

## Услови за користење на Дополнителната услуга SafeNet MOBILE

Овие Услови на услугата SafeNet MOBILE на Македонски Телеком се однесуваат на условите под кои можете да ја користите услугата SafeNet MOBILE. Потребно е да ги прифатите условите за користење кои се објаснети подолу во документов.

Со прифаќањето, потврдувате дека сте ги прочитале, разбрале и се согласувате со правилата за користење на услугата.

Прочитајте внимателно, за да бидете сигурни дека ви е јасна секоја одредба.

### 1. Опис на услугата SafeNet MOBILE

Дополнителната услуга SafeNet MOBILE го штити корисникот од небезбеден веб HTTP сообраќај на мобилната мрежа на Македонски Телеком, преку анализа на мобилниот веб HTTP интернет сообраќај на корисникот, преку блокирање на мобилниот веб HTTP интернет сообраќај кој се смета за небезбеден, и преку известување на корисникот за спроведените активности. Дополнителната услуга SafeNet MOBILE претставува безбедно решение кое е интегрирано директно во мрежата на Македонски Телеком и при употребата на Дополнителната услуга SafeNet MOBILE нема потреба да се инсталира софтвер на мобилниот уред на корисникот. Преносот на податоци преку WiFi конекцијата или преку мобилната мрежа на друг оператор не е заштитен со Дополнителната услуга.

Општите услови за засновање претплатнички однос за обезбедување пристап кон јавната комуникациска мрежа и користење на јавните електронски комуникациски услуги на Македонски Телеком ќе се применуваат за сите околности кои не се предвидени во овие Општи услови. Во случај на евентуален спор, важат условите на Македонски Телеком за дополнителната услуга SafeNet MOBILE.

Доколку по активирањето на оваа услуга корисникот отпочне да ја користи, тоа значи дека тој се согласува со овие Услови.

За употребата на Дополнителната услуга SafeNet MOBILE потребен е мобилен уред во комбинација со активна постпејд мобилна тарифа од Македонски Телеком со вклучен мобилен интернет сообраќај и можност за пристап до интернет од мобилната мрежа на Македонски Телеком.

### 2. Активирање на Дополнителната услуга SafeNet MOBILE

2.1 Времетраењето на Дополнителната услуга започнува веднаш по активирање на Дополнителната Услуга SafeNet MOBILE од страна на Македонски Телеком на барање на корисникот. Откако Дополнителната услуга ќе биде активирана од страна на Македонски Телеком, корисникот добива SMS порака со потврда дека услугата е активирана и преносот на податоците од неговиот веб HTTP мобилен интернет сообраќај започнува да се одвива директно преку Дополнителната услуга SafeNet MOBILE. Користењето на Дополнителната услуга SafeNet MOBILE е на неопределено време,

т.е. корисникот може да ја деактивира услугата во кое било време без надомест. Веднаш штом ќе се деактивира Дополнителната услуга од страна на Македонски Телеком, корисникот добива SMS.

2.2 Македонски Телеком може да одлучи повеќе да не ја нуди Дополнителната услуга, со отказан рок од 30 дена, без да сноси одговорност за штета.

2.3 Македонски Телеком го задржува правото еднострано да ги менува овие Дополнителни услови.

### **3. Цена на услугата SafeNet MOBILE**

3.1. Цените и достапноста на дополнителната услуга SafeNet MOBILE во одредени тарифни модели се наведени во Ценовникот на Македонски Телеком.

3.2. Дополнителната Услуга SafeNet MOBILE ќе биде прекината по истекот на претплатничкиот договор на корисникот со Македонски Телеком.

### **4. Содржина на Дополнителната Услуга SafeNet MOBILE**

4.1 Македонски Телеком може да одреди дополнителни директиви и процедури за да се подобрат функционирањето и достапноста на Дополнителната Услуга SafeNet MOBILE, за сите корисници да можат да извлечат максимална корист од Дополнителната Услуга SafeNet MOBILE и за да се спречи злоупотребата на Дополнителната Услуга SafeNet MOBILE. Македонски Телеком го задржува правото за преземање на технички и други мерки кои покрај останатото се неопходни за вршење на (задолжителните) надградби. Ефикасноста на сите овие фактори може да влијае на употребата на Дополнителната услуга SafeNet MOBILE.

