



СПОДЕЛИ ДОЖИВУВАЊА

Податоци за квалитет за Универзална услуга за 2013 година за целата територија на Република Македонија					
	Дефиниција	КПИ	целна вредност	измерена вредност	забелешка
1	Удел на исправни јавни говорници	% исправни јавни говорници	90%	93,2%	Мерењата се направени согласно Член 28 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга.
2	Просечно време на јавување на лице - оператор	≤15 сек. % на одговорени за 20 сек. ≥ 80%		31 сек. 63 %	Мерењата се направени согласно Член 27 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга.
3	Зачестеност на приговори на износот на сметка		0,5%	0,274 %	Мерењата се направени согласно Член 29 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга како и Член 10 став 3 од Договорот за обезбедување на универзална услуга.
4	Време на доцнење на сигналот	Време на доцнење на сигналот за слободно бирање	2 сек.	350 msec	Параметар се однесува на сигнал за слободно бирање кој се генерира локално од HGW/ONT уредот, вредноста е од спецификациите на вендорот (повисоката вредност). Мерењата се направени согласно Член 23 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга .

Податоци за квалитет на Универзална услуга за нумерациско подрачје Скопје (02) за 2013 година

	<i>Дефиниција</i>	<i>КПИ</i>	<i>целна вредност</i>	<i>измерена вредност</i>	<i>забелешка</i>
1	Време на почетно приклучување за пристап на јавна телефонска мрежа	Време за најбрзите 95%	7 денови	6,9 денови	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (02) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
2	Зачестеност на пријавени дефекти	дефекти/пристапна линија/годишно	15%	0.09 или 9.16 по 100 линии	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (02) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
3	Време на отстранување на пријавен дефект	Време за отстранување на 80 % дефектите на пристапни линии	24 часа	57 часа	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (02) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
4	Зачестеност на неуспешни повици	% за национални повици	3%	2,1%	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (02) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
		% за меѓународни повици	2%	1,5%	
5	Просечно време на воспоставување на повик	Средно време за национални повици	3 сек.	2,68	1. национални повици - по географско подрачје од OSIX (Signaling monitoring system) 2. меѓународни повици- не може да се издвои по географско подрачје. Дадена е просечна вредност од сите повици кон меѓународните линкови (извор OSIX). Мерењата се направени согласно Член 25 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга како и Член 10 став 3 од Договорот за обезбедување на универзална услуга.
		Средно време за меѓународни повици	4,5 сек.	3,92	

Податоци за квалитет на Универзална услуга за нумерациско подрачје Куманово (031) за 2013 година

	<i>Дефиниција</i>	<i>КПИ</i>	<i>целна вредност</i>	<i>измерена вредност</i>	<i>забелешка</i>
1	Време на почетно приклучување за пристап на јавна телефонска мрежа	Време за најбрзите 95%	7 денови	6.6 денови	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (031) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
2	Зачестеност на пријавени дефекти	дефекти/пристапна линија/годишно	15%	0.11 или 11.31 по линии	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (031) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
3	Време на отстранување на пријавен дефект	Време за отстранување на 80 % дефектите на пристапни линии	24 часа	37 часа	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (031) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
4	Зачестеност на неуспешни повици	% за национални повици	3%	1,3%	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (031) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
		% за меѓународни повици	2%	1,7%	
5	Просечно време на воспоставување на повик	Средно време за национални повици	3 сек.	2,56 сек.	1. национални повици - по географско подрачје од OSIX (Signaling monitoring system) 2. меѓународни повици- не може да се издвои по географско подрачје. Дадена е просечна вредност од сите повици кон меѓународните линкови (извор OSIX). Мерењата се направени согласно Член 25 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга како и Член 10 став 3 од Договорот за обезбедување на универзална услуга.
		Средно време за меѓународни повици	4,5 сек.	3,92 сек.	

