

## ЛИСТА НА УСЛУГИ

### Мобилна телефонија

#### ОСНОВНИ УСЛУГИ

ОСНОВНИ УСЛУГИ	ОПИС НА УСЛУГАТА
Телефонија (појдовни и дојдовни повици)	Основната услуга телефонија овозможува пренос на говор со помош на мобилен телефонски апарат.
Видео повици (појдовни и дојдовни)	Услугата видео повици овозможува истовремен пренос на говор и видео сигнал преку мобилен телефонски апарат што поддржува 3G технологија, односно гледање ТВ на различни канали преку мобилен телефон.
Говор – Служба за итни повици	Полиција - 192
	Противпожарна служба - 193
	Брза помош - 194
	Центар за известување и тревожење - 195
Говор – Специјални служби	Авто Мото Сојуз на Македонија - 196
	Царинска управа - 197
	Министерство за финансии – Управа за јавни приходи - 198
	Министерство за внатрешни работи - 199
Праќање на SMS	Услугата SMS (Short Message System) овозможува праќање и примање на кратки текстуални пораки со должина до 160 знаци преку мобилниот телефонски апарат.
Примање на SMS	
Мејли – Говорна пошта	Мејли е говорен автомат кој е активен 24 часа во денот. Преку Мејли се примаат повиците кон телефонскиот број, секогаш кога претплатникот не е во можност тоа да го стори – кога не може да одговори, кога е зафатен или недостапен.
Врти слободно	Услугата овозможува: - известување преку SMS за пропуштените повици кога корисникот бил недостапен, - известување преку SMS за достапноста на бараниот број што бил недостапен, - известување преку SMS за пропуштените повици кога

Т-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје  
 T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje  
 Адреса/Address „Орце Николов“ 66, 1000 Скопје, Р. Македонија  
 Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R. Macedonia  
 Тел./Tel +389 2 3131 131  
 Факс/Fax +389 2 3201 267  
 Контакт центар/  
 Contact Centre +389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333  
 kontakt@t-mobile.com.mk  
 www.t-mobile.com.mk

	корисникот бил зафатен со друг повик и - известување преку SMS за достапноста на бараниот број што бил зафатен со друг повик. - <b>Smart SMS</b> - праќање на предефинирани SMS пораки од страна на корисникот, кога не е во можност во моментот да одговори на повикот. Оваа функционалност може да се деактивира независно од останатите функционалности на Врти слободно.
<b>Пренос на податоци</b> (асинхроно 9600 bps)	Оваа услуга овозможува пренос на податоци од еден компјутер на друг со брзина до 9600 bps, користејќи го мобилниот телефонски апарат како модем во национални и меѓународни мрежи.
<b>Пренос на факс</b>	Оваа услуга овозможува пренос на факс од компјутер на факс, користејќи го мобилниот телефонски апарат како модем.
<b>Пренос на алтернативен говор/факс</b>	Оваа услуга овозможува користење на говор и префрлување на услугата за пренос на факс, користејќи го мобилниот телефонски апарат како модем без прекинување на врската, со можност за повторно користење на говор.
<b>GPRS Corporate GPRS</b>	Неограничен пристап до интернет страни (WAP/WWW страни) преку мобилниот телефонски апарат, користејќи ја GPRS/EDGE (General Packet Radio Service/Enhanced Data rates for GSM Evolution) услугата. Овозможува поголема брзина за трансфер на податоци и примање и праќање на мултимедијални пораки. MMS примање и праќање на пораки дома, и кон и од странски оператори кои освен текст можат да содржат и други податоци во различни формати - фотографии во боја, звуци, мелодии, видео клипови.
<b>GPRS Internet</b>	
<b>MMS</b>	
<b>Широкопојасен интернет</b>	Услугата претставува брз мобилен интернет обезбеден преку 3G мрежата на T-Mobile MK со многукратно побрз пренос на податоци споредено со интернет пристапот преку GPRS/EDGE технологијата.

