



УПАТСТВО ЗА КОРИСТЕЊЕ НА OFFICE FAX

ПРАЌАЊЕ И ПРИМАЊЕ ФАКСОВИ ОД Е-ПОШТА
НА КЛАСИЧНА ФАКС МАШИНА

СПОДЕЛИ ДОЖИВУВАЊА

СОДРЖИНА

1. ПРАЌАЊЕ OFFICE FAX
2. НОТИФИКАЦИИ
3. ПРИМАЊЕ OFFICE FAX
4. ПОРТАЛ ЗА НАГОДУВАЊЕ НА УСЛУГАТА



1. ПРАЌАЊЕ OFFICE FAX

Факсот може да се испрати како текст во телото на е-пораката и/или документот може да се прикачи во прилог на е-пораката. Документот може да биде во некој од следниве формати: .pdf .tiff .doc .jpeg .xls .txt. Можат да се праќаат повеќе документи во прилог.

Во полето **To** се внесува: **телефонскиот број на примачот на факсот** и доменот @faxsrv.t-home.mk без празно место меѓу нив.

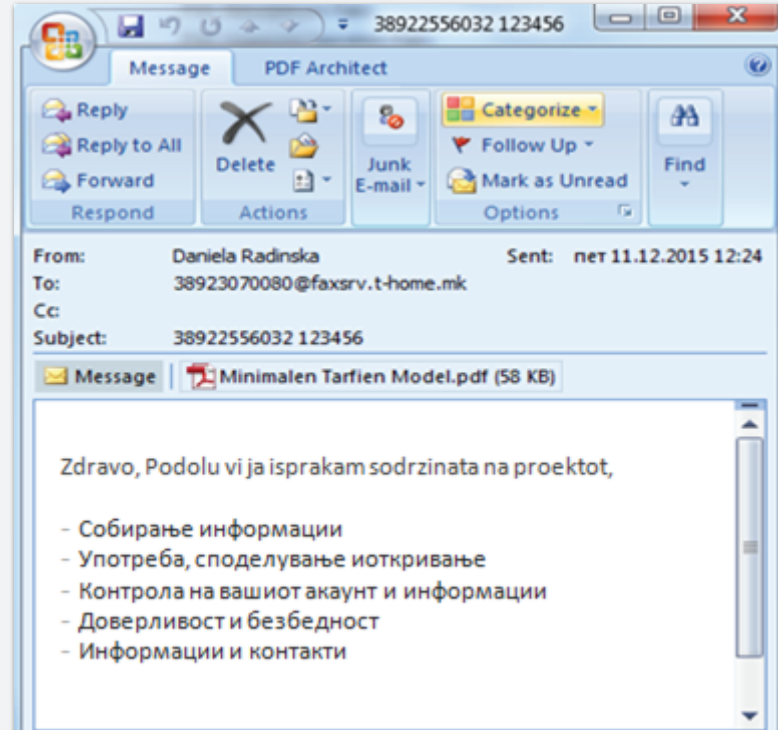
Пример:

To: 38923070080@faxsrv.t-home.mk

Во полето **Subject** се внесува: **телефонскиот број на испраќачот** и **пин кодот** со едно или повеќе празни места меѓу нив.

Пример:

