

## MAGENTA 1 ПАКЕТИ

### ОПШТИ ИНФОРМАЦИИ



МОБИЛНИ  
УСЛУГИ

|  | <b>S</b>  | <b>M</b>  | <b>L</b>  |
|--|---|---|---|
|  | <p><b>НЕОГРАНИЧЕНИ</b><br/>разговори и SMS<br/>во мрежата на Телеком</p> <p><b>100 минути</b><br/>кон други мрежи</p> <p><b>300 MB</b><br/>супер брз интернет</p> <p>MaxTV GO</p> | <p><b>НЕОГРАНИЧЕНИ</b><br/>разговори и SMS<br/>кон сите домашни мрежи</p> <p><b>5 GB</b><br/>супер брз интернет</p> <p>MaxTV GO</p> | <p><b>НЕОГРАНИЧЕНИ</b><br/>разговори и SMS<br/>кон сите домашни мрежи</p> <p><b>60 минути</b><br/>кон меѓународни мрежи</p> <p><b>10 GB</b><br/>супер брз интернет</p> <p>опција <b>Video</b></p> <p>MaxTV GO</p> |
|  | 2x599 ден.  | 999 ден.  | 1.499 ден.  |



ИНТЕРНЕТ

|  | <b>S</b>  | <b>M</b>  | <b>L</b>   |
|--|---|---|--|
|  | <p><b>50 GB</b><br/>најстабилен интернет</p> <p>до 8 Mbps/768 kbps</p> <p><b>НЕОГРАНИЧЕНИ</b><br/>разговори во мрежата на<br/>Телеком</p> | <p><b>НЕОГРАНИЧЕН</b><br/>најстабилен интернет</p> <p>до 12 Mbps / 768 Kbps</p> <p><b>НЕОГРАНИЧЕНИ</b><br/>разговори кон сите мрежи</p> | <p><b>НЕОГРАНИЧЕН</b><br/>најстабилен супер брз интернет</p> <p>до 50 Mbps / 50 Mbps</p> <p><b>НЕОГРАНИЧЕНИ</b><br/>разговори кон сите мрежи</p> <p><b>500 минути</b><br/>кон меѓународни мрежи</p> <p>Пакет дополнителни услуги</p> |
|  | 699 ден.  | 799 ден.  | 1.199 ден.   |



MAXTV

|  | <b>S</b>  | <b>M</b>   | <b>L</b>   |
|--|---|--|--|
|  | <p>до <a href="#">50 TB канали</a></p> <p>Основни <a href="#">MaxTV</a><br/>функционалности</p> | <p>до <a href="#">80 TB канали</a>, M1 Gold<br/>со вклучени ТВ пакети:<br/>Sport HD, Cinemax</p> <p>Напредни <a href="#">MaxTV</a><br/>функционалности: снимање,<br/>паузирање и премотување на<br/>програмата, ТВ-тека.</p> | <p>До <a href="#">80 TB канали</a>, M1 Gold<br/>со вклучени ТВ пакети:<br/>HBO, Cinemax, Sport HD, Extreme<br/>Pink&amp;Grand+, Balkan или Tring</p> <p>Напредни <a href="#">MaxTV</a><br/>функционалности: снимање,<br/>паузирање и премотување на<br/>програмата, ТВ-тека.</p> |
|  | 699 ден.  | 899 ден.   | 1.199 ден.   |

1. Корисникот може да одбере било која комбинација на мобилни услуги, интернет и ТВ од опциите S, M или L.
2. Magenta 1 пакетот може да содржи најмалку 1, а најмногу 5 постпејд линии на Magenta 1 мобилни услуги S, M или L.
3. Доколку корисникот има најмалку 2 мобилни линии на некој од тарифните модели Magenta 1 мобилни услуги S, M или L, како дополнителна линија може да избере некој од тарифните модели Cool или Cool Junior .
4. Корисникот има можност да приклучи до две припејд линии во рамки на пакетот услуги Magenta 1.
5. Корисникот може да направи промена на комбинацијата од S, M, L опциите за секоја услуга посено најмногу еднаш во период од 30 дена по тип на услуга
6. Корисникот има можност за купување смартфони и друга опрема по повластена цена во Доверба 24 или Фамилијарен Буџет.

