



СПОДЕЛИ ДОЖИВУВАЊА

# ЦЕНОВНИК НА ПОСТПЕЈД И ИНТЕГРИРАНИ УСЛУГИ НА МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ

ДЕТАЛЕН ЦЕНОВНИК НА ОСНОВНИ, ДОПОЛНИТЕЛНИ И УСЛУГИ  
СО ПОСЕБНА ВРЕДНОСТ НА ЧИНЕЊЕ НА ПОСТПЕЈД И ИНТЕГРИРАНИТЕ УСЛУГИ  
НА МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ

Ценовник со ДДВ  
Со валидност од 21.11.2019

# ПОСТПЕЈД ПОНУДА

## 1. ИНФОРМАЦИИ, ПРАВИЛА И УСЛОВИ КОИ СЕ ОДНЕСУВААТ НА ПОСТПЕЈД КОРИСНИЦИТЕ

- Ценовникот се однесува на цените за сообраќајот кон домашни и меѓународни мрежи додека корисникот се наоѓа во мрежата на Македонски Телеком. Цените за роаминг сообраќајот се наведени на веб страницата на следниов линк <https://www.telekom.mk/obicen-roaming.nspx>
- Постпејд претплатник се станува со склучување постпејд претплатнички договор, со што претплатникот добива право на користење на основните услуги што ги обезбедува Македонски Телеком согласно тарифниот модел кој го избрал претплатникот, а кои се вклучени во цената на месечната претплата за тој тарифен модел објавена во официјалниот Ценовник на Македонски Телеком. Претплатникот може да користи и дополнителни услуги и услуги со додадена вредност како и да го откаже нивното користење, на начин и под услови утврдени и јавно објавени од страна на Македонски Телеком.
- Потребните документи за новите постпејд корисници можат да се најдат на веб страницата на следниов линк [Општи услови за користење на услугите](#).
- Поврзувањето на постпејд претплатникот се врши со активирање на претплатничката линија преку СИМ картичка што му се дава на претплатникот со соодветен претплатнички број. Претплатничката линија се активира откако барателот ќе го уплати надоместот за претплатничката линија, ќе се склучи претплатнички договор или ќе потпише друг предвиден документ за активирање претплатничка линија. Со активирање на претплатничката линија се остварува пристап до услугите на Македонски Телеком и почнуваат да течат обврските за плаќање на месечната претплата, како и другите трошоци за користење на претплатничката линија.
- Фамилија тарифните модели
- Промена на тарифниот модел кој го користи претплатникот, како и активирањето и деактивирањето на комуникациските услуги по негов избор се врши со пополнување формулари и анекси кои се сметаат за составен дел од претплатничкиот договор во Телеком продавниците, како и по електронски пат од страна на самиот претплатник.
- Претплатникот може најмногу еднаш месечно да бара промена на тарифен модел.
- Доверба во постпејд - постпејд корисникот има можност да набави телефонски апарат по повластена цена со потпишување Анекс за Доверба, при што се обврзува да го користи избраниот тарифен модел во периодот на времетраење на Анексот. Времетраењето на Анексот е 12 или 24 месеци, зависно од изборот на претплатникот. Цената на телефонскиот апарат во Доверба зависи од времетраење на Анексот и избраниот тарифен модел и е дадена во официјалниот Ценовник за телефонски апарати и друга опрема на Македонски Телеком, како и на интернет страницата на Македонски Телеком. Во случај на неисполнување на одредбите дефинирани во Анексот за Доверба - промена на тарифниот модел или предвремено раскинување, Македонски Телеком има право да му наплати надомест за миграција, односно договорна казна за предвремено раскинување согласно Анексот за Доверба.
- Постпејд корисниците имаат можност за користење на повластена месечна претплата со потпишување Доверба 12 анекс. Корисникот ја добива повластената месечна претплата за цело времетраење на Анексот -12 месеци. По истек на Анексот, 12 месеци, на корисникот му се наплаќа редовна месечна претплата од тарифниот модел кој го има избрано. Доколку корисникот мигрира на тарифен модел во кој нема ваква понуда, тој ќе ја изгуби бенефицијата. Корисниците на повластена месечна претплата со Доверба 12 не можат во исто време да ја користат и понудата Доверба за телефонски апарат.
- Македонски Телеком има обврска да ги испраќа месечните сметки за користење на претплатничката линија на претплатниците најдоцна 15 дена по истекот на месецот. Сметките ќе бидат издадени на име на претплатникот и испратени на негова адреса или на адреса на која самиот претплатник барал да се доставува.
- Цените се наведени со 18% вклучен ДДВ, освен ако не е наведено поинаку. За повици, цените се однесуваат на минута разговор. За SMS/MMS по испратена порака, а за мобилен интернет за 1 MB интернет.
- Македонски Телеком има право да ги одредува, менува и дополнува цените на јавните комуникациски услуги, при што тие се објавуваат во Ценовникот на Македонски Телеком пред нивното стапување на сила.
- На сите корисници кои ќе станат претплатници на Македонски Телеком по 11.02.2013, VoIP и MoIP сообраќајот не им е вклучен во тарифните модели. Македонски Телеком го задржува правото да ја наплати дополнително можноста за остварување VoIP и MoIP сообраќај.

**1.1. ОСНОВЕН ПАКЕТ**

Основна услуга	Надоместок
	Сите постпејд тарифни модели
Телефонија (ден.)	Месечна претплата
Видео повици	Бесплатно
Праќање SMS пораки	Бесплатно
Примање SMS пораки	Бесплатно
Итни повици	Бесплатно
Мејли - Говорна пошта	Бесплатно
Врти слободно	Бесплатно
MMS пораки	Бесплатно
GPRS Интернет	Бесплатно
GPRS	Бесплатно
Брз мобилен интернет	Бесплатно
Забрана за GPRS	Бесплатно
Факс пренос	Бесплатно
Алтернативно говор/факс	Бесплатно

**2. ПРОМОТИВНИ ПОНУДИ**
**2.1. УСЛОВИ ЗА КОРИСТЕЊЕ НА ПРОМОТИВНИТЕ ПОНУДИ**

Сите промоции се временски ограничени. Доколку миграцијата се направи во временски рамки на промоцијата, кон тарифен модел вклучен во истата промоција, корисникот го задржува правото на промоција. Доколку еден корисник кој се стекнал со право на промоција на одреден тарифен модел вклучен во истата промоција, мигрира кон било кој друг тарифен модел надвор од временските рамки на промоцијата, корисникот го губи правото на промоција.

**2.2. ПРОМОТИВЕН РОАМИНГ ПАКЕТ – Интернет Балкан**

**Почеток:** 15.03.2019

Промотивно, Македонски Телеком воведува нов промотивен роаминг пакет **Интернет Балкан**.

**Интернет Балкан** важи за сите припејд, постпејд и деловни корисници кои ќе го активираат пакетот од 15.03.2019, по цена од **699 денари со ДДВ**.

Промотивниот роаминг пакет важи за следниве оператори/земји:

- Грција (Cosmote)
- Бугарија (Vivacom Bulgaria)
- Хрватска (Hrvatski Telekom)
- Црна Гора (Crnogorski Telekom)
- Албанија (Telekom Albania)
- Србија (Telekom Srbija)
- Турција (Turkcell)

**Интернет Балкан** содржи **2 GB сообраќај** со важност од **30 дена** од денот на активирањето.

Начин на активирање:



- Припејд и постпејд резиденцијални корисници можат да го активираат пакетот преку апликацијата Telekom MK;
- Бизнис корисниците можат да го активираат пакетот со јавување на 120 или преку своите продажни агенти.

Од странство, активирањето на пакетот се наплаќа по регуларните роаминг цени.

### 2.3. ПРОМОЦИЈА ЗА TELEKOM SAFENET

**Почеток:** 01.11.2018

Почнувајќи од 1-ви Ноември, 2018 година, дополнителната услуга Telekom SafeNet се активира автоматски, со промотивен период од 4 недели, кај сите нови приватни постпејд корисници со вклучен интернет во претплатата.

По завршувањето на бесплатниот период, услугата се наплатува 29 денари месечно, за што корисникот е известен по пат на SMS порака.

## 3. ИНДИВИДУАЛНИ ТАРИФНИ МОДЕЛИ – РЕДОВНА ПОНУДА

### 3.1. SMART S, SMART M, SMART L

Тарифен модел	Smart S	Smart M	Smart L
Месечна претплата	599 ден.	999 ден.	1.499 ден.
Повластена месечна претплата со Доверба 12	549 ден.	899 ден.	1.299 ден.
Вклучени минути во мрежата на Телеком	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Вклучени минути кон други домашни мрежи	Неограничено		
Вклучен Интернет	1 GB	10 GB	20 GB
Вклучени SMS пораки	Неограничени во мрежата на Телеком	Неограничени кон сите домашни мрежи	Неограничени кон сите домашни мрежи
Вклучени минути кон интернационални мрежи	/	/	100 минути
MaxTV GO	/	/	MaxTV GO Lite
Цена по надминување на вклучените минути кон сите национални мрежи	4,9 ден.	/	
Цена на SMS порака кон домашни и странски мрежи	5,9 ден.	/	
Цена за мобилен интернет по надминување на вклучениот	По искористување на вклучениот интернет сообраќај во тарифата услугата мобилен интернет се прекинува. За повеќе интернет корисникот мора да активира <b>Mobile Surf 30 дневен пакет</b>		
Цена на MMS кон национални мрежи	17,7 ден.		
Цена на MMS кон интернационални мрежи	41,3 ден.		
Пристап до 4G	✓	✓	✓

- Тарифирањето за разговори е на минута.
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.

- Тарифирањето за интернет е на секои 10 KB.
- За вклучените неограничени SMS пораки важи политика за фер користење 10.000 SMS месечно.
- Цена по надминување на вклучените SMS пораки изнесува 5,9 денари.
- Цената за SMS пораки кон други мрежи е 5,9 денари.
- Минутите кон интернационални мрежи во Smart L важат кон Зони Европа и Свет.
- За месечна претплата од 99 денари, корисниците на СМАРТ тарифите можат да го делат својот интернет сообраќај вклучен во тарифата со друг уред
- MaxTV GO Lite вклучува 10 GB за следење на ТВ преку смартфон . По надминување на 10 GB MaxTV GO се исклучува.  
Доколку корисникот сака да продолжи да гледа MaxTV GO, може да активира Instant MaxTV пакет со праќање SMS порака со содржина Instant MaxTV на бесплатниот број 1462. Instant MaxTV пакетот чини 199 денари и вклучува 10 GB MaxTV GO сообраќај.
- Опција Смарт Дуо - Со спојување на 2 линии Смарт на иста сметка, корисниците ќе добијат 10% попуст на двете месечни претплати.
- Опција Фамилија - Со спојување на 3 до 5 линии на Смарт на иста сметка, корисниците ќе добијат 20% попуст на сите месечни претплати.

### 3.2. ТАРИФЕН МОДЕЛ ПЕНЗИОНЕР

Тарифниот модел Пензионер можат да го користат сите пензионери во Македонија, согласно Општите услови за склучување претплатнички договор. Еден пензионер може да склучи само еден постпејд договор на овој тарифен модел.

Тарифен модел	Пензионер
Месечна претплата	236 ден.
Вклучени минути кон сите корисници на Пензионер	неограничено
Вклучени минути кон сите мрежи	200
Вклучени SMS кон сите мрежи	50
Цени по минута кон сите мрежи по надминување на вклучените	5,9 ден.
SMS порака	5,9 ден.
MMS порака	17,7 ден.
<u>MMS кон интернационални зони</u>	41,3 ден.
Интернет	15 ден./MB

- Тарифирањето за разговори е на минута.
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето за интернет е на секои 10 KB.
- Поради заштита од зголемени трошоци, услугата забрана за користење мобилен интернет е активирана на тарифниот модел Пензионер. Деактивација на забраната на бесплатниот говорен автомат 144 133

### 3.3. ТАРИФЕН МОДЕЛ ПОСЕБЕН

Тарифниот модел Посебен е креиран согласно потребите на лицата со посебни потреби и ги има следниве карактеристики:

Тарифен модел	Посебен
Месечна претплата	236 ден.
Вклучени минути за разговор и видео повици со сите корисници на Посебен	неограничено
Вклучени SMS кон корисниците на Посебен	неограничено
Вклучени минути кон сите мрежи	200
Вклучени SMS кон сите мрежи	100
Цени по минута кон сите мрежи по надминување на вклучените	5,9 ден.
SMS порака	5,9 ден.
MMS порака	17,7 ден.
MMS кон интернационални зони	41,3 ден.
Интернет	15 ден./MB

- Тарифирањето за разговори е на минута.
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето за интернет е на секои 10 KB.

### 3.4. IPHONE L, IPHONE XL, IPHONE TOTAL, I-PARTNER

Цени за основни зони за i тарифните модели:

Тарифен модел	iPhone L	iPhone XL	iPhone Total	i-Partner*
Месечна претплата	900 ден.	1.800 ден.	3.600 ден.	1.800 ден.
Вклучен интернет	2 GB	4 GB	10 GB	4 GB
Вклучени минути во мрежата на Телеком	Неограничено	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Вклучени минути кон други национални мрежи	300 мин.	600 мин.	2.000 мин.	600 мин.
Вклучени SMS кон сите мрежи	/	200 SMS	Неограничено	200 SMS
Пристап до 4G мрежа	✓	✓	✓	✓
Цени по минута кон сите мрежи по надминување на вклучените	3,9 ден.	3,9 ден.	3,9 ден.	3,9 ден.

- Тарифирањето за разговори е на минута.
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето за интернет е на секои 10 KB.
- По надминување на вклучениот интернет, сообраќајот не се тарифира дополнително туку се намалува брзината.
- Тарифниот Модел i-Partner е наменет да биде партнерска линија на постоен корисник на i3600 и iPhone Total, со можност да земе iPhone во Доверба 24. Самостојно не може да се купи.
- Вклучениот интернет во месечната претплата кај Iphone XL тарифниот модел изнесува 10 GB кај сите корисници кои започнале да го користат тарифниот модел во периодот, 01.03.2014 до 01.10.2014, заради постоење на промоција.

**3.5. ИНТЕРНЕТ ТАРИФНИ МОДЕЛИ**

Тарифа	Mobile Surf Basic	Mobile Surf Start	Mobile Surf Medium	Mobile Surf Comfort	Mobile Surf Premium
Месечна претплата	99 ден.	199 ден.	299 ден.	449 ден.	799 ден.
Вклучен сообраќај	100 MB	300 MB	1 GB	3 GB	10 GB
Интервал на тарифирање	100 Kb				
Повици кон мобилната мрежа на Телеком и кон фиксни мрежи	10,62 ден.				
Повици кон други мобилни мрежи	16,52 ден.				
SMS	5,9 ден.				
MMS кон национални дестинации	17,7 ден.				
MMS кон меѓународни дестинации	41,3 ден.				

Во првиот месец на користење, месечната претплата ќе биде пропорционална на деновите во месецот во кои пакетот е активен, а доделениот интернет сообраќај ќе биде во целосен износ на пакетот.

**3.6. ФАМИЛИЈАРНИ ТАРИФНИ МОДЕЛИ**
**3.6.1. ФАМИЛИЈА S, ФАМИЛИЈА M, ФАМИЛИЈА L**

Тарифен модел	Фамилија С	Фамилија М	Фамилија Л
Број на постпејд членови на семејството	2	2-4	2-6
Број на припејд членови на семејството	0-2	0-2	0-2
Месечна претплата	699 ден.	1.299 ден.	1.999 ден.
Вклучени минути во мрежата на Телеком	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Вклучени минути кон семејството	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Вклучени SMS кон семејството	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Вклучени минути кон другинационални мрежи	200 мин.	400 мин.	600 мин.
Цени кон сите мрежи по минута, по надминување на вклучените минути	5,9 ден.	5,4 ден.	4,9 ден.
SMS кон национални мрежи	5,9 ден.		
MMS кон национални мрежи	17,7 ден.		
MMS кон интернационални мрежи	41,3 ден.		
Интернет [MB]	15 ден.		

- Тарифирањето за разговори е на минута.
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето за интернет е на секои 10 KB.

**3.6.2. FAMILY S+, FAMILY M+**

Тарифен модел	Фамилија С+	Фамилија М+
Број на постпејд членови на семејството	2	2-4
Број на припејд членови на семејството	0-2	0-2
Месечна претплата	899 ден.	1.599 ден.
Вклучени минути во мрежата на Телеком	Неограничено	Неограничено
Вклучени SMS кон мрежата на Телеком	Неограничено	Неограничено
Вклучени минути кон други национални мрежи	200 мин.	400 мин.
Вклучен интернет по постпејд член	200 MB	200 MB

Цени кон сите мрежи по минута, по надминување на вклучените минути	5,9 ден.	5,4 ден.
SMS кон национални мрежи	5,9 ден.	
MMS кон национални мрежи	17,7 ден.	
MMS кон интернационални мрежи	41,3 ден.	
Интернет [MB]	15 ден.	

- Овие тарифни модели се достапни само за постоечки корисници кои веќе користат некој од претходните фамилијарни пакети.
- Тарифирањето за разговори е на минута.
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето за интернет е на секои 10 KB.

### 3.7. ИНТЕГРИРАНИ ТАРИФНИ МОДЕЛИ

#### 3.7.1. MAGENTA 1 S, MAGENTA 1 M, MAGENTA 1 L

Тарифен модел	Magenta 1 S	Magenta 1 M	Magenta 1 L
Месечен надомест за мобилни услуги	1 x 599 ден. 2 x 499 ден.	1 x 899 ден. 2 x 799 ден.	1 x 1.199 ден. 2 x 1.099 ден.
Мобилни услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неограничени разговори кон сите домашни мрежи</li> <li>• Неограничени SMS во мрежата на Телеком</li> <li>• 1 GB 4G интернет</li> <li>• MaxTV GO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неограничени разговори и SMS кон сите домашни мрежи</li> <li>• 10 GB 4G интернет</li> <li>• MaxTV GO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неограничени разговори и SMS кон сите домашни мрежи</li> <li>• 100 минути кон меѓународни мрежи</li> <li>• 20 GB 4G интернет</li> <li>• MaxTV GO</li> </ul>
Месечен надомест за фиксен интернет	599 ден.	699 ден.	899 ден.
Фиксен интернет	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 GB интернет за дома со линиска брзина до 20Mbps/5Mbps</li> <li>• Неограничени разговори во мрежата на Телеком</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неограничен интернет за дома со линиска брзина до 30Mbps/5Mbps</li> <li>• Неограничени разговори кон сите домашни мрежи</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неограничен интернет за дома со линиска брзина до 60Mbps/60Mbps</li> <li>• Неограничени разговори кон сите домашни мрежи</li> <li>• 500 минути кон меѓународни мрежи</li> </ul>
Месечен надомест за MaxTV	499 ден.	599 ден.	899 ден.
MaxTV	<ul style="list-style-type: none"> <li>• До 50 ТВ канали</li> </ul> <p>Основни MaxTV опции: ТВ водич Видеотека</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• До 120 ТВ канали со вклучени ТВ пакети: Sport HD, Cinemax</li> <li>• Напредни MaxTV функционалности: снимање, паузирање и премотување на програмата, ТВ-тека.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• До 150 ТВ канали со вклучени ТВ пакети: Sport HD, HBO, Cinemax, Extreme, и еден од: Pink&amp;Grand+, Balkan или Tring</li> <li>• Напредни MaxTV функционалности: снимање, паузирање и премотување на програмата, ТВ-тека.</li> </ul>

Корисникот може да одбере било која комбинација на мобилни услуги, интернет и ТВ од опциите S, M или L. Magenta 1 пакетот може да содржи најмалку 1, а најмногу 5 постпејд линии на Magenta 1 мобилни услуги S, M или L. Корисниците имаат можност да изберат и пакет со 1 мобилна линија и фиксен интернет (без MaxTV). Magenta 1 пакетот е достапен со потпишување на договор на 24 месеци. За потпишување на Magenta 1 договор на 12 месеци се наплатува еднократен надомест од 1.499 ден, а за договор на неопределено време надомест од 1.999 ден.



Во зависност од бројот на мобилни линии во фамилијата – доколку се вклучени 2 или повеќе линии од било која опција (S/M/L) на корисникот му се наплаќаат и двете линии по намалената цена:

Магента 1 мобилни услуги	претплата за вклучена една линија	претплата за вклучени две и повеќе линии
S	599 ден.	499 ден.
M	899 ден.	799 ден.
L	1.199 ден.	1.099 ден.

Цената на Sport HD ТВ пакетот во Magenta 1 ТВ M зависи од бројот на мобилни линии:

- Magenta 1 со 1 мобилна линија – достапен како дополнителен пакет со редовна цена 249 ден.
- Magenta 1 со 2 или повеќе мобилни линии - Sport HD е вклучен во претплатата.

Корисникот има можност за купување смартфони и друга опрема по повластена цена во Доверба 24 или Фамилијарен Буџет. Во Magenta 1 како трета картичка е достапен и тарифниот модел Cool.

### 3.7.1.1. ИНФОРМАЦИИ ЗА МОБИЛНИТЕ УСЛУГИ НА MAGENTA 1

Интервалот на тарифирање е на минута.

Минутите кон меѓународни мрежи во Magenta 1 мобилни услуги L важат за зоните Европа и Свет. За вклучените неограничени SMS пораки важи политика за фер користење 10.000 SMS месечно. Цената за SMS пораки кон други мрежи е 5,9 денари.

Цената за MMS кон домашни мрежи е 17,7 денари, а кон меѓународни мрежи е 41,3 денари.

Интервалот на тарифирање на интернетот е 10 kb.

Неискористениот интернет од еден месец се префрла за користење во наредниот месец.

По искористување на вклучениот интернет во тарифните модели, корисникот може да продолжи да сурфа само доколку активира еден од дополнителните интернет пакети.

При промена на тарифен модел или користење промоција за интернет на истиот тарифен модел, интернет сообраќајот се ресетира и на корисникот му се доделува ново количество интернет, зависно од неговиот избор.

FAMILY SHARE опцијата е достапна за M1 фамилии со минимум една M или L мобилна линија. Корисниците имаат можност да споделат мобилен интернет само помеѓу M и L мобилните линии. Корисници на S мобилна линија не можат да примаат/даваат мобилен интернет.

Активација – преку Telekom MK app

MaxTV GO услугата е достапна само кај корисници кој што имаат вклучено ТВ S/M/L во својот Magenta 1 пакет.

MaxTV GO вклучува 10 GB за следење на ТВ преку смартфон. По надминување на 10 GB MaxTV GO се исклучува.

Доколку корисникот сака да продолжи да гледа MaxTV GO, може да активира Instant MaxTV пакет со праќање SMS порака со содржина Instant MaxTV на бесплатниот број 1462. Instant MaxTV пакетот чини 199 денари и вклучува 10 GB MaxTV GO сообраќај.