4.2. Дополнителната услуга SafeNet MOBILE е исклучиво наменета за некомерцијална употреба и корисникот ја добива врз основа на овие услови.

### **5. Квалитет на услугата и ограничување на одговорност**

Македонски Телеком ќе се грижи Дополнителната услуга SafeNet MOBILE да биде достапна 24 часа на ден, седум дена во неделата, притоа залагајќи се за највисок можен квалитет, за нејзината безбедност и достапност. Македонски Телеком не гарантира дека Дополнителната услуга SafeNet MOBILE ќе функционира во секое време без ограничувања и пречки.

Македонски Телеком не гарантира дека отворањето можни малициозни веб HTTP страници од страна на корисникот, преку Дополнителната услуга е 100% безбедно и ажурирано. Исто така, Македонски Телеком не гарантира дека корисникот е целосно заштитен од случајна штета, губење, уништување или отстранувањето на податоците.

5.1. Македонски Телеком може во секое време да ја ажурира Дополнителната услуга со развој и додавање нови функционалности, и поради тоа може да дојде до технички промени на нејзината содржина. Исто така, Македонски Телеком може во секое време да ја промени Дополнителната

услуга или доколку е потребно да ја суспендира или да ја стави во мирување. Покрај тоа, поради безбедносни, технички или економски причини или поради закон или некоја регулатива, може да биде потребно функциите на Дополнителната услуга привремено или на подолг период да се суспендираат.

5.2. На корисникот не му е дозволено да:

- а) ги прекрши или да не ги почитува правата и ограничувањата на Дополнителната услуга или на кој било друг начин да го прекрши овој Договор или евентуалните дополнителни упатства кои се објавуваат на веб страницата на Македонски Телеком;
- б) дистрибуира софтвер кој содржи вируси или каков било друг компјутерски код, фајлови или програми кои ја попречуваат, уништуваат или ограничуваат функционалноста на кој било компјутерски софтвер или хардвер или телекомуникациска опрема, или на друг начин да овозможи неовластено користење компјутер или компјутерска мрежа;
- в) врши активности кои на друг начин ги попречуваат употребата и користењето на дополнителната услуга, вклучувајќи без ограничување: користење на Дополнителната услуга на начин на кој можат да бидат оштетени, исклучени или преоптоварени серверите или мрежите на Македонски Телеком;
- г) директно или индиректно да испраќа непобарани групни пораки (вклучувајќи електронски пораки и инстант пораки).

5.3. Ако корисникот игнорира некоја предупредувачка порака на Дополнителната услуга за време на користењето, корисникот таа сесија на користење на податоци ќе ја изврши на сопствен ризик.

## **6. Заштита на личните податоци**

6.1. Со активирање на оваа услуга, корисникот дава недвосмислена согласност за обработка и испорака на неговиот веб HTTP мобилен пренос на податоци на трети страни, до степен што е потребен за испорака на Дополнителната услуга од страна на Македонски Телеком до корисникот. Податоците ќе се чуваат најдолго три месеци, по што ќе бидат избришани.

6.2. Овие податоци се важни за да може Македонски Телеком да ја испорачува Дополнителната услуга и да се овозможи оптимално функционирање на Дополнителната услуга за корисникот.

6.3. Оваа Дополнителна услуга го процесира мобилниот веб HTTP пренос на податоци на корисникот преку мобилната мрежа на Македонски Телеком, за да се процени дали евентуално се работи за небезбеден пренос. Мобилниот веб HTTP пренос на податоци (посета на веб страници) автоматски се контролира од страна на Дополнителната услуга. Ако при проверката на HTTP преносот на податоци преку некоја URL/веб страница се пронајде некоја закана, тогаш корисникот ќе добие известување преку интернет прелистувачот, на екранот на неговиот мобилен уред. Притоа корисникот добива избор сепак да продолжи со посета на URL/веб страницата. Доколку корисникот избере да ја посети URL/веб страницата, корисникот таа сесија на користење на податоци ќе ја изврши на сопствен ризик.

**Контакт со Македонски Телеком и корисничка поддршка**

Ако имате прашања во врска со овие Услови за користење на Дополнителната услуга SafeNet MOBILE, или поради други причини сакате да го контактирате Македонски Телеком, Ве молиме контактирајте го центарот за грижа за корисници на 070122.

Овие Услови за користење на Дополнителната услуга SafeNet MOBILE стапуваат на сила во моментот на активирање на услугата.