| ДОГОВОР                           | 24 МЕСЕЦИ | 12 МЕСЕЦИ         | НЕОПРЕДЕЛЕНО ВРЕМЕ |
|-----------------------------------|-----------|-------------------|--------------------|
| <b>ПОПУСТ НА МЕСЕЧЕН НАДОМЕСТ</b> |           |                   |                    |
| 1 мобилна линија                  | 10%       | /                 | /                  |
| 2 – 5 мобилни линии               | 25%       | /                 | /                  |
| <b>ЕДНОКРАТЕН НАДОМЕСТ</b>        | /         | <b>1.499 ден.</b> | <b>1.999 ден.</b>  |

## ДОПОЛНИТЕЛНИ ИНФОРМАЦИИ

### МОБИЛНИ УСЛУГИ

- Интервалот на тарифирање е на минута.
- Цената за разговор во Magenta 1 мобилни услуги S, по искористување на вклучените 100 минути кон други мрежи е 4,9 ден./ минута.
- Минутите кон меѓународни мрежи во Magenta 1 мобилни услуги L важат за зоните 1,2,3,4.
- Цените за меѓународни разговори по држави се дадени на следниот [линк](#).
- За вклучените неограничени SMS пораки важи политика за фер користење 10.000 SMS месечно.
- Цената за SMS пораки кон други мрежи е 5,9 денари.
- Цената за MMS кон домашни мрежи е 17,7 денари, а кон меѓународни мрежи е 41,3 денари.
- Интервалот на тарифирање на интернетот е 10 kb. Неискористениот интернет сообраќај се префрла во наредниот месец. По искористување на вклучениот интернет во тарифните модели, корисникот може да продолжи да сурфа само доколку активира еден од дополнителните интернет пакети.
- При промена на тарифен модел или користење промоција за интернет на истиот тарифен модел, интернет сообраќајот се ресетира и на корисникот му се доделува ново количество интернет, зависно од неговиот избор.
- MaxTV GO вклучува 10 GB за следење на ТВ преку смартфон. По надминување на 10 GB MaxTV GO се исклучува.
- При користење на опцијата VIDEO во Magenta 1 мобилни услуги L за гледање видео содржинине не се троши мобилниот интернет сообраќај вклучен во претплатата. Меѓутоа, доколку во текот на месецот се потроши мобилниот интернет вклучен во тарифата, VIDEO ќе спре да работи, сè додека корисникот не го вклучи некој од дополнителните Mobile Surf пакети.