За месечна претплата од 99 денари, корисниците на Магента 1 тарифите можат да го делат својот интернет сообраќај вклучен во тарифата со друг уред.

### 3.7.1.2. ИНФОРМАЦИИ ЗА ФИКСНИТЕ УСЛУГИ НА MAGENTA 1

Брзината на пристап на интернет услугата може да зависи од повеќе фактори: брзината на веб страницата на која се пристапува, оптовареноста на глобалната интернет мрежа, конфигурацијата на компјутерот на корисникот, растојанието од локалниот приклучок до мрежната инфраструктура, бројот на MaxTV каналите кои се гледаат/снимаат додека се пристапува на интернет и други. Ако не може да се постигне линиската брзина дефинирана со пакетот, Македонски Телеком АД – Скопје се обврзува да ја испорача највисоката можна брзина, при што минималната брзина на проток на податоци (download/upload) нема да биде

помала од 10 Mbps / 2.5 Mbps (за Internet S); 15 Mbps / 2.5 Mbps (за Internet M); 30 Mbps / 30 Mbps (за Internet L) во 95% од времето во текот на еден месец, во случај кога не е надминат вклучениот интернет сообраќај.

По надминување на вклучениот интернет сообраќај услугата се прекинува, а во интернет прелистувачот се појавува страница преку која корисникот може да мигрира во пакет со повеќе вклучен интернет сообраќај или да купи пакет дополнителен

интернет сообраќај од 10 GB за 199 ден., со важност до крајот на месецот или до искористувањето на вклучениот сообраќај. По искористувањето на сообраќајот од 10 GB, пакетот за дополнителен интернет сообраќај може да се активира повторно. Неограничените разговори во мрежата на Телеком се однесуваат на повици од фиксната кон мобилната и фиксната мрежа на Телеком.

Повиците од фиксните линии кон други дестинации се наплаќаат согласно постојниот ценовник за фиксни услуги. Во вклучените разговори не влегуваат повиците кон специјалните броеви како 188, 142\_\_\_\_, 0500 \_\_\_\_ и др., како и повиците кон други оператори што се наплаќаат по редовните цени.

Неограничените разговори кон сите мрежи се однесуваат на повици од фиксната кон сите фиксни и мобилни мрежи во Македонија. Во вклучените разговори не влегуваат повиците кон специјалните броеви како 188, 142\_\_\_\_, 0500 \_\_\_\_ и др., како и повиците кон други оператори што се наплаќаат по редовните цени.

Минутите кон меѓународни мрежи важат за зоните Европа и Свет. По надминување на вклучените минути месечно, важат редовните цени.

Пакетот дополнителни услуги вклучува: Идентификација на повик (CLIP), Повик на чекање со задржување врска и Пренасочување повик.

### 3.7.1.3. ИНФОРМАЦИИ ЗА ТВ УСЛУГИ НА MAGENTA 1

MaxTV M ги вклучува дополнителните ТВ пакети: Cinemax и Sport HD. (Sport HD е вклучен во претплатата на MaxTV M само доколку корисникот поседува 2 или повеќе мобилни линии. Доколку корисникот поседува 1 мобилна линија, Sport HD пакетот се наплаќа по редовна цена од 249 ден).

MaxTV L ги вклучува дополнителните ТВ пакети: HBO, Cinemax, Extreme и Sport HD. Корисниците може да одберат да користат избераат еден од пакетите – Pink&Grand+, Balkan или Tring, за следење без надомест.

Со опцијата S достапни се следните функционалности: MaxTV водич, родителска контрола, Видеоотека. Со опциите M и L достапни се следните функционалности: MaxTV водич, паузирање, снимање, ТВ-тека, родителска контрола, Видеоотека.

Цената на филмовите од Видеотеката зависи од типот на содржината.

ТВ-теката содржи емитувана ТВ програма од последните 7 дена, достапна без да ја снимате.

	Internet S	Internet M	Internet L
<b>MaxTV S/M/L</b>	999 ден./еднократно за втор медиски приемник	999 ден./еднократно за втор медиски приемник	999 ден./еднократно за втор медиски приемник 139 ден./месечно за секој дополнителен 3ти до 5ти медиски приемник

Доколку корисникот сам го инсталира уредот или доколку уредот го инсталира техничар при инсталација на линијата, нема дополнителен надомест.

Доколку корисникот побара дополнителна инсталација на уредот од техничар, се наплатува еднократен надомест од 2.000 денари.

### 3.7.2. COOL – ПОНУДА ЗА МЛАДИ ВО MAGENTA 1

Тарифниот модели COOL е наменет за најмладите членови на Магента 1 семејството.

	COOL
Месечна претплата	499
Вклучени минути во мрежата на Телеком	Неограничено
Вклучени минути кон други мрежи	100 минути
Вклучен интернет	4 GB
4G пристап	Да
Префрлување на интернет нареден месец	Да
Цена за разговори кон други мрежи	4,9 ден./минута
Цена за интернет	Забранет

Цена за СМС пораки	5,9 по СМС
Цена за меѓународни разговори	стандардни
СМС кон меѓународни мрежи	стандардни
Роаминг цени	стандардни
Услуги со посебни цени на чинење	стандардни

### Kaspersky Safe Kids

Ексклузивно во Magenta 1 е бесплатно вклучена и достапна за активирање Kaspersky Safe Kids услугата за онлајн заштита на децата при користење интернет. Таа овозможува да ги заштитите вашите деца од опасни и несоодветни информации на веб; Да го контролирате или ограничите времето што вашето дете го поминува во користење на мобилен уред или компјутер; Да ги контролирате или ограничите апликациите кои ги користи; Да ја контролирате локацијата на вашето дете; Да ги следите објавите на Facebook во кои е спомнато вашето дете и да ги гледате измените во листата на неговите пријатели; Да видите детални извештаи за онлајн активностите на вашето дете и слично.

За користење на услугата потребно е да ја активирате на Мој Телеком, преку носечкиот мобилен број од Magenta 1.

\*Македонски Телеком не презема одговорност доколку Kaspersky Safe Kids се користи за цел спротивна на основната цел, а тоа е онлајн заштита на децата.

### 3.7.3. COOL KIDS – ПОНУДА ЗА ДЕТСКИ СМАРТ ЧАСОВНИЦИ ВО MAGENTA 1

Cool Kids тарифниот модел во Magenta 1 е наменет само за користење на детски смарт часовници.

	COOL
Месечна претплата	199
Минути кон сите домашни мрежи	300 минути
Вклучен мобилен интернет	300 MB
Префрлување на интернет нареден месец	Не
Цена за разговори кон сите домашни мрежи (по искористување на вклучените 300 мин)	2,9 ден/минута

#### Услови за додавање на Cool Kids во Magenta 1

Magenta 1 корисникот мора да има минимум 1 мобилна линија (S/M/L), пришто не може да склучи Magenta 1 договор само со 1 мобилна линија Cool Kids.

Magenta 1 корисник може да додаде максимум 3 мобилни линии Cool Kids во својата фамилија.

Magenta 1 корисник може да додаде Cool Kids мобилна линија само со еден од часовниците MyKi Touch или TCL Family Watch.

**3.7.4. MAGENTA 1 S '16, MAGENTA 1 M '16, MAGENTA 1 L '16**

Тарифен модел	Magenta 1 S '16	Magenta 1 M '16	Magenta 1 L '16
Месечен надомест за мобилни услуги	2 x 599 ден.	2 x 999 ден.	2 x 1.499 ден.
Мобилни услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неограничени разговори и SMS во мрежата на Телеком</li> <li>• 200 минути разговор кон други национални мрежи</li> <li>• 300 MB 4G интернет</li> <li>• MaxTV GO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неограничени разговори и SMS кон сите мрежи</li> <li>• 5 GB 4G интернет</li> <li>• MaxTV GO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неограничени разговори и SMS кон сите мрежи</li> <li>• 60 минути кон меѓународни мрежи</li> <li>• 10 GB 4G интернет</li> <li>• MaxTV GO</li> </ul>
Месечен надомест за фиксен интернет	699 ден.	799 ден.	1.199 ден.
Фиксен интернет	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 GB најстабилен интернет со линиска брзина до 8 Mbps/768 Kbps</li> <li>• Неограничени разговори во мрежата на Телеком</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неограничен, најстабилен интернет со линиска брзина до 12 Mbps/768 Kbps</li> <li>• Неограничени разговори кон сите мрежи</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неограничен интернет со линиска брзина до 50 Mbps</li> <li>• Неограничени разговори кон сите мрежи</li> <li>• 500 минути кон меѓународни мрежи</li> <li>• Пакет дополнителни услуги</li> </ul>
Месечен надомест за MaxTV	699 ден.	899 ден.	1.199 ден.
MaxTV	<ul style="list-style-type: none"> <li>• До 50 ТВ канали</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• До 80 ТВ канали со вклучени ТВ пакети: Sport HD, Cinemax</li> <li>• Напредни MaxTV функционалности: снимање, паузирање и премотување на програмата, ТВ-тека.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• До 80 ТВ канали со вклучени ТВ пакети: Sport HD, HBO, Cinemax, Extreme, и еден од Pink&amp;Grand+, Balkan или Tring</li> <li>• Напредни MaxTV функционалности: снимање, паузирање и премотување на програмата, ТВ-тека.</li> </ul>

Корисникот може да одбере било која комбинација на мобилни услуги, интернет и ТВ од опциите S '16, M '16 или L '16. Magenta 1 пакетот може да содржи најмалку 2, а најмногу 5 постпејд линии на Magenta 1 мобилни услуги S '16, M '16 или L '16.

Со потпишување на Magenta 1 договор на 24 месеци корисникот добива 25 % попуст на вкупниот месечен надомест на Magenta 1 пакетот.

Корисниците имаат можност да изберат и пакет со само 1 мобилна линија, во кој случај попустот на месечниот надомест за Magenta 1 пакетот за договор на 24 месеци изнесува 10%.

За потпишување на Magenta 1 договор на 12 месеци се наплатува еднократен надомест од 1.499 ден, а за договор на неопределено време надомест од 1.999 ден.

Корисникот има можност за купување смартфони и друга опрема по повластена цена во Доверба 24 или Фамилијарен Буџет.

**3.7.4.1. ИНФОРМАЦИИ ЗА МОБИЛНИТЕ УСЛУГИ НА MAGENTA 1 '16**

Интервалот на тарифирање е на минута.

Минутите кон меѓународни мрежи во Magenta 1 мобилни услуги L '16 важат за зоните Европа и Свет.

Цената за разговор во Magenta 1 мобилни услуги S '16, по искористување на вклучените 200 минути кон други мрежи е 4,9 ден./ минута.

За вклучените неограничени SMS пораки важи политика за фер користење 10.000 SMS месечно.

Цената за SMS пораки кон други мрежи е 5,9 денари.

Цената за MMS кон домашни мрежи е 17,7 денари, а кон меѓународни мрежи е 41,3 денари.

Интервалот на тарифирање на интернетот е 10 kb.

Неискористениот интернет сообраќај се префрла во наредниот месец.

По искористување на вклучениот интернет во тарифните модели, корисникот може да продолжи да сурфа само доколку активира еден од дополнителните интернет пакети.

При промена на тарифен модел или користење промоција за интернет на истиот тарифен модел, интернет сообраќајот се ресетира и на корисникот му се доделува ново количество интернет, зависно од неговиот избор.

MaxTV GO вклучува 10 GB за следење на ТВ преку смартфон. По надминување на 10 GB MaxTV GO се исклучува. Доколку корисникот сака да продолжи да гледа MaxTV GO, може да активира Instant MaxTV пакет со праќање SMS порака со содржина Instant MaxTV на бесплатниот број 1462. Instant MaxTV пакетот чини 199 денари и вклучува 10 GB MaxTV GO сообраќај.

За месечна претплата од 99 денари, корисниците на Магента 1 тарифите можат да го делат својот интернет сообраќај вклучен во тарифата со друг уред.

### 3.7.4.2. ИНФОРМАЦИИ ЗА ФИКСНИТЕ УСЛУГИ НА MAGENTA 1 '16

Брзината на пристап на интернет услугата може да зависи од повеќе фактори: брзината на веб страницата на која се пристапува, оптовареноста на глобалната интернет мрежа, конфигурацијата на компјутерот на корисникот, растојанието од локалниот приклучок до мрежната инфраструктура, бројот на MaxTV каналите кои се гледаат/снимаат додека се пристапува на интернет и други. Ако не може да се постигне линиската брзина дефинирана со пакетот, Македонски Телеком АД – Скопје се обврзува да ја испорача највисоката можна брзина, при што минималната брзина на проток на податоци (download/upload) нема да биде

помала од 4 Mbps / 384 Kbps (за Internet S); 6 Mbps / 384 Kbps (за Internet M); 25 Mbps / 25 Mbps (за Internet L) во 95% од времето во текот на еден месец, во случај кога не е надминат вклучениот интернет сообраќај.

По надминување на вклучениот интернет сообраќај услугата се прекинува, а во интернет прелистувачот се појавува страница преку која корисникот може да мигрира во пакет со повеќе вклучен интернет сообраќај или да купи пакет дополнителен интернет сообраќај од 10 GB за 199 ден., со важност до крајот на месецот или до искористувањето на вклучениот сообраќај. По искористувањето на сообраќајот од 10 GB, пакетот за дополнителен интернет сообраќај може да се активира повторно.

Неограничените разговори во мрежата на Телеком се однесуваат на повици од фиксната кон мобилната и фиксната мрежа на Телеком.

Повиците од фиксните линии кон други дестинации се наплаќаат согласно постојниот ценовник за фиксни услуги. Во вклучените разговори не влегуваат повиците кон специјалните броеви како 188, 142\_\_\_, 0500 \_\_\_ и др., како и повиците кон други оператори што се наплаќаат по редовните цени.

Неограничените разговори кон сите мрежи се однесуваат на повици од фиксната кон сите фиксни и мобилни мрежи во Македонија. Во вклучените разговори не влегуваат повиците кон специјалните броеви како 188, 142\_\_\_, 0500 \_\_\_ и др., како и повиците кон други оператори што се наплаќаат по редовните цени.

Меѓународните минути се однесуваат на сообраќај од фиксната мрежа кон меѓународни фиксни и мобилни броеви кон зоните Европа и Свет. По надминување на вклучените 500 минути месечно, важат редовните цени.

Пакетот дополнителни услуги вклучува: Идентификација на повик (CLIP), Повик на чекање со задржување врска и Пренасочување повик.

### 3.7.4.3. ИНФОРМАЦИИ ЗА ТВ УСЛУГИ НА MAGENTA 1 '16

MaxTV M '16 ги вклучува дополнителните ТВ пакети: Cinema и Sport HD.

MaxTV L '16 ги вклучува дополнителните ТВ пакети: HBO, Cinema, Extreme и Sport HD. Корисниците може да одберат да користат избераат еден од пакетите – Pink&Grand+, Balkan или Tring, за следење без надомест.

Со опцијата S достапни се следните функционалности: MaxTV водич, родителска контрола, Видеоотека. Со опциите M и L достапни се следните функционалности: MaxTV водич, паузирање, снимање, ТВ-тека, родителска контрола, Видеоотека.

Цената на филмовите од Видеотеката зависи од типот на содржината.

ТВ-теката содржи емитувана ТВ програма од последните 7 дена, достапна без да ја снимате.

	Internet S '16	Internet M '16	Internet L '16
<b>MaxTV S/M/L</b>	999 ден./еднократно за втор медиски приемник	999 ден./еднократно за втор медиски приемник	999 ден./еднократно за втор медиски приемник 139 ден./месечно за секој дополнителен 3ти до 5ти медиски приемник



Доколку корисникот сам го инсталира уредот или доколку уредот го инсталира техничар при инсталација на линијата, нема дополнителен надомест.

Доколку корисникот побара дополнителна инсталација на уредот од техничар, се наплатува еднократен надомест од 2.000 денари.

### 3.7.5. COOL – ПОНУДА ЗА МЛАДИ ВО MAGENTA 1 '16 И СМАРТ

Тарифните модели COOL и COOL Junior се наменети за најмладите членови на Магента 1 семејството.

	COOL	COOL Junior
Месечна претплата	499	599
Вклучени минути во мрежата на Телеком	Неограничено	Неограничено
Вклучени минути кон други мрежи	100 минути	100 минути
Вклучен интернет	4 GB	4 GB
4G пристап	Да	Да
Префрлување на интернет нареден месец	Да	Да
Kaspersky Save Kids апликација	/	Да

#### Останати цени

Цена за разговори кон други мрежи	4,9 ден/минута	забранети
Цена за интернет	Забранет	забранети
Цена за СМС пораки	5,9 по СМС	забранети
Цена за меѓународни разговори	стандардни	забранети
СМС кон меѓународни мрежи	стандардни	забранети
Роаминг цени	стандардни	забранети
Услуги со посебни цени на чинење	стандардни	забранети

Тарифниот модел **COOL Junior** е со целосна контрола на трошење. По надминување на вклучениот сообраќај во претплатата, услугите се забранети и може повторно да се активираат со купување на дополнителен пакет од страна на носителот на Магента 1 / Смарт фамилијата. СМС, ММС, меѓународни и роаминг разговори се забранети, и може да се овозможат со купување на пакет од страна на родителот.

Дополнителни пакети за **COOL Junior**:

Дополнителен пакет	претплата	Вклучено во пакет
COOL Минути	99 денари	100 минути кон други домашни мрежи
COOL СМС	99 денари	100 смс и ммс пораки
COOL Интернет пакет	99 денари	500 MB
COOL Роаминг	999 денари	30 минути, 30 смс и 30 MB во роаминг
COOL Меѓународни	399 денари	30 минути 30 смс пораки кон меѓународни мрежи

Пакетите може да се активираат само од страна на носителот на Магента 1 / Смарт фамилијата, со активација на бројот 14744.

Детето, корисникот на **COOL Junior** тарифата може само да побара активација на пакет, но не и да активира.

Пакетите се со валидност 30 дена од датумот на активација.

Kaspersky Safe Kids претставува услуга за онлајн заштита на вашите деца и е ексклузивна можност за корисниците на Junior тарифата.

Таа овозможува да ги заштитите вашите деца од опасни и несоодветни информации на веб; Да го контролирате или ограничите времето што вашето дете го поминува во користење на мобилен уред или компјутер; Да ги контролирате или ограничите апликациите кои ги користи; Да ја контролирате локацијата на вашето дете; Да ги следите објавите на Facebook во кои е спомнато вашето дете и да ги гледате измените во листата на неговите пријатели; Да видите детални извештаи за онлајн активностите на вашето дете и слично.

За користење на услугата потребно е да ја активирате на Мој Телеком, во делот Мои Пакети и Услуги/Интернет безбедност.  
\*Македонски Телеком не презема одговорност доколку Kaspersky Safe Kids се користи за цел спротивна на основната цел, а тоа е онлајн заштита на децата.

### 3.7.6. MAGENTA 1 S '15, MAGENTA 1 M '15, MAGENTA 1 L '15

Тарифен модел	Magenta 1 S '15	Magenta 1 M '15	Magenta 1 L '15
Месечна претплата за мобилна комуникација	2 x 499 ден.	2 x 799 ден.	2 x 999 ден.
Мобилна комуникација, интернет и mobile maxtv	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неограничени разговори во мрежата на Телеком</li> <li>• 100 минути разговор кон други национални мрежи</li> <li>• 100 MB 4G интернет</li> <li>• Mobile MaxTV</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неограничени разговори кон сите мрежи</li> <li>• 3 GB 4G интернет</li> <li>• Mobile MaxTV</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неограничени разговори и SMS кон сите мрежи</li> <li>• 6 GB 4G интернет</li> <li>• Mobile MaxTV</li> </ul>
Месечна претплата за фиксна комуникација	699 ден.	799 ден.	1.199 ден.
Фиксна комуникација и интернет	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неограничени разговори во мрежата на Телеком</li> <li>• 50 GB интернет со линиска брзина до 4 Mbps</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неограничени разговори кон сите мрежи</li> <li>• Неограничен интернет со линиска брзина до 12 Mbps</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неограничени разговори кон сите мрежи</li> <li>• Неограничен интернет со линиска брзина до 50 Mbps</li> </ul>
Месечна претплата за MaxTV	699 ден.	799 ден.	1.199 ден.
MaxTV	<ul style="list-style-type: none"> <li>• До 50 ТВ канали</li> <li>• Дополнителни ТВ канали: Arena 2/3/4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• До 80 ТВ канали</li> <li>• ТВ пакети: Max Sport + Max Balkan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• До 80 ТВ канали</li> <li>• ТВ пакети: Max Sport +, НВО, Max Balkan, Max+</li> </ul>
Вкупна месечна претплата	2.396 ден.	3.196 ден.	4.396 ден.
Попуст за склучување Доверба 24 Договор (се пресметува на вкупната сума)	- 20 %	- 20 %	- 20 %
Месечна претплата со попуст	1.917 ден.	2.557 ден.	3.517 ден.

#### 3.7.6.1. ИНФОРМАЦИИ ЗА МОБИЛНИТЕ УСЛУГИ НА MAGENTA 1 '15

Можност за додавање до 3 дополнителни постпејд броеви. Дополнителните постпејд броеви се бираат од опциите S '15, M '15 или L '15.

Можност за додавање до 2 дополнителни припејд броја.

Можност за купување мобилен уред по повластена цена во Доверба 24.

По надминување на лимитот од 100 минути во Магента 1 S '15, цената за разговор е 4,9 ден./мин.



По надминување на лимитот за мобилен интернет од 100 MB/3 GB/6 GB брзината на интернет пристап се намалува на 64 Kbps/64 Kbps. По надминување на лимитот од 20 часа (10 GB) услугата Mobile MaxTV се исклучува. Корисникот добива две SMS нотификации: еднаш кога ќе потроши 80% од сообраќајот и вторпат кога целосно ќе го потроши вклучениот сообраќај. За месечна претплата од 99 денари, корисниците на Магента 1 тарифите можат да го делат својот интернет сообраќај вклучен во тарифата со друг уред.

### 3.7.6.2. ИНФОРМАЦИИ ЗА ФИКСНИТЕ УСЛУГИ НА MAGENTA 1 '15

Опциите S и M се достапни преку бакар и оптика.  
Опцијата L е достапна само преку оптика.

По искористени 50 GB интернет во Магента 1 S, брзината се намалува до 256 Kbps/256 Kbps.  
По искористени 300 GB интернет во Магента 1 M, брзината се намалува до 768 Kbps/768 Kbps.  
По искористени 600 GB интернет во Магента 1 L, брзината се намалува до 2 Mbps/2 Mbps.

