

Податоци за квалитет на битстрим пристап и препродажба на битстрим услуга

A. Просечно време за изведба на индивидуален битстрим пристап (година 2018 , квартал 4 ,³)

| Просечно време за изведба за сопствени корисници ⁴ | Просечно време за изведба за корисници на оператор-корисник ⁴ | Отстапување(%) WS во однос на Retail (WS – Retail) / Retail |
|---|--|---|
| 4.9 календарски денови | 7.0 календарски денови | 42% (so Fiber) |

B. Просечно време за отстранување на дефекти (година 2018, квартал 4 ,³)

| Процентуална застапеност на дефекти во однос на вкупниот број на дефекти ⁵ | Просечно време за отстранување на дефекти за сопствени корисници ⁶ | Просечно време за отстранување на дефекти за корисници на оператор-корисник ⁶ | Отстапување(%) WS во однос на Retail (WS – Retail) / Retail |
|---|---|--|---|
| 79.9% (<48 hrs), за дефекти во просторот на МКТ и на пристапни линии | 22:35:12 | 22:50:08 | 1.1% |
| 20.1% (>48 hrs), за дефекти во просторот на МКТ и на пристапни линии | 81:12:20 | 75:25:27 | -7.1% |

Појаснувања:

3. Периодот се однесува на квартално ниво
4. Просечно време за изведба на битстрим пристап сметано од моментот на прием на барање од сопствена малопродажна служба или од оператор-корисник, започнувајќи од денот на поднесување на барањето.
5. Две групи на дефекти: дефекти за кои е потребно пократко време на отстранување и нивно процентуално учество и дефекти за кои е потребно подолго време за отстранување и нивно процентуално учество во вкупниот број на дефекти.
6. Време на отстранување на дефект е време во кое успешно се отстранети дефектите мерено во часови од времето на пријавување на дефектот до поправка на дефектот