Податоци за квалитет на Универзална услуга за нумерациско подрачје Штип (032) за 2013 година

	<i>Дефиниција</i>	<i>КПИ</i>	<i>целна вредност</i>	<i>измерена вредност</i>	<i>забелешка</i>
1	Време на почетно приклучување за пристап на јавна телефонска мрежа	Време за најбрзите 95%	7 денови	3,3 денови	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (032) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
2	Зачестеност на пријавени дефекти	дефекти/пристапна линија/годишно	15%	0.09 или 9.07 по 100 линии	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (032) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
3	Време на отстранување на пријавен дефект	Време за отстранување на 80 % дефектите на пристапни линии	24 часа	23 часа	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (032) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
4	Зачестеност на неуспешни повици	% за национални повици	3%	1,5%	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (032) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
		% за меѓународни повици	2%	0,8%	
5	Просечно време на воспоставување на повик	Средно време за национални повици	3 сек.	1,65	1. национални повици - по географско подрачје од OSIX (Signaling monitoring system) 2. меѓународни повици- не може да се издвои по географско подрачје. Дадена е просечна вредност од сите повици кон меѓународните линкови (извор OSIX). Мерењата се направени согласно Член 25 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга како и Член 10 став 3 од Договорот за обезбедување на универзална услуга.
		Средно време за меѓународни повици	4,5 сек.	3,92	

Податоци за квалитет на Универзална услуга за нумерациско подрачје Кочани (033) за 2013 година

	<i>Дефиниција</i>	<i>КПИ</i>	<i>целна вредност</i>	<i>измерена вредност</i>	<i>забелешка</i>
1	Време на почетно приклучување за пристап на јавна телефонска мрежа	Време за најбрзите 95%	7 денови	8,6 денови	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (033) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
2	Зачестеност на пријавени дефекти	дефекти/пристапна линија/годишно	15%	0.10 или 9.74 по 100 линии	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (033) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
3	Време на отстранување на пријавен дефект	Време за отстранување на 80 % дефектите на пристапни линии	24 часа	39 часа	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (033) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
4	Зачестеност на неуспешни повици	% за национални повици	3%	1,3%	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (033) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
		% за меѓународни повици	2%	0,9%	
5	Просечно време на воспоставување на повик	Средно време за национални повици	3 сек.	1,85	1. национални повици - по географско подрачје од OSIX (Signaling monitoring system) 2. меѓународни повици- не може да се издвои по географско подрачје. Дадена е просечна вредност од сите повици кон меѓународните линкови (извор OSIX). Мерењата се направени согласно Член 25 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга како и Член 10 став 3 од Договорот за обезбедување на универзална услуга.
		Средно време за меѓународни повици	4,5 сек.	3,92	

Податоци за квалитет на Универзална услуга за нумерациско подрачје Струмица (034) за 2013 година

	Дефиниција	КПИ	целна вредност	измерена вредност	забелешка
1	Време на почетно приклучување за пристап на јавна телефонска мрежа	Време за најбрзите 95%	7 денови	5 денови	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (034) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
2	Зачестеност на пријавени дефекти	дефекти/пристапна линија/годишно	15%	0.10 или 9.57 по 100 линии	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (034) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
3	Време на отстранување на пријавен дефект	Време за отстранување на 80 % дефектите на пристапни линии	24 часа	22 часа	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (034) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
4	Зачестеност на неуспешни повици	% за национални повици	3%	1,6%	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (034) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
		% за меѓународни повици	2%	1,1%	
5	Просечно време на воспоставување на повик	Средно време за национални повици	3 сек.	1,67	1. национални повици - по географско подрачје од OSIX (Signaling monitoring system) 2. меѓународни повици- не може да се издвои по географско подрачје. Дадена е просечна вредност од сите повици кон меѓународните линкови (извор OSIX). Мерењата се направени согласно Член 25 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга како и Член 10 став 3 од Договорот за обезбедување на универзална услуга.
		Средно време за меѓународни повици	4,5 сек.	3,92	

Податоци за квалитет на Универзална услуга за нумерациско подрачје Гостивар (042)

	<i>Дефиниција</i>	<i>КПИ</i>	<i>целна вредност</i>	<i>измерена вредност</i>	<i>забелешка</i>
1	Време на почетно приклучување за пристап на јавна телефонска мрежа	Време за најбрзите 95%	7 денови	8,4 денови	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (042) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
2	Зачестеност на пријавени дефекти	дефекти/пристапна линија/годишно	15%	0.14 или 14.15 по 100 линии	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (042) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
3	Време на отстранување на пријавен дефект	Време за отстранување на 80 % дефектите на пристапни линии	24 часа	70 часа	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (042) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
4	Зачестеност на неуспешни повици	% за национални повици	3%	0,9%	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (042) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
		% за меѓународни повици	2%	1,1%	
5	Просечно време на воспоставување на повик	Средно време за национални повици	3 сек.	4,95	1. национални повици - по географско подрачје од OSIX (Signaling monitoring system) 2. меѓународни повици- не може да се издвои по географско подрачје. Дадена е просечна вредност од сите повици кон меѓународните линкови (извор OSIX). Мерењата се направени согласно Член 25 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга како и Член 10 став 3 од Договорот за обезбедување на универзална услуга.
		Средно време за меѓународни повици	4,5 сек.	3,92	