### 3.7.6.3. ИНФОРМАЦИИ ЗА ТВ УСЛУГИ НА MAGENTA 1 '15

Тарифен модел	Magenta 1 S '15	Magenta 1 M '15	Magenta 1 L '15
Вклучено	До 50 ТВ канали	До 80 ТВ канали	До 80 ТВ канали
Мобилна комуникација, интернет и mobile maxtv	Дополнителни ТВ канали: Arena 2/3/4 MaxTV функционалности: MaxTV водич, Родителска контрола, пристап до Видеотека	ТВ пакети: Max Sport+, Max Balkan MaxTV функционалности: MaxTV водич, паузирање на програмата, снимање на програмата во тек, закажување снимање на идни содржини, ТВ-тека, Родителска контрола, пристап до Видеотека	ТВ пакети: HBO, Max Sport+, Max+, Max Balkan, Max XXX MaxTV функционалности: MaxTV водич, паузирање на програмата, снимање на програмата во тек, закажување снимање на идни содржини, ТВ-тека, Родителска контрола, пристап до Видеотека

При прво активирање на дополнителните пакети HBO, Max Sport+, Max Sport, Max + и Max XXX, првиот месец е бесплатен. Доколку корисникот не го деактивира пакетот, од следниот месец му се наплатува редовната цена.

### 3.7.7. FAMILY BOX

#### 3.7.7.1. FAMILY BOX - ПРОМОЦИЈА СО ВАЖНОСТ ОД 12.05.2015 – 15.06.2015

Промоцијата се однесува на 24 месеци бесплатни Arena Sport канали. Понудата е со ограничен период и важи за сите нови Family Box корисници за склучен договор на 2 години. Понудата не важи за постојните MaxTV корисници.

#### 3.7.7.2. FAMILY BOX - ПРОМОЦИЈА СО ВАЖНОСТ ОД 05.02.2015 – 15.04.2015

Промоцијата се однесува на првите 6 месеци, во коишто Family Box пакетот е со попуст од 500 денари. Дополнително, промотивно 6 месеци бесплатни се следниве TV пакети:

- **Max Sport+** – единствениот спортски пакет на пазарот кој ги нуди Arena и Sport Klub каналите заедно;
- **HBO** – премиум филмскиот пакет кој нуди најнови филмски блокбастери и хит серии;
- **Max XXX** – пакетот со содржини за возрасни.

Понудата е со ограничен период и важи за сите нови Family Box корисници за склучен договор на 2 години. Понудата не важи за постојните MaxTV корисници.

#### 3.7.7.3. FAMILY BOX - ПРОМОЦИЈА СО ВАЖНОСТ ОД 01.11.2014 – 15.01.2015

Промоцијата се однесува на првите 6 месеци, во коишто Family Box пакетот е со попуст од 500 денари. Понудата е со ограничен период и важи за сите нови Family Box корисници за склучен договор на 2 години. Понудата не важи за постојните MaxTV корисници.



**3.7.7.4. FAMILY VOX - ПРОМОЦИЈА СО ВАЖНОСТ ОД 11.09.2014 – 31.10.2014**

Промоцијата се однесува на првите 6 месеци, во коишто Family Vox пакетот е со попуст од 500 денари. Понудата е со ограничен период и важи за сите нови Family Vox корисници за склучен договор на 2 години. Понудата не важи за постојните MaxTV корисници.

**3.7.7.5. FAMILY VOX - НОВА ПОНУДА СО ВАЖНОСТ ОД 11.09.2014**

Тарифниот модел Family Vox е комбинација од најатрактивните телекомуникациски услуги и нуди одговор на потребите на целото семејство. Пакетот нуди можност за заштеда, една сметка за телекомуникациските услуги и највисок квалитет на услугите како и на корисничката поддршка.

Месечна претплата	2.499 ден	
Мобилни услуги	SIM 1	SIM 2
Вклучени минути во мрежата на Телеком	Неограничени	
Вклучени минути кон други национални мрежи	Неограничени	
Вклучени SMS пораки	/	
Вклучен Мобилен Интернет	1 GB	1 GB
Мобилен MaxTV	20 часа (10 GB)	20 часа (10 GB)
Фиксни услуги		
Фиксен Интернет	Неограничен сообраќај	
Брзина на пристап	до 8 Mbps / 768 Kbps	
MaxTV канали	~ 80 TV канали	
Max TV карактеристики	Сите вклучени (EPG, PVR, TV-тека, VoD...)	
Фиксна телефонија	Нема вклучени минути, наплата по потрошено	

- Family Vox е достапен со Договор на 12 или 24 месеци.
- Сите корисници кои ќе склучат договор за Family Vox во промотивниот период ќе ги користат карактеристиките на пакетот од промотивниот период за цело времетраење на договорот.
- Вклучените минути се за разговори само од СИМ картичките. По надминување на дозволения лимит, цената за минута разговор е 4,9 денари.
- Секоја СИМ картичка засебно има по 1 GB мобилен интернет и 10 GB мобилен MaxTV.
- По надминување на дозволения лимит за мобилен интернет, брзината на мобилниот интернет се намалува на 64 Kbps / 64 Kbps
- По надминување на дозволения лимит за мобилен MaxTV, сообраќајот се наплатува по цена 1 ден. /2 MB
- Со секоја СИМ картичка корисникот може да склучи Доверба за мобилен апарат или таблет.
- Дозволения лимит за фиксен интернет сообраќај е 300 GB. По негово надминување брзината на интернет сообраќај се намалува на 768 Kbps / 768 Kbps
- Наплатата за фиксната телефонија е по реализиран сообраќај.

Цени за разговори и SMS:

Тарифа	Family Box
Повици од мобилен кон други домашни оператори	4,9 ден.
Повици од фиксен кон сите фиксни домашни мрежи	
Нормална тарифа, секој ден од 08:00 до 20:00 часот	1,18 ден.
Евтина тарифа, секој ден од 20:00 до 08:00 часот	0,71 ден.
Повици од фиксен кон мобилни телефонски мрежи	
Нормална тарифа, секој ден од 08:00 до 20:00 часот	6,99 ден. (кон мобилните мрежи на Телеком, VIP, One и Albafone)
Евтина тарифа, секој ден од 20:00 до 08:00 часот	3,99 ден. (кон мобилните мрежи на Телеком, VIP, One и Albafone)
SMS кон домашни и странски мрежи	5,9 ден.
MMS порака	17,7 ден.
MMS кон меѓународни зони	41,3 ден.
Цена за мобилен интернет по надминување на вклучениот не се наплаќа, намалување на брзината на 64/64 Kbps	
Цена за Mobile MaxTV по надминување на вклучениот 1,18 ден. за 2 MB	
Повиците од мобилен и од фиксен кон интернационални зони се наплатуваат согласно <u>Интернационални цени / зони од Ценовникот</u>	
Цените за пренос на податоци, цената за видео повици, дополнителни услуги на мобилната телефонска линија, дополнителни услуги на фиксната телефонска линија, останати услуги, повици кон итни броеви, повици кон останати броеви се наплатуваат согласно дефинираните цени во соодветните секции во Ценовникот.	

Цените се со вклучен ДДВ.

#### Додавки кон Family Box:

- Корисникот може да додаде до 3 дополнителни СИМ картички на еден од следните постпејд тарифни модели: Play Start, Play Comfort, Play Extra, Play Premium.. Со додавање на секој дополнителен СИМ кон Family Box, корисникот добива 20% попуст на месечната претплата. Доколку со избраниот тарифен модел корисникот има склучено и Доверба12 без телефон, попустот се аплицира на повластената цена на месечната претплата со Доверба 12 без телефон;
- Корисникот може да додаде до 2 припејд картички кон Family Box со можност за автоматско надополнување кредит на почетокот на секој месец;
- Корисникот може да купи дополнителни пакети за фиксна телефонија, фиксен интернет, дополнителен ТВ приклучок, дополнителни ТВ пакети. Цените и условите за користење се дадени во следнава табела:



Име на производот	Еднократен надомест	Месечен надомест	Опис / услови
Фиксна телефонија, дополнителен пакет	/	99,00 ден.	Неограничени разговори од фиксната линија во мрежата на Македонски Телеком. По надминување на дозволения лимит од 100 часа, разговорите се наплатуваат 1,18 ден. / 0,71 ден. за минута во нормална / евтина тарифа.
Оптички пакет, дополнителен пакет	/	300,00 ден.	Неограничен интернет сообраќај, со брзина 50 Mbps / 50 Mbps. По надминување на дозволения лимит од 600 GB, брзината на Интернет сообраќајот се намалува на 2 Mbps / 2 Mbps.
Втор медија приемник	999,00 ден.	/	
Трет ТВ приклучок	/	139,00 ден.	Важи само со активиран Оптички пакет.
Четврти ТВ приклучок	/	139,00 ден.	Важи само со активиран Оптички пакет.
Петти ТВ приклучок	/	139,00 ден.	Важи само со активиран Оптички пакет.
HBO	/	354,00 ден.	При првото активирање, пакетот е бесплатен еден месец.
Max+	/	236,00 ден.	Sport Klub 1, 2, 3, 4, 5 и 6, Extreme Sport, MTV Hits, MTV Dance и MTV Rock, Playboy TV, Brazzers TV, Hustler TV, French Lover, Private TV. При првото активирање, пакетот е бесплатен еден месец.
Max XXX	/	118,00 ден.	
Max Alb	/	0,00 ден.	
Игри	/	80,00 ден.	При првото активирање, пакетот е бесплатен еден месец.
Max Sport	/	149,00 ден.	Sport Klub 1, Sport Klub 2, Sport Klub 3, Sport Klub 4, Sport Klub 5, Sport Klub 6, Extreme Sports. При првото активирање, пакетот е 1 месец бесплатен. Активирајте преку MaxTV, на 122 или преку интернет
Max Tring	/	99,00 ден.	
Max Sport +	/	249,00 ден.	Arena Sport 2, Arena Sport 3 и Arena Sport 4 (во SD и HD резолуција) заедно со 5 дополнителни канали: Sport Klub 1, Sport Klub 2, Sport Klub 3, Sport Klub 4, Sport Klub 5, Sport Klub 6, Extreme Sports. При првото активирање, пакетот е 1 месец бесплатен.
Изнајмување од MaxTV Видеотека	Цена по изнајмување		
Категорија 1	69,00 ден.		
Категорија 2	79,00 ден.		



Категорија 3	89,00 ден.		
Категорија 4	99,00 ден.		
Категорија 5	119,00 ден.		
Категорија 6	129,00 ден.		
Категорија 7	139,00 ден.		

Сите цени се со вклучен ДДВ.

- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB)

### 3.7.7.6. FAMILY BOX 1 – ПОНУДА СО ВАЖНОСТ ОД 23.05 – 31.08.2014

Заради промената во Family Box, понудата со важност од 23.05 – 10.09.2014 се преименува во Family Box 1.

Месечна претплата, со вклучен ДДВ	1.999 ден.	
Мобилни услуги	SIM 1	SIM 2
Вклучени минути во мрежата на Телеком	Неограничени	
Вклучени минути за разговори кон други домашни мрежи	Неограничени / 400 минути*	
SMS пораки	/	
Мобилен Интернет	1 GB	1 GB
Политика на фер користење (ПФК)	Намалување на брзината на 64/64 Kbps	Намалување на брзината на 64/64 Kbps
Мобилен MaxTV	20 часа (10 GB)	20 часа (10 GB)
Цена за 2 MB по ПФК	1,18 ден.	1,18 ден.
Фиксни услуги		
Фиксен Интернет	Неограничен сообраќај	
Брзина на пристап	до 8 Mbps / 768 Kbps	
MaxTV канали	~80 TV канали	
Max TV карактеристики	Сите вклучени (EPG, PVR, TV-тека, VoD...)	
Фиксна телефонија	Нема вклучени минути, наплата по потрошено	

\* Сите корисници кои склучиле договор за Family Box за време на промоцијата од 23.05.2014 – 31.08.2014, ќе користат неограничени минути кон другите национални оператори за цело времетраење на договорот. Корисниците кои ќе склучат договор за Family Box по 01.09.2014, ќе користат 400 минути вклучени за разговори кон други национални оператори за цело времетраење на договорот.

- Сите останати додавки и правила дефинирани во важечкиот Family Box, се валидни и за Family Box 1.
- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

**4. ОСТАНАТИ НЕКОМЕРЦИЈАЛНИ ТАРИФНИ МОДЕЛИ**
**4.1. Смарт М'16 и Magenta 1 мобилни услуги М'16-1**

Тарифен модел	Smart М'16	Magenta 1 М'16-1
Месечна претплата	899 ден.	899 ден.
Повластена месечна претплата со Доверба 12	799 ден.	/
Попуст за Magenta 1 пакет	/	- 25 %
Вклучени минути во мрежата на Телеком	Неограничено	Неограничено
Вклучени минути кон други национални мрежи	Неограничено	Неограничено
Вклучен Интернет	4 GB	4 GB
Вклучени SMS пораки	Неограничени кон сите домашни мрежи	Неограничени кон сите домашни мрежи
Вклучени минути кон интернационални мрежи	/	/
Цена за мобилен интернет по надминување на вклучениот	По искористување на вклучениот интернет сообраќај во тарифата услугата мобилен интернет се прекинува. За повеќе интернет корисникот мора да активира <b>Mobile Surf 30 дневен пакет.</b>	
Цена на MMS кон национални мрежи	17,7 ден.	
Цена на MMS кон интернационални мрежи	41,3 ден.	
Пристап до 4G	✓	✓

**4.2. Смарт 499 и Смарт 799**

Тарифен модел	Smart 499	Smart 799
Месечна претплата	499 ден.	799 ден.
Вклучени минути во мрежата на Телеком	Неограничено	Неограничено
Вклучени минути кон други национални мрежи	100	Неограничено
Вклучени SMS пораки	Неограничено (во мрежата на Телеком)	Неограничено (кон сите мрежи)
Вклучен Интернет	300 MB	4 GB
Пристап до 4G	✓	✓
Префрлување на неискористениот интернет во наредниот месец	✓	✓

**4.3. PLAY START, PLAY COMFORT, PLAY EXTRA, PLAY PREMIUM**

Тарифен модел	Play Start	Play Comfort	Play Extra	Play Premium
Месечна претплата	499 ден.	799 ден.	1.199 ден.	1.799 ден.
Повластена месечна претплата со Доверба 12	449 ден.	699 ден.	999 ден.	1.499 ден.
Вклучени минути во мрежата на Телеком	Неограничено	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Вклучени минути кон други национални мрежи	100 мин.			
Вклучен Интернет	/	2 GB	4 GB	10 GB
Вклучени SMS пораки кон сите национални мрежи	/	/	200	Неограничено
Вклучени минути кон интернационални мрежи	/	/	/	100 мин.
Цена по надминување на вклучените минути кон сите национални мрежи	4,9 ден.	/	/	/
Цена за мобилен интернет	9,9 ден./MB	/		
Цена на SMS кон домашни и странски мрежи по надминување на вклучените	5,9 ден.			
Цена на MMS кон национални мрежи по надминување на вклучените	17,7 ден.			
Цена на MMS кон интернационални мрежи по надминување на вклучените	41,3 ден.			
Пристап до 4G	✓	✓	✓	✓
Mobile MaxTV	/	20 часа (~ 10 GB)	20 часа (~ 10 GB)	20 часа (~ 10 GB)

- Тарифирањето за разговори е на минута.
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето за интернет е на секои 10 KB.
- По надминување на вклучениот интернет, сообраќајот не се тарифира дополнително туку се намалува брзината.
- Минутите кон интернационални мрежи во Play Premium важат кон Зони 1, 2, 3 и 4.

**4.4. PLAY BASIC, PLAY START1**

Тарифен модел	Play Basic	Play Start1
Месечна претплата	299 ден.	599 ден.
Повластена месечна претплата со Доверба 12	259 ден.	519 ден.
Вклучени минути кон сите национални мрежи	100 мин.	неограничено
Вклучен Интернет	/	100 MB
Цена по надминување на вклучените минути кон сите национални мрежи	5,9 ден.	/
Цена за мобилен интернет	15 ден.	/
Цена на SMS кон домашни и странски мрежи по надминување на вклучените	5,9 ден.	
Цена на MMS кон национални мрежи по надминување на вклучените	17,7 ден.	
Цена на MMS кон интернационални мрежи по надминување на вклучените	41,3 ден.	

- Тарифирањето за разговори е на минута.
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето за интернет е на секои 10 KB.
- По надминување на вклучениот интернет, сообраќајот не се тарифира дополнително туку се намалува брзината.
- Play Basic и Play Start 1 беа достапни за продажба до 02.03.2015 година. Оттогаш повеќе не се дел од комерцијалната понуда на Македонски Телеком.

**4.5. ФАМИЛИЈА МАКС**

	Family Max S	Family Max M	Family Max L
Број на постпејд СИМ картички (вклучувајќи го и носителот)	2	2-4	2-6
Број на фиксни линии	1	1	1
Припејд СИМ картички	0-2	0-2	0-2
Месечна претплата	1.999 ден.	2.499 ден.	2.999 ден.
Вклучени минути во мрежата на Телеком	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Вклучени минути кон семејството	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Вклучени SMS кон семејството	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Вклучени минути кон други домашни мрежи	200	400	600
Вклучен ADSL интернет сообраќај*	Неограничен	Неограничен	Неограничен
Max TV	80 канали	80 канали	80 канали

\*За неограничен интернет сообраќај важи Политика на фер користење од 300 GB месечно. По надминување на вклучениот интернет сообраќај, брзината на пристап се намалува на 768 Kbps/768 Kbps.

Постпејд мобилните броеви во пакетите Family Max S, Family Max M, Family Max L се на еден од следиве тарифни модели: Family Max S, Family Max M, Family Max L соодветно; фиксниот број во пакетите е на еден од следниве тарифни модели: Family fix max S, Family fix max M и Family fix max L. Припејд членовите го користат својот тарифниот модел за разговори со броеви надвор од кругот на семејството.

Цени за разговори и SMS по надминување на Политика за фер користење:

Тарифа	Family Max S	Family Max M	Family Max L
Повици од мобилен кон сите мрежи и од фиксен кон сите мобилни мрежи	5,9 ден.	5,4 ден.	4,9 ден.
Повици од фиксен кон сите фиксни мрежи	1,5 ден.	1,5 ден.	1,5 ден.
SMS кон сите домашни мрежи	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.
SMS кон меѓународни мрежи	6,9 ден.	6,9 ден.	6,9 ден.
MMS кон домашни мрежи	15 ден.	15 ден.	15 ден.
MMS кон меѓународни мрежи	40 ден.	40 ден.	40 ден.

**4.6. ФАМИЛИЈА+**

	Family + S	Family + M	Family + L
Број на постпејд СИМ картички (вклучувајќи го и носителот)	2	2-4	2-6
Број на фиксни линии	1	1	1
Припејд СИМ картички	0-2	0-2	0-2
Месечна претплата	1.599 ден.	2.099 ден.	2.499 ден.
Вклучени минути во мрежата на Телеком	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Вклучени минути кон семејството	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Вклучени SMS кон семејството	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Вклучени минути кон други национални мрежи	200	400	600
Вклучен ADSL интернет сообраќај*	Неограничен	Неограничен	Неограничен

\*За неограничен интернет сообраќај важи Политика на фер користење од 300 GB месечно. По надминување на вклучениот интернет сообраќај, брзината на пристап се намалува на 768 Kbps/768 Kbps.

Цени за основни услуги за Фамилија+ тарифните модели:

Тарифа	Family+ S	Family+ M	Family+ L
Повици од мобилен кон сите мрежи и од фиксен кон сите мобилни мрежи	5,9 ден.	5,4 ден.	4,9 ден.
Повици од фиксен кон сите фиксни мрежи	1,5 ден.	1,5 ден.	1,5 ден.
SMS кон сите домашни мрежи	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.
SMS кон меѓународни мрежи	6,9 ден.	6,9 ден.	6,9 ден.
MMS кон сите домашни мрежи	15 ден.	15 ден.	15 ден.
MMS кон меѓународни мрежи	40 ден.	40 ден.	40 ден.

**4.7. PLAYS, PLAY M**

Play	Play S	Play M
Месечна претплата	399 ден.	799 ден.
30% попуст		
Вклучени минути кон сите домашни мрежи	100 мин.	Неограничено
Вклучени SMS пораки	/	/
Вклучени меѓународни разговори	/	/
Вклучен интернет	300 MB	2 GB
Mobile MaxTV	/	20 часа
Цени по надминување на вклучениот сообраќај		
Минута разговор кон сите домашни мрежи	5,90 ден.	4,9
Мобилен Интернет	15,00 ден.	/
SMS кон сите домашни и меѓународни мрежи	5,9	5,9
MMS кон домашни мрежи	17,7	17,7
MMS кон e-mail	17,7	17,7
MMS кон меѓународни мрежи	41,3	41,3

- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10kb (10kb/10kb).



**4.8. PLAY S2, PLAY M2, PLAY L2, PLAY XL2, PLAY TOTAL 2**

	Play S 2	Play M 2	Play L 2	Play XL 2	Play Total 2
Месечна претплата	399 ден.	599 ден.	799 ден.	1.399 ден.	1.999 ден.
Вклучени минути во мрежата на Телеком	100 минути	Неограничено	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Вклучени минути кон другите домашни мрежи	50 минути	200 минути	400 минути	600 минути	1.000 минути
Вклучени SMS пораки	/	/	/	200	Неограничено
Вклучен интернет	300 MB	1 GB	2 GB	4 GB	Неограничено
Цена по надминување на бесплатните минути	5,9 ден.	4,9 ден.	3,9 ден.	2,9 ден.	1,9 ден.
Мобилен Интернет	/	/	/	/	/
SMS кон сите домашни и меѓународни мрежи	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.
MMS кон домашни мрежи	17,7 ден.	17,7 ден.	17,7 ден.	17,7 ден.	17,7 ден.
MMS кон е-пошта	17,7 ден.	17,7 ден.	17,7 ден.	17,7 ден.	17,7 ден.
MMS кон меѓународни мрежи	41,3 ден.	41,3 ден.	41,3 ден.	41,3 ден.	41,3 ден.

- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).
- 

**4.9. PLAY S21, PLAY M1, PLAY L1, PLAY XL1, PLAY TOTAL 1**

Play	Play S1	Play M1	Play L1	Play XL1	Play Total 1
Месечна претплата	499 ден.	699 ден.	999 ден.	1.599 ден.	2.199 ден.
Вклучени минути во мрежата на Телеком	100 мин.	Неограничено	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Вклучени минути кон други домашни мрежи	50 мин.	100 мин.	300 мин.	500 мин.	2.000 мин.
Вклучени SMS пораки	50	100	200	400	Неограничено
Вклучен интернет	200 MB	500 MB	1 GB	4 GB	Неограничено
Вклучени меѓународни разговори	/	/	/	/	100 мин.
Mobile MaxTV*	20 часа	20 часа	20 часа	20 часа	20 часа
Осигурување мобилен телефон	/	/	/	44/99 ден месечно	44/99 ден месечно
Цена по надминување на бесплатните минути	5,9 ден.	4,9 ден.	3,9 ден.	2,9 ден.	1,9 ден.
Цена за SMS кон меѓународни мрежи				5,9 ден.	
Цена за MMS				15 ден.	