## ИНТЕРНЕТ

- Брзината на пристап на интернет услугата може да зависи од повеќе фактори: брзината на веб страницата на која се пристапува, оптовареноста на глобалната интернет мрежа, конфигурацијата на компјутерот на корисникот, растојанието од локалниот приклучок до мрежната инфраструктура, бројот на МахTV каналите кои се гледаат/снимаат додека се пристапува на интернет и други. Ако не може да се постигне линиската брзина дефинирана со пакетот, Македонски Телеком АД – Скопје се обврзува да ја испорача највисоката можна брзина, при што минималната брзина на проток на податоци (download/upload) нема да биде помала од 4 Mbps / 384 Kbps (за Internet S); 6 Mbps / 384 Kbps (за Internet M); 25 Mbps / 25 Mbps (за Internet L) во 95% од времето во текот на еден месец, во случај кога не е надминат вклучениот интернет сообраќај.
- По надминување на вклучениот интернет сообраќај услугата се прекинува, а во интернет прелистувачот се појавува страница преку која корисникот може да мигрира во пакет со повеќе вклучен интернет сообраќај или да купи пакет дополнителен интернет сообраќај од 10 GB за 199 ден., со важност до крајот на месецот или до искористувањето на вклучениот сообраќај. По искористувањето на сообраќајот од 10 GB, пакетот за дополнителен интернет сообраќај може да се активира повторно.
- Неограничените разговори во мрежата на Телеком во опција S се однесуваат на повици од фиксната кон мобилната и фиксната мрежа на Телеком. Повиците од фиксните линии кон други дестинации се наплаќаат согласно постојниот ценовник. Во вклучените разговори не влегуваат повиците кон специјалните броеви како 188, 142\_\_\_\_, 0500 \_\_\_\_ и др., како и повиците кон други оператори што се наплаќаат по редовните цени.
- Неограничените разговори кон сите мрежи во опциите M и L се однесуваат на повици од фиксната кон сите фиксни и мобилни мрежи во Македонија. Во вклучените разговори не влегуваат повиците кон специјалните броеви како 188, 142\_\_\_\_, 0500 \_\_\_\_ и др., како и повиците кон други оператори што се наплаќаат по редовните цени.
- Меѓународните минути во опцијата L се однесуваат на сообраќај од фиксната мрежа кон меѓународни фиксни броеви кон сите европски земји, САД, Канада и Австралија: САД + Алјаска, Канада, Австрија, Шпанија, Шведска, Швајцарија, Чешка, Црна Гора, Хрватска, Холандија, Франција, Финска, Унгарија, Украина, Турција, Србија + Косово, Словенија, Словачка, Сан Марино, Русија, Романија, Португалија, Полска, Норвешка, Монако, Молдавија, Малта, Луксембург, Лихтенштајн, Литванија, Латвија, Кипар, Италија, Исланд, Ирска, Естонија, Ерменија, Данска, Грција, Грузија, Германија, Велика Британија, Ватикан, Бугарија, Босна и Херцеговина, Белорусија, Белгија, Андора, Албанија, Азербејџан. По надминување на вклучените 500 минути месечно, вожат редовните цени.
- Пакетот дополнителни услуги вклучува: Идентификација на повик (CLIP), Повик на чекање со задржување врска и Пренасочување повик.

## МАХTV КАРАКТЕРИСТИКИ

- МахTV M ги вклучува дополнителните ТВ пакети: Cinemax и Sport HD.
- МахTV L ги вклучува дополнителните ТВ пакети: HBO, Cinemax, Extreme и Sport HD, како и еден од пакетите: Pink&Grand+, Balkan или Tring по избор на корисникот.
- Дополнителните ТВ пакети кои не се вклучени во месечниот надомест за МахTV S, M или L, може да се активираат по избор на корисникот и се наплатуваат дополнително според Ценовникот на Македонски Телеком.
- Со опцијата S достапни се следните функционалности: МахTV водич, родителска контрола, Видеоотека. Функционалноста ТВ-тека е достапна за активација за 99 денари/месечно.

- Со опциите М и L достапни се следните функционалности: MaxTV водич, ТВ-тека, паузирање, враќање назад на програмата во живо, и премотување нанапред до моментот на гледање во живо, снимање, родителска контрола, Видеоотека.
- Цената на филмовите од Видеоотеката зависи од типот на содржината. ТВ-теката содржи емитувана ТВ програма од последните 7 дена, достапна без да ја снимате.

## ДОПОЛНИТЕЛНИ ТВ ПРИКЛУЧОЦИ

|  | Internet S             | Internet M             | Internet L               |
|--|------------------------|------------------------|--------------------------|
| <b>Еднократен надомест за втор ТВ приклучок</b>      | 999 ден                | 999 ден.               | 999 ден.                 |
| <b>Месечен надомест за 3-ти до 5-ти ТВ приклучок</b> | Услугата не е достапна | Услугата не е достапна | 139 ден./месечно по уред |

- Доколку корисникот сам го инсталира уредот или доколку уредот го инсталира техничко лице од Македонски Телеком во моментот на инсталација на линијата, нема дополнителен надомест.
- Доколку корисникот побара инсталација на уредот од страна на Македонски Телеком, се наплатува еднократен надомест од 799 денари.