Податоци за квалитет на Универзална услуга за нумерациско подрачје Велес (043) за 2013 година

	<i>Дефиниција</i>	<i>КПИ</i>	<i>целна вредност</i>	<i>измерена вредност</i>	<i>забелешка</i>
1	Време на почетно приклучување за пристап на јавна телефонска мрежа	Време за најбрзите 95%	7 денови	3.9 денови	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (043) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
2	Зачестеност на пријавени дефекти	дефекти/пристапна линија/годишно	15%	0.08 или 7.82 по 100 линии	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (043) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
3	Време на отстранување на пријавен дефект	Време за отстранување на 80 % дефектите на пристапни линии	24 часа	22 часа	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (043) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
4	Зачестеност на неуспешни повици	% за национални повици	3%	2,0%	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (043) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
		% за меѓународни повици	2%	3,4%	
5	Просечно време на воспоставување на повик	Средно време за национални повици	3 сек.	2, 44 сек.	1. национални повици - по географско подрачје од OSIX (Signaling monitoring system) 2. меѓународни повици- не може да се издвои по географско подрачје. Дадена е просечна вредност од сите повици кон меѓународните линкови (извор OSIX). Мерењата се направени согласно Член 25 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга како и Член 10 став 3 од Договорот за обезбедување на универзална услуга.
		Средно време за меѓународни повици	4,5 сек.	3,92 сек.	

Податоци за квалитет на Универзална услуга за нумерациско подрачје Тетово (044) за 2013 година

	<i>Дефиниција</i>	<i>КПИ</i>	<i>целна вредност</i>	<i>измерена вредност</i>	<i>забелешка</i>
1	Време на почетно приклучување за пристап на јавна телефонска мрежа	Време за најбрзите 95%	7 денови	11,7 денови	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (044) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
2	Зачестеност на пријавени дефекти	дефекти/пристапна линија/годишно	15%	0.11 или 11.39 по 100 линии	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (044) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
3	Време на отстранување на пријавен дефект	Време за отстранување на 80 % дефектите на пристапни линии	24 часа	60 часа	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (044) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
4	Зачестеност на неуспешни повици	% за национални повици	3%	1,7%	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (044) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
		% за меѓународни повици	2%	1,9%	
5	Просечно време на воспоставување на повик	Средно време за национални повици	3 сек.	4,67 сек.	1. национални повици - по географско подрачје од OSIX (Signaling monitoring system) 2. меѓународни повици- не може да се издвои по географско подрачје. Дадена е просечна вредност од сите повици кон меѓународните линкови (извор OSIX). Мерењата се направени согласно Член 25 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга како и Член 10 став 3 од Договорот за обезбедување на универзална услуга.
		Средно време за меѓународни повици	4,5 сек.	3,92 сек.	

Податоци за квалитет на Универзална услуга за нумерациско подрачје Кичево (045) за 2013 година

	<i>Дефиниција</i>	<i>КПИ</i>	<i>целна вредност</i>	<i>измерена вредност</i>	<i>забелешка</i>
1	Време на почетно приклучување за пристап на јавна телефонска мрежа	Време за најбрзите 95%	7 денови	12,2 денови	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (045) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
2	Зачестеност на пријавени дефекти	дефекти/пристапна линија/годишно	15%	0.13 или 13.28 по 100 линии	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (045) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
3	Време на отстранување на пријавен дефект	Време за отстранување на 80 % дефектите на пристапни линии	24 часа	89 часа	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (045) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
4	Зачестеност на неуспешни повици	% за национални повици	3%	2,4%	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (045) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
		% за меѓународни повици	2%	2,4%	
5	Просечно време на воспоставување на повик	Средно време за национални повици	3 сек.	4,45 сек.	1. национални повици - по географско подрачје од OSIX (Signaling monitoring system) 2. меѓународни повици- не може да се издвои по географско подрачје. Дадена е просечна вредност од сите повици кон меѓународните линкови (извор OSIX). Мерењата се направени согласно Член 25 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга како и Член 10 став 3 од Договорот за обезбедување на универзална услуга.
		Средно време за меѓународни повици	4,5 сек.	3,92 сек.	