Цена за Интернет (MB)	15 ден.
MaxTV - Интернет	1 ден/2 MB

- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

#### 4.10. PROMO 649

Тарифен модел	Promo 649
Месечна претплата	649 ден.
Вклучени минути кон сите домашни мрежи	Неограничено
Вклучен Интернет	3 GB
Цена по надминување на бесплатните минути	4,9 ден.
SMS кон сите домашни и меѓународни мрежи	5,9 ден.
MMS кон домашни мрежи	17,7 ден.
MMS кон е-пошта	17,7 ден.
MMS кон меѓународни мрежи	41,3 ден.

- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

#### 4.11. PROMO PLAY

	Promo Play
Месечна претплата	499 ден.
Вклучени минути во мрежата на Телеком	Неограничено
Вклучени минути кон други домашни мрежи	200 мин.
Вклучен Интернет	1 GB
Mobile MaxTV	20 часа
Цена по надминување на бесплатните минути	4,9 ден.
SMS кон сите домашни и меѓународни мрежи	5,9 ден.
MMS кон домашни мрежи	17,7 ден.
MMS кон е-пошта	17,7 ден.
MMS кон меѓународни мрежи	41,3 ден.

- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

**4.12. SMART S 2, SMART M 2, SMART L 2, SMART XL 2**

	Smart S 2	Smart M 2	Smart L 2	Smart XL 2
Месечна претплата	299 ден.	499 ден.	699 ден.	1.299 ден.
Вклучени минути во мрежата на Телеком	100 минути	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Вклучени минути кон други домашни мрежи	50 минути	200 минути	400 минути	600 минути
Вклучен Интернет	/	/	/	/
Вклучени SMS пораки	/	/	/	200 SMS
Вклучени интернационални минути	/	/	/	/
Цена по надминување на бесплатните минути	5,9 ден.	4,9 ден.	3,9 ден.	2,9 ден.
SMS кон сите домашни и меѓународни мрежи	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.
MMS кон домашни мрежи	17,7 ден.	17,7 ден.	17,7 ден.	17,7 ден.
MMS кон е-пошта	17,7 ден.	17,7 ден.	17,7 ден.	17,7 ден.
MMS кон меѓународни мрежи	41,3 ден.	41,3 ден.	41,3 ден.	41,3 ден.

- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

**4.13. SMART S 1, SMART M 1, SMART L 1, SMART XL 1**

	Smart S1	Smart M1	Smart L1	Smart XL1
Месечна претплата	299 ден.	499 ден.	799 ден.	1.299 ден.
Вклучени минути во мрежата на Телеком	100 минути	1.000 минути	Неограничено	Неограничено
Вклучени минути кон други домашни мрежи	50 минути	100 минути	300 минути	500 минути
Вклучени SMS пораки	/	/	/	200
Цена по надминување на бесплатните минути	5,9 ден.	4,9 ден.	3,9 ден.	2,9 ден.
Цена за SMS по надминување на вклучените	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.
Цена за SMS кон меѓународни мрежи	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.
Цена за MMS	15 ден.	15 ден.	15 ден.	15 ден.
Цена за Интернет (MB)	15 ден.	15 ден.	15 ден.	15 ден.

- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

**4.14. PARTNER**

	Партнер
Месечна претплата	0 ден.
Цена по минута кон сите домашни мрежи	3,9 ден.
SMS кон сите домашни и меѓународни мрежи	5,9 ден.
MMS кон домашни мрежи	17,7 ден.
MMS кон е-пошта	17,7 ден.
MMS кон меѓународни мрежи	41,3 ден.

**4.15. FAMILY S2, FAMILY M2, FAMILY L2**

Family 2	Family S 2	Family M 2	Family L 2
Број на постпејд членови на семејството	2	2-4	2-6
Број на припејд членови на семејството	0-2	0-2	0-2
Месечна претплата	699 ден.	1.299 ден.	1.999 ден.
Вклучени минути во мрежата на Телеком	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Вклучени минути кон семејството	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Вклучени SMS кон семејството	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Вклучени минути кон други домашни мрежи	100 мин.	200 мин.	400 мин.
Цени кон сите мрежи по минута, по надминување на вклучените минути	5,9 ден.	5,4 ден.	4,9 ден.
SMS кон домашни мрежи		6 ден.	
MMS кон домашни мрежи		15 ден.	
MMS кон меѓународни мрежи		41 ден.	
Интернет		15 ден.	

- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

**4.16. FAMILY S1, FAMILY M1, FAMILY L1**

Family 1	Family S 1	Family M 1	Family L 1
Број на постпејд членови на семејството	2	2-4	2-6
Број на припејд членови на семејството	0-2	0-2	0-2
Месечна претплата	599 ден.	1.199 ден.	1.999 ден.
Вклучени минути во мрежата на Телеком	400 мин.	800 мин.	1.200 мин.
Вклучени минути кон семејството	400 мин.	800 мин.	1.200 мин.
Вклучени SMS кон семејството	400	800	1.200
Вклучени минути кон други домашни мрежи	/	100 мин.	200 мин.
Цени кон сите мрежи по минута, по надминување на вклучените минути	5,9 ден.	5,4 ден.	4,9 ден.
SMS кон домашни мрежи		5,9 ден.	
MMS кон домашни мрежи		15 ден.	
MMS кон меѓународни мрежи		41,3 ден.	
Интернет		15 ден.	

- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

**4.17. FAMILY MAX S2, FAMILY MAX M2, FAMILY MAX L2**

Family Max 2	Family Max S 2	Family Max M 2	Family Max L 2
Број на постпејд членови на семејството	2	2-4	2-6
Број на фиксни линии	1	1	1
Припејд СИМ картички	0-2	0-2	0-2
Месечна претплата	1.999 ден.	2.499 ден.	2.999 ден.
Вклучени минути во мрежата на Телеком	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Вклучени минути кон семејството	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Вклучени SMS кон семејството	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Вклучени минути кон други домашни мрежи	100 мин.	200 мин.	400 мин.
Вклучен ADSL интернет сообраќај*	Неограничен	Неограничен	Неограничен
Max TV	80 канали	80 канали	80 канали

Тарифа	Family Max S 2	Family Max M 2	Family Max L 2
Повици од мобилен кон сите мрежи и од фиксен кон сите мобилни мрежи	5,9 ден.	5,4 ден.	4,9 ден.
Повици од фиксен кон сите фиксни мрежи	1,5 ден.	1,5 ден.	1,5 ден.
SMS кон сите домашни мрежи	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.
SMS кон меѓународни мрежи	6,9 ден.	6,9 ден.	6,9 ден.
MMS кон домашни мрежи	15 ден.	15 ден.	15 ден.
MMS кон меѓународни мрежи	40 ден.	40 ден.	40 ден.

- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

**4.18. FAMILY + S 2, FAMILY + M 2, FAMILY + L 2**

Family +	Family + S 2	Family + M 2	Family + L 2
Број на постпејд членови на семејството	2	2-4	2-6
Број на фиксни линии	1	1	1
Припејд СИМ картички	0-2	0-2	0-2
Месечна претплата	1.599 ден.	2.099 ден.	2.499 ден.
Вклучени минути во мрежата на Телеком	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Вклучени минути кон семејството	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Вклучени SMS кон семејството	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Вклучени минути кон други домашни мрежи	100 мин.	200 мин.	400 мин.
Вклучен ADSL интернет сообраќај*	Неограничен	Неограничен	Неограничен



Тарифа	Family + S 2	Family + M 2	Family + L 2
Повици од мобилен кон сите мрежи и од фиксен кон сите мобилни мрежи	5,9 ден.	5,4 ден.	4,9 ден.
Повици од фиксен кон сите фиксни мрежи	1,5 ден.	1,5 ден.	1,5 ден.
SMS кон сите домашни мрежи	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.
SMS кон меѓународни мрежи	6,9 ден.	6,9 ден.	6,9 ден.
MMS кон домашни мрежи	15 ден.	15 ден.	15 ден.
MMS кон меѓународни мрежи	40 ден.	40 ден.	40 ден.

- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

Family + 1	Family + S 1	Family + M 1	Family + L 1
Број на постпејд членови на семејството	2	2-4	2-6
Број на фиксни линии	1	1	1
Број на припејд членови на семејството	0-2	0-2	0-2
Месечна претплата	1.499 ден.	1.999 ден.	2.499 ден.
Вклучени минути во мрежата на Телеком	800 мин.	1.200 мин.	1.600 мин.
Вклучени минути кон семејството	800 мин.	1.200 мин.	1.600 мин.
Вклучени SMS кон семејството	800 мин.	1.200 мин.	1.600 мин.
Вклучени минути кон други домашни мрежи	/	100 мин.	200 мин.
Вклучен ADSL интернет сообраќај*	Неограничен	Неограничен	Неограничен
Повици од мобилен кон сите мрежи и од фиксен кон сите мобилни	5,9 ден.	5,4 ден.	4,9 ден.
SMS кон домашни мрежи	5,9 ден.		
SMS кон меѓународни мрежи	6,9 ден.		
MMS кон домашни мрежи	15 ден.		
MMS кон меѓународни мрежи	40 ден.		
Повици од фиксен кон сите фиксни мрежи	1,5 ден.		

- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

**4.19. ПЕНЗИОНЕР 200, ПОСЕБЕН 200**

Тарифен модел	Пензионер 200
Месечна претплата	236 ден.
Вклучени минути кон сите корисници на Пензионер	1.000 мин.
Вклучени минути кон сите мрежи	100 мин.
Цена по минута кон сите корисници на Пензионер и на Мојот круг, по	2,9 ден.
Цена за минута кон сите мрежи, по надминување на вклучените	5,9 ден.
SMS порака	2,45 ден.
SMS порака кон меѓународни зони	5,0 ден.
MMS порака	17,7 ден.
<u>MMS кон меѓународни зони</u>	41,3 ден.
Интернет	17,7 ден.

- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

Тарифен модел	Посебен 200
Месечна претплата	236 ден.
Вклучени минути за разговор и видео повици со сите корисници на Посебен	1.000 мин.
Вклучени SMS кон корисниците на Посебен	1.000 мин.
Вклучени минути кон сите мрежи	100 мин.
Вклучени SMS кон сите мрежи	100 мин.
Цена за минута разговор кон корисниците на Посебен и кон Мојот круг, по надминување на вклучените минути	2,9 ден.
Цена за минута разговор кон сите мрежи по надминување на минутите	4,9 ден.
SMS порака	2,45 ден.
SMS кон странство	5,0 ден.
MMS порака	10,6 ден.
<u>MMS кон меѓународни зони</u>	41,3 ден.
Интернет	17,7 ден.

- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

**4.20. IPHONE**

iPhone	i900	i1800	i3600	iPartner*
Месечна претплата	900 ден.	1.800 ден.	3.600 ден.	1.800 ден.
Вклучен интернет <sup>1)</sup>	1 GB	2 GB	4 GB	4 GB
Вклучени минути во мрежата на Телеком	1.000 мин.	2.000 мин.	3.000 мин.	2.000 мин.
Вклучени минути кон другите домашни мрежи	100 мин.	200 мин.	500 мин.	200 мин.
Вклучени SMS кон сите мрежи	/	/	500 SMS	/
Цени по минута кон сите мрежи по надминување на вклучените	7,0 ден.	6,4 ден.	5,8 ден.	5,8 ден.
SMS пораки кон домашни дестинации	4,7 ден.	4,7 ден.	4,7 ден.	4,7 ден.
SMS пораки кон интернационални дестинации	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.
MMS пораки кон домашни дестинации	17,7 ден.	17,7 ден.	17,7 ден.	17,7 ден.
MMS пораки кон меѓународни дестинации	41,3 ден.	41,3 ден.	41,3 ден.	41,3 ден.
Мобилен интернет (по надминување на вклучениот сообраќај)	4,7 ден.	4,7 ден.	4,7 ден.	4,7 ден.

По надминување на бесплатниот интернет, сообраќајот не се тарифира дополнително туку се намалува брзината на 64/64 Kbps (брзина доволна за проверка на е-пошта или вренска прогноза на пр.)

Тарифниот Модел iPartner е наменет да биде партнерска линија на постоен корисник на i3600, со можност да земе iPhone во Доверба 24.

**4.21. PROMO 299, PROMO 499, PROMO 99, PROMO 1499**

Промо	Промо 299	Промо 499	Промо 799	Промо 1499
Месечна претплата	299 ден.	499 ден.	799 ден.	1.499 ден.
Вклучени минути во мрежата на Телеком	500 мин.	неограничено	неограничено	неограничено
Вклучени минути кон другите домашни мрежи	/	100 мин.	300 мин.	500 мин.
Вклучен интернет <sup>1)</sup>	/	неограничено	неограничено	неограничено
Вклучени SMS кон сите мрежи	/	/	/	500
Цени по минута кон сите мрежи по надминување на вклучените	5,9 ден.	4,9 ден.	3,9 ден.	2,9 ден.
SMS кон домашни мрежи	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.
SMS кон интернационални мрежи	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.
MMS	17,7 ден.	17,7 ден.	17,7 ден.	17,7 ден.
MMS кон интернационални мрежи	41,3 ден.	41,3 ден.	41,3 ден.	41,3 ден.

- Тарифирањето на повиците е на минута (60/60).
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).



**4.22. RELAX S, RELAX M, RELAX M+, RELAX L, RELAX XL**

	Relax S	Relax M	Relax M+	Relax L	Relax XL
Месечна претплата	299 ден.	499 ден.	699 ден.	1.199 ден.	1.999 ден.
Вклучени минути во мрежата на Телеком	500	Неограничено	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Вклучени минути кон другите домашни мрежи	/	100	300	500	500
Вклучен интернет	/	/	/	/	3 GB
Вклучени SMS кон сите мрежи	/	/	/	100	1.000
Вклучени минути кон меѓународни мрежи	/	/	/	/	100
Цени по минута кон сите мрежи по надминување на вклучените	5,9 ден.	4,9 ден.	4,9 ден.	3,9 ден.	2,9 ден.
SMS кон домашни мрежи	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.
SMS кон интернационални мрежи	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.
MMS	17,7 ден.	17,7 ден.	17,7 ден.	17,7 ден.	17,7 ден.
MMS кон интернационални мрежи	41,3 ден.	41,3 ден.	41,3 ден.	41,3 ден.	41,3 ден.
Интернет	15 ден.	15 ден.	15 ден.	15 ден.	/

- Интервалот на тарифирање е на минута.
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB)..

**4.23. RELAX SURF S, RELAX SURF M, RELAX SURF M+, RELAX SURF L**

	Relax Surf S	Relax Surf M	Relax Surf M+	Relax Surf L
Месечна претплата	399 ден.	599 ден.	799 ден.	1.299 ден.
Вклучени минути во мрежата на Телеком	500	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Вклучени минути кон другите домашни мрежи	/	100	300	500
Вклучен интернет <sup>1)</sup>	300 MB	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Вклучени SMS кон сите мрежи	/	/	/	100
Цени по минута кон сите мрежи по надминување на вклучените	5,9 ден.	4,9 ден.	4,9 ден.	3,9 ден.
SMS кон домашни мрежи	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.
SMS кон интернационални мрежи	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.
MMS	17,7 ден.	17,7 ден.	17,7 ден.	17,7 ден.
MMS кон интернационални мрежи	41,3 ден.	41,3 ден.	41,3 ден.	41,3 ден.
Интернет	/	/	/	/

- Интервалот на тарифирање е на минута.
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

**4.24. RELAX S 1, RELAX M 1, RELAX L 1, RELAX XL 1**

	Relax S 1	Relax M 1	Relax L 1	Relax XL 1
Месечна претплата	279 ден.	599 ден.	1.199 ден.	1.799 ден.
Вклучени минути во мрежата на Телеком	100	1.000	2.000	3.000
Вклучени минути кон други домашни мрежи	/	100	300	400
Цена по минута кон сите мрежи по надминување на вклучените минути	5,9 ден.	4,9 ден.	3,9 ден.	2,9 ден.
Вклучен интернет	/	/	/	3 GB
SMS кон домашни мрежи	5,9 ден.			
MMS	15 ден.			
MMS кон интернационални мрежи	41,3 ден.			
Интернет	15 ден.			

- Интервалот на тарифирање е на минута.
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

**4.25. RELAX SURF S 1, RELAX SURF M 1, RELAX SURF L 1, RELAX SURF XL 1**

	Relax Surf S 1	Relax Surf M 1	Relax Surf L 1	Relax Surf XL 1
Месечна претплата	399 ден.	599 ден.	1.199 ден.	1.799 ден.
Вклучени минути во мрежата на Телеком	100	1.000	2.000 .	3.000
Вклучен интернет	300 MB	1 GB	2 GB	3 GB
Вклучени минути кон други домашни мрежи	/	/	/	400.
Цена по минута кон сите мрежи по надминување на вклучените минути	5,9 ден.	4,9 ден.	3,9 ден.	2,9 ден.
SMS кон домашни мрежи	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.
MMS	15 ден.	15 ден.	15 ден.	15 ден.
MMS кон интернационални мрежи	41,3 ден.	41,3 ден.	41,3 ден.	41,3 ден.
Интернет	15 ден.	15 ден.	15 ден.	15 ден.

- Интервалот на тарифирање е на минута.
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

**4.26. RELAX START, RELAX MEDIUM, RELAX COMFORT, RELAX PREMIUM**

Relax	Relax Start	Relax Medium	Relax Comfort	Relax Premium	
Месечна претплата	279 ден.	599 ден.	1.199 ден.	1.799 ден.	
Сума вклучена во претплата	279 ден.	599 ден.	1.199 ден.	1.799 ден.	
Повици кон мобилната мрежа на Телеком	Нормална тарифа	6,9 ден.	5,9 ден.	3,9 ден.	1 ден.
	Евтина тарифа	6,9 ден.	1 ден.	1 ден.	1 ден.
	Викенд тарифа	6,9 ден.	1 ден.	1 ден.	1 ден.
Повици кон останати национални мрежи	Цел ден	6,9 ден.	5,9 ден.	3,9 ден.	2,9 ден.
Повици кон Мојот круг	Цел ден	1 ден.			
SMS порака кон национални дестинации	4,9 ден.				
SMS порака кон меѓународни дестинации	6,9 ден.				
MMS пораки кон национални дестинации	17,7 ден.				
MMS пораки кон меѓународни дестинации	41,3 ден.				
Мобилен интернет	17,7 ден.				

Relax -Опција 0	Relax Medium	Relax Comfort	Relax Premium
Месечна претплата	599 ден.	1.199 ден.	1.799 ден.
Сума вклучена во претплата	200 ден.	300 ден.	400 ден.
Повици во мрежата на Телеком	0 ден.	0 ден.	0 ден.
Повици кон останати национални мрежи	5,9 ден.	3,9 ден.	0 ден.
SMS порака кон национални дестинации	4,9 ден.		
SMS порака кон меѓународни дестинации	6,9 ден.		
MMS пораки кон национални дестинации	17,7 ден.		
MMS пораки кон меѓународни дестинации	41,3 ден.		
Мобилен интернет	17,7 ден.		

- Интервалот на тарифирање е на минута.
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).

**4.27. RELAX SURF START, RELAX SURF MEDIUM, RELAX SURF COMFORT, RELAX SURF PREMIUM**

Relax Surf	Relax Surf Start	Relax Surf Medium	Relax Surf Comfort	Relax Surf Premium	
Месечна претплата	279 ден.	599 ден.	1.199 ден.	1.799 ден.	
Сума вклучена во претплата	150 ден.	400 ден.	900 ден.	1.400 ден.	
Интернет вклучен во претплатата	100 MB	300 MB	500 MB	1 GB	
Повици кон мобилната мрежа на Телеком	Нормална тарифа	6,9 ден.	5,9 ден.	3,9 ден.	1 ден.
	Евтина тарифа	6,9 ден.	1 ден.	1 ден.	1 ден.
	Викенд тарифа	6,9 ден.	1 ден.	1 ден.	1 ден.
Повици кон останати национални мрежи	Цел ден	6,9 ден.	5,9 ден.	3,9 ден.	2,9 ден.
Повици кон Мојот круг	Цел ден	1 ден.			
SMS порака кон национални дестинации				4,9 ден.	
SMS порака кон меѓународни дестинации				6,9 ден.	
MMS пораки кон национални дестинации				17,7 ден.	
MMS пораки кон меѓународни дестинации				41,3 ден.	
Мобилен интернет (по надминување на вклучениот во претплатата)	Дополнителниот интернет сообраќај не се наплаќа, а брзината на интернетот се намалува на 64/64 Kbps				

Relax Surf - Опција 0	Relax Surf Medium	Relax Surf Comfort	Relax Surf Premium
Месечна претплата	599 ден.	1.199 ден.	1.799 ден.
Интернет вклучен во претплатата	300 MB	500 MB	1 GB
Повици во мрежата на Телеком	0 ден.	0 ден.	0 ден.
Повици кон останати национални мрежи	5,9 ден.	3,9 ден.	0 ден.
SMS порака кон национални дестинации	4,9 ден.		
SMS порака кон меѓународни дестинации	6,9 ден.		
MMS пораки кон национални дестинации	17,7 ден.		
MMS пораки кон меѓународни дестинации	41,3 ден.		
Мобилен интернет (по надминување на вклучениот во претплатата)	Дополнителниот интернет сообраќај не се наплаќа, а брзината на интернетот се намалува на 64/64 Kbps		

- Интервалот на тарифирање е на минута.
- Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.
- Тарифирањето на мобилниот интернет е на секои 10 KB (10 KB/10 KB).



4.28. FAMILY MAX START, FAMILY MAX COMFORT, FAMILY MAX PREMIUM

	Family Max Start	Family Max Comfort	Family Max Premium
Број на постпејд СИМ картички (вклучувајќи го и носителот)	2	2-4	2-6
Број на фиксни линии	1	1	1
Припејд СИМ картички	0-2	0-2	0-2
Месечна претплата	1.999 ден.	2.499 ден.	3.199 ден.
Сума вклучена во претплатата (која ја користат сите постпејд линии и фиксната линија)	700 ден.	1.200 ден.	2.000 ден.
Вклучен ADSL интернет сообраќај*	30 GB	30 GB	40 GB
Max TV	80 канали	80 канали	80 канали
Цена за разговор и SMS пораки меѓу фамилијата (важи за сите линии)	0 ден.	0 ден.	0 ден.