## **Kushte për shfrytëzimin e Shërbimit shtesë SafeNet MOBILE**

Këto Kushte të shërbimit SafeNet MOBILE të Makedonski Telekom i perkasin kushteve sipas të cilave mund ta shfrytëzoni shërbimin SafeNet MOBILE. Nevojitet që t'i pranoni kushtet për shfrytëzim, të cilat janë spjeguar më poshtë në këtë dokument.

Me pranim, konfirmoni se i keni lexuar, kuptuar dhe se pajtoheni me rregullat për shfrytëzimin e shërbimit.

Lexoni me kujdes, që të jini të sigurt se e keni të qartë çdo dispozitë.

### **1. Përshkrimi i shërbimit SafeNet MOBILE**

Shërbimi shtesë SafeNet MOBILE e mbron abonuesin nga ueb HTTP i komunikacionit të pambrojtur të rrjetit mobil të Makedonski Telekom, nëpërmjet analizës së ueb HTTP të komunikacionit të internetit mobil të abonuesit, nëpërmjet bllokimit të ueb HTTP të komunikacionit të internetit mobil i cili konsiderohet i pambrojtur, dhe nëpërmjet njoftimit të abonuesit për aktivitetet e realizuara. Shërbimi shtesë SafeNet MOBILE paraqet zgjidhje të sigurt i cili është integruar drejtpërdrejtë në rrjetin e Makedonski Telekom dhe gjatë përdorimit të Shërbimit shtesë SafeNet MOBILE nuk ka nevojë të instalohet softuer në pajisjen mobile të abonuesit. Bartja e të dhënave nëpërmjet WiFi lidhjes ose nëpërmjet rrjetit mobil të ndonjë operatori tjetër nuk është e mbrojtur me Shërbimin shtesë.

Kushtet e përgjithshme për krijimin e raportit abonues për të siguruar qasje drejt rrjetit publik komunikues dhe shfrytëzimin e shërbimeve publike komunikuese elektronike të Makedonski Telekom do të zbatohen për të gjitha rrethanat të cilat nuk janë paraparë në këto Kushte të përgjithshme. Në rast të Kontestimit eventual, vlejnjë kushtet e Makedonski Telekom për shërbimin shtesë SafeNet MOBILE.

Nëse pas aktivizimit të këtij shërbimi, abonuesi rifillon ta përdor, kjo domethënë se ai pajtohet me këto Kushte.

Për përdorimin e Shërbimit shtesë SafeNet MOBILE nevojitet pajisje mobile në kombinim me postpejd tarifën aktive mobile nga Makedonski Telekom me internet-komunikacion të kyçur mobil dhe mundësi për çasje në internet nga rrjeti mobil i Makedonski Telekom.

### **2. Aktivizimi i Shërbimit shtesë SafeNet MOBILE**

- 2.1 Kohëzgjatja e Shërbimit shtesë fillon menjëherë pas aktivizimit të Shërbimit Shtesë SafeNet MOBILE nga Makedonski Telekom me kërkesë të abonuesit. Prej se do të aktivizohet Shërbimi shtesë nga Makedonski Telekom, abonuesi pranon SMS porosi me konfirmim se shërbimi është aktivizuar dhe bartja e të dhënave në ueb HTTP i komunikacionit të internetit mobil fillon të qarkullon drejtpërdrejtë nëpërmjet Shërbimit shtesë SafeNet MOBILE. Shfrytëzimi i Shërbimit shtesë SafeNet MOBILE është me kohë të papërcaktuar, e.a. abonuesi mund ta deaktivon shërbimin në çfarëdo kohe pa kompensim. Pasi të deaktivohet Shërbimi shtesë nga Makedonski Telekom, abonuesi pranon SMS.

- 2.2 Makedonski Telekom mund të vendos që mos ta ofron më Shërbimin shtesë, me afat skadues prej 30 ditësh, pa bartur përgjegjësi për dëm.
- 2.3 Makedonski Telekom e mban të drejtën që njëanshëm t'i ndryshon këto Kushte shtesë.

### **3. Çmimi i shërbimit SafeNet MOBILE**

- 3.1 Çmimet dhe qasja e shërbimit shtesë SafeNet MOBILE në modelet e caktuara tarifore janë vendos në Çmimoren e Makedonski Telekom.
- 3.2 Shërbimi Shtesë SafeNet MOBILE do të ndërpritet pas skadimit të kontratës parapaguese të abonuesit me Makedonski Telekom.

