

MAGENTA 1 ПАКЕТИ

ОПШТИ ИНФОРМАЦИИ

Мобилни услуги	S	M	L
<p>Неограничени разговори и SMS во мрежата на Телеком</p> <p>100 минути кон други мрежи</p> <p>300 MB супер брз интернет</p> <p>MaxTV GO</p> <p>599 ден.</p>	<p>Неограничени разговори и SMS кон сите домашни мрежи</p> <p>5 GB супер брз интернет</p> <p>MaxTV GO</p> <p>999 ден.</p>	<p>Неограничени разговори и SMS кон сите домашни мрежи</p> <p>6 GB супер брз интернет</p> <p>60 минути кон меѓународни мрежи</p> <p>MaxTV GO</p> <p>1.499 ден.</p>	
Интернет	S	M	L
<p>50 GB најстабилен интернет</p> <p>до 8 Mbps/768 kbps</p> <p>Неограничени разговори во мрежата на Телеком</p> <p>699 ден.</p>	<p>Неограничен, најстабилен интернет</p> <p>до 12 Mbps / 768 Kbps</p> <p>Неограничени разговори кон сите мрежи</p> <p>799 ден.</p>	<p>Неограничен, најстабилен, супер брз интернет</p> <p>до 50 Mbps / 50 Mbps</p> <p>Неограничени разговори кон сите мрежи</p> <p>500 минути кон меѓународни мрежи</p> <p>Пакет дополнителни услуги</p> <p>1.199 ден.</p>	
MaxTV	S	M	L
<p>До 50 ТВ канали</p> <p>Основни MaxTV функционалности</p> <p>699 ден.</p>	<p>До 80 ТВ канали вклучувајќи го и M1 Gold и дополнителните ТВ пакети: Cinemax, Sport HD</p> <p>Напредни MaxTV функционалности: снимање, паузирање и премотување на програмата, ТВ-тека.</p> <p>799 ден.</p>	<p>До 80 ТВ канали вклучувајќи го и M1 Gold и дополнителните ТВ пакети: HBO, Cinemax, Sport HD, Extreme и еден од Pink&Grand+, Balkan или Tring</p> <p>Напредни MaxTV функционалности: снимање, паузирање и премотување на програмата, ТВ-тека.</p> <p>1.199 ден.</p>	

Корисникот може да одбере било која комбинација на мобилни услуги, интернет и ТВ од опциите S, M или L. Magenta 1 пакетот може да содржи најмалку 2, а најмногу 5 постпејд линии на Magenta 1 мобилни услуги S, M или L.

Со потпишување на Magenta 1 договор на 24 месеци корисникот добива 25 % попуст на вкупниот месечен надомест на Magenta 1 пакетот.

Корисниците имаат можност да изберат и пакет со само 1 мобилна линија, во кој случај попустот на месечниот надомест за Magenta 1 пакетот за договор на 24 месеци изнесува 10%.

За потпишување на Magenta 1 договор на 12 месеци се наплатува еднократен надомест од 1.499 ден, а за договор на неопределено време надомест од 1.999 ден.

Корисникот има можност за купување смартфони и друга опрема по повластена цена во Доверба 24 или Фамилијарен Буџет.

ДОПОЛНИТЕЛНИ ИНФОРМАЦИИ

МОБИЛНИ УСЛУГИ

Интервалот на тарифирање е на минута.

Минутите кон меѓународни мрежи во Magenta 1 мобилни услуги L важат за зоните 1,2,3,4.

Цената за разговор во Magenta 1 мобилни услуги S, по искористување на вклучените 100 минути кон други мрежи е 4,9 ден./ минута.

За вклучените неограничени SMS пораки важи политика за фер користење 10.000 SMS месечно.

Цената за SMS пораки кон други мрежи е 5,9 денари.

Цената за MMS кон домашни мрежи е 17,7 денари, а кон меѓународни мрежи е 41,3 денари.

Интервалот на тарифирање на интернетот е 10 kb.

Неискористениот интернет сообраќај се префрла во наредниот месец.

По искористување на вклучениот интернет во тарифните модели, корисникот може да продолжи да сурфа само доколку активира еден од дополнителните интернет пакети.

Цените за меѓународни разговори по држави може да ги погледнете на следниот [линк](#).