4.29. RELAX FAMILY START, RELAX FAMILY COMFORT, RELAX FAMILY PREMIUM

	Relax Family Start	Relax Family Start Weekend	Relax Family Start Option 0	Relax Family Comfort	Relax Family Comfort Weekend	Relax Family Comfort Option 0	Relax Family Premium	Relax Family Premium Weekend	Relax Family Premium Option 0
Месечна претплата	599 ден.	599 ден.	599 ден.	1.199 ден.	1.199 ден.	1.199 ден.	1.999 ден.	1.999 ден.	1.999 ден.
Сума вклучена во претплатата	599 ден.	359 ден.	0 ден.	1.199 ден.	859 ден.	200 ден.	1.999 ден.	1.559 ден.	400 ден.
Повици кон сите национални мрежи	6,9 ден.	6,9 ден.	6,9 ден.	6,4 ден.	6,4 ден.	6,4 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.
Повици во мрежата на Телеком	6,9 ден.	6,9 ден.	0 ден.	6,4 ден.	6,4 ден.	0 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.	0 ден.
Повици кон мобилната мрежа на Телеком и фиксни мрежи за викенди	6,9 ден.	0 ден.	6,9 ден.	6,4 ден.	0 ден.	6,4 ден.	5,9 ден.	0 ден.	5,9 ден.
Цена за разговор и SMS пораки							0 ден.		
SMS пораки							5,9 ден.		
SMS кон интернационални мрежи							6,9 ден.		
MMS пораки кон национални дестинации							15 ден.		



MMS пораки кон меѓународни дестинации					40 ден.
Мобилен интернет					15 ден.

4.30. FAMILY START 1, RELAX MEDIUM 1, RELAX COMFORT 1, RELAX PREMIUM 1, RELAX TOTAL

Relax		Relax Start 1	Relax Medium 1	Relax Comfort 1	Relax Premium 1	Relax Total
Месечна претплата		399 ден.	599 ден.	1.199 ден.	1.999 ден.	2.899 ден.
Сума вклучена во претплата		399 ден.	599 ден.	1.199 ден.	1.999 ден.	600 ден.
Повици кон мобилната мрежа на Телеком	Нормална тарифа	8,2 ден.	8,1 ден.	7,7 ден.	4,6 ден.	0*
	Евтина тарифа	3,6 ден.	3,6 ден.	3,6 ден.	3,6 ден.	0*
Повици кон останати национални режими	Цел ден	8,2 ден.	8,1 ден.	7,7 ден.	4,6 ден.	4,6 ден.
Повици кон Мојот круг	Цел ден	-25%				
SMS пораки кон Мојот круг		3,6 ден.				
SMS пораки кон национални дестинации		4,8 ден.				
SMS пораки кон интернационални дестинации		5,9 ден.				
MMS пораки кон национални дестинации		15 ден.				
MMS пораки кон меѓународни дестинации		40 ден.				
Мобилен интернет		15 ден.				

4.31. FLEX MINI, FLEX START, FLEX MEDIUM, FLEX COMFORT, FLEX PREMIUM, FLEX TOTAL

Flex		Flex Mini	Flex Start	Flex Medium	Flex Comfort	Flex Premium	Flex Total
Месечна претплата		289 ден.	399 ден.	599 ден.	1.199 ден.	1.999 ден.	2.899 ден.
Сума вклучена во претплата		289 ден.	399 ден.	599 ден.	1.199 ден.	1.999 ден.	600 ден.
Повици кон мобилната мрежа на Телеком	Цел ден	7 ден.	6,9 ден.	6,1 ден.	5,1 ден.	3,7 ден.	0*
Повици кон останати национални мрежи	Цел ден	7 ден.	6,9 ден.	6,1 ден.	5,1 ден.	3,7 ден.	3,7 ден.
SMS пораки кон национални дестинации		4,8 ден.					
SMS пораки кон интернационални дестинации		5,9 ден.					
MMS пораки кон национални дестинации		15 ден.					
MMS пораки кон меѓународни дестинации		40 ден.					
Мобилен интернет		15 ден.					



## 4.32. FLEX 250, FLEX 600, FLEX 1000, FLEX 1800

Flex		Flex 250	Flex 600	Flex 1000	Flex 1800
Месечна претплата (сума вклучена во претплата)		295 ден.	708 ден.	1.180 ден.	2.124 ден.
Повици кон сите национални мрежи	Цел ден	6,97 ден.	6,02 ден.	5,08 ден.	3,66 ден.
SMS пораки кон национални дестинации		4,72 ден.			
SMS пораки кон меѓународни дестинации		5,9 ден.			
MMS пораки кон национални дестинации		17,7 ден.			
MMS пораки кон меѓународни дестинации		41,3 ден.			
Мобилен интернет		17,7 ден.			

## 4.33. RELAX 250, RELAX 500, RELAX 1000, RELAX 1800

Relax		Relax 250	Relax 500	Relax 1000	Relax 1800
Месечна претплата (сума вклучена во претплата)		295 ден.	590 ден.	1.180 ден.	2.124 ден.
Повици кон мобилната мрежа на Телеком	Нормална тарифа	8,15 ден.	8,03 ден.	7,67 ден.	4,61 ден.
	Евтина тарифа	3,54 ден.	3,54 ден.	3,54 ден.	3,54 ден.
Повици кон останати национални мрежи	Цел ден	8,15 ден.	8,03 ден.	7,67 ден.	4,61 ден.
Повици кон Мојот круг	Цел ден	-25%			
SMS пораки кон Мојот круг		3,54 ден.			
SMS пораки кон национални дестинации		4,72 ден.			
SMS пораки кон меѓународни дестинации		5,9 ден.			
MMS пораки кон национални дестинации		17,7 ден.			
MMS пораки кон меѓународни дестинации		41,3 ден.			
Мобилен интернет		17,7 ден.			

## 4.34. RELAX 250 HIT, RELAX 500 HIT, RELAX 1000 HIT, RELAX 1800 HIT

Relax		Relax 250 Hit	Relax 500 Hit	Relax 1000 Hit	Relax 1800 Hit
Месечна претплата (сума вклучена во претплата)		295 ден.	590 ден.	1.180 ден.	2.124 ден.
Цена за воспоставување конекција		2,95 ден.	2,95 ден.	2,95 ден.	2,95 ден.
Повици кон мобилната мрежа на Телеком	Нормална тарифа	6,02 в ден.	5,31 ден.	4,72 ден.	3,54 ден.
	Евтина тарифа	2,95 ден.	2,95 ден.	2,95 ден.	2,95 ден.
Повици кон останати национални мрежи	Цел ден	6,018 ден.	5,31 ден.	4,72 ден.	3,54 ден.
Повици кон Мојот Круг	Нормална тарифа	4,52 ден.	3,9 ден.	3,54 ден.	2,65 ден.
	Евтина тарифа	2,22 ден.	2,22 ден.	2,22 ден.	2,22 ден.
SMS пораки кон Мојот Круг		3,54 ден.			
SMS пораки кон национални дестинации		4,72 ден.			
SMS пораки кон меѓународни дестинации		5,9 ден.			
MMS пораки кон национални дестинации		17,7 ден.			
MMS пораки кон меѓународни дестинации		41,3 ден.			
Мобилен интернет		17,7 ден.			



## 4.35. RELAX FAMILY 500, RELAX FAMILY 1000, RELAX FAMILY 1800

Relax Family		Relax Family 500	Relax Family 1000	Relax Family 1800
Број на постпејд членови		2	2 – 4	2 – 6
Месечна претплата (Целата сума може да се искористи по желба на корисникот)		590 ден.	1180 ден.	2124 ден.
Повици кон мобилната мрежа на Телеком	Нормална тарифа	8,03 ден.	7,67 ден.	7,08 ден.
	Евтина тарифа	3,54 ден.	3,54 ден.	3,54 ден.
Повици кон фиксна/други национални мобилни мрежи	Цел ден	8,03 ден.	7,67 ден.	7,08 ден.
Повици меѓу кругот на семејството	Цел ден	0	0	0
Повици кон Мојот круг	Цел ден	-25%		
SMS пораки кон Мојот круг		3,54 ден.		
SMS пораки кон национални дестинации		4,72 ден.		
SMS пораки кон меѓународни дестинации		5,9 ден.		
MMS пораки кон национални дестинации		17,7 ден.		
MMS пораки кон меѓународни дестинации		41,3 ден.		
Мобилен интернет		17,7 ден.		

## 4.36. RELAX FAMILY START 1, RELAX FAMILY COMFORT 1, RELAX FAMILY PREMIUM 1

Relax Family		Relax Family Start 1	Relax Family Comfort 1	Relax Family Premium 1
Број на постпејд членови		2	2 – 4	2 – 6
Месечна претплата (Целата сума може да се искористи по желба на корисникот)		599 ден.	1199 ден.	1999 ден.
Повици кон мобилната мрежа на Телеком	Нормална тарифа	8,1 ден.	7,7 ден.	7,1 ден.
	Евтина тарифа	3,6 ден.	3,6 ден.	3,6 ден.
Повици кон фиксна/други национални мобилни мрежи	Цел ден	8,1 ден.	7,7 ден.	7,1 ден.
Повици меѓу кругот на семејството	Цел ден	0	0	0
Повици кон Мојот круг	Цел ден	-25%		
SMS пораки кон Мојот круг		3,6 ден.		
SMS пораки кон национални дестинации		4,8 ден.		
SMS пораки кон меѓународни дестинации		5,9 ден.		
MMS пораки кон национални дестинации		15 ден.		
MMS пораки кон меѓународни дестинации		40 ден.		
Мобилен интернет		15 ден.		

## 4.37. FAMILY + START1, FAMILY + COMFORT1, FAMILY + PREMIUM1

Family +	Family+ Start1	Family+ Comfort1	Family+ Premium1
Број на постпејд СИМ картички (вклучувајќи го и носителот)	2	2-4	2-6
Број на фиксни линии	1	1	1
Припејд СИМ картички	0-2	0-2	0-2
Месечна претплата	1.499 ден.	2.099 ден.	2.799 ден.
Сума вклучена во претплатата (која ја користат сите постпејд линии и фиксната линија)	900 ден.	1.500 ден.	2.200 ден.
Вклучен ADSL интернет сообраќај*	10 GB	10 GB	10 GB



Цена за разговор меѓу фамилијата (важи за сите линии)	0	0	0
---	---	---	---

\* По надминување на вклучениот интернет сообраќај, брзината на интернет сообраќајот се намалува.

Постпејд мобилните броеви во пакетите Family+ Start 1, Family+ Comfort 1, Family+ Premium 1 се на еден од следиве тарифни модели: Family+ Start 1, Family+ Comfort 1, Family+ Premium 1 соодветно; фиксниот број во пакетите се на еден од следниве тарифни модели: Family fix+ Start 1, Family fix+ Comfort 1 и Family fix+ Premium 1. Припејд членовите го користат својот тарифниот модел за разговори со броеви надвор од кругот на семејството.

За користење на еден од пакетите, се плаќа еднократен надомест од 1.532,82 денари.

Цени за основни услуги за Фамилија+ тарифните модели:

За постпејд мобилните линии важат следниве цени:

Family +		Family+ Start 1	Family+ Comfort 1	Family+ Premium 1
Повици кон мобилната мрежа на Телеком	Нормална тарифа	6,4 ден.	5,9 ден.	5,3 ден.
	Евтина тарифа	3,5 ден.	3,5 ден.	3,5 ден.
Повици кон останати национални мрежи	Цел ден	6,4 ден.	5,9 ден.	5,3 ден.
Разговор меѓу броевите во семејството	Цел ден	0	0	0
Повици кон Мојот круг	Цел ден	-25%		
SMS пораки кон Мојот круг		3,5 ден.		
SMS пораки кон национални дестинации		4,7 ден.		
SMS пораки кон меѓународни дестинации		5,9 ден.		
MMS пораки кон национални дестинации		15 ден.		
MMS пораки кон меѓународни дестинации		40 ден.		
Мобилен интернет		15 ден.		

За фиксната линија важат следниве цени:

Family +		Family fix+ Start 1	Family fix+ Comfort 1	Family fix+ Premium 1
Повици кон сите фиксни мрежи (локални и национални)	Цел ден	2,2 ден.	2 ден.	1,7 ден.
Повици кон мобилни мрежи	Цел ден	6,4 ден.	5,9 ден.	5,3 ден.
Разговор меѓу броевите во семејството	Цел ден	0	0	0

#### 4.38. ОСТАНАТИ ТАРИФНИ МОДЕЛИ

		Контакт	Про	Елита	Моби хит	Про 20	Елита 20	Посебен ***
Месечна претплата		383,5 ден.	737,5 ден.	944 ден.	0	737,5 ден.	944 ден.	236 ден.
Вклучени во претплата (национални повици и SMS со вредност) - (реална вредност со ДДВ)		206,5 ден.	383,5 в	944**/590 ден.	/	383,5 ден.	590* ден.	236 ден.
Минимум месечно потрошени средства		/	/	/	383,5 ден.	/	/	/
Повици кон мобилната мрежа на Телеком	Нормална тарифа	20,06 ден.	11,69 ден.	10,51 ден.	16,5 ден.	17,7 ден.	14,16 ден.	4,96 ден.
	Евтина тарифа	10,62 ден.			3,5 ден.	9,44 ден.	9,44 ден.	
	Викенд Тарифа	/	4,61 ден.	4,61 ден.	/	/	/	
	Нормална тарифа	21,24 ден.	11,69 ден.	10,51 ден.	16,5 ден.	20,06 ден.	18,88 ден.	4,96 ден.



Повици кон Фиксна мрежа	Евтина тарифа	11,8 ден.			3,5 ден.	10,62 ден.	10,62 ден.	
	Викенд Тарифа	/	4,61 ден.	4,61 ден.	/	/	/	/
Повици кон други национални мрежи	Нормална тарифа	25,96 ден.	17,59 ден.	16,41 ден.	20,1 ден.	21,24 ден.	18,9 ден.	8,5 ден.
	Евтина тарифа	14,16 ден.			9,4 ден.	11,8 ден.	10,6 ден.	
Повици кон Мојот круг	Нормална тарифа	7,08 ден.	7,08 ден.	7,08 ден.	7,08 ден.	7,08 ден.	7,08 ден.	3,54 ден.
	Евтина тарифа				3,54 ден.			
	Викенд Тарифа	/	4,61 ден.	4,61 ден.	/	/	/	/
SMS пораки кон Мојот круг		3,54 ден.	3,54 ден.	3,54 ден.	3,54 ден.	3,54 ден.	3,54 ден.	2,95 ден.
SMS пораки кон национални дестинации		5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.	2,95 ден.
SMS пораки кон меѓународни дестинации		5,9 ден.	10,6 ден.	10,6 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.	5,9 ден.
MMS пораки кон национални дестинации		17,7 ден.	17,7 ден.	17,7 ден.	17,7 ден.	17,7 ден.	17,7 ден.	10,62 ден.
MMS пораки кон меѓународни дестинации		41,3 ден.						
Мобилен интернет		17,7 ден.						

\*20 бесплатни SMS пораки вклучени во месечната претплата во тарифниот модел Елита 20.

\*\* Само со склучување договор во времетраење од 36 месеци (3 години) во понудата за Елита Бизнес.

\*\*\* Цената на разговор помеѓу претплатниците на тарифниот модел Посебен е 3,54 денари/минута. Сите претплатници на тарифниот модел Посебен, ќе можат да изберат еден од двата дополнителни пакети, и тоа:

- 200 пораки кои можат да се праќаат во мрежата на Телеком.
- 200 минути кои може да се искористат за разговори кон сите корисници на тарифниот модел Посебен.

	W'n'W L*	W'n'W XL*	NET*
Месечна претплата	354 ден.	531 ден.	531 ден.
Сума вклучена во месечната претплата	300 MB	2.048 MB	1.024 MB
Повици во мобилната мрежа на Телеком и кон фиксните мрежи	10,62 ден.		
Повици кон други мобилни мрежи	16,52 ден.		
SMS	5,9 ден.		
MMS кон национални дестинации	17,7 ден.		
MMS кон меѓународни дестинации	41,3 ден.		

\*Тарифните модели не се достапни за нови корисници

## 4.39. ПРОМОЦИИ

## НОВОГОДИШНА ПРАЗНИЧНА ПОНУДА ВО MAGENTA 1 И SMART

Почеток: 21.11.2019

Ве информираме дека од 21.11.2019 започнува Новогодишна промотивна понуда во Smart и Magenta 1 тарифните модели.

Новогодишната понуда се состои од:

1. Промотивен мобилен интернет во Smart и Magenta 1
2. Промотивно осигурување на телефони за 1 денар во Smart M,L и Magenta 1 M,L

Промотивен интернет:

- Smart S / Magenta 1 S – промотивнен 1 GB
- Smart M /Magenta 1 M– промотивни 20 GB
- Smart L / Magenta 1 L - промотивни 30 GB

ЗА КОГО ВАЖИ:

- Сите нови корисници на тарифите во промотивниот период
- Сите корисници што ќе склучат/обноват Договор за лојалност, или Договор за Magenta 1 пакет на 24 месеци за новото Magenta 1 портфолио

**ПРОМОТИВНО ОСИГУРУВАЊЕ НА ТЕЛЕФОНИ ЗА 1 ДЕНАР ВО SMART M,L И MAGENTA 1 M,L**

Детали за понудата:

- Промотивно осигурување на смартфон за 1 денар
- Времетраење на осигурување - 24 месеци од денот на активирање
- Понудата важи за ново купени телефони со договор за лојалност за време на промотивниот период на следниве тарифни модели:
  - Smart M и L
  - Magenta 1 мобилни услуги M и L

**НАЧИН НА АКТИВАЦИЈА**

- Промо Осигурувањето се активира исклучиво преку Telekom MK апликацијата
- Промо Осигурувањето е достапно за активирање само во период од 5 дена вклучувајќи го и денот на купување на телефонот (сите корисници кои нема да го активираат осигурувањето во рок од 5 дена, го губат правото за истото)

Корисник кој има додадено повеќе од една мобилна линија (од Magenta 1 фамилијата) на Телеком профилот, ќе треба да ја одбере соодветната линија во зависност од тоа дали се работи за:

- Д24 (конкретниот број кај кој е земен телефонот)



- За телефони купени со Фамилијарен буџет осигурувањето е достапно за активација само кај најстарата линија во фамилијата со тарифа Magenta 1 мобилни улсуги M,L или Smart M,L. Потребно е да се задовелни двата услови да е склучен договор за Фамилијарен буџет и купен телефон со него за време на промотивниот период.

По успешна активација корисникот добива SMS со линк кој води до Потврдата за осигурување.

Промотивна понуда за осигурување на уреди само преку Telekom MK апликацијата	S	M	L	XL
Месечен надомест за 24 месеци	49 ден.	99 ден.	199 ден.	299 ден.
Промотивен пакет за осигурување - еднократен надомест	1 ден.	1 ден.	1 ден.	1 ден.
Времетраење на осигурување	24 месеци	24 месеци	24 месеци	24 месеци
Сума на осигурување	до 15.375 ден.	до 24.600 ден.	до 43.050 ден.	до 73.800 ден.

\* Промотивниот пакет по цена од 1 денар важи само во промо периодот за корисници кои ги исполнуваат горе наведените услови.

Промотивната понуда е валидна до **31.01.2020.**

#### ПРОМОТИВНИ ПОЕНИ ЗА ЛОЈАЛНОСТ ЗА КОРИСНИЦИТЕ НА НОВАТА MAGENTA 1

Промоција во новата Magenta 1 – 6.000 поени за лојалност за склучен договор на новата Magenta 1.

Почеток: 01.11.2019

##### Добивање на поените

Сите приватни корисници кои во промотивниот период ќе склучат договор за користење на Magenta 1 услугите, ќе добијат промотивни 6.000 поени. Поените се доделуваат на ниво на фамилија.

##### Користење на поените

Промотивните 6.000 поени ќе можат да се искористат во периодот од 01.01.2020 до 30.06.2020, за купување мобилен уред или за дополнителна опрема.

##### Валидност

Важноста на промотивните поени кои нема да бидат искористени во периодот од 01.01.2020 до 30.06.2020, ќе истече на 30.06.2020.

Промотивната понуда е валидна до **31.12.2019.**



## ДВОЈНО ПОВЕКЕ ИНТЕРНЕТ ВО MAGENTA 1

**Почеток:** 01.02.2019

Со оваа понуда, со **Magenta 1 мобилни услуги M**, корисниците добиваат промотивни **10 GB мобилен интернет** и можност да одберат смартфон со промотивна цена со Фамилијарен буџет.

Дополнително, покрај **Magenta 1 мобилни услуги M**, промотивна понуда има и во следниве тарифни модели:

- Неограничени минути кон други мрежи во **Magenta 1 мобилни услуги S** и во **Smart S**;
- **10 GB мобилен интернет** во **Magenta 1 мобилни услуги M Video**;
- **20 GB мобилен интернет** во **Magenta 1 мобилни услуги L**.

Промотивната понуда е валидна за:

- Сите нови корисници на горенаведените тарифи во промотивниот период;
- Сите постојни постпејд корисници кои ќе склучат нов/обноват Доверба 24/12, Фамилијарен буџет или Договор за Magenta 1 пакет во промотивниот период на горенаведените тарифи.

Промотивната понуда е валидна до **14.05.2019**.

## ПРОМОТИВЕН РОАМИНГ ПАКЕТ – Travel&Surf Promo

**Почеток:** 16.07.2018

Промотивно, Македонски Телеком воведува нов промотивен роаминг пакет **Travel&Surf Promo**.

**Travel&Surf Promo** важи за сите припејд, постпејд и деловни корисници кои ќе го активираат пакетот од **16.07.2018 до 14.03.2019**, по цена од **699 денари со ДДВ**.

Промотивниот роаминг пакет важи за следниве оператори/земји:

- Грција (Cosmote)
- Бугарија (Telenor Bulgaria)
- Хрватска (Hrvatski Telekom)
- Црна Гора (Crnogorski Telekom)
- Албанија (Telekom Albania)
- Турција (Turkcell).

**Travel&Surf Promo** содржи **1 GB сообраќај** со важност од **30 дена од денот на активирањето**.

Начин на активирање:

- Припејд и постпејд резиденцијални корисници можат да го активираат пакетот преку апликацијата Telekom MK;
- Бизнис корисниците можат да го активираат пакетот со јавување на 120 или преку своите продажни агенти.

Од странство, активирањето на пакетот се наплаќа по регуларните роаминг цени.