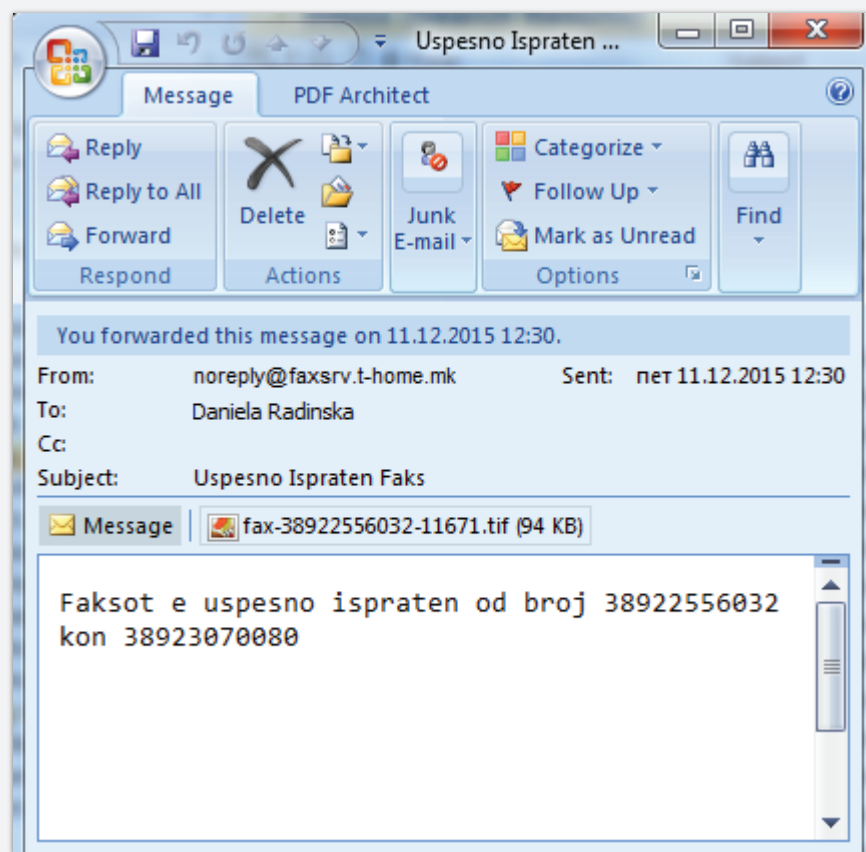
Subject: 38922556032 __ testkod1234



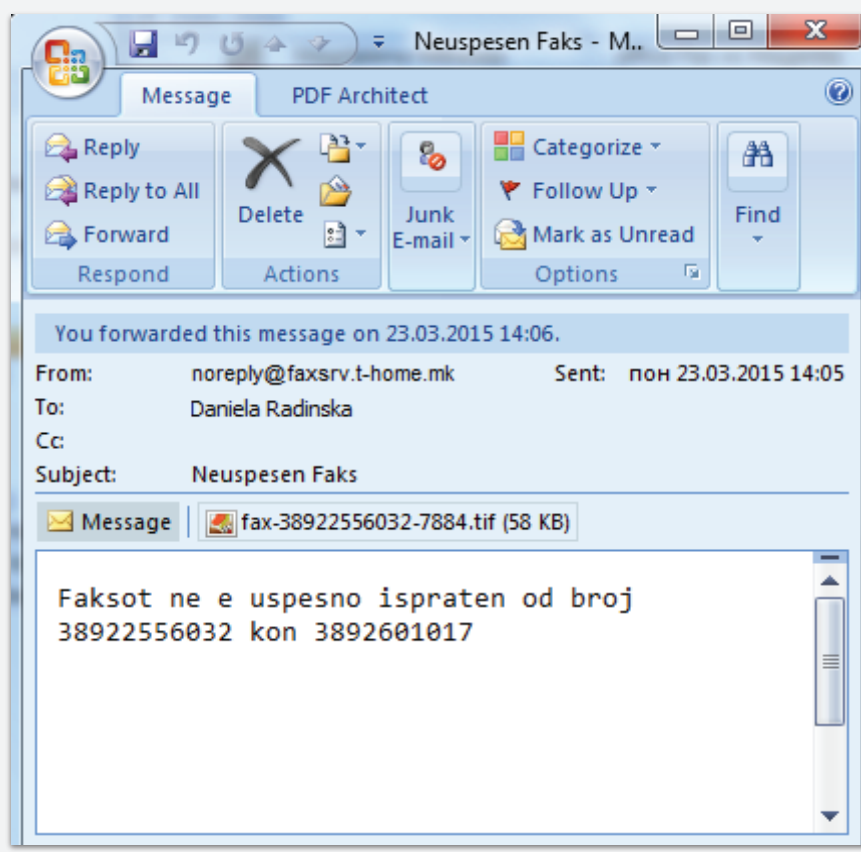
2. НОТИФИКАЦИИ ПРИ КОРИСТЕЊЕ OFFICE FAX

При користење на услугата пристигаат повратни е-пораки со информација (нотификација) дали факсот е успешно или неуспешно испратен.

