# НОВИ INTERNET & TV UNLIMITED ПАКЕТИ

## ДОПОЛНИТЕЛНИ ИНФОРМАЦИИ

1. Пакетите INTERNET & TV се достапни со Договори од 12 или 24 месеци или на неопределен период.
2. За договор на 24 месеци не се плаќа еднократен надомест. За 12 месечен договор се наплаќа еднократен надомест од 1.499 денари, а за неограничен договор 1.999 денари.

MagentaTV е нова иновативна ТВ платформа која ви нуди сосема ново,модерно и дигитално ТВ доживување. Телевизија која секој ТВ уред го прави паметен. Овозможува супериорно ТВ искуство и е достпна во новите Internet&TV пакети со избор на понудените опции за фиксни услуги погоре од табелата. За повеќе детали за услугата проверете на www.telekom.mk.

## ДЕТАЛЕН ПРЕГЛЕД НА ТАРИФНИТЕ МОДЕЛИ/ПАКЕТИ

| **Internet&TV Unlimited Premium** | **2.299 ден.** |
|---|---|
| **Вклучен месечен интернет сообраќај** | **Неограничен** |
| **Линиска брзина (D/U)** [1] | **до 1/1 Gbps**<br>**Wi Fi Booster***<br>***Wi Fi Booster-от е достапен на барање на корисник, без дополнителен надомест во период од 24 месеци. По истек на тој период се наплаќа по редовна цена од 199 ден./месечно. Количините се ограничени.** |
| **Говорни услуги** | |
| **Вклучени разговори** | **Неограничени разговори кон сите домашни мрежи**<br>**Пакет дополнителни говорни услуги**<br>**500 минути кон меѓународни мрежи** |
| **Опрема** | |
| **Интегриран уред за безжичен пристап** | ✓ |

| | |
|---|---|
| **Magenta TV** | **~110 ТВ канали + Sport HD, HBO**<br>**и еден пакет по избор: Pink&Grand + или Alb Kolazh или Balkan**<br>**Напредни ТВ функционалности**<br>повеќе инфо на www.telekom.mk |

| Internet&TV Unlimited Extra | 1.899 ден. |
|---|---|
| Вклучен месечен интернет сообраќај | Неограничен |
| Линиска брзина (D/U) (1) | ~~до 400 Mbps / 200 Mbps~~<br>до 1/1 Gbps*<br>(Ако нема техничка можност за поголема брзина, Телеком ќе обезбеди до 60 Mbps / 10 Mbps.)<br><br>*За време на периодот 10.03-31.05.2025, на сите корисници на новата Internet&TV XL тарифа, ќе им биде достапна за активирање гигабитна брзина (1/1 Gbps), преку Magenta Moments на Telekom MK апликацијата, со времетрање 24 месеци од активација. По истекот на овој период, брзината автоматски ќе биде вратена на редовната од оваа тарифа до 400/200 Mbps.<br>Понудата трае во периодот 10.03-31.05.2025. |
| Говорни услуги | |
| Вклучени разговори | Неограничени разговори кон сите домашни мрежи |
| Опрема | |
| Интегриран уред за безжичен пристап | ✓ |
| Magenta TV | ~110 ТВ канали +<br>Prva Miks +<br>Напредни ТВ функционалности<br>повеќе инфо на www.telekom.mk |

| Internet&TV Unlimited Start | 1.599 ден. |
|---|---|
| Вклучен месечен интернет сообраќај | Неограничен |
| Линиска брзина (D/U) (1) | до 150 Mbps / 75 Mbps |

| | |
|---|---|
| | (Ако нема техничка можност за поголема брзина, Телеком ќе обезбеди до 15 Mbps / 1 Mbps.) |
| **Говорни услуги** | |
| **Вклучени разговори** | **Неограничени разговори кон сите домашни мрежи** |
| **Опрема** | |
| **Интегриран уред за безжичен пристап** | ✓ |