**Новогодишна промотивна** понуда во **SMART** и **Magenta 1** тарифните модели.

**Почеток:** 27.11.2018



Новогодишната понуда се состои од:

3. **Промотивен мобилен интернет во период од 24 месеци** во Smart, Magenta 1, Cool & Cool Junior тарифите :
  - Smart M, M Video / Magenta 1 M, M Video – **промотивни 15 GB**
  - Smart L / Magenta 1 L - **промотивни 20 GB**
  - Cool/Cool Junior - **промотивни 8 GB**
4. **Промотивни неограничени разговори** во Smart S и Magenta 1 S
  - Smart S – **промотивни неограничени разговори кон сите мрежи**
  - Magenta 1 S – **промотивни неограничени разговори кон сите мрежи**

**Новогодишната понуда е достапна за:**

- Сите нови корисници на Smart и Magenta 1 тарифите во промотивниот период;
- Сите постојни постпејд корисници кои ќе склучат/обноват Доверба 24/12, Фамилијарен буџет или Договор за Magenta 1 пакет во промотивниот период.

Промотивната понуда е **валидна до 31.01.2019.**

**ПРОМОЦИЈА ВО Smart S и Magenta 1 мобилни услуги S**

Почеток: 01.10.2018

Со најновата понуда, тарифните модели **Smart S и Magenta 1 мобилни услуги S** промотивно ќе вклучуваат **неограничени разговори кон сите домашни мрежи.**

Промотивните минути ќе можат да се користат сè додека не се направи промена на тарифниот модел врз основа на кој корисникот ја добил промоцијата. Промотивните неограничени минути кон други домашни мрежи во тарифниот модел Smart S важат за сите нови корисници и за сите постојни корисници кои ќе склучат/обноват договор на оваа тарифа

Промотивната понуда е **валидна до 31.01.2019.**

**ПРОМОЦИЈА ВО MAGENTA 1 И SMART**

Почеток: 29.08.2018

Со најновата промоција во **Magenta 1 и Smart** корисниците ќе добијат:

**1. Двојно повеќе интернет во мобилните услуги за период од 24 месеци**

- Во **Smart S и Magenta 1 S** сегашните **300 MB** се зголемуваат на **600 MB**
- Во **Smart M и Magenta 1 M** сегашните **5 GB** се зголемуваат на **10 GB**
- Во **Smart M Video и Magenta 1 M Video** сегашните **5 GB** се зголемуваат на **10 GB**
- Во **Smart L и Magenta 1 L** сегашните **10 GB** се зголемуваат на **20 GB**
- Во **Cool и Cool Junior** сегашните **4 GB** се зголемуваат на **8 GB**

**2. 200 минути за разговор кон други мрежи во опција S**

**3. MaxTV GO неограничено за период од 24 месеци во Magenta 1, Smart M Video и Smart L**



**ПРОМОТИВНАТА ПОНУДА Е ДОСТАПНА ЗА**

1. Сите нови постпејд корисници кои ќе се претплатат на Magenta 1 или Smart
2. Сите постојни постпејд корисници кои ќе се претплатат на Magenta 1 или Smart и ќе склучат договор за лојалност Доверба 24 или Фамилијарен буџет
3. Сите постојни постпејд корисници на Magenta 1 или Smart кои ќе склучат договор за лојалност Доверба 24 или Фамилијарен буџет
4. Промоцијата не важи за Magenta 1 M'16 и Smart M'16

Промотивната понуда е **валидна до 26.11.2018.**

**ЛЕТНА РОАМИНГ ПРОМОЦИЈА**

**Почеток:** 16.07.2018

Промотивно, Македонски Телеком воведува летна роаминг промоција за:

- **сите нови и сите постојни корисници** на тарифните модели **Smart S/ M'16/ M/ M Video/ L, Magenta 1 мобилни услуги S/ M'16/ M/ M Video/ L** кои ќе склучат договор за лојалност во периодот на важноста на промоцијата;
- **сите постојни и нови бизнис корисници** на тарифните модели **Business S/M/L/XL/XXL и Magenta 1 Business S/M/L**, кои ќе склучат договор за лојалност во периодот на важноста на промоцијата.

Со оваа промоција корисниците добиваат **500 роаминг минути и 500 MB роаминг интернет** без дополнителен надомест.

Промотивниот сообраќај важи за целиот период на времетраење на промоцијата, од **16.07.2018** и ќе можат да се искористи до **30.09.2018**.

**ПРОМОЦИЈА - „ДВОЈНО ПОВЕЌЕ МИНУТИ КОН ДРУГИ МРЕЖИ“** во тарифните модели Smart S и Magenta 1 мобилни услуги S.

**Почеток:** 03.04.2018

Промотивно, корисниците на **Smart S и Magenta 1 мобилни услуги S**, ќе добијат **200** наместо регуларните **100** минути за разговори кон други национални мрежи.

Понудата важи за:

- Сите нови корисници на овие тарифни модели,
- Сите постојни корисници кои ќе потпишат договор за лојалност (Доверба 24/12 или Фамилијарен буџет) на овие тарифни модели.

Промотивните минути ќе можат да се користат сè додека не се промени тарифниот модел врз основа на кој корисникот ја добил промоцијата.

Промотивната понуда е **валидна до 30.09.2018.**

**ПРОМОЦИЈА - „ДВОЈНО ПОВЕЌЕ ИНТЕРНЕТ во Smart, Magenta 1 и Cool тарифните модели“**

**Почеток:** 01.03.2018

Со оваа понуда корисниците ќе добијат двојно повеќе интернет во период од 24 месеци:

- Во **Smart S и Magenta 1 S** сегашните **300 MB** се зголемуваат на **600 MB**
- Во **Smart M и Magenta 1 M** сегашните **5 GB** се зголемуваат на **10 GB**



- Во **Smart L** и **Magenta 1 L** сегашните **6 GB** се зголемуваат на **12 GB**
- Во **Cool** и **Cool Junior** сегашните **4 GB** се зголемуваат на **8 GB**

Промотивната понуда е достапна за:

- **Сите нови корисници** на Smart, Magenta 1 и Cool тарифните модели во промотивниот период.
- **Сите постоечки корисници кои ќе потпишат договор** за Доверба 24 или Фамилијарен буџет на некој од Smart, Magenta 1 или Cool тарифните модели во промотивниот период.

Промотивната понуда е **валидна до 17.04.2018.**

### НОВОГОДИШНА ПОНУДА 2018 во Smart и Magenta 1

Понудата е со валидност од 30.11.2017 до 31.01.2018

Промотивен интернет во ПЕРИОД ОД 24 МЕСЕЦИ.

Smart S - промотивни 600 MB	Magenta 1 S мобилни услуги - промотивни 600 MB
Smart M - промотивни 15 GB	Magenta 1 M мобилни услуги - промотивни 15 GB
Smart L - промотивни 18 GB	Magenta 1 L мобилни услуги - промотивни 18 GB

Важи за: Сите нови корисници на тарифите во промотивниот период и сите обнови на Договор за Лојалност во промотивниот период.

### ПРОМОЦИЈА - „ДВОЈНО ПОВЕЌЕ ИНТЕРНЕТ“ – МАРТ, 2017

Понудата е со валидност од 27.03.2017 до 21.04.2017

Промотивен интернет во ПЕРИОД ОД 24 МЕСЕЦИ.

Промотивни елементи:

- Двојно повеќе интернет сообраќај во Магента 1 и Смарт мобилни портфолија

Важи за сите нови корисници, независно дали ќе потпишат Доверба договор, и сите обнови на тарифните модели во промотивниот период.

### НОВОГОДИШНА ПРОМОЦИЈА 2016 - „ДВОЈНО ПОВЕЌЕ ИНТЕРНЕТ“

Понудата е со валидност од 21.11.2016 до 31.01.2017

Промотивен интернет во ПЕРИОД ОД 24 МЕСЕЦИ.

Промотивни елементи:

- Двојно повеќе интернет сообраќај во Магента 1 и Смарт мобилни портфолија

Важи за сите нови корисници, независно дали ќе потпишат Доверба договор, и сите обнови на тарифните модели во промотивниот период.

### НОВОГОДИШНА ПРОМОЦИЈА 2015 - „3 ПАТИ ПОВЕЌЕ ИНТЕРНЕТ“

Понудата е со валидност од 16.11.2015 до 31.01.2016

Промотивен интернет во ПЕРИОД ОД 24 МЕСЕЦИ.

Промотивни елементи:

- Play Start, содржи 100 MB
- Play Comfort, наместо 2 GB, содржи 6 GB
- Play Extra, наместо 4 GB, содржи 10 GB



Со оваа промоција се воведува и 4Г пристап за тарифниот модел Play Start.

Важи за сите нови корисници, независно дали ќе потпишат Доверба договор, и сите обнови на тарифните модели Плеј Комфорт и Плеј Екстра во промотивниот период.

### ПРОМОЦИЈА „ДВОЈНО ПОВЕЌЕ ИНТЕРНЕТ“ ВО PLAY

„Двојно повеќе интернет“ понудата е со валидност од 08.06.2015 до 28.07.2015

Промотивни елементи:

- Play Comfort, наместо 2 GB , содржи 4 GB
- Play Extra, наместо 4 GB , содржи 8 GB

Важи за сите нови корисници, независно дали ќе потпишат Доверба договор, и сите обнови на тарифните модели Плеј Комфорт и Плеј Екстра во промотивниот период.

### НОВОГОДИШНА ПРОМОЦИЈА 2014 – „ 3 ПАТИ ПОВЕЌЕ ИНТЕРНЕТ“

Понудата е со валидност од 24.11.2014 до 31.01.2015

Промотивни елементи:

- Play Start 1, наместо 100 MB, содржи 500 MB
- Play Comfort, наместо 2 GB , содржи 6 GB
- Play Extra, наместо 4 GB , содржи 10 GB

Важи за сите нови корисници, независно дали ќе потпишат Доверба договор, и сите обнови на тарифните модели Плеј Комфорт и Плеј Екстра во промотивниот период.

## 5. ДОПОЛНИТЕЛНИ СЕРВИСИ

### 5.1 Опција ВИДЕО

**ВИДЕО** е нова опција со која корисникот може да гледа видео содржини од **Youtube, Netflix, HBO GO и MaxTV GO** на својот смартфон, без притоа да троши од мобилниот интернет вклучен во претплатата. Со **ВИДЕО** корисникот добива неограничен сообраќај во SD резолуција (480p или брзина од 1,5 Mbps).

Опцијата **ВИДЕО** не троши од мобилниот интернет вклучен во тарифата, но тој му е потребен за да може да функционира. Доколку корисникот го потроши мобилниот интернет вклучен во тарифата, опцијата **ВИДЕО** ќе престане да работи сè додека корисникот не активира дополнителен интернет пакет. Опцијата **ВИДЕО** функционира без разлика на типот на мобилниот уред или оперативниот систем. Освен преку апликациите на наведените стриминг сервиси, содржините на опција **ВИДЕО** можат да се гледаат и преку други апликации и веб-страници доколку бидат вметнати во нив. За да може корисникот да ги гледа содржините од MaxTV GO, HBO GO или Netflix потребно е да е регистриран на овие стриминг сервиси.

**Опцијата ВИДЕО се активира во следните тарифни модели по цени од:**

Тарифен модел	Цена
Smart /Magenta 1 M	99 ден./месечно
Smart /Magenta 1 L	за 0 ден.

Опцијата **ВИДЕО** се активира со повик кон 122 или во најблиската Телеком продавница. По барањето за активирање на опцијата **ВИДЕО**, корисникот ќе добие потврдна SMS порака за извршеното активирање, заедно со Условите за користење на опцијата.

**5.2 ИНТЕРНЕТ ПАКЕТИ ЗА ПОСТПЕЈД**
**MOBILE SURF МЕСЕЧНИ ПАКЕТИ**

Месечни пакети	Вклучен сообраќај	Цена
Mobile Surf S	500 MB	199 ден.
Mobile Surf M	1 GB	299 ден.
Mobile Surf L	3 GB	449 ден.

Дневен Пакет	Вклучен сообраќај	Цена (ден.)
Mobile Surf дневен пакет	300 MB	29 ден.

Карактеристики на Mobile Surf пакетите за постпејд корисниците:

- Интернет пакетот можете да го користите секој месец сè додека не го деактивираш.
- Во првиот месец на користење, месечната претплата ќе биде пропорционална на деновите во месецот во кои пакетот е активен, а доделениот интернет сообраќај ќе биде во целосен износ на пакетот.
- Од 1-ви следниот месец месечната претплата ќе се наплаќа во цел износ.
- Mobile Surf пакетите важат за сите тарифни модели.
- Ако Mobile Surf пакетот е активиран од корисник кој е на тарифен модел што вклучува мобилен интернет, тогаш вкупниот сообраќај кој ќе му биде достапен на корисникот ќе биде збир од двата.
- Може да се активира само еден Mobile Surf пакет месечно.
- Дневниот пакет Mobile Surf важи 24 часа од моментот на активирање.
- По надминување на вклучениот сообраќај, ќе имате прекин на услугата интернет или бесплатно сурфање по намалена брзина, зависно од тарифниот модел што го користите
- Корисникот добива SMS известување кога ќе искористи 80% и 100% од вклучениот интернет во пакетот.
- Активирање на Mobile Surf пакетите може да се направи:
  - со јавување на бесплатниот говорен автомат 140 140
  - преку Мое мени со јавување на бесплатниот број \*122#
  - преку порталот Мој Телеком во менито Мои поволности
  - со праќање бесплатна SMS порака на 140 140 со текст:

Mobile Surf XS	100 MB	99 ден.
Mobile Surf XL	10 GB	799 ден.

Пакетите Mobile Surf XS и Mobile Surf XL не се достапни за нови активации после 01.03.2016

Текст на порака	Интернет пакет
MESECHENINTERNET500MB	Mobile Surf S
MESECHENINTERNET1GB	Mobile Surf M
MESECHENINTERNET3GB	Mobile Surf L
DNEVEN	Mobile Surf дневен пакет

- Деактивирање на Mobile Surf пакетите се прави со јавување на бесплатниот говорен автомат 140 140. Притоа, пакетот ќе се деактивира на крајот на месецот, без оглед во кој ден од месецот е пратено барањето за деактивирање, а ќе биде доделена полната количина на интернет сообраќај за тековниот месец и ќе биде наплатена целата претплата. Од 1-ви следниот месец сурфањето ќе се наплаќа по редовната цена за мобилен интернет согласно твојот тарифен модел.

## MOBILE SURF 30 ДНЕВНИ ПАКЕТИ

30дневните пакети за мобилен интернет можат да ги активираат само корисници кои веќе го потрошиле вклучениот интернет во месечната претплата или од Mobile Surf пакетите. Со активирање на некој од нив, покрај дополнителен Мобилен интернет, корисникот ја враќа и полната брзина на сурфање согласно неговиот тарифен модел.

Пакет	Вклучен сообраќај	Цена
Mobile Surf S – 30 дневен	500 MB	199 ден.
Mobile Surf M– 30 дневен	1 GB	299 ден.
Mobile Surf L– 30 дневен	3 GB	449 ден.

Основни карактеристики:

- Цените на пакетот се по активирање;
- Пакетот важи само за национален податочен сообраќај;
- Важат за сите постпејд приватни корисници;
- По надминување на вклучениот сообраќај, ќе имате прекин на услугата интернет или бесплатно сурфање по намалена брзина, зависно од тарифниот модел што го користите
- Пакетот има валидност 30 дена од датумот на активирање.
- Доколку се потроши интернетот вклучен во 30 дневниот пакет пред истек на месецот, може да се активира повторно нов.
- Корисникот во секој момент може да ја провери колку интернет му е останат од пакетот, со испраќање SMS на бесплатниот број 140 140 со текст MB или Internet или пак преку порталот [Мој Телеком](#) ;
- Корисникот добива SMS известување кога ќе искористи 80% и 100% од вклучениот интернет во пакетот.

Активирање на 30 дневниот пакет за мобилен интернет може да се направи:

- со јавување на бесплатниот говорен автомат 140 140;
- преку Мое мени со јавување на бесплатниот број \*122#
- преку порталот [Мој Телеком](#) во менито Мои поволности;
- со праќање бесплатна SMS порака на 140 140 со текст:

Текст на порака	Интернет пакет
30DNEVEN500MB	Mobile Surf S – 30 дневен
30DNEVEN1GB	Mobile Surf M– 30 дневен
30DNEVEN3GB	Mobile Surf L– 30 дневен

### 5.3 TELEKOM SAFENET

Telekom SafeNet претставува услуга интегрирана во мобилната мрежа на Телеком, којашто го штити корисникот од небезбеден интернет сообраќај во мобилната мрежа остварен преку интернет прелистувач.

Услугата нуди заштита на корисниците од злонамерен софтвер, вируси, крадење на личните податоци (фишинг) или хакирање.

- За активирање и користење на Telekom SafeNet услугата **корисникот не треба да инсталира и да ажурира никаква апликација** на својот смартфон или таблет,
- Услугата функционира без разлика на типот на мобилниот уред или оперативниот систем.

Telekom SafeNet е достапна за сите постпејд приватни и бизнис мобилни тарифни модели, со вклучен интернет во претплатата. При првото активирање на услугата корисниците добиваат **бесплатен период од 4 недели**.

**По завршувањето бесплатниот период**, услугата се наплатува 29 денари месечно, за што корисникот е известен по пат на SMS порака.

Услугата може да се активира и деактивира преку следниве канали	Цена
Повик или SMS на телефонскиот број 149777	29 ден./месечно
Moј.telekom.mk (во делот Интернет безбедност)	
Преку веб страна која може се појави во интернет прелистувачот кога корисникот ќе биде поврзан на мобилната мрежа.	
Во било која Телеком продавница	

#### 5.4 SMS ПАКЕТИ ВО ПОСТПЕЈД

SMS пакет	Цена на пакетот	SMS вклучени во пакетот	Дестинации
SMS пакет С	150 ден.	150	Сите национални мрежи
SMS пакет М	354 ден.	150	Сите национални и меѓународни мрежи

- Корисникот може да активира само еден од понудените SMS пакети во текот на 30 дена.
- Вклучените SMS можат да се искористат во рок од 30 дена од датумот на активирање на пакетот.
- SMS пакетите во постпејд се реактивираат автоматски на секои 30 дена, за што корисникот добива SMS претходно.
- Пораките од SMS пакетите имаат приоритет на користење.
- Услугата не е достапна во роаминг.

Активирањето на SMS пакетите може да се оствари:

- Со повик кон бесплатниот телефонски број 14 60 и следење на упатството од говорниот апарат
- Со испраќање на SMS на бесплатниот телефонски број 070 141 001 со следнава содржина:

Текст на порака	SMS пакет
SMS Paket S	SMS пакетот С
SMS Paket M	SMS пакетот М

- преку порталот [Мој Телеком](#) во менито Мои поволности

Деактивирањето на пакетот е овозможено со јавување на 1460.

#### 5.5 ЗБОРУВАЈ НАЈЕВТИНО – МОЈОТ КРУГ ВО ПОСТПЕЈД

Со Мојот круг, постпејд претплатниците можат да разговараат или да праќаат SMS пораки по намалена тарифа кон:

- 4 броја од мобилната мрежа на Телеком или
- 3 броја од мобилната мрежа на Телеком и 1 број од фиксната мрежа.

Бесплатно активирање на услугата со повикување на 122 (говорен автомат). Промена на број во рамките на Мојот круг може да се направи еднаш во 30 дена. Активирање на услугата преку SMS чини 5,9 ден.

Интервалот на тарифирање кон Мојот круг во постпејд е ист како интервалот за повиците кон националната мрежа, освен во тарифните модели Релакс и Релакс Сурф, каде што интервалот на тарифирање е на минута (60/60).

#### 5.6 БЕСПЛАТНИ РАЗГОВОРИ ВО МОЈОТ КРУГ – ОТСЕГА УШТЕ ПОБЛИСКИ СО БРОЕВИТЕ ОД МОЈОТ КРУГ

Со понудата Бесплатни разговори во Мојот круг, за 180 ден. месечно, корисниците можат да зборуваат бесплатно 500 минути со омилените броеви во Мојот круг. Услугата може да се активира на бесплатниот број 140 400 или преку порталот Мој Телеком. Важноста на услугата е 30 дена. По истек на периодот на важност може повторно да се активира.

Бесплатните минути не се достапни во странство.

**5.7 БЕСПЛАТНИ ВИКЕНД РАЗГОВОРИ - ЗБОРУВАЈ БЕСПЛАТНО ЗА ВИКЕНД**

Секој мобилен постпејд корисник може да ја активира услугата со едноставно јавување на телефонскиот број **070 140 626** и за само 120 денари да разговара за цена од 0 ден./мин. за време на викендите, цел месец, во мобилната мрежа на Телеком и кон фиксните мрежи. Услугата автоматски се реактивира по 30 дена. Деактивирање од претплатата се прави на бројот 140 626. За понудата важи Политиката за фер користење. Понудата не е достапна во роаминг.

**5.8 ОПЦИЈА 0 ВО RELAX START, RELAX SURF START, ПЕНЗИОНЕР 200, RELAX FAMILY ТАРИФНИ МОДЕЛИ**

Услугата Опција 0 нуди бесплатни разговори кон сите корисници во мрежата на Телеком. Корисниците на тарифните модели Пензионер 200, Релак Старт, Релак Сурф Старт, Релак Фамилија Старт, Релак Фамилија Комфорт и Релак Фамилија Премиум можат да ја активираат услугата Опција 0 со дополнителна месечна претплата и можат да зборуваат за 0 ден./мин. кон сите корисници во мрежата на Македонски Телеком.

Може да се одбере еден од двата пакета со минути:

	Дополнителна месечна претплата	Минути вклучени во претплатата
Опција 0 - Start	399 ден.	300 ден.
Опција 0 - Medium	899 ден.	1.000 ден.

Активирањето може да се направи на бесплатниот телефонски број 1460.

- Опција 0 може да се активира/деактивира еднаш месечно и останува активна сè додека не се деактивира од страна на корисникот.
- По искористување на бесплатните минути вклучени во Опцијата, повиците се тарифираат според регуларните цени во тарифниот модел.
- Месечната претплата за Опција 0 (Опција 0 Start и Опција 0 Medium) се пресметува пропорционално на деновите во месецот во кои била активна.
- Неискористените бесплатни минути вклучени во Опција 0 не се префрлаат во наредниот месец.
- Опцијата 0 е достапна ограничен период.

**5.9 ДОПОЛНИТЕЛЕН ADSL ИНТЕРНЕТ ЗА ФАМИЛИЈА+ И ФАМИЛИЈА МАКС**

Постојат 2 пакета за дополнителен ADSL сообраќај; 20 GB за 350 денари и 50 GB за 600 денари. Активирањето на дополнителните пакети се врши во Телеком продавниците.

