

## MAGENTA 1 ПАКЕТИ

### ОПШТИ ИНФОРМАЦИИ

услуга	S	M	L
мобилни услуги	<p>Неограничени разговори и SMS во мрежата на Телеком</p> <p>100 минути кон други мрежи</p> <p><del>300 MB</del> <b>600 MB</b> супер брз интернет*</p> <p>Loop 5 GB</p> <p>MaxTV GO</p> <p><b>599 ден.</b></p>	<p>Неограничени разговори и SMS кон сите домашни мрежи</p> <p><del>4 GB</del> <b>8 GB</b> супер брз интернет *</p> <p>Loop 10 GB</p> <p>MaxTV GO</p> <p><b>899 ден.</b></p>	<p><b>Неограничени разговори и SMS</b> кон сите домашни мрежи</p> <p><b>60 минути</b> кон меѓународни мрежи</p> <p><del>6 GB</del> <b>12 GB</b> супер брз интернет *</p> <p>Loop 15 GB</p> <p>MaxTV GO</p> <p><b>1.499 ден.</b></p>
Интернет	<p><b>50 GB</b> најстабилен интернет До 8 Mbps / 768 kbps</p> <p><b>Неограничени разговори</b> во мрежата на Телеком</p> <p><b>699 ден.</b></p>	<p><b>Неограничен</b>, најстабилен интернет до 12 Mbps / 768 Kbps</p> <p><b>Неограничени разговори</b> кон сите мрежи</p> <p><b>799 ден.</b></p>	<p><b>Неограничен</b>, најстабилен, супер брз интернет 50 Mbps / 50 Mbps</p> <p><b>Неограничени разговори</b> кон сите мрежи</p> <p><del>500 минути</del> <b>1.000 минути</b> кон меѓународни мрежи**</p> <p>Пакет дополнителни услуги <b>1.199 ден.</b></p>
MaxTV	<p>До <a href="#">50 ТВ канали</a></p> <p>Основни <a href="#">MaxTV</a> функционалности</p> <p><b>699 ден.</b></p>	<p>До <a href="#">80 ТВ канали</a> вклучувајќи го и M1 Gold и дополнителните <a href="#">ТВ пакети: Cinemax, Sport</a></p> <p>Напредни <a href="#">MaxTV</a> функционалности: снимање, паузирање и премотување на програмата, ТВ-тека.</p> <p><b>799 ден.</b></p>	<p>До <a href="#">80 ТВ канали</a> вклучувајќи го и M1 Gold и дополнителните <a href="#">ТВ пакети: HBO, Cinemax, Sport Extreme, Balkan или Tring</a></p> <p>Напредни <a href="#">MaxTV</a> функционалности: снимање, паузирање и премотување на програмата, ТВ-тека.</p> <p><b>1.199 ден.</b></p>

\* Понудата за двојно повеќе интернет се однесува на сите корисници кои ќе активираат Magenta 1 во промотивниот период и важи 24 месеци.

\*\*Понудата од 1.000 минути кон меѓународни фиксни мрежи важи до 31.01.2017.

Корисникот може да одбере било која комбинација на мобилни пакети, интернет и ТВ од варијантите S, M или L. Magenta 1 пакетот може да содржи најмалку 2, а најмногу 5 мобилни линии на тарифите Magenta 1 Mobile S, M или L.

Во случај на договор на 24 месеци корисникот добива 25 % попуст на вкупниот месечен надомест на Magenta 1 пакетот.

За договор на 12 месеци се наплатува еднократен надомест од 1.499 ден, а за договор на неопределено време надомест од 1.999ден.

Корисникот има можност за купување уред по повластена цена во Доверба 24 или Фамилијарен Буџет.

## ДЕТАЛЕН ПРЕГЛЕД

### МОБИЛНИ УСЛУГИ

Интервалот на тарифирање е на минута.

Минутите кон меѓународни мрежи важат за зоните 1, 2, 3 и 4.

Цената за разговор во пакетот S, по искористување на вклучените минути кон други мрежи, е 4,9 ден по минута разговор во домашните мрежи.

За вклучените неограничени SMS пораки важи политиката за фер користење од 10.000 SMS месечно.

Цената за SMS пораки кон други мрежи е 5,9 денари.