### **4. Përmbajtja e Shërbimit Shtesë SafeNet MOBILE**

- 4.1 Makedonski Telekom mund të përcakton direktiva dhe procedura shtesë që të përmirësohet funksionimi dhe qasja e Shërbimit Shtesë SafeNet MOBILE, për të gjithë abonuesit që të mund të kanë dobi maksimale nga Shërbimi Shtesë SafeNet MOBILE dhe të parandalohet keqpërdorimi i Shërbimit Shtesë SafeNet MOBILE. Makedonski Telekom e mban të drejtën për ndërmarrjen e masave teknike dhe të tjera të cilat janë të domosdoshme për kryerjen e mbindërtimeve (obliguese). Efikasiteti i të gjithë faktorëve mund të ndikon në përdorimin e Shërbimit shtesë SafeNet MOBILE.
- 3.2 Shërbimi shtesë SafeNet MOBILE i dedikohet vetëm përdorimit jokomercial dhe abonuesi e pranon mbi bazë të këtyre kushteve.

### **5. Kualiteti i shërbimit dhe përkufizimi i përgjegjësisë**

- Makedonski Telekom do të kujdeset që Shërbimi shtesë SafeNet MOBILE të jetë i qasur 24 orë në ditë, shtatë ditë në javë, duke u përpjekur për kualitet më të lartë të mundur, për sigurinë dhe qasjen e vet. Makedonski Telekom nuk garanton se Shërbimi shtesë SafeNet MOBILE do të funksionon në çdo kohë pa përkufizime dhe ndërprerje.
- Makedonski Telekom nuk garanton se hapja e ueb HTTP faqeve të mundshme jo të mira nga abonuesi, nëpërmjet Shërbimit shtesë është 100% i sigurt dhe i azhurnuar. Gjithashtu Makedonski Telekom nuk garanton se abonuesi është i mbrojtur tërësisht nga dëmi i rastësishëm, humbja ose largimi i të dhënave.
- 5.1 Makedonski Telekom në çdo kohë mundet ta azhurnon Shërbimin shtesë me zhvillim dhe shtim të funksionaliteteve të reja dhe për këtë shkak mund të arrij deri te ndryshimet teknike të përmbajtjes së vet. Gjithashtu Makedonski Telekom mundet në çdo kohë ta ndryshon Shërbimin shtesë ose nëse është e nevojshme ta suspendon ose ta lë në pushim. Përveç kësaj, për shkaqe sigurie, teknike ose ekonomike ose për shkak të ligjit ose ndonjë rregullore, mund të nevojiten që funksionet e Shërbimit shtesë përkohësisht ose në periudhë më të gjatë të suspendohen.

5.2 Abonuesit nuk i lejohet që:

a) t'i shkelë ose mos t'i respekton të drejtat dhe përkufizimet e Shërbimit shtesë ose në çfarëdo mënyre tjetër ta shkel këtë Kontratë ose udhëzimet eventuale shtesë të cilat publikohen në ueb-faqen e Makedonski Telekom;

b) të distribuon softuer i cili përmban viruse ose çfarëdo kodi tjetër kompjuterik, dosje, ose programe të cilat e pengojnë, shkatërrojnë ose përkufizojnë funksionalitetin e cilitdo softuer ose harduer kompjuterik ose pajisjes telekomunikuese, ose në ndonjë mënyrë tjetër të mundësojnë përdorim të pa autorizuar të kompjuterit ose rrjetit kompjuterik;

c) të kryen aktivitete të cilat e pengojnë përdorimin dhe shfrytëzimin e Shërbimit shtesë në mënyrë në të cilën mund të dëmtohen, çkyçen ose mbingarkohen serverët ose rrjetet e Makedonski Telekom;

ç) drejtpërdrejtë ose indirekt i dërgon porositë e pakërkuara grupore (duke i përfshirë edhe porositë elektronike dhe instant porositë).

5.3 Nëse abonuesi injoron ndonjë porosi paralajmëruese të Shërbimit shtesë gjatë kohës së shfrytëzimit, abonuesi atë sesion të përdorimit të të dhënave do ta kryen në rrezik personal.