**5.10 ЦЕНИ ЗА ПРЕНОС НА ПОДАТОЦИ**

Услуга	Надоместок
Пренос на податоци (асинхроно 9600 б/с) кон национални мрежи/ WAP	7,08 ден./мин.
Пренос на податоци (асинхроно 9600 б/с) кон национални мрежи/ WAP (за Relax Start, Relax Medium, Relax Comfort, Relax Premium, Relax Total, Flex Start, Flex Medium, Flex Comfort, Flex Premium, Flex Total, Relax Family Start1, Relax Family Comfort1, Relax Family Premium1, Relax Family Start, Relax Family Comfort, Relax Family Premium, Family+)	7 ден./мин.
GPRS (wap)	15 ден./1 MB
GPRS (wap) (за Relax Start, Relax Medium, Relax Comfort, Relax Premium, Relax Total, Flex Start, Flex Medium, Flex Comfort, Flex Premium, Flex Total, Relax Family Start1, Relax Family Comfort1, Relax Family Premium1, Relax Family Start, Relax Family Comfort, Relax Family Premium, Family+)	15 ден./1 MB

Максималната големина на една SMS порака изнесува 1120 бита, што преточено во карактери е 160 7-битни карактери од латиничното писмо (вклучувајќи ги и празните места) или 70 16-битни карактери различни од латиничното писмо (вклучувајќи ги и празните места).





Повици меѓу кругот на семејството	Цел ден	/	/	/	/	8,3 ден.	8,3 ден.	8,3 ден.
Повици кон други национални мрежи	Цел ден	/	/	/	/	/	/	/

Дестинација		Flex 250, Пензионер 200	Flex 600	Flex 1000	Flex 1800	КОНТАКТ, МОБИ хит, про 20, елита 20, посебен 200	W'n'W L, W'n'W XL, HET
Повици во мобилната мрежа на Телеком	Нормална тарифа	18,8 ден.	15,5 ден.	13,4 ден.	9,6 ден.	23,6 ден.	23,6 ден.
	Евтина тарифа					23,6 ден.	23,6 ден.
	Викенд тарифа					23,6 ден.	/
Повици во фиксната мрежа на Телеком	Нормална тарифа	18,8 ден.	15,5 ден.	13,4 ден.	9,6 ден.	23,6 ден.	23,6 ден.
	Евтина тарифа					23,6 ден.	23,6 ден.
	Викенд тарифа					23,6 ден.	/
Повици во Мојот круг	Нормална тарифа	18,8 ден.	15,5 ден.	13,4 ден.	9,6 ден.	17,7 ден.	23,6 ден.
	Евтина тарифа					17,7 ден.	23,6 ден.
Повици кон други национални мрежи	Цел ден	/	/	/	/	/	/

Интервалот на тарифирање на видео повиците е ист како и гласовните повици.

**Во сите останати тарифни модели, цените на видео повици се исти како и цените на говорни повици, во домашна мрежа.**

Видео повици кон меѓународни зони

Интернационални зони	Видео повик без ДДВ	Видео повик со ДДВ
Интернационална Зона 1	112 ден.	132,16 ден.
Интернационална Зона 2	152 ден.	179,36 ден.
Интернационална Зона 3	184 ден.	217,12 ден.
Интернационална Зона 4	232 ден.	273,26 ден.
Интернационална Зона 5	240 ден.	283,2 ден.
Интернационална Зона 6	260 ден.	306,8 ден.
Интернационална Зона 7	480 ден.	141,6 ден.
Сателитска зона 1	600 ден.	177 ден.
Сателитска зона 2	600 ден.	271,4 ден.
Сателитска зона 3	600 ден.	472 ден.
Сателитска зона 4	600 ден.	590 ден.

**5.12 ДОПОЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ**

Дополнителни услуги	Месечен надомест
Рестрикција на повикувачка линија (SOCLIR)	Бесплатно
Рестрикција на повикувачка линија - безусловно (CLIR)	Бесплатно
Забрана за појдовни меѓународни повици надвор од национална територија, освен кон Македонија	Бесплатно
Забрана за појдовни меѓународни повици надвор од национална територија	Бесплатно
Забрана за дојдовни меѓународни повици надвор од национална територија	Бесплатно
Повик на чекање	Бесплатно
Конференциска врска	Бесплатно
Индикација на тарифа	Бесплатно*
Задржување повик	Бесплатно
Чекање и задржување повик	Бесплатно
Елиминација на рестрикција (SOCLIP)	236 ден.
Пренасочување повици групно	Бесплатно
Пренасочување повик (безусловно)	Бесплатно
Пренасочување (слободна линија, зафатена линија, недостапен претплатник)	Бесплатно
Презентација на повикувачка линија (CLIP)	Бесплатно
Забрана за сите појдовни повици	Бесплатно
Забрана за сите дојдовни повици	Бесплатно

\*Услугата Индикација на тарифа за тарифните модели за Контакт, Контакт Тандем, Про, Про 20, Про 20 Тандем, Моби Хит, Моби Хит Тандем, Посебен, Посебен 200 чини 153,4 ден., а за Мобиле Сурф, w'n'w и Сподели Интернет 6 GB истата чини 223 ден.

**6 ОСТАНАТИ УСЛУГИ**

Останати услуги	Цена	Цени за Основен 3G Фиксен
Роаминг	Бесплатно*	/
Деблокирање СИМ картичка	Бесплатно	Бесплатно
Привремено исклучување по барање	885 ден.	885 ден.
Промена на телефонски број	708 ден.	708 ден.
Златен број	885 ден.	885 ден.
Промена на сопственост (првата промена е бесплатна)	118 ден.	118 ден.
Промена на СИМ картичка	159 ден.	159 ден.
Детален преглед по барање (моментална детална сметка)	Бесплатно	Бесплатно
Детален месечен преглед	Бесплатно	Бесплатно
SMS контрола на сметка	35,4 ден.**	/
	5,9 ден./SMS	/
SMS преглед на банкарска сметка	ден./SMS	/
Дозвола за користење m-payment	Бесплатно	/
Промена на адреса на претплатник	Бесплатно	/
Рестрикција на сите повици, освен локален сообраќај	/	/
Рестрикција на сите повици, освен локален и меѓумесен сообраќај	/	177 ден.
Преносливост на број	236 ден.	177 ден.
Надомест за повторно вклучување по исклучување во еден правец	179 ден.	236 ден.
Надомест за повторно вклучување по исклучување во два правца	349 ден.	/
Надомест за одложено плаќање на долг	400 ден.	/
Надомест за доцнење во исполнување на парична обврска	3.000 ден.	/
Надомест за Мој клуб достава	50 ден.	/

\* Цената за услугата роаминг за тарифните модели Контакт, Контакт Тандем и Посебне 200 изнесува 135 ден. на месец.

\*\* Услугата е бесплатна за i900, i1800, i3600, iPartner тарифните модели.



**6.1 ПАКЕТИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА УРЕДИ ЗА МОБИЛНИ УСЛУГИ**

	S	M	L	XL
Месечен надомест за 24 месеци	49 ден.	99 ден.	199 ден.	299 ден.
Времетраење	24 месеци	24 месеци	24 месеци	24 месеци
Сума на осигурување	до 15.375 ден.	до 24.600 ден.	до 43.050 ден.	до 73.800 ден.

- Условите и карактеристиките на производот се дефинирани од осигурителната компанија Еуролинк осигурување АД Скопје, а плаќањето ќе биде реализирано на 24 месечни рати преку вашата телефонска сметка.
- Осигурувањето е склучено според Општите услови за осигурување на имот и Дополнителните услови за осигурување на електронска опрема на Еуролинк осигурување. Дополнителните услови за осигурување на електронска опрема на Еуролинк осигурување се исто така составен дел од Потврдата за осигурување.

**6.2 ДОПОЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ ЗА ТАРИФНИТЕ МОДЕЛИ FAMILY FIX+**

	Family Max Start, Family Max Comfort, Family Max Premium, Family fix+ Start, Family fix+ Comfort, Family fix+ Premium, Family fix+ Start1, Family fix+ Comfort1, Family fix+ Premium1
Повик на чекање со задржување на врската	23,6 ден.
Конференциска врска со тројца учесници	59 ден.
Идентификација на повик (CLIP)	59 ден.
Забрана за идентификација на повик (CLIR)	59 ден.
Безусловно пренасочување повик	23,6 ден.
Пренасочување кога бројот е зафатен	23,6 ден.
Пренасочување при неодговарање на повикот	23,6 ден.
Повик без бирање (жешка линија) со неодложно извршување во локална мрежа	354 ден.
Повик без бирање (жешка линија) со неодложно извршување во меѓумесна мрежа	236 ден.
Повик без бирање (жешка линија) со неодложно извршување во меѓународна мрежа	23,6 ден.
Повик без бирање (жешка линија) со одложено извршување	118 ден.
Дополнителен број со различно звонење – Повеќеброен аналоген (PSTN) претплатник	35,4 ден.
Забрана на меѓународни повици (00)	Бесплатно
Забрана на интернет повици (055)	Бесплатно
Забрана на меѓународни повици (00), комерцијални услуги (0500, 0590) и комерцијални услуги во МКТ мрежата (141xxx, 149xxx)	Бесплатно
Забрана на повици кон комерцијални услуги (0500, 0520, 0580, 0590) и комерцијални услуги во мрежата на Телеком (141xxx, 149xxx)	Бесплатно
Забрана на повици кон комерцијални услуги (0500, 0590) и комерцијални услуги во МКТ мрежата (141xxx, 149xxx)	Бесплатно
Забрана на повици кон комерцијални услуги (0500, 0590)	Бесплатно

**6.3 ПОВИЦИ КОН ИТНИ БРОЕВИ**

Број	Дестинација - опис	Надоместок
190	Агенција за електронски комуникации	Бесплатно
192	Полиција	Бесплатно
193	Противпожарна служба	Бесплатно
194	Брза помош	Бесплатно
195	Центар за известување и тревожење	Бесплатно
197	Царинска управа	Бесплатно
198	Министерство за финансии – Управа за јавни приходи	Бесплатно
199	Министерство за внатрешни работи	Бесплатно
196	Авто -мото сојуз на Македонија	Тарифа исто како за повик кон мобилната мрежа на Телеком согласно тарифниот модел на претплатникот

**6.4 ПОВИЦИ КОН ОСТАНАТИ БРОЕВИ**

Број	Дестинација - опис	Надоместок
120	Бизнис контакт центар	Како кон мобилната мрежа
122	Контакт центар (разговор со оператор)	0 ден. /мин.
122	Контакт центар - Говорен автомат	Бесплатно
125	Мејли - Говорна пошта	Бесплатно
	Преслушување пораки	Бесплатно
*122#	Проверка на состојба на нефактуриран долг и	5,9 ден./информација**
188	Информации за фиксни телефонски броеви	29,9 ден. по повик
1188	Телефонска служба за информации од целосниот телефонски именик на Република Северна Македонија	39,9 ден. по повик

\*Интервалот на тарифирање кон Контакт центарот е ист како и интервалот од тарифниот модел на корисникот.

\*\* Информацијата за дополнителните услуги (Мојот круг, Викенд разговори, W'n'W пакети) е од информативен карактер и е со 95% точност.

**7 ИНТЕРВАЛ НА ТАРИФИРАЊЕ**

Интервал на тарифирање	Relax Start, Relax Medium, Relax Comfort, Relax Premium, Relax Surf Start, Relax Surf Medium, Relax Surf Comfort, Relax Surf Premium	Relax Start, Relax Medium, Relax Comfort, Relax Premium, Relax Surf Start, Relax Surf Medium, Relax Surf Comfort, Relax Surf Premium (за повици по цена од 1 ден/мин), Family S, M, L, Relax S, M, L, XL, Relax Surf S, M, L, XL
Повици	60/1	60/60
Мобилен Интернет – во KB	10/10	/

Интервал на тарифирање	Family Max Start, Family Max Comfort, Family Max Premium, Family+ Start, Family+ Comfort, Family+ Premium	Family Fix Max Start, Family Fix Max Comfort, Family Fix Max Premium, Family Fix+ Start, Family Fix+ Comfort, Family Fix+ Premium
Сите повици	60/1	60/60
Мобилен Интернет – во KB	10/10	/

Интервал на тарифирање	Relax Family Start, Relax Family Comfort, Relax Family Premium, i900, i1800, i3600, iPartner, Flex Mini, Flex Start, Flex Medium, Flex Comfort, Flex Premium, Flex Total, Пензионер200, Flex 250, Flex 600, Flex 1000, Flex 1800, Мобни Хит, Посебен200, Про, Елита
Сите повици	60/1
Мобилен Интернет – во KB	10/10

Интервал на тарифирање	Relax 250, Relax 500, Relax 1000, Relax 1800, Relax Family 500, Relax Family 1000, Relax Family 1800	Relax Start 1, Relax Medium 1, Relax Comfort 1, Relax Premium 1, Relax Total, Relax Family Start 1, Relax Family Comfort 1, Relax Family Premium 1
Сите повици	1/1	1/1
Цена за воспоставување повик	3,54	3,6
Мобилен Интернет – во KB	10/10	

Интервал на тарифирање	Family+ Start 1, Family+ Comfort 1, Family+ Premium	Family Fix+ Start 1, Family Fix+ Comfort 1, Family Fix+ Premium 1
Сите повици	1/1	60/60
Повици кон Фамилијата	1/1	1/1
Цена за воспоставување повик	3,5 ден.	/
Цена за воспоставување повик кон Фамилијата	3,5 ден.	3,5 ден.
Мобилен Интернет – во KB	10/10	

Интервал на тарифирање	Relax 250, Relax 500, Relax 1000, Relax 1800, Relax Family 500, Relax Family 1000, Relax Family 1800	Relax Start, Relax Medium, Relax Comfort, Relax Premium, Relax Total, Relax Family Start 1, Relax Family Comfort 1, Relax Family Premium 1
Сите повици	1/1	1/1
Цена за воспоставување повик	3,54 ден.	3,6 ден.
Мобилен Интернет – во KB	10/10	

Интервал на тарифирање	Контакт, Про 20, Елита 20, W'n'W L, W'n'W XL, Net	Основен 3Г мобилен, Основен 3Г фиксен, Основен 3Г интернет
Сите повици	20/20	60/60
Мобилен Интернет – во KB	10/10	10/10

Интервал на тарифирање	Play S,M,L,XL, Play Basic,Play Start,Play Start1,Play Comfort,Play Extra,Play Premium,Family S,Family M,Family L,Пензионер,Poseben,iPhone L,iPhone XL,iPhone Total,i- Partner , Family Box, Family Box 1, Magenta 1 S, M, L, Smart S, Smart M, Smart L
Сите повици	60/60
Мобилен Интернет – во KB	10/10

Интервалот на тарифирање важи за гласовни и видео повици кон националните и интернационалните зони.

Легенда за повиците:

1/1 – тарифирање по секунда, од првата секунда

20/20 – тарифирање на 20 секунди

60/1 – тарифирање по секунда, по првата минута

60/60 – тарифирање на минута

Легенда за пренос на податоци:

10/10 – тарифирање на 10 KB

100/100 – тарифирање на 100 KB

## 8 ПЕРИОДИ НА ТАРИФИРАЊЕ

За Relax, Family, Relax Family, Flex, i тарифни модели, Family+, Family fix+, Family Max, Family Fix Max, Пензионер 200, Моби Хит, Елита 20, Про 20, Посебен 200, Нет, W'n'W, Контакт, Основни 3G тарифни модели:

- Нормална тарифа: понеделник-сабота 08:00 ч. - 20:00 ч.;
- Евтина тарифа: понеделник-сабота 20:00 ч. - 08:00 ч., недела и државни празници цел ден.

За Елита, Про, Relax Family Weekend:

- За повици кон мобилната мрежа на Телеком и фиксна мрежа:
  - Нормална/ евтина тарифа: понеделник – петок 00:00 – 24:00 ч.
  - Викенд тарифа: сабота 00:00 – недела 24:00 ч., празници цел ден
- За повици кон други национални мобилни мрежи
  - Нормална/евтина тарифа: понеделник – недела 00:00 – 24:00 ч.

За Play S,M,L,XL, Play Basic, Play Start, Play Start1, Play Comfort, Play Extra, Play Premium, Family S, Family M, Family L, Penzioner, Poseben, iPhone L, iPhone XL, iPhone Total, i- Partner, Family Box1, Family Box, Magenta 1 S, M, L важи единствена тарифа во текот на целиот ден.

## 9 ИНТЕРНАЦИОНАЛНИ ЗОНИ И ЦЕНИ

### 9.1 Почнувајќи од 01.01.2020 важат следниве цени за повици кон интернационални зони и дојдовни повици во роаминг:

Интернационални зони	Цена со ДДВ
Европа	25,00 ден.
Свет	35,00 ден.
Сателитска зона 1	271,40 ден.
Сателитска зона 2	177 ден.
Сателитска зона 3	472 ден.
Сателитска зона 4	826 ден.

**Важи за:** Magenta 1 фиксни услуги S, Magenta 1 фиксни услуги M, Magenta 1 фиксни услуги L, Magenta 1 м.услуги M Video, Magenta 1 моб. услуги M'16-1, Magenta 1 мобилни услуги L, Magenta 1 мобилни услуги L'15, Magenta 1 мобилни услуги L'16, Magenta 1 мобилни услуги M, Magenta 1 мобилни услуги M'15, Magenta 1 мобилни услуги M'16, Magenta 1 мобилни услуги S, Magenta 1 мобилни услуги S'15, Magenta 1 мобилни услуги S'16, Magenta 1 фиксни услуги L'15, Magenta 1 фиксни услуги L'16, Magenta 1 фиксни услуги M'15, Magenta 1 фиксни услуги M'16, Magenta 1 фиксни услуги S'15, Magenta 1 фиксни услуги S'16, COOL, COOL Junior, COOL Kids, Смарт С, Смарт М, Смарт M'16, Смарт М Video, Смарт Л, Family Box 1, Family Box Фиксен, Family Box Фиксен 1, iPhone Total, iPhone XL, Play Move, VIP 1, VIP 2, VIP 3, и – Партнер, и3600, и900, иПартнер, Клуб Л, Клуб М, Клуб С, Пензионер, Плеј Комфорт, Плеј Старт 1, Посебен, Посебен 200, Промо 499, Промо 649, Промо Плеј, Релакс Медиум, Релакс Премиум, Смарт 499, Смарт 799, Смарт Клуб М, Смарт Клуб С, Смарт С2, Т\_Вработен, Тандем Л, Тандем М, Тандем S, Тандем XS, Топ Клуб 200, Топ Клуб 50, Топ Клуб Комфорт, Топ Клуб Медиум, Фамилија М, Фамилија Л, Фамилија Л2, Фамилија М+, Фамилија М2, Фамилија С, Фамилија С+, Фамилија С2, Фамилија Фиксен Макс Л, Фамилија Фиксен Макс М, Фамилија Фиксен Макс С, Фамилија Фиксен Макс Старт, Фамилија Фиксен+ М, Фамилија Фиксен+ С, Фамилија Фиксен+ Старт

2 Max, 3 Max, Internet, Internet & TV, Call & Surf, Call Comfort, стандардна телефонска линија



## Распоред на држави по зони:

## Европа

Бугарија, Албанија, Србија, Косово, Грција, Словенија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Хрватска, Турција, Монако, Романија, Русија, Шведска, Украина, Литванија, Белорусија, Молдавија, Франција, Белгија, Латвија, Естонија, Полска, Италија, Велика Британија, Германија, Сан Марино, Лихтенштајн, Норвешка, Гибралтар, Фарски Острови, Холандија, Финска, Андора, Швајцарија, Словачка, Чешка, Ирска, Кипар, Унгарија, Португалија, Малта, Австрија, Шпанија, Исланд, Луксембург, Данска

## Свет

САД, Австралија, Канада, Нов Зеланд, Јужна Кореја, Северна Кореја, Асенсион, Кирибати, Диего Гарсија, Норфолк Острови, Тувалу, Науру, Малдиви, Соломонски Острови, Кукови Острови, Гвантанамо, Источен Тимор, Сејшели, Папуа-Нова Гвинеја, Гамбија, Чад, Мадагаскар, Тонго, Централноафриканска Република, Западна Самоа, Бурунди, Габон, Конго, Сиера Леоне, Либерија, Тунис, Алжир, Гвинеја, Сенегал, Мавританија, Зимбабве, Конго, Мозамбик, Танзанија, Лесото, Того, Камерун, Брегот на слоновата коска, Буркина Фасо, Мароко, Нигерија, Перу, Мали, Екв. Гвинеа, Хаити, Уганда, Гана, Суринам, Коморос, Капе Верде, Руанда, Француска Полинезија, Оман, Јужноафриканска Република, Замбија, Кенија, Малави, Ангола, Никарагва, Либија, Св. Китс, Јамајка, Британски Девствени Острови, Авганистан, Етиопија, Мијанмар (Бурма), Ерменија, Барбадос, Еритреја, Антигва и Барбуда, Аргентина, Бразил, Чиле, Колумбија, Белизе, Св. Луција, Доминиканска Република, Еквадор, Казакстан, Гренада, Туркс и Каикос, Тринидад и Тобаго, Ангила, Аруба, Киргистан, Бенин, Монтсерат, Палестина, Св. Винсент, Судан, Израел, Катар, Боливија, Хондурас, Маурициус, Ел Салвадор, Боцвана, Либан, Кајмански Острови, Обединети Арапски Емирати, Бахами, Таџикистан, Јемен, Туркменистан, Гватемала, Сирија, Филипини, Уругвај, Есватини, Иран, Ирак, Фиџи, Нова Каледонија, Панама, Египет, Саудиска Арабија, Холандски Антили, Шри Ланка, Јапонија, Непал, Пакистан, Француска Гвинеја, Јордан, Венецуела, Тајван, Кувајт, Виетнам, Лаос, Доминикана, Парагвај, Костарика, Индонезија, Бахреин, Камбоџа, Нигерија, Мајоте, Грузија, Узбекистан, Азербејџан, Макао, Бутан, Брунеј, Бермуда, Гваделуп, Намибија, Монголија, Мексико, Хонгконг, Тајланд, Бангладеш, Индија, Малезија, Кина, Сингапур, Гуам, Американски Девствени Острови, Куба, Св. Пјер и Мигуел, Маршалски Острови, Гренланд, Палау, Сомалија, Микронезија, Св. Елена, Американска Самоа, Хаваи (САД), Аљаска (САД), Антарктик, Порторико

## 10 ИНТЕРНАЦИОНАЛНИ ЗОНИ И ЦЕНИ – Magenta 1

Цени за повици кон интернационални зони и дојдовни повици во роаминг, наменети за корисници на Magenta 1 (воведена на 15.05.2019):

Интернационални зони	Цена
Балкан	25 ден./минута
Европа	40 ден./минута
Свет	50 ден./минута

