

УПАТСТВО ЗА КОРИСТЕЊЕ HA OFFICE FAX

ПРАЌАЊЕ И ПРИМАЊЕ ФАКСОВИ ОД Е-ПОШТА НА КЛАСИЧНА ФАКС МАШИНА

СПОДЕЛИ ДОЖИВУВАЊА

СОДРЖИНА

- 1. ΠΡΑΚΆΗ ΟFFICE FAX
- 2. НОТИФИКАЦИИ
- 3. ПРИМАЊЕ OFFICE FAX
- 4. ПОРТАЛ ЗА НАГОДУВАЊЕ НА УСЛУГАТА



1. ПРАЌАЊЕ OFFICE FAX

Факсот може да се испрати како текст во телото на е-пораката и/или документот може да се прикачи во прилог на е-пораката. Документот може да биде во некој од следниве формати: .pdf .tiff .doc .jpeg .xls .txt. Можат да се праќаат повеќе документи во прилог.

Во полето То се внесува: телефонскиот број на примачот на факсот и доменот @faxsrv.t-home.mk без празно место меѓу нив.

Пример:

To: 38923070080@faxsrv.t-home.mк

Во полето Subject се внесува: телефонскиот број на испраќачот и пин кодот со едно или повеќе празни места меѓу НИВ.

Пример: Subject: 38922556032 __ testkod1234



2. НОТИФИКАЦИИ ПРИ КОРИСТЕЊЕ OFFICE FAX

При користење на услугата пристигаат повратни е-пораки со информација (нотификација) дали факсот е успешно или неуспешно испратен.

Успешно испратен факс



Неуспешно испратен факс

	5 🍲 🔶 🗸	Neusp	esen Faks - M 😐		x
Message	e PDF Arch	itect			0
Reply Reply to All Forward	Delete	<mark>&</mark> Junk E-mail ▼	 Categorize ▼ Follow Up ▼ Mark as Unread 	Find	
Respond	Actions		Options 🕞		
You forwarded t	his message on	23.03.201	5 14:06.		
From: nor To: Dar Cc:	eply@faxsrv.t-ho niela Radinska	ome.mk	Sent: пон 23.0	3.2015 1	4:05
Subject: Ne	uspesen Faks				
🖂 Message [🕻 fax-389225560)32-7884.t	tif (58 KB)		
Faksot ne e	e uspesno i 2 kon 38926	isprate	en od broj		

Корисникот добива известување и во случаите кога факсот не е успешно испратен. Можни се следниве ситуации: погрешно внесен пин, погрешно внесен телефоски број на примачот или испраќачот, испратен документ во формат кој не е поддржан, зафатена телефонска линија на примачот.

3. ПРИМАЊЕ OFFICE FAX

Факсовите што на корисникот му ги испраќаат соработниците од класична факс машина тој ќе ги добива како е-порака наместо на факс машина. Пратениот факс пристига како документ во прилог на е-пораката.



4. ПОРТАЛ ЗА НАГОДУВАЊЕ НА УСЛУГАТА

Корисникот може да прави промена на параметрите кои му се зададени при обезбедување на услугата, преку интернет порталот https://moj.telekom.mk

©Македо

Мој профил	Моја Сметка	Е-плаќање	Дополнување на кредит	Office Fax
Мој Телеком	> Office Fax			2

Office Fax

Параметрите кои можат да се менуваат се:

- Е-адресата која корисникот ја користи за услугата;
- Пин кодот, во примерот погоре наведен како testkod1234;
- Форматот на документот во кој ќе се добиваат факс прилозите .pdf или .tif

мате активна Office Fax услуга. аксовите што ви ги испраќаат вашите соработници ги добивате на email адреса, која можете да ја промените во полете подолу. ібраниот формат во кој ги примате документите (pdf или tiff), можете да го промените во полете подолу. 1 повеќе информации обратете се во Контакт центарот на 080012345.
аксовите што ви ги испраќаат вашите соработници ги добивате на email адреса, која можете да ја промените во полете подолу. Кораниот формат во кој ги примате документите (pdf или tiff), можете да го промените во полете подолу. 1 повеќе информации обратете се во Контакт центарот на 080012345.
збраниот формат во кој ги примате документите (pdf или tiff), можете да го промените во полете подолу. I повеќе информации обратете се во Контакт центарот на 080012345.
а повеќе информации обратете се во Контакт центарот на 080012345.
одатоци
ах броеви 38922556100 💌
вторизациски код
овторно Авторизациски код
пектронска адреса ofiicefaxuser@telekom.m
ип на документ
© TIF
Промени податоци
озволени формати на документот за праќање во прилог се doc, tiff, pdf.