При промена на тарифен модел или користење промоција за интернет на истиот тарифен модел, интернет сообраќајот се ресетира и на корисникот му се доделува ново количество интернет, зависно од неговиот избор.

MaxTV GO вклучува 10 GB за следење на ТВ преку смартфон. По надминување на 10 GB MaxTV GO се исклучува.

ИНТЕРНЕТ

- Брзината на пристап на интернет услугата може да зависи од повеќе фактори: брзината на веб страницата на која се пристапува, оптовареноста на глобалната интернет мрежа, конфигурацијата на компјутерот на корисникот, растојанието од локалниот приклучок до мрежната инфраструктура, бројот на MaxTV каналите

кои се гледаат/снимаат додека се пристапува на интернет и други. Ако не може да се постигне линиската брзина дефинирана со пакетот, Македонски Телеком АД – Скопје се обврзува да ја испорача највисоката можна брзина, при што минималната брзина на проток на податоци (download/upload) нема да биде помала од 4 Mbps / 384 Kbps (за Internet S); 6 Mbps / 384 Kbps (за Internet M); 25 Mbps / 25 Mbps (за Internet L) во 95% од времето во текот на еден месец, во случај кога не е надминат вклучениот интернет сообраќај.

- По надминување на вклучениот интернет сообраќај услугата се прекинува, а во интернет прелистувачот се појавува страница преку која корисникот може да мигрира во пакет со повеќе вклучен интернет сообраќај или да купи пакет дополнителен интернет сообраќај од 10 GB за 199 ден., со важност до крајот на месецот или до искористувањето на вклучениот сообраќај. По искористувањето на сообраќајот од 10 GB, пакетот за дополнителен интернет сообраќај може да се активира повторно.
- Неограничените разговори во мрежата на Телеком се однесуваат на повици од фиксната кон мобилната и фиксната мрежа на Телеком. Повиците од фиксните линии кон други дестинации се наплаќаат согласно постојниот ценовник. Во вклучените разговори не влегуваат повиците кон специјалните броеви како 188, 142____, 0500 ____ и др., како и повиците кон други оператори што се наплаќаат по редовните цени.
- Неограничените разговори кон сите мрежи се однесуваат на повици од фиксната кон сите фиксни и мобилни мрежи во Македонија. Во вклучените разговори не влегуваат повиците кон специјалните броеви како 188, 142____, 0500 ____ и др., како и повиците кон други оператори што се наплаќаат по редовните цени.
- Меѓународните минути се однесуваат на сообраќај од фиксната мрежа кон меѓународни фиксни броеви кон сите европски земји, САД, Канада и Австралија: САД + Алјаска, Канада, Австрија, Шпанија, Шведска, Швајцарија, Чешка, Црна Гора, Хрватска, Холандија, Франција, Финска, Унгарија, Украина, Турција, Србија + Косово, Словенија, Словачка, Сан Марино, Русија, Романија, Португалија, Полска, Норвешка, Монако, Молдавија, Малта, Луксембург, Лихтенштајн, Литванија, Латвија, Кипар, Италија, Исланд, Ирска, Естонија, Ерменија, Данска, Грција, Грузија, Германија, Велика Британија, Ватикан, Бугарија, Босна и Херцеговина, Белорусија, Белгија, Андора, Албанија, Азербејџан. По надминување на вклучените 500 минути месечно, важат редовните цени.
- Пакетот дополнителни услуги вклучува: Идентификација на повик (CLIP), Повик на чекање со задржување врска и Пренасочување повик.

MAXTV КАРАКТЕРИСТИКИ

MaxTV M ги вклучува дополнителните ТВ пакети: M1 Gold, Cinemax и Sport HD.

MaxTV L ги вклучува дополнителните ТВ пакети: HBO, Cinemax, Extreme и Sport HD. Корисниците може да одберат да користат изберат еден од пакетите – Pink&Grand+, Balkan или Tring, за следење без надомест.

Со опцијата S достапни се следните функционалности: MaxTV водич, родителска контрола, Видеоотека.

Со опциите M и L достапни се следните функционалности: MaxTV водич, паузирање, снимање, ТВ-тека, родителска контрола, Видеоотека.

Цената на филмовите од Видеотеката зависи од типот на содржината. ТВ-теката содржи емитувана ТВ програма од последните 7 дена, достапна без да ја снимате.