Важност: од 15.05.2019 до 31.12.2019

## Балкан:

Бугарија, Албанија, Србија, Косово, Грција, Словенија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Хрватска, Турција, Монако, Романија

## Европа:

Русија, Шведска, Украина, Литванија, Белорусија, Молдавија, Франција, Белгија, Латвија, Естонија, Полска, Италија, Велика Британија, Германија, Сан Марино, Лихтенштајн, Норвешка, Гибралтар, Фарски Острови, Холандија, Финска, Андора, Швајцарија, Словачка, Чешка, Ирска, Кипар, Унгарија, Португалија, Малта, Австрија, Шпанија, Исланд, Луксембург, Данска

**Свет:**

САД, Австралија, Канада, Нов Зеланд, Јужна Кореја, Северна Кореја, Асенсион, Кирибати, Диего Гарсија, Норфолк Острови, Тувалу, Науру, Малдиви, Соломонски Острови, Кукови Острови, Гвантанамо, Источен Тимор, Сејшели, Папуа-Нова Гвинеја, Гамбија, Чад, Мадагаскар, Тонго, Централноафриканска Република, Западна Самоа, Бурунди, Габон, Конго, Сиера Леоне, Либериа, Тунис, Алжир, Гвинеја, Сенегал, Мавританија, Зимбабве, Конго, Мозамбик, Танзанија, Лесото, Того, Камерун, Брегот на слоновата коска, Буркина Фасо, Мароко, Нигерија, Перу, Мали, Екв. Гвинеа, Хаити, Уганда, Гана, Суринам, Коморос, Капе Верде, Руанда, Француска Полинезија, Оман, Јужноафриканска Република, Замбија, Кенија, Малави, Ангола, Никарагва, Либија, Св. Китс, Јамајка, Британски Девствени Острови, Авганистан, Етиопија, Мијанмар (Бурма), Ерменија, Барбадос, Еритреја, Антигва и Барбуда, Аргентина, Бразил, Чиле, Колумбија, Белизе, Св. Луција, Доминиканска Република, Еквадор, Казакстан, Гренада, Туркс и Каикос, Тринидад и Тобаго, Ангила, Аруба, Киргистан, Бенин, Монтсерат, Палестина, Св. Винсент, Судан, Израел, Катар, Боливија, Хондурас, Маурициус, Ел Салвадор, Боцвана, Либан, Кајмански Острови, Обединети Арапски Емирати, Бахами, Таџикистан, Јемен, Туркменистан, Гватемала, Сирија, Филипини, Уругвај, Есватини, Иран, Ирак, Фиџи, Нова Каледонија, Панама, Египет, Саудиска Арабија, Холандски Антили, Шри Ланка, Јапонија, Непал, Пакистан, Француска Гвинеја, Јордан, Венецуела, Тајван, Кувајт, Виетнам, Лаос, Доминикана, Парагвај, Костарика, Индонезија, Бахреин, Камбоџа, Нигерија, Мајоте, Грузија, Узбекистан, Азербејџан, Макао, Бутан, Брунеј, Бермуда, Гваделуп, Намибија, Монголија, Мексико, Хонгконг, Тајланд, Бангладеш, Индија, Малезија, Кина, Сингапур, Гуам, Американски Девствени Острови, Куба, Св. Пјер и Мигуел, Маршалски Острови, Гренланд, Палау, Сомалија, Микронезија, Св. Елена, Американска Самоа, Хаваи (САД), Аљаска (САД), Антарктик, Порторико

**11 ИНТЕРНАЦИОНАЛНИ ЦЕНИ / ЗОНИ И ДОЈДОВНИ ПОВИЦИ ВО РОАМИНГ**

Цени за повици кон интернационални зони и дојдовни повици во роаминг:

Интернационални зони	Група 1 тарифни модели	Група 2 тарифни модели
Интернационална Зона 1	33,1 ден.	18,9 ден.
Интернационална Зона 2	44,9 ден.	23,6 ден.
Интернационална Зона 3	54,3 ден.	35,4 ден.
Интернационална Зона 4	68,5 ден.	44,9 ден.
Интернационална Зона 5	70,8 ден.	59 ден.
Интернационална Зона 6	76,7 ден.	70,8 ден.
Интернационална Зона 7	141,6 ден.	141,6 ден.
Сателитска зона 1	177 ден.	177 ден.
Сателитска зона 2	271,4 ден.	271,4 ден.
Сателитска зона 3	472 ден.	472 ден.
Сателитска зона 4	590 ден.	590 ден.

**Важност до 31.12.2019.**

**Група 1:** Про 20, Контакт, Про 20 Тандем, Контакт Тандем, Посебен 200, Моби Хит, Моби Хит Тандем, Про, Про Тандем, Нет, Релакс 250, Релакс 250 Тандем, Релакс 500, Релакс 500 Тандем, Релакс Фамилија 500, В'н'В 300 МБ, Релакс 250Хит, Релакс 500Хит, В'н'В Лаптоп, Флекс 250, Флекс 600, и900, и1800, и3600, Основен ЗГ мобилен, Основен ЗГ Интернет, Флекс Тотал, Пензионер 200, Фамилија+ Старт 1, Релакс Старт 1, Релакс Медиум 1, Флекс Старт, Флекс Медиум, Релакс Фамилија Старт 1, Флекс Мини, Сподели Интернет 6 ГБ, Релакс Фамилија Старт, Фамилија Макс Старт, Фамилија+ Старт, Мобиле Сурф Медиум, Мобиле Сурф Комфорт, Мобиле Сурф Премиум, Релакс Старт, Релакс Медиум, Релакс Сурф Старт, Релакс Сурф Медиум, Мобиле Сурф Бејзик, Мобиле Сурф Старт, Релакс С1, Релакс М1, Релакс Сурф С1, Релакс Сурф М1, Фамилија С1, Релакс С+, Релакс М+1, Фамилија Макс С, Фамилија+ С, Промо 299, Промо 499, Релакс С, Релакс М, Релакс М+, Релакс Сурф С, Релакс Сурф М, Релакс Сурф М+, Фамилија С2, Смарт С1, Смарт М1, Плеј С1, Плеј М1, Смарт С, Смарт М, Плеј С2, Плеј М2, Фамилија С, Промо Плеј, ПАРТНЕР, Пензионер, Посебен, Промо 649, Family Vox 1, Плеј С, Плеј М, Плеј Бејзик, Плеј Старт1, Плеј Старт, Family Vox, Magenta 1 S'15, Magenta 1 S'16 Smart S, COOL

**Група 2:** Елита 20, Елита 20 Тандем, Елита, Елита Тандем, Релакс 1000, Релакс 1000 Тандем, Релакс 1800, Релакс 1800 Тандем, Релакс Фамилија 1000, Релакс Фамилија 1800, Релакс 1000Хит, Релакс 1800Хит, Флекс 1000, Флекс 1800, Релакс Тотал, Фамилија+ Комфорт 1, Фамилија+ Премиум 1, Релакс Комфорт 1, Релакс Премиум 1, Флекс Комфорт, Флекс Премиум, Релакс Фамилија Комфорт 1, Релакс Фамилија Премиум 1, Релакс Фамилија Комфорт, Релакс Фамилија Премиум, Фамилија Макс Комфорт, Фамилија Макс Премиум, Фамилија+ Комфорт, Фамилија+ Премиум, иПартнер, Релакс Комфорт, Релакс Премиум, Релакс Сурф Комфорт, Релакс Сурф Премиум, Релакс Л1, Релакс ХЛ1, Релакс Сурф Л1, Релакс Сурф ХЛ1, Фамилија М1, Фамилија Л1, Релакс Л+, Фамилија Макс М, Фамилија Макс Л, Фамилија+ М, Фамилија+ Л, Промо 799, Промо 1499, Релакс Л, Релакс ХЛ, Релакс Сурф Л, Фамилија М2, Фамилија Л2, Смарт Л1, Смарт ХЛ1, Плеј Л1, Плеј ХЛ1, Плеј Тотал1, Смарт Л, Смарт ХЛ, Плеј Л2, Плеј ХЛ2, Плеј Тотал2, Фамилија М, Фамилија Л, iPhone Л, iPhone ХЛ, iPhone Тотал, и – Партнер, Плеј Екстра, Плеј Премиум, Плеј Комфорт, Magenta 1 М '15, Magenta 1 М '16-1, Magenta 1 М '16, Magenta 1 Л '15, Magenta 1 Л '16 , Smart М, Smart М '16, Smart Л

### 11.1 ЗОНИ (ДИСТРИБУЦИЈА НА ДЕСТИНАЦИИ ПО ЗОНИ)

Распределбата на Државите по интернационални зони е следна:

- **Интернационална Зона 1:** Албанија, Грција, Бугарија\*, Србија\*, Црна Гора\*
- **Интернационална Зона 2:** Унгарија, Романија, Турција, Косово (мобилен оператор Vala), САД, Канада
- **Интернационална Зона 3:** Австрија, Алжир, Аргентина, Австралија, Белорусија, Босна и Херцеговина, Бразил, Чиле, Кина, Хрватска, Кипар, Чешка, Данска, Египет, Ерменија, Финска, Франција, Грузија, Германија, Хонг-Конг, Индија, Ирска, Израел, Италија, Јапонија, Казахстан, Кувајт, Летонија, Латвија, Лихтенштајн, Луксембург, Малта, Мексико, Молдавија, Нов Зеланд, Норвешка, Полска, Португалија, Порторико, Русија, Сан Марино, Словачка, Словенија, Шпанија, Шведска, Швајцарија, Украина.
- **Интернационална Зона 4:** Американски Девствени острови, Ангола, Бахами, Белгија, Боливија, Бенин, Бангладеш, Британски девствени острови, Брунеи, Буркина Фасо, Централна Африканска Република, Колумбија, Конго, Костарика, Доминиканска Република, Еквадор, Ел Салвадор, Естонија, Габон, Гамбија, Гана, Велика Британија, Гуам, Гватемала, Гвинеја, Хондурас, Индонезија, Иран, Ирак, Брегот на Слоновата Коска, Јордан, Кенија, Киргистан, Либан, Либија, Мадагаскар, Малави, Малезија, Малдиви, Мали, Мавританија, Маурициус, Мароко, Никарагва, Мозамбик, Холандија, Нигер, Нигерија, Онам, Панама, Парагвај, Перу, Филипини, Саудиска Република, Сингапур, Јужна Америка, Јужна Кореја, Шри Ланка, Судан, Сирија, Тајван, Таџикистан, Тајланд, Тунис, Туркменистан, Уганда, Обединети Арапски Емирати, Уругвај, Узбекистан, Венецуела, Јемен, Замбија, Зимбабве.
- **Интернационална Зона 5:** Ангила, Антигва и Барбуда, Аруба, Азербејџан, Барбадос, Белиз, Бермуда, Бутан, Боцвана, Бурунди, Камбоџа, Камерун, Капе Верде, Кајмански Острови, Чад, Куба, Џибути, Екваторска Гвинеја, Еритреја, Етиопија, Француска Полинезија, Гренада, Јамајка, Лаос, Лесото, Монголија, Намбија, Пакистан, Катар, Руанда, Сент Китс и Невис, Сенегал, Сејшелски острови, Сиера Леоне, Сент Лусија, Сент Пјер и Микелон, Сент Винсент и Гренадин, Свазиленд, Танзанија, Того, Тринидад и Тобаго, Виетнам, Заир.
- **Интернационална Зона 6:** Авганистан, Американска Самоа, Антили, Асенсион, Австралиски територии, Фолкландски Острови, Фиџи, Француска Гвајана, Гренланд, Гвинеа Бисо, Гвајана, Хаити, Либерија, Макао, Маршалски Острови, Мартиник, Мајоте, Монсерат, Мианмар, Непал, Нова Каледонија, Северна Ореја, Палау, Реунион, Света Елена, Сомалија, Суринам, Тонга, Турски Острови, Западна Самоа.
- **Интернационална Зона 7:** Андора, **Коок Острови**, Диего Гарсија, Источен Тимор, Фарски Острови, Гибралтар, Исланд, Кирибати, Микронезија, Науру, Нуе, Папаја Нова Гвинеја, Сент Том и Принцип, Соломонски Острови, Токелау, Тувалу, Вануату, Валис и Фортунa.

Сателитски зони:

- **Сателитска зона 1** - THURAYA + 8816, + 8817
- **Сателитска зона 2** - IRIDIUM + 88216
- **Сателитска зона 3** - INMARSAT + 871, + 872, +873, +874
- **Сателитска зона 4** - GLOBALSTAR + 8818, + 8819

\*Бугарија, Србија и Црна Гора за корисниците на Елита 20, Елита 20 Тандем, Елита, Елита Тандем, Релакс 1000, Релакс 1000 Тандем, Релакс 1800, Релакс 1800 Тандем, Релакс Фамилија 1000, Релакс Фамилија 1800, Релакс 1000Хит, Релакс 1800Хит, Флекс 1000, Флекс 1800, Релакс Тотал, Фамилија+ Комфорт 1, Фамилија+ Премиум 1, Релакс Комфорт 1, Релакс Премиум 1, Флекс Комфорт, Флекс Премиум, Релакс Фамилија Комфорт 1, Релакс Фамилија Премиум 1, Релакс Фамилија Комфорт,

Релакс Фамилија Премиум, Фамилија Макс Комфорт, Фамилија Макс Премиум, Фамилија+ Комфорт, Фамилија+ Премиум, иПартнер, Релакс Комфорт, Релакс Премиум, Релакс Сурф Комфорт, Релакс Сурф Премиум, Релакс Л1, Релакс ХЛ1, Релакс Сурф Л1, Релакс Сурф ХЛ1, Фамилија М1, Фамилија Л1, Релакс Л+, Фамилија Макс М, Фамилија Макс Л, Фамилија+ М, Фамилија+ Л, Промо 799, Промо 1499, Релакс Л, Релакс ХЛ, Релакс Сурф Л, Фамилија М2, Фамилија Л2, Смарт Л1, Смарт ХЛ1, Плеј Л1, Плеј ХЛ1, Плеј Тотал1, Смарт Л, Смарт ХЛ, Плеј Л2, Плеј ХЛ2, Плеј Тотал2, Фамилија М, Фамилија Л, iPhone Л, iPhone ХЛ, iPhone Тотал, и – Партнер, Плеј Екстра, Плеј Премиум, Плеј Комфорт тарифните модели се во Интернационална зона 2

## МОЈ КЛУБ – ПРОГРАМА ЗА ЛОЈАЛНОСТ

### 1. КРИТЕРИУМИ ЗА ДОБИВАЊЕ ПОЕНИ – ПРИВАТНИ КОРИСНИЦИ НА МОБИЛНИ УСЛУГИ

а) Критериуми со важност до 31.12.2015:

Критериуми за добивање поени	Број на поени
За секој месец како наш корисник	50
За секои 500 денари на Вашата сметка	25
Навремено плаќање на сметката (без траен налог)	90
Навремено плаќање на сметката со траен налог	120
Користење дополнителни услуги со претплата*	36

\*Дополнителни услуги:

Месечни Пакети за сурфање
Mobile Surf Basic/Start/Medium/Comfort/Premium
Mobile Surf Medium/Comfort/Premium+
Mobile Surf Start/Medium/Comfort/Premium во Доверба 24
Пакети за меѓународни разговори
Пакет од 200 мкд за 15 мин кон меѓународна зона 1
Пакет од 350 мкд за 30 мин кон меѓународна зона 1
Пакет од 650 мкд за 60 мин кон меѓународна зона 1
Пакет од 250 мкд за 15 мин кон меѓународна зона 2
Пакет од 450 мкд за 30 мин кон меѓународна зона 2
Пакет од 750 мкд за 60 мин кон меѓународна зона 2
Пакет од 350 мкд за 15 мин кон меѓународна зона 3
Пакет од 650 мкд за 30 мин кон меѓународна зона 3
Пакет од 1.150 мкд за 60 мин кон меѓународна зона 3
Пакет од 450 мкд за 15 мин кон меѓународна зона 4
Пакет од 850 мкд за 30 мин кон меѓународна зона 4
Пакет од 1.550 мкд за 60 мин кон меѓународна зона 4
Останати услуги
Mobile TV
Max Sport +
Max Sport
HBO
MaxTV
Max Tring
Max+
Max Tring+





Мах XXX
Мах игри
Мах sport(S)

б) Критериуми со важност од 01.01.2016:

Критериуми за добивање поени	Број на поени
За секои 100 денари на Вашата сметка	5

Операторот го задржува правото да доделува дополнителни поени на корисниците.

### 1.1. ВРЕМЕНСКА ВАЖНОСТ НА ПОЕНИТЕ – ПРИВАТНИ КОРИСНИЦИ НА МОБИЛНИ УСЛУГИ

а) Временска важност на поените добиени до 31.12.2015:

Временската важност на поените се определува врз основа на периодот во кој се добиени. Собраните поени во текот на една календарска година можат да се искористат до крајот на таа година плус уште 2 години, т.е. собраните поени во 20XX година, можат да се искористат до крајот на 20XX + 2 години. На пример, собраните поени во почетокот на 2015 година, можат да се искористат до крајот на 2017 (2015 плус уште две години).

б) Временска важност на поените добиени од 01.01.2016:

Временската важност на поените е 2 години од доделувањето, на месечно ниво. Користењето на поените е според времето кога биле доделени (првите добиени поени ќе бидат и први за користење).

в) Временска важност на поените добиени од 01.09.2016 до 28.02.2017.

Мој клуб поените собрани во период од септември 2016 до март 2017, наместо месечно истекување ќе истечат на 31.03.2019.

### 2. КРИТЕРИУМИ ЗА ДОБИВАЊЕ ПОЕНИ – ПРИВАТНИ КОРИСНИЦИ НА ФИКСНИ УСЛУГИ

а) Критериуми со важност до 31.12.2015:

Критериуми за добивање поени	Број на поени
За секои 500 денари вкупна месечна сметка без ДДВ	25
За сите МахADSL пакети и МахADSL Optic пакети	50
За сите Call & Surf пакети и Call & Surf Optic пакети	75
За сите 3 Мах пакети и 3 Мах Optic пакети	125
За сите 2 Мах пакети и 2 Мах Optic пакети	100
Навремено плаќање (18. во месецот) / плаќање со траен налог	50

б) Критериуми со важност од 01.01.2016:

Критериуми за добивање поени	Број на поени
За секои 100 денари на Вашата сметка	5

Операторот го задржува правото да доделува дополнителни поени на корисниците. Почнувајќи од 01.01.2017 година Мој клуб програмата престанува да важи за корисниците на фиксните услуги на Македонски Телеком.

Правилото за поените кои истекуваат, на месечно ниво, останува да важи во текот на цела 2017 година.

Поените што досега се собрани ќе може да се искористат во текот на 2017, заклучно со 31.12.2017

**3. КРИТЕРИУМИ ЗА ДОБИВАЊЕ ПОЕНИ – ДЕЛОВНИ КОРИСНИЦИ НА МОБИЛНИ УСЛУГИ**

 а) Критериуми со важност до 31.12.2015:

Критериуми за добивање поени	Број на поени
За секој месец како наш корисник	50
За секои 1000 денари на Вашата сметка	36
Навремено плаќање на сметката (без траен налог)	90
Навремено плаќање на сметката со траен налог	120
Користење дополнителни услуги со претплата*	36

\*Дополнителни услуги:

Месечни Пакети за сурфање
Мобиле Сурф Бејзик /Старт/Медиум/Комфорт/Премиум
Мобиле Сурф Медиум/Комфорт/Премиум +
Мобиле Сурф Стар /Медиум/Комфорт/Премиум во Доверба 24
Тим Интернет 5 ГБ
Тим Интернет 15 ГБ
Пакети за меѓународни разговори
Пакет од 200 мкд за 15 мин кон меѓународна зона 1
Пакет од 350 мкд за 30 мин кон меѓународна зона 1
Пакет од 650 мкд за 60 мин кон меѓународна зона 1
Пакет од 250 мкд за 15 мин кон меѓународна зона 2
Пакет од 450 мкд за 30 мин кон меѓународна зона 2
Пакет од 750 мкд за 60 мин кон меѓународна зона 2
Пакет од 350 мкд за 15 мин кон меѓународна зона 3
Пакет од 650 мкд за 30 мин кон меѓународна зона 3
Пакет од 1150 мкд за 60 мин кон меѓународна зона 3
Пакет од 450 мкд за 15 мин кон меѓународна зона 4
Пакет од 850 мкд за 30 мин кон меѓународна зона 4
Пакет од 1550 мкд за 60 мин кон меѓународна зона 4
Меѓународни повици - 30%
Пакет од 200 мкд за 15 мин кон меѓународна зона 1
Пакет од 350 мкд за 30 мин кон меѓународна зона 1
Пакет од 650 мкд за 60 мин кон меѓународна зона 1
Пакет од 250 мкд за 15 мин кон меѓународна зона 2
Пакет од 450 мкд за 30 мин кон меѓународна зона 2
Пакет од 750 мкд за 60 мин кон меѓународна зона 2
Пакет од 350 мкд за 15 мин кон меѓународна зона 3
Пакет од 650 мкд за 30 мин кон меѓународна зона 3
Пакет од 1150 мкд за 60 мин кон меѓународна зона 3
Пакет од 450 мкд за 15 мин кон меѓународна зона 4
Меѓународни повици - 30%
БлекБери пакети (со и без доверба)
БлекБери бизнис 1 ГБ
БлекБери бизнис 300 МБ
БлекБери бизнис 300 МБ промо
СМС пакети
Бизнис СМС Пакет М



Бизнис СМС Пакет С
Бизнис СМС Пакет

б) Критериуми со важност од 01.01.2016:

Критериуми за добивање поени	Број на поени
За секои 1000 денари на Вашата сметка	50

Операторот го задржува правото да доделува дополнителни поени на корисниците.

### 3.1. ВРЕМЕНСКА ВАЖНОСТ НА ПОЕНИТЕ – ДЕЛОВНИ КОРИСНИЦИ НА МОБИЛНИ УСЛУГИ

а) Временска важност на поените добиени до 31.12.2015:

Временската важност на поените се определува врз основа на периодот во кој се добиени. Собраните поени во текот на една календарска година можат да се искористат до крајот на таа година плус уште 2 години, т.е. собраните поени во 20XX година, можат да се искористат до крајот на 20XX + 2 години. На пример, собраните поени во почетокот на 2015 година, можат да се искористат до крајот на 2017 (2015 плус уште две години).

б) Временска важност на поените добиени од 01.01.2016:

Временската важност на поените е 2 години од доделувањето, на месечно ниво. Користењето на поените е според времето кога биле доделени (првите добиени поени ќе бидат и први за користење).

в) Временска важност на поените добиени од 01.09.2016 до 28.02.2017

Мој клуб поените собрани во период од септември 2016 до март 2017, наместо месечно истекување ќе истечат на 31.03.2019.