**Адреса/Address**  
 T-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје  
 T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje  
 „Орце Николов“ 66, 1000 Скопје, Р. Македонија  
 Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R. Macedonia  
**Тел./Tel** +389 2 3131 131  
**Факс/Fax** +389 2 3201 267  
**Контакт центар/  
Contact Centre** +389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333  
 kontakt@t-mobile.com.mk  
 www.t-mobile.com.mk

## Дополнителни услуги

ДОПОЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ	ОПИС НА УСЛУГАТА
Пренасочување на повик – безусловно	Пренасочување на повикот кон било кој друг мобилен број, фиксен број или кон Мејли-Говорната пошта, во зависност од потребите на претплатникот.
Пренасочување на повик – претплатникот не одговара на повик	
Пренасочување на повик – зафатен претплатник	
Пренасочување на повик – недостапен претплатник	
Повик на чекање (само за телефонија)	При примање на повик за време на започнат разговор претплатникот добива звучен сигнал дека има нов повик.
Задржување на повик (само за телефонија)	Постојниот повик може да се задржи за да се воспостави врска со новиот повик и по завршувањето претплатникот повторно да се врати на првиот повик.
Забрана - за сите појдовни повици	Услугите овозможуваат забрана на појдовни или дојдовни повици, во зависност од потребите на претплатникот.
Забрана - за сите појдовни меѓународни повици	
Забрана - за сите појдовни меѓународни повици при роаминг освен кон Македонија	
Забрана - за сите дојдовни повици	
Забрана - за сите дојдовни повици при роаминг освен од Македонија	
Конференциска врска (само за телефонија)	Услугата овозможува истовремен разговор на најмногу 6 претплатници.
Индикација на тарифа	Услуга која со претходно внесени параметри на мобилен телефон, ги прикажува тарифните износи за разговори во национален сообраќај. Истата се користи информативно.
Презентација на повикувачка линија (CLIP - Calling Line Identification Presentation)	На екранот на телефонскиот апарат се прикажува бројот на претплатникот кој повикува.
Рестрикција на повикувачка линија безусловно (CLIR - Calling Line Identification Restriction)	Претплатникот кој иницира повик спречува неговиот број да се прикаже на екранот на претплатникот кого го повикува.
Рестрикција на повикувачка линија (SOCLIR - Subscription Option Calling Line Identification Restriction)	Со оваа функција се дефинира начинот на работа на функцијата „Рестрикција на повикувачка линија“. Прикажувањето на бројот може да биде перманентно спречено, перманентно спречено, а да се открива по желба или перманентно присутно, а да се спречува по желба.

Т-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје  
 T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje  
 Адреса/Address „Орце Николов“ 66, 1000 Скопје, Р. Македонија  
 Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R. Macedonia  
 Тел./Tel +389 2 3131 131  
 Факс/Fax +389 2 3201 267  
 Контакт центар/ Contact Centre +389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333  
 kontakt@t-mobile.com.mk  
 www.t-mobile.com.mk

<b>Елиминација на рестрикција</b> (SOCLIP - Subscription Option Calling Line Identification Presentation)	Со активирање на оваа услуга, на претплатникот му се прикажуваат броевите на сите претплатници кои го повикуваат, вклучувајќи ги оние повици каде е активирана услугата неприкажување на повикувачки број – „Рестрикција на повикувачка линија“.
--	--

**Адреса/Address** T-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје  
T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje  
„Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија  
Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R. Macedonia

**Тел./Tel** +389 2 3131 131  
**Факс/Fax** +389 2 3201 267  
**Контакт центар/  
Contact Centre** +389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333  
kontakt@t-mobile.com.mk  
www.t-mobile.com.mk