Податоци за квалитет на Универзална услуга за нумерациско подрачје Охрид (046) за 2013 година

	<i>Дефиниција</i>	<i>КПИ</i>	<i>целна вредност</i>	<i>измерена вредност</i>	<i>забелешка</i>
1	Време на почетно приклучување за пристап на јавна телефонска мрежа	Време за најбрзите 95%	7 денови	10 денови	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (046) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
2	Зачестеност на пријавени дефекти	дефекти/пристапна линија/годишно	15%	0.09 или 9.47 по 100 линии	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (046) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
3	Време на отстранување на пријавен дефект	Време за отстранување на 80 % дефектите на пристапни линии	24 часа	77 часа	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (046) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
4	Зачестеност на неуспешни повици	% за национални повици	3%	2,0%	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (046) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
		% за меѓународни повици	2%	2,0%	
5	Просечно време на воспоставување на повик	Средно време за национални повици	3 сек.	3,89 сек.	1. национални повици - по географско подрачје од OSIX (Signaling monitoring system) 2.меѓународни повици- не може да се издвои по географско подрачје. Дадена е просечна вредност од сите повици кон меѓународните линкови (извор OSIX). Мерењата се направени согласно Член 25 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга како и Член 10 став 3 од Договорот за обезбедување на универзална услуга.
		Средно време за меѓународни повици	4,5 сек.	3,92 сек.	

Податоци за квалитет на Универзална услуга за нумерациско подрачје Битола (047) за 2013 година

	<i>Дефиниција</i>	<i>КПИ</i>	<i>целна вредност</i>	<i>измерена вредност</i>	<i>забелешка</i>
1	Време на почетно приклучување за пристап на јавна телефонска мрежа	Време за најбрзите 95%	7 денови	9 денови	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (047) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
2	Зачестеност на пријавени дефекти	дефекти/пристапна линија/годишно	15%	0.15 или 14.78 по 100 линии	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (047) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
3	Време на отстранување на пријавен дефект	Време за отстранување на 80 % дефектите на пристапни линии	24 часа	54 часа	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (047) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
4	Зачестеност на неуспешни повици	% за национални повици	3%	2,7%	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (047) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
		% за меѓународни повици	2%	2,7%	
5	Просечно време на воспоставување на повик	Средно време за национални повици	3 сек.	2,79 сек.	1. национални повици - по географско подрачје од OSIX (Signaling monitoring system) 2. меѓународни повици- не може да се издвои по географско подрачје. Дадена е просечна вредност од сите повици кон меѓународните линкови (извор OSIX). Мерењата се направени согласно Член 25 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга како и Член 10 став 3 од Договорот за обезбедување на универзална услуга.
		Средно време за меѓународни повици	4,5 сек.	3,92 сек.	

Податоци за квалитет на Универзална услуга за нумерациско подрачје Прилеп (048) за 2013 година

	<i>Дефиниција</i>	<i>КПИ</i>	<i>целна вредност</i>	<i>измерена вредност</i>	<i>забелешка</i>
1	Време на почетно приклучување за пристап на јавна телефонска мрежа	Време за најбрзите 95%	7 денови	10,5 денови	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (048) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
2	Зачестеност на пријавени дефекти	дефекти/пристапна линија/годишно	15%	0.09 или 9.14 по 100 линии	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (048) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
3	Време на отстранување на пријавен дефект	Време за отстранување на 80 % дефектите на пристапни линии	24 часа	38 часа	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (048) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
4	Зачестеност на неуспешни повици	% за национални повици	3%	2,83%	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (048) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
		% за меѓународни повици	2%	2,83%	
5	Просечно време на воспоставување на повик	Средно време за национални повици	3 сек.	2,41 сек.	1. национални повици - по географско подрачје од OSIX (Signaling monitoring system) 2. меѓународни повици- не може да се издвои по географско подрачје. Дадена е просечна вредност од сите повици кон меѓународните линкови (извор OSIX). Мерењата се направени согласно Член 25 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга како и Член 10 став 3 од Договорот за обезбедување на универзална услуга.
		Средно време за меѓународни повици	4,5 сек.	3,92 сек.	