Успешно испратен факс



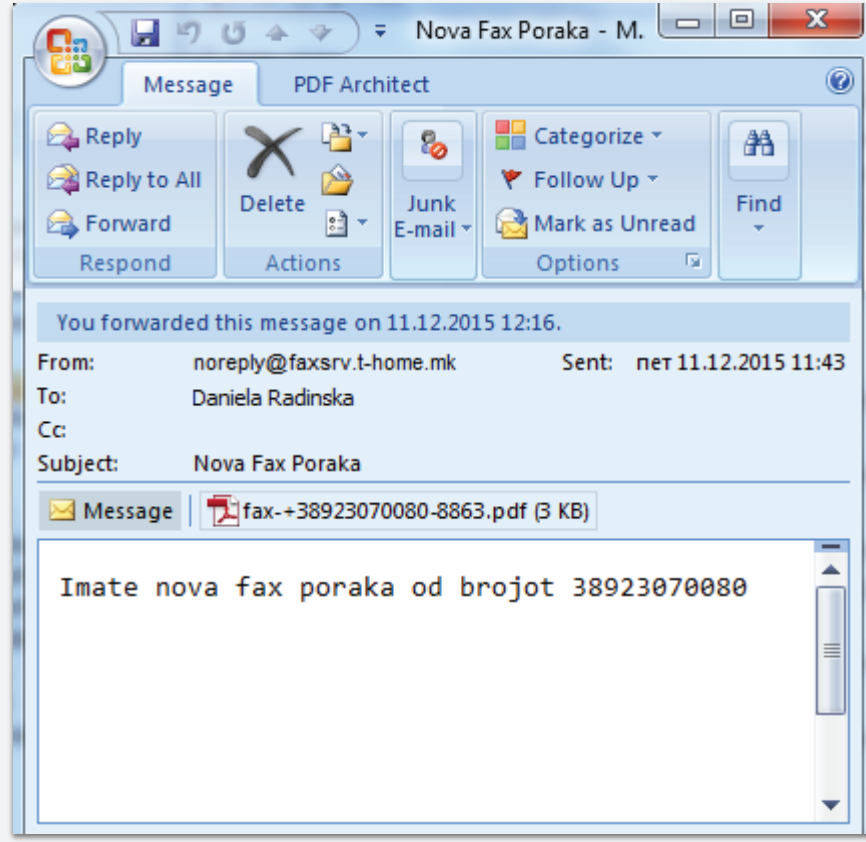
Неуспешно испратен факс



Корисникот добива известување и во случаите кога факсот не е успешно испратен. Можни се следниве ситуации: погрешно внесен пин, погрешно внесен телефонски број на примачот или испраќачот, испратен документ во формат кој не е поддржан, зафатена телефонска линија на примачот.

3. ПРИМАЊЕ OFFICE FAX

Факсовите што на корисникот му ги испраќаат соработниците од класична факс машина тој ќе ги добива како е-порака наместо на факс машина. Пратениот факс пристига како документ во прилог на е-пораката.



4. ПОРТАЛ ЗА НАГОДУВАЊЕ НА УСЛУГАТА

Корисникот може да прави промена на параметрите кои му се зададени при обезбедување на услугата, преку интернет порталот <https://moj.telekom.mk>

Параметрите кои можат да се менуваат се:

- Е-адресата која корисникот ја користи за услугата;
- Пин кодот, во примерот погоре наведен како testkod1234;
- Форматот на документот во кој ќе се добиваат факс прилозите .pdf или .tiff