## Останати услуги

ОСТАНАТИ УСЛУГИ	ОПИС НА УСЛУГАТА
Роаминг	Можност за користење на мобилните услуги додека претплатникот е во странство.
Детален месечен преглед за постпсејд претплатници линии	Детален испис на реализиран сообраќај за период опфатен со месечната фактура (услуга достапна само за постпсејд претплатнички линии).
Детален преглед по барање	Еднократно издавање на детален испис на реализиран сообраќај за одреден период по барање на претплатникот (услуга достапна само за постпсејд претплатнички линии и за фиксните линии во Family+).
Надополнување на припејд сметка	Услуга преку која припејд претплатниците можат да извршат надополнување на својата припејд сметка – 1234.
Проверка на состојба на сметка	Услуга преку која претплатниците со повик на бројот 1235 можат да ја проверат состојбата на својата сметка.
Златен број	Претплатникот може да избере претплатнички број по желба од листата на наведени броеви (услуга достапна само за постпсејд претплатнички линии).
Промена на телефонски број	Претплатникот може да побара промена на телефонскиот број (услуга достапна само за постпсејд претплатнички линии).
Промена на СИМ картичка	Претплатникот може да побара промена на СИМ картичка.
Деблокирање на СИМ картичка	Претплатникот може да побара деблокирање на блокирана СИМ картичка.
Промена на сопственост	Претплатникот може да ја пренесе сопственоста на претплатничката линија на друго лице со заедничка согласност .
Привремено исклучување по барање	Претплатникот може да побара привремено исклучување на претплатничката линија најмногу еднаш во годината и не подолго од 6 месеци (услуга достапна само за постпсејд претплатнички линии).
Мојот круг	Со Мојот Круг, припејд претплатниците можат да разговараат и да испраќаат SMS пораки по намалена тарифа кон: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 3 броја од мрежата на T-Mobileили</li> <li>✓ 2 броја од мрежата на T-Mobile и 1 број од Фиксната мрежа.</li> </ul> Промена на број во рамките на Мојот Круг може да се направи еднаш во 30 дена.

Адреса/Address  
 Тел./Tel  
 Факс/Fax  
 Контакт центар/  
 Contact Centre

T-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје  
 T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje  
 „Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија  
 Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R. Macedonia  
 +389 2 3131 131  
 +389 2 3201 267  
 +389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333  
 kontakt@t-mobile.com.mk  
 www.t-mobile.com.mk

	<p>Со Мојот Круг, постпејд претплатниците можат да разговараат и да праќаат SMS пораки по намалена тарифа кон:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 4 броја од мрежата на T-Mobile или</li> <li>✓ 3 броја од мрежата на T-Mobile и 1 број од Фиксната мрежа.</li> </ul> <p>Промена на број во рамките на Мојот Круг може да се направи еднаш во 30 дена.</p>
<b>Забрана за обработка на лични податоци</b>	Услуга преку која претплатниците можат да дадат согласност или забрана за обработка на личните податоци и информирање за нови понуди.
<b>Компас</b>	Компас е услуга, која овозможува презентирање на различни кратки информации на екранот од мобилниот телефонски апарат - името на градот во кој се наоѓа претплатникот во моментот, кога е во домашна мрежа на покривање или кога е во роаминг.
<b>Електронско надополнување сметка</b>	<p>Претплатниците можат да ја дополнат својата сметка или сметката на друг припејд претплатник, со помош на електронски ваучери со вредност од: 100, 150, 200, 250, 300, 590, 900 и 2000 денари со вклучен ДДВ. Услугата се користи во повеќе од 2000 продажни места во Републиката и преку T-Mobile Динерс Клуб.</p> <p>Канали за дополнување ваучери се:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Директна и индиректна продажба,</li> <li>- IVR од постпејд месечна сметка,</li> <li>- Diners - со кредитна картичка,</li> <li>- ATM,</li> <li>- Преку My TM од постпејд месечна сметка,</li> <li>- Преку web од VISA, MasterCard и локални картички.</li> </ul>
<b>Hot Spot</b>	Hot Spot е јавна WLAN (Wireless Local Area Network) услуга која нуди безжичен интернет со големи брзини.
<b>SMS2e-mail</b>	SMS2e-mail им овозможува на претплатниците да комуницираат и со корисниците на Интернет, односно овозможува конверзија на испратената SMS порака од мобилниот телефонски апарат во e-mail порака и испраќање на истата кон саканата e-mail адреса.
<b>Мојот T-Mobile</b>	Мојот T-Mobile е дел од веб страницата на T-Mobile кој овозможува полесен пристап до потребните T-Mobile содржини и услуги нудејќи целосен преглед и контрола над претплатничкиот T-Mobile профил.
<b>SMS информација за сметка</b>	Услугата овозможува добивање информација за висината на моменталната состојба на сметката за тековниот месец преку SMS.
<b>SMS информација за фактура</b>	Услугата овозможува добивање информација за висината на последната фактура преку SMS.
<b>SMS преглед на банкарска сметка</b>	Услугата овозможува преглед на банкарска сметка преку SMS.
<b>SMS контрола на сметка</b>	Услуга со која се овозможува контрола на надминат лимит за друга претплатничка линија (услуга достапна само за постпејд претплатнички линии).