**Magenta TV**

**до 110 ТВ канали**

**Напредни ТВ функционалности**

повеќе инфо на www.telekom.mk

| | |
|---|---|
| **Internet&TV Basic** | **1.399 ден.** |
| **Вклучен месечен интернет сообраќај** | **300 GB** |
| **Линиска брзина (D/U)** (1) | **до 20 Mbps / 20 Mbps**<br>(Ако нема техничка можност за поголема брзина, Телеком ќе обезбеди до 10 Mbps / 1 Mbps.) |
| **Говорни услуги** | |
| **Вклучени разговори во Телеком мрежата** | **Неограничени** |
| **Опрема** | |
| **Интегриран уред за безжичен пристап** | ✓ |

**Magenta TV**

**до 40 ТВ канали**

**Основни ТВ функционалности**

повеќе инфо на www.telekom.mk

1. Брзината на пристап на интернет услугата може да зависи од повеќе фактори: брзината на веб страницата на која се пристапува, оптовареноста на глобалната интернет мрежа, конфигурацијата на компјутерот на корисникот, растојанието од локалниот приклучок до мрежната инфраструктура, бројот на ТВ каналите кои се гледаат/снимаат додека се пристапува на интернет и други. Ако не може да се постигне линиската брзина дефинирана со пакетот, Македонски Телеком АД – Скопје се обврзува да ја испорача највисоката можна брзина, при што минималната брзина на проток на податоци (download/upload) нема да биде помала од 5 Mbps / 0,5 Mbps (за Internet&TV Basic); 7,5 Mbps / 0,5 Mbps (за Internet&TV Unlimited Start); 30 Mbps / 5 Mbps (за Internet&TV Unlimited Extra); 500 Mbps / 500 Mbps (за Internet&TV Unlimited Premium) во 95% од времето во текот на еден месец, во случај кога не е надминат вклучениот интернет сообраќај.
2. По надминување на вклучениот интернет собраќај услугата се прекинува, а во интернет прелистувачот се појавува страница преку која корисникот може да мигрира во Internet M пакет или да купи пакет дополнителен интернет сообраќај од 100 GB за 199 ден., со важност до крајот на месецот или до искористувањето на вклучениот сообраќај. По искористувањето на сообраќајот од 100 GB, пакетот за дополнителен интернет сообраќај може да се активира повторно.

3. Неограничените разговори во мрежата на Телеком се однесуваат на повици од фиксната кон мобилната и фиксната мрежа на Телеком. Повиците од фиксните линии кон други дестинации се наплаќаат согласно постојниот ценовник. Во вклучените разговори не влегуваат повиците кон специјалните броеви како 188, 142___, 0500 ___, и др., како и повиците кон други оператори кои се наплаќаат по редовните цени.

4. Неограничените разговори кон сите мрежи се однесуваат на повици од фиксната кон сите фиксни и мобилни мрежи во Македонија. Во вклучените разговори не влегуваат повиците кон специјалните броеви како 188, 142___, 0500 ___, и др., како и повиците кон други оператори кои се наплаќаат по редовните цени.
5. Меѓународните минути се однесуваат на сообраќај од фиксната мрежа кон меѓународни фиксни броеви кон сите европски земји, САД, Канада и Австралија: САД + Аљаска, Канада, Австрија, Шпанија, Шведска, Швајцарија, Чешка, Црна Гора, Хрватска, Холандија, Франција, Финска, Унгарија, Украина, Турција, Србија + Косово, Словенија, Словачка, Сан Марино, Русија, Романија, Португалија, Полска, Норвешка, Монако, Молдавија, Малта, Луксембург, Лихтенштајн, Литванија, Латвија, Кипар, Италија, Исланд, Ирска, Естонија, Ерменија, Данска, Грција, Грузија, Германија, Велика Британија, Ватикан, Бугарија, Босна и Херцеговина, Белорусија, Белгија, Андора, Албанија, Азербејџан. По надминување на вклучените 500 минути месечно, важат редовните цени.
6. Пакетот дополнителни услуги вклучува: Идентификација на повик (CLIP), Повик на чекање со задржување врска.
7. Македонски Телеком АД - Скопје го задржува правото на промена на ТВ каналите. За промените, претплатниците ќе бидат навремено известени.
8. Дополнителните ТВ пакети кои не се вклучени во месечниот надомест може да се активираат по избор на корисникот и се наплатуваат дополнително според Ценовникот на Македонски Телеком.

