

## Податоци за квалитет на битстрим пристап и препродажба на битстрим услуга

### А. Просечно време за изведба на индивидуален битстрим пристап ( година 2019 , квартал 1 ,<sup>3</sup>)

Просечно време за изведба за сопствени корисници <sup>4</sup>	Просечно време за изведба за корисници на оператор-корисник <sup>4</sup>	Отстапување(%) WS во однос на Retail (WS – Retail) / Retail
<b>4.1</b> календарски денови	<b>5.8</b> календарски денови	40% (so Fiber)

### Б. Просечно време за отстранување на дефекти ( година 2019, квартал 1 ,<sup>3</sup>)

Процентуална застапеност на дефекти во однос на вкупниот број на дефекти <sup>5</sup>	Просечно време за отстранување на дефекти за сопствени корисници <sup>6</sup>	Просечно време за отстранување на дефекти за корисници на оператор-корисник <sup>6</sup>	Отстапување(%) WS во однос на Retail (WS – Retail) / Retail
<b>84.0%</b> (<48 hrs), за дефекти во просторот на МКТ и на пристапни линии	<b>21:07:00</b>	<b>22:29:10</b>	<b>6.5%</b>
<b>16.0%</b> (>48 hrs), за дефекти во просторот на МКТ и на пристапни линии	<b>78:08:49</b>	<b>74:04:29</b>	<b>-5.2%</b>

Појаснувања:

3. Периодот се однесува на квартално ниво

4. Просечно време за изведба на битстрим пристап сметано од моментот на прием на барање од сопствена малопродажна служба или од оператор-корисник, започнувајќи од денот на поднесување на барањето.

5. Две групи на дефекти: дефекти за кои е потребно пократко време на отстранување и нивно процентуално учество и дефекти за кои е потребно подолго време за отстранување и нивно процентуално учество во вкупниот број на дефекти.

6. Време на отстранување на дефект е време во кое успешно се отстранети дефектите мерено во часови од времето на пријавување на дефектот до поправка на дефектот