Адреса/Address  
 Тел./Tel  
 Факс/Fax  
 Контакт центар/  
 Contact Centre

T-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје  
 T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje  
 „Орце Николов“ 66, 1000 Скопје, Р. Македонија  
 Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R. Macedonia  
 +389 2 3131 131  
 +389 2 3201 267  
 +389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333  
 kontakt@t-mobile.com.mk  
 www.t-mobile.com.mk

Преносливост на број	Услуга која овозможува пренос на национален претплатнички број при промена на оператор.
Префрлање припејд во постпејд број	Услуга која овозможува припејд корисник да го префрли својот национален претплатнички број во постпејд тарифа во рамките на својата мрежа.
Услуги со посебна цена на чинење	Услуги достапни за сите претплатници со иста цена на чинење, независно од тарифниот модел: - SMS, - Месечна претплата на SMS, - Услуги на говорен автомат, - MMS, - Телевоутинг, - Мобилно плаќање, - Симнување на слики, музика, игри, - Донации, - ChatSMS, - FlertSMS, - t-zones, - WEB Shop.
Останат сообраќај	Повици кон Контакт Центар.
	Услуги од серијата 05xx.
	Услуги од серијата 08xx.
Спортски резултати	Услугата им овозможува на корисниците да добиваат спортски резултати преку SMS или во живо на страницата: <a href="http://wap.t-mobile.com.mk/sport">http://wap.t-mobile.com.mk/sport</a> .
Facebook и Twitter	Социјални мрежи и комуникација со цел да се остане во контакт со најблиските на Facebook и Twitter. Сите членови на групата можат да учествуваат во форумот кој е отворен за секоја тема поврзана со наши производи и услуги, а и оние што не се регистрирани на Facebook и не се членови на групата можат да ги следат коментарите на корисниците.
Facebook SMS известувања	Праќање SMS до најблиските на Facebook.
SMS паркинг	Услугата овозможува плаќање паркинг на некои паркиралишта на ЈП Градски паркинг во Скопје преку мобилен телефон со праќање SMS порака.
Плаќање таксени марки преку мобилен	Услугата овозможува плаќање административни таксени марки преку мобилен со праќање SMS порака.
Визуелна говорна пошта за корисниците на iPhone	Услугата овозможува автоматско преземање на говорните пораки од Говорното поштенско сандаче (Мејли) и преслушување директно на iPhone телефонот.
Флит менаџмент	Решение наменето за бизнис корисниците кое овозможува прецизно лоцирање, следење и управување со целиот возен парк, со помош на сателитски GPS систем и GSM мрежата. Сите возила се опремуваат со уреди (хардверска опрема од стандарден или посебен тип) и SIM картичка за следење на возилата и праќаат

Т-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје  
 Т-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje  
 Адреса/Address „Орце Николов“ 66, 1000 Скопје, Р. Македонија  
 Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R. Macedonia  
 Тел./Tel +389 2 3131 131  
 Факс/Fax +389 2 3201 267  
 Контакт центар/ Contact Centre +389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333  
 kontakt@t-mobile.com.mk  
 www.t-mobile.com.mk