9. Со опцијата Internet&TV Basic  достапни се следните основни ТВ функционалности:TV водич, родителска контрола, Видеотека.
10. Со опциите Internet&TV Unlimited Start, Extra и Premium достапни се следните напредни ТВ функционалности: TV водич, ТВ-тека, паузирање, враќање назад  на програмата во живо и премотување нанапред до моментот на гледање во живо (за каналите каде што е достапна оваа функција), снимање – 60 часа кои се чуваат во период од 60 дена, родителска контрола, пристап до Видеотека.
11. Цената на филмовите од Видеотеката зависи од типот на содржината. ТВ-теката содржи емитувана ТВ програма од одредени ТВ канали од последните 7 дена, достапна без да ја снимате.
12. Услугата MagentaTV GO е достапна за активирање како дополнителна услуга по редовни цени согласно официјалниот ценовник на Македонски Телеком. За повеќе детали проверете на www.telekom.mk
13. Првиот и вториот медија приемник (MagentaTV Box)  се без дополнителен надомест, додека од 3-тиот па нагоре, месечниот надомест изнесува 99 ден. по уред.
14. За корисници активирани на Max TV условите остануваат непроменети 999 ден за втор применик – еднократно, 139 ден. месечно по уред од трет – пет уред.
15. Доколку корисникот сам го инсталира уредот или доколку уредот го инсталира техничко лице од Македонски Телеком во моментот на инсталација на линијата, нема дополнителен надомест.
16. Доколку корисникот побара инсталација на уредот од страна на Македонски Телеком, се наплатува еднократен надомест од 799 денари.
17. Достапност на дополнителни ТВ приклучоци (MagentaTV Box – ови) во однос на технологијата:
    a. Бакар: до 3 ТВ приклучоци
    b. Оптика: до 5 ТВ приклучоци
18. Од 14 ноември 2024, на сите нови корисници на Internet&TV тарифите им се активира Telekom SafeNet HOME дополнителната услуга за интернет безбедност. Telekom SafeNet HOME се активира автоматски кај сите нови Internet&TV корисници, со бесплатен период од 28 дена. По завршувањето на бесплатниот период, услугата се наплатува 49 денари месечно, за што корисникот се известува со SMS порака.

## ПОПУСТ НА УРЕДИ

За сите нови и постојни Internet & TV корисници кои ќе потпишат договор на една или на две години, обезбеден е попуст на малопродажните цени на компјутери и компјутерска опрема, телевизори и голем избор други уреди. Покрај попустот, обезбедена е и можност за поедноставено купување, со плаќање на рати преку телефонска сметка.

## ЗА ЛИЦА СО ПОСЕБНИ ПОТРЕБИ

Лицата кои трајно го загубиле видот, лицата со тешка инвалидност, инвалидите на трудот (од 80% до 100%), глувите и наглувите лица и параплегичарите можат со доставено решение од надлежен орган да добијат

специјален попуст од 400 денари со вклучен ДДВ на месечниот надомест на избраната услугата. Попустот се однесува за потпишување договор на една или две години со кој било од Internet & TV пакетите.

## ОПРЕМА

За правилно функционирање на Internet & TV пакетите потребни се соодветно инсталирани и конфигурирани уред за интегриран пристап и медиа приемник. Уредите се во сопственост на Македонски Телеком.

Опремата ја поврзува тим на Македонски Телеком или корисникот.

Упатствата за употреба можете да ги преземете тука:

Упатства за употреба

Доколку во процесот на поставување и користење на опремата ви е потребна помош, јавете се на бесплатниот телефонски број 122 во Службата за техничка поддршка на корисници, каде што ќе добиете инструкции за инсталација на опремата.