## **6. Mbrojtja e të dhënave personale**

6.1 Me aktivizimin e këtij shërbimi, abonuesi jep pajtim të pa rikthyeshëm për përpunimin dhe dërgimin e ueb HTTP transmetimit mobil të të dhënave te palët e treta, që është e nevojshme për dërgesën e Shërbimit shtesë nga Makedonski Telekom deri te abonuesi. Të dhënat ruhen së paku tre muaj, pastaj do të fshihen.

6.2 Këto të dhëna janë të rëndësishme që Makedonski Telekom të mund ta dërgon Shërbimin shtesë dhe të mundëson funksionim optimal të Shërbimit shtesë për abonuesin.

6.3 Ky Shërbim shtesë e procedon ueb HTTP transmetimin mobil të të dhënave të abonuesit nëpërmjet rrjetit mobil të Makedonski Telekom, që të vlerësohet nëse eventualisht bëhet fjalë për transmetim të pambrojtur. Ueb HTTP transmetimi mobil i të dhënave kontrollohet (vizita e ueb-faqeve) automatikisht nga Shërbimi shtesë. Nëse gjatë kontrollimit të HTTP transmetimit të të dhënave nëpërmjet ndonjë URL/ueb-faqe haset ndonjë kërcënim, atëherë abonuesi nëpërmjet internet-kërkuesit do të pranon lajmërim në ekranin e pajisjes së vet mobile. Pastaj, abonuesi pranon zgjidhje që të vazhdon vizitën në URL/ueb-faqen. Nëse abonuesi zgjedh ta viziton URL/ueb-faqen, abonuesi atë sesion të përdorimit të të dhënave do ta kryen në rrezik personal.

### **Kontakti me Makedonski Telekom dhe mbështetja abonuese**

Nëse keni pyetje në lidhje me këto Kushte për shfrytëzimin e Shërbimit shtesë SafeNet MOBILE, ose për ndonjë arsye tjetër dëshironi ta kontaktoni Makedonski Telekom, Ju lutemi kontaktoni Qendrën për kujdesin e abonuesve në 070122.

Këto Kushte për shfrytëzimin e Shërbimit shtesë SafeNet MOBILE hynë në fuqi nga momenti i aktivizimit të shërbimit.

## **Terms and Conditions for use of the value added service SafeNet MOBILE**

These terms and conditions of the SafeNet MOBILE service of Makedonski Telekom pertain to the terms and conditions under which you can use the SafeNet MOBILE service. You must accept the terms and conditions for use that are explained below in this document.

By accepting them, you confirm that you have read, understood and that you agree with the rules for use of the service.

Read them carefully and make sure that you understand every provision.

### **1. Description of the SafeNet MOBILE service**

The value added service SafeNet MOBILE protects the customer from unprotected web HTTP traffic on the mobile network of Makedonski Telekom, by conducting an analysis of the mobile web HTTP internet traffic of the customer, by blocking the mobile web HTTP internet traffic that is considered unsafe and by notifying the customer on the conducted activities. The value added service SafeNet MOBILE is a security solution that is integrated directly in the Makedonski Telekom network and during the use of the value added service SafeNet MOBILE there is no need for installation of software on the mobile device of the customer. The data transfer via the WiFi connection or via the mobile network of another operator is not protected by the value added service.

The General Terms and Conditions for establishing subscriber relation for provision of access to the public communication network and use of the public electronic communication services of Makedonski Telekom shall apply to all circumstances not envisaged in these General Terms and Conditions. In case of a possible dispute, the terms and conditions of Makedonski Telekom for the value added service SafeNet MOBILE shall apply.

If, after the activation of this service the customer starts using it, that means that the customer agrees with these Terms and Conditions.

In order to use the value added service SafeNet MOBILE you need a mobile device in combination with an active post-paid mobile tariff of Makedonski Telekom with included mobile internet traffic and an option for access to internet from the mobile network of Makedonski Telekom.

### **2. Activation of the value added service SafeNet MOBILE**

2.1 The value added service starts immediately after the activation of the value added service SafeNet MOBILE by Makedonski Telekom upon a request of the customer. After the value added service is activated by Makedonski Telekom, the customer receives an SMS with a confirmation that the service has been activated and the data transfer from his/her HTTP mobile internet traffic starts directly via the value added service SafeNet MOBILE. The use of the value added service SafeNet MOBILE is to an indefinite period of time, i.e. the customer can deactivate the service at any time free of charge. Immediately after the deactivation of the value added service by Makedonski Telekom, the customer receives an SMS.