	податоци до Флит менаџмент апликацијата која врши анализа на податоците и ги прикажува на дигитална мапа или во извештаи.
Facebook преку мобилен	Неограничен пристап на Facebook порталот директно од својот мобилен телефон.
Мојот T-Mobile преку мобилен	Пристап до содржините на порталот Мојот T-Mobile преку мобилен телефон.
Е-бизнис - Е-дополнување - Е-плаќање	<b>Е-дополнување</b> Секој корисник сопственик на платежна картичка (VISA, Master Card или локална картичка за електронско плаќање) може да дополни кредит на кој било T-Mobile припејд број со стандарден ваучер од 100, 150, 200, 250, 300, 590, 900 и 2000 денари.
	<b>Е-плаќање - електронско плаќање сметки на приватни постпејд корисници</b> Секој корисник сопственик на платежна картичка може да плати постпејд сметка на приватни корисници на услугите од мрежата на T-Mobile. Услугата овозможува истовремено плаќање на повеќе сметки (мак. до 10 фактури) со минимална вредност од 50 денари и максимална вредност од 60.000 денари.
Префрлање податоци од мобилен на мобилен	Услугата е достапна во сите продавници на T-Mobile и овозможува пренос на податоци од именик и календар, содржини како фотографии, видеа, музика, ринг тонови, игри, SMS и MMS, разни апликации, адреси за е-пошта и интернет адреси
Побарај ме	Припејд корисниците кои немаат доволно кредит, по бирање на кориснички број, преслушуваат говорна порака која содржи инструкција за тоа како да пратат барање. Корисничкиот број кој бил повикан, добива предефинирана SMS порака за да го побара припејд корисникот кој нема доволно кредит. Услугата е бесплатна и дозволува да се пратат 3 барања со секое дополнување припејд ваучер.
Плаќање сметки преку банкомат на Стопанска Банка	Плаќање постпејд сметки на приватни корисници со платежни картички преку широко распространетата мрежа на банкомати на Стопанска банка (VISA и MasterCard).

Адреса/Address

Тел./Tel  
Факс/Fax  
Контакт центар/  
Contact Centre

T-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје  
T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje  
„Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија  
Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R. Macedonia  
+389 2 3131 131  
+389 2 3201 267  
+389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333  
kontakt@t-mobile.com.mk  
www.t-mobile.com.mk



## Фиксна телефонија

### ОСНОВНИ УСЛУГИ

ОСНОВНИ УСЛУГИ	ОПИС НА УСЛУГАТА
<b>Фиксна телефонија</b> (појдовни и дојдовни повици)	Основната услуга фиксна телефонија овозможува пренос на говор со помош на фиксен телефонски апарат.
<b>Видео повици</b> (појдовни и дојдовни)	Услугата видео повици овозможува истовремен пренос на говор и видео сигнал преку фиксен телефонски апарат што поддржува 3G технологија.
<b>Говор – Служба за итни повици</b>	Полиција – 192
	Противпожарна служба – 193
	Брза помош – 194
	Центар за известување и тревожење – 195
<b>Говор – Специјални служби</b>	Авто Мото Сојуз на Македонија – 196
	Царинска управа - 197
	Министерство за финансии – Управа за јавни приходи – 198
	Министерство за внатрешни работи – 199
<b>SMS</b>	Услугата SMS (Short Message System) овозможува праќање и примање на кратки текстуални пораки со должина до 160 знаци преку фиксен телефонски апарат.
<b>MMS</b>	Услугата MMS (Multimedia Messages) овозможува праќање и примање на MMS пораки преку фиксен телефонски апарат.
<b>Широкопојасен интернет</b>	Услугата овозможува брз трансфер на податоци на фиксна локација преку 3G мрежата на T-Mobile MK.

Т-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје  
 T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje  
 Адреса/Address „Орце Николов“ 66, 1000 Скопје, Р. Македонија  
 Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R. Macedonia  
 Тел./Tel +389 2 3131 131  
 Факс/Fax +389 2 3201 267  
 Контакт центар/  
 Contact Centre +389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333  
 kontakt@t-mobile.com.mk  
 www.t-mobile.com.mk