## COOL И COOL JUNIOR

|  |   |
|--|---|
| <p><b>COOL</b></p> <p><b>НЕОГРАНИЧЕНИ</b><br/>разговори во мрежата на Телеком</p> <p><b>100 минути</b><br/>кон другите мрежи</p> <p><b>4 GB</b><br/>супер брз интернет<sup>2</sup></p> | <p><b>COOL JUNIOR</b></p> <p><b>НЕОГРАНИЧЕНИ</b><br/>разговори во мрежата на Телеком</p> <p><b>100 минути</b><br/>кон другите мрежи<sup>1</sup></p> <p><b>4 GB</b><br/>супер брз интернет<sup>3</sup></p> <p>Целосна контрола на трошење<sup>4</sup></p> <p>Kaspersky Safe Kids<sup>5</sup></p> |
| 499 ден.   | 599 ден.  |

- За да додаде линија на некој од COOL тарифните модели, корисникот мора да има најмалку 2 мобилни линии на Magenta 1 S, M или L.
- Во Magenta 1 пакетот може да се додаде до 3 линии на COOL и COOL Junior.
- <sup>1</sup> По искористување на вклучените 100 минути, услугата станува недостапна, и може повторно да се овозможи **само со активирање на пакет од страна на родителот.**
- <sup>2</sup> Неискористениот интернет се префрла во наредниот месец. По искористување на вклучениот интернет, услугата станува недостапна. За повеќе интернет може да активирате дополнителен интернет пакет.

- <sup>3</sup> Неискористениот интернет се префрла во наредниот месец. По искористување на вклучениот интернет, услугата станува недостапна и може повторно да се овозможи **само со активирање на пакет од страна на родителот.**
- <sup>4</sup> Можност за следење и контрола на трошоците. По искористување на вклучениот сообраќај, услугите се недостапни, и може повторно да се овозможат само со активирање на пакет од страна на родителот на бројот 14744.
- <sup>5</sup> Онлајн заштита на децата при користењето мобилни уреди или компјутери.

## ДОПОЛНИТЕЛНИ ПАКЕТИ ЗА COOL JUNIOR

Активирањето на дополнителни пакети во COOL Junior е можно само од страна на родителот со јавување на бројот 14744.

| Дополнителен пакет  | Месечен надомест | Вклучено во пакет                               |
|---------------------|------------------|---|
| COOL Минути         | 99 денари        | 100 минути кон други домашни мрежи              |
| COOL СМС            | 99 денари        | 100 SMS и MMS пораки                            |
| COOL Интернет пакет | 99 денари        | 500 MB  |
| COOL Роаминг        | 999 денари       | 30 минути, 30 SMS и 30 MB во роаминг            |
| COOL Меѓународни    | 399 денари       | 30 минути и 30 SMS пораки кон меѓународни мрежи |

- Дополнителните пакети се со валидност 30 дена од датум на активирањето.
- Цената за разговор по искористување на вклучените 100 минути кон други мрежи е 4,9 ден./ минута.
- Цената на SMS пораките кон сите мрежи изнесува 5,9 денари.
- Цената за MMS пораките кон домашните мрежи е 17,7 денари, а кон странските мрежи е 41,3 денари.
- Цените за меѓународни разговори по држави може да ги погледнете на следниот [линк](#).

## ОПРЕМА

За правилно функционирање на Magenta 1 пакетите потребни се соодветно инсталирани и конфигурирани уред за интегриран пристап и медиа приемник. Уредите се во сопственост на Македонски Телеком.

Опремата ја поврзува тим на Македонски Телеком или корисникот.

Упатствата за употреба можете да ги преземете тука:

[Упатства за употреба](#)

Доколку во процесот на поставување и користење на опремата ви е потребна помош, јавете се на бесплатниот телефонски број 122 во Службата за техничка поддршка на корисници, каде што ќе добиете инструкции за инсталација на опремата.

## ПОПУСТ НА УРЕДИ

За сите нови и постојни Magenta 1 корисници кои ќе потпишат договор на една или на две години, обезбеден е попуст на малопродажните цени на [компјутери](#) и [компјутерска опрема, телевизори](#) и голем избор други уреди. Покрај попустот, обезбедена е и можност за поедноставено купување, со плаќање на рати преку телефонска сметка.

\*Сите дадени цени се со вклучен ДДВ