2.2 Makedonski Telekom can decide not to offer the value added service anymore, with a 30 day notice period, without any accountability for any damage.

2.3 Makedonski Telekom reserves the right to unilaterally modify these Additional Terms and Conditions.

### **3. Price of the SafeNet MOBILE service**

3.1 The price and the availability of the value added service SafeNet MOBILE in certain tariff models are listed in the Pricelist of Makedonski Telekom.

3.2 The value added service SafeNet MOBILE shall be terminated after the expiry of the subscriber contract of the customer with Makedonski Telekom.

### **4. Content of the value added service SafeNet MOBILE**

4.1 Makedonski Telekom may introduce additional directives and procedures in order to improve the functioning and the availability of the value added service SafeNet MOBILE so all the customer could get maximum benefits from the value added service SafeNet MOBILE and to prevent misuse of the value added service SafeNet MOBILE. Makedonski Telekom reserves the right to undertake technical and other measures which, among other things, are necessary for conducting the (mandatory) upgrades. The efficiency of all these factors can affect the use of the value added service SafeNet MOBILE.

4.2 The value added service SafeNet MOBILE is exclusively intended for non-commercial use and the customer obtains it based on these terms and conditions.

### **5. Quality of the service and disclaimer**

Makedonski Telekom will make sure that the value added service SafeNet MOBILE is available 24 hours a day, seven days a week, thus striving for the highest possible quality, its security and availability. Makedonski Telekom does not guarantee that the value added service SafeNet MOBILE will function at any time without any limitations or interferences.

Makedonski Telekom does not guarantee that visiting potentially malicious web HTTP pages by the customer via the value added service is 100% safe and up to date. Likewise, Makedonski Telekom does not guarantee that the customer is fully protected against accidental damage, loss, destruction or removal of data.

5.1 Makedonski Telekom may at any time update the value added service by developing and adding new functionalities, which may cause technical changes in its content. Also, Makedonski Telekom may at any time change the value added service or, should the need arise, suspend or put in on hold. In addition, for security, technical or economic reasons or due to certain law or regulations, it may be necessary to suspend the functions of the value added service temporarily or for a longer period.

- 5.2. The customer is not allowed to:
- a) violate or disobey the rights and limitations of the value added service or in any other way breach this Agreement or the possible additional instructions posted on the web page of Makedonski Telekom;
  - b) distribute software containing viruses or any other computer code, files or programs which interfere with, destroy or limit the functionality of any computer software, or hardware or telecommunication equipment, or otherwise allow unauthorized use of computer or computer network;
  - c) perform activities which, in some other way, interfere with the use of the value added service, including without limitation: use of the value added service in a manner in which the servers or networks of Makedonski Telekom may be damaged, disabled or overloaded;
  - d) directly or indirectly send unrequested group messages (including e-mails and instant messages).

5.3. If the customer ignores a warning message from the value added service during the use, the customer will perform the data usage session on their own risk.

## **6. Personal data protection**

6.1. By activating this service, the customer gives unequivocal consent for processing and delivery of his/her web HTTP mobile data transfer to third parties, to the extent required for the delivery of the value added service by Makedonski Telekom to the customer. The data will be retained no longer than three months, whereafter it will be deleted.

6.2. These data is important for Makedonski Telekom to deliver the value added service and provide optimal functioning of the value added service for the customer.

6.3. This value added service processes the mobile web HTTP transfer of the customer's data through the Makedonski Telekom mobile network, in order to determine whether the data transfer is unsafe. The mobile web HTTP data transfer (visiting web pages) is automatically controlled by the value added service. If a threat is encountered during the check of the HTTP data transfer via some URL/web page, the customer will be notified via the web browser, on the display of their mobile phone. At this point, the customer is given the choice to continue the visit of the URL/web page. Should the customer decide to visit the URL/web page, the customer will perform this data usage session on their own risk.

### **Contact Makedonski Telekom and customer service**

If you have any questions regarding these Terms and Conditions for use of the value added service SafeNet MOBILE, or if you wish to contact Makedonski Telekom for any other reason, please call the Contact Centre (customer care) at 070122.

These Terms and Conditions for use of the value added service SafeNet MOBILE enter into force at the moment of the activation of the service.