## Дополнителни услуги

ДОПОЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ	ОПИС НА УСЛУГАТА
Пренасочување на повик – безусловно	Пренасочување на повикот кон било кој друг број мобилен или фиксен број, во зависност од потребите на претплатникот.
Пренасочување на повик – претплатникот не одговара на повик	
Пренасочување на повик – зафатен претплатник	
Пренасочување на повик – недостапен претплатник	
Повик на чекање	При примање на повик за време на започнат разговор претплатникот добива звучен сигнал дека има нов повик.
Задржување на повик	Постојниот повик може да се задржи за да се воспостави врската со новиот повик и по завршувањето претплатникот повторно да се врати на првиот повик.
Забрана - за сите појдовни повици	Услугите овозможуваат забрана на појдовни или дојдовни повици, во зависност од потребите на претплатникот.
Забрана - за сите појдовни меѓународни повици	
Забрана - за сите дојдовни повици	
Конференциска врска (само за фиксна телефонија)	Услугата овозможува истовремен разговор на најмногу 6 претплатници.
Презентација на повикувачка линија (CLIP - Calling Line Identification Presentation)	На екранот на телефонскиот апарат се прикажува бројот на претплатникот кој повикува.
Рестрикција на повикувачка линија безусловно (CLIR - Calling Line Identification Restriction)	Претплатникот кој иницира повик спречува неговиот број да се прикаже на екранот на претплатникот кого го повикува.
Рестрикција на повикувачка линија (SOCLIR - Subscription Option Calling Line Identification Restriction)	Со оваа функција се дефинира начинот на работа на функцијата „Рестрикција на повикувачка линија“. Прикажувањето на бројот може да биде перманентно спречено, перманентно спречено, а да се открива по желба или перманентно присутно, а да се спречува по желба.
Рестрикција за сите појдовни повици освен за локален сообраќај	Рестрикција за сите појдовни повици освен за локален сообраќај во рамките на исто географско нумерациско подрачје.
Рестрикција за сите појдовни повици освен за локален и меѓумесен сообраќај	Рестрикција за сите појдовни повици освен за локален и меѓумесен сообраќај во рамките на различно географско нумерациско подрачје.

Т-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје  
 Т-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje  
 Адреса/Address „Орце Николов“ 66, 1000 Скопје, Р. Македонија  
 Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R. Macedonia  
 Тел./Tel +389 2 3131 131  
 Факс/Fax +389 2 3201 267  
 Контакт центар/ Contact Centre +389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333  
 kontakt@t-mobile.com.mk  
 www.t-mobile.com.mk

## Останати услуги

ОСТАНАТИ УСЛУГИ	ОПИС НА УСЛУГАТА
Детален месечен преглед за постпиед претплатнички линии	Детален испис на реализиран сообраќај за период опфатен со месечната фактура (услуга достапна само за постпиед претплатнички линии).
Детален преглед по барање	Еднократно издавање на детален испис на реализиран сообраќај за одреден период по барање на претплатникот (услуга достапна само за постпиед претплатнички линии и за фиксните линии од Family+).
Златен број	Претплатникот може да избере претплатнички број по желба од листата на наведени броеви (услуга достапна само за постпиед претплатнички линии).
Промена на телефонски број	Претплатникот може да побара промена на телефонскиот број (услуга достапна само за постпиед претплатнички линии).
Промена на СИМ картичка	Претплатникот може да побара промена на СИМ картичка.
Деблокирање на СИМ картичка	Претплатникот може да побара деблокирање на блокирана СИМ картичка.
Забрана за обработка на лични податоци	Услуга преку која претплатниците можат да дадат согласност или забрана за обработка на личните податоци и информирање за нови понуди.
Промена на сопственост	Претплатникот може да ја пренесе сопственоста на претплатничката линија на друго лице со заедничка согласност.
Привремено исклучување по барање	Претплатникот може да побара привремено исклучување на претплатничката линија најмногу еднаш во годината и не подолго од 6 месеци (услуга достапна само за постпиед претплатнички линии).
Преносливост на број	Услуга која овозможува пренос на национален претплатнички број при промена на оператор.
Останат сообраќај	Повици кон Контакт Центар.

Адреса/Address  
 Тел./Tel  
 Факс/Fax  
 Контакт центар/  
 Contact Centre

Т-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје  
 T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje  
 „Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија  
 Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R. Macedonia  
 +389 2 3131 131  
 +389 2 3201 267  
 +389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333  
 kontakt@t-mobile.com.mk  
 www.t-mobile.com.mk