Цената за MMS кон домашни мрежи е 17,7 денари а кон меѓународни мрежи е 41,3 денари.

Интервалот на тарифирање на интернетот е 10 KB.

По искористување на вклучениот интернет во тарифните модели, корисникот може да продолжи да сурфа само доколку активира еден од дополнителните интернет пакети.

Неискористениот интернет сообраќај се префрла во наредниот месец.

За да може да ја користи услугата Loop, корисникот треба да се регистрира на [www.loop.mk](http://www.loop.mk).

MaxTV GO вклучува 10 GB интернет сообраќај наменет за следење на ТВ преку смартфон. По надминување на вклучените 10 GB интернет, услугата MaxTV GO се исклучува.

### ИНТЕРНЕТ

1. Брзината на пристап на интернет услугата може да зависи од повеќе фактори: брзината на веб страницата на која се пристапува, оптовареноста на глобалната интернет мрежа, конфигурацијата на компјутерот на корисникот, растојанието од локалниот приклучок до мрежната инфраструктура, бројот на MaxTV каналите кои се гледаат/снимаат додека се пристапува на интернет и други. Ако не може да се постигне линиската брзина дефинирана со пакетот, Македонски Телеком АД – Скопје се

обврзува да ја испорача највисоката можна брзина, при што минималната брзина на проток на податоци (download/upload) нема да биде помала од 4 Mbps / 384 Kbps (за Internet S); 6 Mbps / 384 Kbps (за Internet M); 25 Mbps / 25 Mbps (за Internet L) во 95% од времето во текот на еден месец, во случај кога не е надминат вклучениот интернет сообраќај.

2. По надминување на вклучениот интернет сообраќај услугата се прекинува, а во интернет прелистувачот се појавува страница преку која корисникот може да мигрира во пакет со повеќе вклучен интернет сообраќај или да купи пакет дополнителен интернет сообраќај од 10 GB за 199 ден., со важност до крајот на месецот или до искористувањето на вклучениот сообраќај. По искористувањето на сообраќајот од 10 GB, пакетот за дополнителен интернет сообраќај може да се активира повторно.
3. Неограничените разговори во мрежата на Телеком се однесуваат на повици од фиксната кон мобилната и фиксната мрежа на Телеком. Повиците од фиксните линии кон други дестинации се наплаќаат согласно постојниот ценовник. Во вклучените разговори не влегуваат повиците кон специјалните броеви како 188, 142\_\_\_\_, 0500 \_\_\_\_, и др., како и повиците кон други оператори што се наплаќаат по редовните цени.
4. Неограничените разговори кон сите мрежи се однесуваат на повици од фиксната кон сите фиксни и мобилни мрежи во Македонија. Во вклучените разговори не влегуваат повиците кон специјалните броеви како 188, 142\_\_\_\_, 0500 \_\_\_\_, и др., како и повиците кон други оператори што се наплаќаат по редовните цени.
5. Меѓународните минути се однесуваат на сообраќај од фиксната мрежа кон меѓународни фиксни броеви кон сите европски земји, САД, Канада и Австралија: САД + Алјаска, Канада, Австрија, Шпанија, Шведска, Швајцарија, Чешка, Црна Гора, Хрватска, Холандија, Франција, Финска, Унгарија, Украина, Турција, Србија + Косово, Словенија, Словачка, Сан Марино, Русија, Романија, Португалија, Полска, Норвешка, Монако, Молдавија, Малта, Луксембург, Лихтенштајн, Литванија, Латвија, Кипар, Италија, Исланд, Ирска, Естонија, Ерменија, Данска, Грција, Грузија, Германија, Велика Британија, Ватикан, Бугарија, Босна и Херцеговина, Белорусија, Белгија, Андора, Албанија, Азербејџан. По надминување на вклучените 1.000 минути месечно, важат редовните цени. Промотивно, до 31.01.2017, вклучените минути се 1.000, а потоа 500 минути месечно.
6. Пакетот дополнителни услуги вклучува: Идентификација на повик (CLIP), Повик на чекање со задржување врска и Пренасочување повик.

## MAXTV КАРАКТЕРИСТИКИ

MaxTV M ги вклучува ексклузивните филмски канали: M1 Gold, Cinemax и Sport.