ДОПОЛНИТЕЛНИ ТВ ПРИКЛУЧОЦИ

	Internet S	Internet M	Internet L
MaxTV S/M/L	999 ден./еднократно за втор медиски приемник	999 ден./еднократно за втор медиски приемник	999 ден./еднократно за втор медиски приемник 139 ден./месечно за секој дополнителен 3ти до 5ти медиски приемник

Доколку корисникот сам го инсталира уредот или доколку уредот го инсталира техничар при инсталација на линијата, нема дополнителен надомест.

Доколку корисникот побара дополнителна инсталација на уредот од техничар, се наплатува еднократен надомест од 799 денари.

COOL И COOL JUNIOR

COOL	COOL JUNIOR
Неограничени разговори во мрежата на Телеком 100 минути кон другите мрежи 4 GB супер брз интернет ²	Неограничени разговори во мрежата на Телеком 100 минути кон другите мрежи ¹ 4 GB супер брз интернет ³ Целосна контрола на трошење ⁴ Kaspersky Safe Kids ⁵
499 ден.	599 ден.

За да додаде линија на некој од COOL тарифните модели, корисникот мора да има најмалку 2 мобилни линии на Magenta 1 S, M или L.

Во Magenta 1 пакетот може да се додаде до 3 линии на COOL и COOL Junior.

Активирањето дополнителни пакети во COOL Junior е можно само од страна на родителот со јавување на бројот 14744.

¹ По искористување на вклучените 100 минути, услугата станува недостапна, и може повторно да се овозможи **само со активирање на пакет од страна на родителот.**

² Неискористениот интернет се префрла во наредниот месец. По искористување на вклучениот интернет, услугата станува недостапна. За повеќе интернет може да активирате дополнителен интернет пакет.

³ Неискористениот интернет се префрла во наредниот месец. По искористување на вклучениот интернет, услугата станува недостапна и може повторно да се овозможи **само со активирање на пакет од страна на родителот.**

⁴ Можност за следење и контрола на трошоците. По искористување на вклучениот сообраќај, услугите се недостапни, и може повторно да се овозможат само со активирање на пакет од страна на родителот.

⁵ Онлајн заштита на децата при користењето мобилни уреди или компјутери.

Дополнителни пакети за **COOL Junior**:

Дополнителен пакет	претплата	Вклучено во пакет
COOL Минути	99 денари	100 минути кон други домашни мрежи
COOL СМС	99 денари	100 смс и ммс пораки
COOL Интернет пакет	99 денари	500 МВ
COOL Роаминг	999 денари	30 минути, 30 смс и 30 МВ во роаминг
COOL Меѓународни	399 денари	30 минути 30 смс пораки кон меѓународни мрежи

Дополнителните пакети се со валидност 30 дена од датум на активирањето.

Цената за разговор по искористување на вклучените 100 минути кон други мрежи е 4,9 ден./ минута.

Цената на SMS пораките кон сите мрежи изнесува 5,9 денари.

Цената за MMS пораките кон домашните мрежи е 17,7 денари, а кон странските мрежи е 41,3 денари.

Цените за меѓународни разговори по држави може да ги погледнете на следниот [линк](#).

ОПРЕМА

За правилно функционирање на Magenta 1 пакетите потребни се соодветно инсталирани и конфигурирани уред за интегриран пристап и медиа приемник. Уредите се во сопственост на Македонски Телеком.

Опремата ја поврзува тим на Македонски Телеком или корисникот.

Упатствата за употреба можете да ги преземете тука:

[Упатства за употреба](#)

Доколку во процесот на поставување и користење на опремата ви е потребна помош, јавете се на бесплатниот телефонски број 122 во Службата за техничка поддршка на корисници, каде што ќе добиете инструкции за инсталација на опремата.

ПОПУСТ НА УРЕДИ

За сите нови и постојни Magenta 1 корисници кои ќе потпишат договор на една или на две години, обезбеден е попуст на малопродажните цени на [компјутери и компјутерска опрема](#), [телевизори](#) и голем избор други уреди. Покрај попустот, обезбедена е и можност за поедноставено купување, со плаќање на рати преку телефонска сметка.

*Сите дадени цени се со вклучен ДДВ