

До:

Агенција за електронски комуникации

г-дин Јонче Гроздановски

Раководител на сектор за контрола и мониторинг на радиофреквенции

Кеј Димитар Влахов бр.21

1000 Скопје

Извештај за параметри за квалитет на јавни комуникациски услуги на Македонски Телеком АД Скопје за третиот квартал 2019 година (Q3 2019)

Согласно Прилог 1 од Правилникот за параметрите за квалитет на јавните електронски комуникациски услуги, начинот и постапката за вршење на контрола и мерење, содржината, формата и начинот на објавување на информации во врска со квалитетот на јавните електронски комуникациски услуги (Сл. весник на РМ бр. 35/2019) (понатаму: Правилникот), во продолжение на овој допис Македонски Телеком АД Скопје (понатаму: Македонски Телеком) доставува податоци на измерени вредности на параметрите за квалитет на јавни мобилни комуникациски услуги преку радиокомуникациска мрежа за третиот квартал од 2019 година (Q3 2019).

Параметар	Дефиниција	Q3 2019		
			Територија [%]	Популација [%]
1. Покриеност со мрежа	Декларирани нивоа на сигнал на мрежа од страна на операторот. Гранични вредности при кои се смета покриеност со мрежа се: GSM: RxLev>-95dBm UMTS: CPICH RSCP>-105dBm LTE: RSRP>-110 dBm При висина на приемник помеѓу 1.7-3 м	GSM, RxLev [dBm]		
		Rxlev > -85dBm	81.62	98.38
		-95 dBm < Rxlev <= -85 dBm	8.60	1.18
		-103 dBm < Rxlev <= -95 dBm	5.54	0.29
		Rxlev <= -103 dBm	4.24	0.15
		UMTS 2100 MHz, CPICH RSCP [dBm]		
		CPICH RSCP > -95 dBm	21.43	82.28
		-105 dBm < CPICH RSCP <= -95 dBm	7.63	2.96
		-115 dBm < CPICH RSCP <= -105 dBm	6.96	2.46
		CPICH RSCP <= -115 dBm	63.98	12.30
		UMTS 900 MHz, CPICH RSCP [dBm]		
		CPICH RSCP > -95 dBm	77.00	72.83
		-105 dBm < CPICH RSCP <= -95 dBm	8.69	13.76
		-115 dBm < CPICH RSCP <= -105 dBm	6.44	7.50
		CPICH RSCP <= -115 dBm	7.87	5.91
		UMTS (2100+900) MHz, CPICH RSCP [dBm]		
		CPICH RSCP > -95 dBm	81.8	98.15
		-105 dBm < CPICH RSCP <= -95 dBm	8.33	1.40
		-115 dBm < CPICH RSCP <= -105 dBm	5.88	0.31
		CPICH RSCP <= -115 dBm	3.99	0.14

МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД - СКОПЈЕ

Адреса: „Кеј 13-ти Ноември“ број 6, 1000 Скопје, Р. Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Контакт центар +389 2 122

E-Mail: kontakt@telekom.mk | Internet: www.telekom.mk

ЕМБС 5168660 | Основна главнина МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија

		LTE: 800 MHz RSRP [dBm]		Територија [%]	Популација [%]
		RSRP > -100 dBm		74.95	98.64
		-110 dBm < RSRP <= -100 dBm		9.34	0.89
		-115 dBm < RSRP <= -110 dBm		4.63	0.20
		RSRP < = -115 dBm		11.08	0.27
		LTE: 1800 MHz RSRP [dBm]		Територија [%]	Популација [%]
		RSRP > -100 dBm		21.61	86.75
		-110 dBm < RSRP <= -100 dBm		7.85	3.23
		-115 dBm < RSRP <= -110 dBm		5.32	1.84
		RSRP < = -115 dBm		65.22	8.18
		LTE: (800+1800) MHz RSRP [dBm]		Територија [%]	Популација [%]
		RSRP > -100 dBm		74.95	98.64
		-110 dBm < RSRP <= -100 dBm		9.34	0.89
		-115 dBm < RSRP <= -110 dBm		4.63	0.20
		RSRP < = -115 dBm		11.08	0.27
2. Процент на неуспешни повици	Неуспешен повик е обид за повик кон валиден број во областа на покривање при што ниту повикот е одговорен ниту пак страната која повикува препознава тон за зафатено или пак тон за свонење на пристапот на повикувачот во период од 30 секунди од моментот кога мрежата ја прима последната цифра од бројот на крајниот претплатник.	((Број на обиди за заземање на сообраќаен канал – број на успешно заземање на сообраќаен канал)/ Број на Број на обиди за заземање на сообраќаен канал) * 100 ETSI EG 202 057-3	Неуспешни повици за национални и интернационални повици: < 2%	0,44 % (2G) 0,09 % (3G)	
3. Време на воспоставување на повик	Време на воспоставување на повик може да се дефинира како временски интервал од моментот кога испраќа барање за конекција, се додека оној кој го генерира повикот не прими „ALERTING“ дека повикот се воспоставил.	Средна вредност на времето на воспоставување на повик.	Средна вредност на доцнење после бирање на бројот при нормално оптоварување на мрежата: - Мобилна кон мобилна: < 7 s - Мобилна кон фиксна: < 5 s	Мобилна кон мобилна: 4.38 sec Мобилна кон фиксна: 3.05 sec	
4. Одржливост на услугата - Процент на прекинати повици	Процент на повици кои веќе се успешно воспоставени и веќе имаат доделено сообраќаен канал, а се прекинати пред да бидат завршени од крајниот корисник, а причина е	(Прекинати повици/успешни повици) * 100 [%]	< 2% во текот на целиот квартал	0,47 (2G) ВН: 0,49 (2G) 0,07 (3G) ВН: 0,09 (3G)	

МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД - СКОПЈЕ

Адреса: „Кеј 13-ти Ноември“ број 6, 1000 Скопје, Р. Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Контакт центар +389 2 122

E-Mail: kontakt@telekom.mk | Internet: www.telekom.mk

ЕМБС 5168660 | Основна главнина МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија

	пораното прекинување во мрежата на операторот.			
5. Прекинати повици по базна станица	Податоците се доставуваа во excel табела	(Прекинати повици/успешни повици) * 100 [%]	< =2% по базна станица	Податоците ги доставуваме на CD во прилог на овој допис.
6. Брзина на пренос на податоци преку радиокомуникациска мрежа (3G, LTE и 4G)	Средна брзина на пренос на податоци која се постигнува при симнување на одредени фајлови помеѓу операторот и терминалните уреди на корисниците.	Средна брзина на пренос на податоци (апликативно) преку радиокомуникациска мрежа за сите корисници по оператор (Mbps).		2G Uplink (72,1 kbit/s) 2G Downlink (191,86 kbit/s) 3G Uplink (3.169,02 Mbit/s) 3G Downlink(5.846,93Mbit/s) 4G Uplink (4.965,51Mbit/s) 4G Downlink (23.180,21Mbit/s)
7. Количина на пренесени податоци по технологии (GSM, UMTS и LTE) за секој MNC одделно	Количина на пренесени податоци по поединечни технологии (GSM, UMTS и LTE) за секој MNC посебно			Во [TB] <ul style="list-style-type: none"> Unknown RAN MOBILE DATA: 147,10623 2G / GPRS: 9,57528 2G / EDGE: 9,59998 UMTS: 117,00081 LTE: 8.200,96349
8. Број на терминални уреди (корисници) во мрежата кои подржуваат LTE технологија за секој MNC одделно				550.702
9. Број на корисници кои ја користеле услугата за пренос на податоци преку LTE технологија за секој MNC одделно.				458.373
10. Просечна количина на пренесени податоци по претплатник за секој MNC одделно.	Просечна количина на пренесени податоци е вкупната количина на пренесени податоци /број на претплатници кои користат податочни услуги (за секој MNC одделно) изразено во GB			12,5972 GB/ по корисник

Согласно Прилог 3- Методологија за доставување на фајлови за покривање на радио мрежа – мапи на покривање (map coverage files) од Правилникот, во прилог на овој допис доставуваме CD со мапа на покривање со GSM, UMTS, LTE сигнал на Македонски Телеком и локации на базните станици за GSM и UMTS со задолжителните и опционите параметри, со приказ на состојбата на 30.09.2019 година.

МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД - СКОПЈЕ

Адреса: „Кеј 13-ти Ноември“ број 6, 1000 Скопје, Р. Македонија
 Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Контакт центар +389 2 122
 E-Mail: kontakt@telekom.mk | Internet: www.telekom.mk
 ЕМБС 5168660 | Основна главнина МКД 9.583.887.733,00
 ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



На следниот линк може да се најдат сите извештаи на Македонски Телеком АД објавени на веб страната:
<https://www.telekom.mk/izveshtai-za-kvalitet.nspх>

Воедно ве известуваме дека согласно задолжувањето од Вашето известување број 0306-2115/7 од 08.10.2019 година, направена е корекција на нивоата на сигналот за сите технологии на мапите на покривање (во прилог на овој допис) за населено место село Долно Ѓуѓанци - општина Свети Николе.

Македонски Телеком е на располагање за дополнителни појаснувања.

Со почит,

Директор на Сектор за регулативни и големопродажни прашања
Слободанка Гиевска

Прилог- CD со податоци за Q3 2019 за:

- прекинати повици по базна станица и
- мапи на покривање со GSM, UMTS и LTE сигнал на Македонски Телеком
- локации на базните станици за GSM и UMTS со задолжителните и опционите параметри

МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД - СКОПЈЕ

Адреса: „Кеј 13-ти Ноември“ број 6, 1000 Скопје, Р. Македонија
Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Контакт центар +389 2 122
E-Mail: kontakt@telekom.mk | Internet: www.telekom.mk
ЕМБС 5168660 | Основна главнина МКД 9.583.887.733,00
ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија