Даниела Кржовска

Бизнис професионалец со над 22 годишно искуство во областа на маркетинг, развој на бизнисот и ИТ на телекомуникациските услуги. Докажан лидер ориентиран кон остварување на целите и водење на тимовите кон истите. Долгогодишно искуство во нејголемиот телекомуникациски оператор во земјата во делот на резиденцијални корисници со фокус на одржување на растот на приходите преку развој на нови и иновативни решенија. Имам реализирано и учествувано во многу мултинационални проекти на ниво на ДТ Групација кои се однесуваат од воведување на нови дигитални платформи и дигитализација до проекти за подобување на корисничкото искуство и лојалност. Мојата посветеност во работата и ориентираноста кон изнаоѓање на иновативни решенија се водени од потребата на обезбедување на најдобри решенија за крајните корисници. Лидерските вештини ги градев низ годините работа и водење на најразлични тимови кои резултирале со остварени цели и изградени нови лидери во областите.

Работно искуство

____

Раководител за маркетинг на производи – Македонски Телеком

ноември 2017 – октомври 2023

- Одговорност за билансот на успех за сегментот на приватни корисници
- Развој и реализација на стратегии за маркетинг на производи усогласени со деловните цели за корисниците на мобилни, фиксни, ТВ и конвергентни услуги
- Развој и реализација на планови за пласман на пазарот во однос на воведувањето нови производи, вклучувајќи стратегии за цени, канали за дистрибуција и промотивни активности.
- Водење вкрстено-функционални тимови, вклучувајќи тимови за управување со производи, ИТ, техника, продажба, маркетинг и други релевантни тимови за дефинирање патокази за производите, за да се обезбеди развој на производи, карактеристики и подобрувања врз основа на истражување на пазарот, повратни информации од корисниците и конкурентна анализа.
- Проекти: Комерцијален лидер на Magenta Moments, Magenta TV

Раководител на Служба за понуди за домаќинства – Македонски Телеком

декември 2014 - ноември 2017

Управување со сегментот на постпејд корисници, корисници на фиксни услуги, ТВ услуги и Magenta 1 и комерцијални активности за целите на постигнување на главните финансиски и маркетинг клучни показатели на успехот (приходи, EBITDA, удели на пазарот, задоволство на корисниците).
Одговорност за билансот на успех реализирана преку активности како дефинирање маркетинг стратегија, анализи, управување со сегменти, управување со производи/понуди, формирање цени, управување со животниот циклус на корисниците, искуство/задоволство на корисниците, задржување/лојалност, аквизиции.

Вештини

Телекомуникации

Дигитализација

Управување со проекти

Управување

Комуникација

Управување со луѓе

Јазици

Македонски

Англиски

Српски/Хрватски

Германски

Менаџер на постпејд сегментот – Македонски Телеком

ноември 2010 – декември 2014

Управување со сегментот на постпејд корисници и комерцијални активности за целите на постигнување на главните финансиски и маркетинг клучни показатели на успехот (приходи, EBITDA, удели на пазарот, задоволство на корисниците). Одговорност за билансот на успех за постпејд сегментот.

Проект: Комерцијален лидер за решението за имплементација и интеграција на дигиталната платформа за задржување на корисниците – Мој Клуб

Менаџер за задржување и развој на корисниците

февруари 2007 - ноември 2010

Одговорна за развој на решенија и понуди за задржување на корисниците и за спречување на нивното одлевање. Задолженијата вклучуваат анализи на потребите и податоците на корисниците, утврдување на буџетот за трошоците за задржување на корисниците и креирање патокази за активности поврзани со подобрувањето на задржувањето на корисниците.

Проекти: Програми за лојалност, имплементација на платформа за моделирање на одлевањето на корисниците, имплементација на CRM систем.

Специјалист за деловен развој во Мобимак

јануари 2000 – февруари 2007

Развој на нови услуги и платформи, соработка со интерни и меѓународни партнери.

Специјалист за развој на ИТ во Артисофт, Скопје

септември 1998 – декември 1999

Проект: Интегрирано ИТ решение за Комуна

Семос Едукативен центар

септември 1998 – јануари 2000

Завршено образование

Дипломиран електротехнички инженер

јуни 1998

Универзитет „Св. Кирил и Методиј", Скопје, Македонија
Факултет за електротехника и информациски технологии, Катедра за компјутерски науки и автоматизација

Преведено од Лингва Експерт