

**Параметри за квалитет на јавни мобилни комуникациски услуги преку  
радиокомуникациска мрежа на Т-Мобиле Македонија АД Скопје  
за 2013 година**

<b>ВРЕДНОСТИ НА ПАРАМЕТРИ ЗА КВАЛИТЕТ НА ЈАВНИ МОБИЛНИ КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ ПРЕКУ РАДИОКОМУНИКАЦИСКА МРЕЖА</b>			
<b>Дефиниција</b>	<b>Мерење</b>	<b>Период на доставување до АЕК</b>	<b>Измерена вредност</b>
<b>Број на приговори на претплатниците за висина на сметката</b>			
Дел од сметките за кои претплатниците поднеле основан приговор за нивната висина.	Мерењето да се прави во согласност со ETSI EG 202 057-1.	Годишно	0,17 %
<b>Време на одговор на операторска услуга</b>			
Времетраењето од моментот кога информацијата за бројот потребна за воспоставување на повик е примена од страна на мрежата до моментот кога операторот ќе му одговори на корисникот за да ја обезбеди бараната услуга. Услуги кои се обезбедуваат автоматски, се исклучени.	Средно време на чекање на претплатникот.	Годишно	79 sec.
<b>Време на испраќање на SMS</b>			
Време на испраќање на SMS од крај до крај е период кој започнува од моментот на испраќање на SMS од терминалната опрема и завршува со приемот на истата SMS на друга терминална опрема.	Средна вредност во секунди за испраќање и примање на кратки пораки. Мерењето да се направи согласно ETSI EG 202 057-2.	Годишно	4,48 sec.
<b>Број на успешни пристапувања (log-in)</b>			
Број на успешни пристапувања на Интернет, кога и пристапната мрежа и мрежата на IAP се достапни и се во целосна работна состојба.	% на успешни пристапувања; ETSI EG 202 057-4	Годишно	99,16 %