MaxTV L ги вклучува дополнителните ТВ пакети: HBO, Cinemax, Extreme и Sport. Корисниците може да одберат да користат изберат еден од пакетите - Balkan или Tring, за следење без надомест.

Со опцијата S достапни се следните функционалности: MaxTV водич, родителска контрола, Видеотека.

Со опциите M и L достапни се следните функционалности: MaxTV водич, паузирање, снимање, ТВ-тека, родителска контрола, Видеотека.

Цената на филмовите од Видеотеката зависи од типот на содржината. ТВ-теката содржи емитувана ТВ програма од последните 3 дена, достапна без да ја снимате.

### ДОПОЛНИТЕЛНИ ТВ ПРИКЛУЧОЦИ

	Internet S	Internet M	Internet L
<b>MaxTV S/M/L</b>	999 ден./еднократно за втор медиски приемник	999 ден./еднократно за втор медиски приемник	- 999 ден./еднократно за втор медиски приемник - 139 ден./месечно за секој дополнителен 3ти до 5ти медиски приемник

Доколку корисникот сам го инсталира уредот или доколку уредот го инсталира техничар при инсталација на линијата, нема дополнителен надомест.

Доколку корисникот побара дополнителна инсталација на уредот од техничар, се наплатува еднократен надомест од 2.000 денари.

### COOL И COOL JUNIOR

	COOL	COOL JUNIOR
	Неограничени разговори во мрежата на Телеком	Неограничени разговори во мрежата на Телеком
	100 минути кон другите мрежи	100 минути кон другите мрежи <sup>2</sup>
	4 GB супер брз интернет <sup>1</sup>	4 GB супер брз интернет <sup>3</sup>
	5 GB Loop	5 GB Loop
		Целосна контрола на трошење <sup>4</sup>
		Kaspersky Safe Kids <sup>5</sup>
	499 ден.	599 ден.

1. Неискористениот интернет се префрла во наредниот месец. По искористување на вклучениот интернет, услугата станува недостапна. За повеќе интернет може да активирате Mobile Surf пакет.
2. По искористување на вклучените 100 минути, услугата станува недостапна, и може повторно да се овозможи само со активирање на пакет од страна на родителот.
3. Неискористениот интернет се префрла во наредниот месец. По искористување на вклучениот интернет, услугата станува недостапна и може повторно да се овозможи само со активирање на пакет од страна на родителот.
4. Можност за следење и контрола на трошоците. По искористување на вклучениот сообраќај, услугите се недостапни, и може повторно да се овозможат само со активирање на пакет од страна на родителот.
5. Онлајн заштита на децата при користењето мобилни уреди или компјутери.

За да додаде COOL СИМ картичка, корисникот мора да има најмалку 2 мобилни линии на Magenta 1 S, M или L тарифите.

Секое Magenta 1 семејство може да додаде до 3 СИМ картички на опциите COOL и COOL Junior.

Активирањето дополнителни пакети во COOL Junior е можно само од страна на родителот со јавување на бројот 14744.

Дополнителните пакети се со валидност 30 дена од датум на активирањето.

### ОСТАНАТИ ЦЕНИ ЗА ТАРИФНИОТ МОДЕЛ COOL

Цената за разговори по искористување на вклучените минути кон други мрежи е 4,9 денари по минута.

Цената на SMS пораките кон сите мрежи изнесува 5,9 денари. Цената за MMS пораките кон домашните мрежи е 17,7 денари, а кон странските мрежи е 41,3 денари.

Цените за меѓународни разговори се наведени подолу:

Зона	ден./мин.
1	33,1
2	44,9
3	54,3
4	68,5
5	70,8
6	76,7
7	141,6

Распоред на држави по зони:

Зона 1

Албанија, Грција, Бугарија, Србија, Црна Гора

Зона 2

Унгарија, Романија, Турција, Косово (мобилен оператор Vala), САД, Канада.

Зона 3

Австрија, Алжир, Аргентина, Австралија, Белорусија, Босна и Херцеговина, Бразил, Чиле, Кина, Хрватска, Кипар, Чешка, Данска, Египет, Ерменија, Финска, Франција, Грузија, Германија, Хонгконг, Индија, Ирска, Израел, Италија, Јапонија, Казахстан, Кувајт, Летонија, Лихтенштајн, Луксембург, Малта, Мексико, Молдавија,

Нов Зеланд, Норвешка, Полска, Португалија, Порторико, Русија, Сан Марино, Словачка, Словенија, Шпанија, Шведска, Швајцарија, Украина.

#### Зона 4

Американски Девствени Острови, Ангола, Бахами, Белгија, Боливија, Бенин, Бангладеш, Британски Девствени Острови, Брунеи, Буркина Фасо, Централна Африканска Република, Колумбија, Конго, Костарика, Доминиканска Република, Еквадор, Ел Салвадор, Естонија, Габон, Гамбија, Гана, Велика Британија, Гуам, Гватемала, Гвинеја, Хондурас, Индонезија, Иран, Ирак, Брегот на Слоновата Коска, Јордан, Кенија, Киргистан, Либан, Либија, Мадагаскар, Малави, Малезија, Малдиви, Мали, Мавританија, Маурициус, Мароко, Никарагва, Мозамбик, Холандија, Нигер, Нигерија, Онам, Панама, Парагвај, Перу, Филипини, Саудиска Република, Сингапур, Јужна Америка, Јужна Кореја, Шри Ланка, Судан, Сирија, Тајван, Тацикистан, Тајланд, Тунис, Туркменистан, Уганда, Обединети Арапски Емирати, Уругвај, Узбекистан, Венецуела, Јемен, Замбија, Зимбабве.

#### Зона 5

Ангвила, Антигба и Барбуда, Аруба, Азербејџан, Барбадос, Белиз, Бермуда, Бутан, Боцвана, Бурунди, Камбоџа, Камерун, Капе Верде, Кајмански Острови, Чад, Куба, Цибути, Екваторска Гвинеја, Еритреја, Етиопија, Француска Полинезија, Гренада, Јамајка, Лаос, Лесото, Монголија, Намбија, Пакистан, Катар, Руанда, Сент Китс и Невис, Сенегал, Сејшелски Острови, Сиера Леоне, Сент Лусија, Сент Пјер и Микелон, Сент Винсент и Гренадин, Свазиленд, Танзанија, Того, Тринидад и Тобаго, Виетнам, Заир.

#### Зона 6

Авганистан, Американска Самоа, Антили, Асенсион, Австралиски Територии, Фолкландски Острови, Фиџи, Француска Гвајана, Гренланд, Гвинеја Бисо, Гвајана, Хаити, Либерија, Макао, Маршалски Острови, Мартиник, Мајоте, Монсерат, Мианмар, Непал, Нова Каледонија, Северна Ореја, Палау, Реунион, Света Елена, Сомалија, Суринам, Тонга, Турски Острови, Западна Самоа.

#### Зона 7

Андора, Кук Острови, Диего Гарсија, Источен Тимор, Фарски Острови, Гибралтар, Исланд, Кирибати, Микронезија, Науру, Нуе, Папаја Нова Гвинеја, Сент Том и Принцип, Соломонски Острови, Токелау, Тувалу, Вануату, Валис и Фортуна .

### ОПРЕМА

За правилно функционирање на Magenta 1 пакетите потребен е соодветно инсталиран и конфигуриран уред за интегриран безжичен пристап. Уредот го обезбедува Македонски Телеком.

Опремата ја поврзува тим на Македонски Телеком или корисникот.

Обезбедуваме два типа уреди за кои упатствата за употреба можете да ги преземете тука:

[Нов начин на поврзување на уредот за интегриран пристап \(тип AVM Home Gateway\)](#)

Доколку во процесот на поставување и користење на опремата ви е потребна помош, јавете се на бесплатниот телефонски број 122 во Службата за техничка поддршка на корисници, каде што ќе добиете инструкции за инсталација на опремата.

## ПОПУСТ НА УРЕДИ

За сите нови и постојни Magenta 1 корисници кои ќе потпишат договор на една или на две години, обезбеден е попуст на малопродажните цени на [компјутери и компјутерска опрема](#), [телевизори](#) и голем избор други уреди. Покрај попустот, обезбедена е и можност за поедноставено купување, со плаќање на рати преку телефонска сметка.

\*Сите наведени цени се со вклучен ДДВ