



# Ценовник на Македонски Телеком за актуелни Фиксни Бизнис тарифни модели и пакети

Сите цени прикажани во ценовникот се без ДДВ

## СОДРЖИНА

1.	Говорни услуги .....	4
1.1.	Телефонски линии со 1 и 2 говорни канали .....	4
1.2.	Тарифен модел за телефонски линии со 1 и 2 говорни канали Business Call .....	4
1.3.	Телефонски линии со повеќе говорни канали Business Call 5, 10, 20, 30 .....	5
1.4.	Office Fax .....	5
1.5.	Дополнителни говорни услуги .....	5
1.6.	Повици кон скратени броеви и итни служби .....	6
1.7.	Скратен број 15xx, 15xxx, 05xxx .....	6
1.8.	Зелен број 0800 .....	7
2.	Пакети интернет и телефонија за деловни корисници .....	8
2.1.	Business Office .....	8
3.	Фиксен интернет за деловни корисници .....	9
3.1.	Business Internet .....	9
3.2.	Интернет по потреба .....	9
3.3.	4G Backup .....	9
3.4.	Интернет услуги .....	10
3.4.1.	Интернет заштита .....	10
3.4.1.1.	Kaspersky софтверски пакети .....	10
3.4.1.2.	Cisco Umbrella .....	10
3.4.2.	Регистрација на домен .....	10
3.4.3.	Web хостинг .....	11
3.4.4.	Data хостинг центар IDHC .....	12
3.4.5.	Квалификувани сертификати за електронски потпис и електронски печат .....	13
4.	Виртуелен Приватен Сервер – VPS .....	14
4.1.	Linux базиран VPS .....	14
4.2.	Windows базиран VPS .....	15
5.	Envelope – Дигитална услуга за електронско фактурирање .....	15
6.	Орџ Assistance –услуги кои овозможуваат различен тип на асистенција .....	16
6.1.	Roadside Assistance .....	17
6.2.	Back-up car (без достава и превоз) .....	18



6.3.	Back-up car (со достава и превоз) .....	18
7.	Телевизија за деловни корисници Max TV Business .....	19
7.1.	Max TV деловни корисници .....	19
7.2.	Max TV со Business Office .....	19
7.2.1.	Max TV дополнителни пакети и содржини .....	19
6.3.	Дополнителна услуга MaxTV за Android TV.....	20
6.3.1	MaxTV за AndroidTV за Business Office и Business Internet корисниците .....	20
6.3.2	MaxTV за AndroidTV за Интернет по потреба.....	20
6.3.3	Дополнителни пакети.....	20
8.	Останати услуги .....	21
8.1.	Исклучувања и вклучувања.....	21
	Прилог 1: Меѓународни зони – 4 зони.....	22
	Прилог 2: Меѓународни зони – 10 зони .....	23
	Прилог 3: Пакет меѓународни разговори.....	25

## 1. Говорни услуги

### 1.1. Телефонски линии со 1 и 2 говорни канали

Еднократен надомест и месечна претплата за телефонски линии	
Еднократен надомест за инсталација на телефонска линија со 1 и со 2 говорни канали	1.240 ден.
Месечна претплата за телефонска линија со 1 говорен канал	399 ден.
Месечна претплата за телефонска линија со 2 говорни канали	694 ден.

- За инсталација на телефонските линии е потребен уред за интергиран пристап. Износот за уредите е вклучен во еднократниот надомест за инсталација на линијата. Уредите се даваат на користење на корисниците. Телеком има обврска за нивно одржување.

Цени за разговори	Нормална/ефтина тарифа
Разговори во Телеком фиксната мрежа и кон други фиксни мрежи	1 ден. / 0,6 ден.
Разговори кон мобилните телефонски мрежи на Телеком, VIP	5,92 ден. / 3,38 ден.
Меѓународни разговори	Цени во Прилог 2
Повици кон комерцијални услуги 0500, кон 0580 услуги и кон телегласање 0590	Зависно од видот на услугата
Повици кон комерцијални услуги во мрежата на Телеком 14xxxx	Зависно од видот на услугата

- Нормална тарифа, секој ден од 08:00-20:00 часот; ефтина тарифа, секој ден од 20:00-08:00 часот
- Тарифирањето на сите видови разговори е на почеток на секој интервал од 1 минута освен за услугите 05xx. Наплаќањето на повиците кон 05xx услугите е на почеток на секој интервал од 20 секунди.

Попусти за Договор Доверба за телефонски линии со 1 и 2 говорни канали	Договор на 1 година	Договор на 2 години
Попуст на месечна претплата за Договор Доверба	0%	10%
Попуст за разговори кон мобилни мрежи	10%	20%
Попуст за меѓународни разговори	15%	30%

### 1.2. Тарифен модел за телефонски линии со 1 и 2 говорни канали Business Call

Тарифниот модел е достапен само со склучување на договор на 1 или 2 години.

Business Call	Business Call S	Business Call M	Business Call L
Еднократен надомест	0 ден.	0 ден.	0 ден.
Месечен надомест за договор на 1 година	699 ден.	899 ден.	1.199 ден.
Месечен надомест за договор на 2 години	499 ден.	699 ден.	999 ден.
Месечен надомест за тор говорен канал	200 ден.	200 ден.	200 ден.
Вклучени разговори во мрежата на Телеком	неограничено*	неограничено*	неограничено*
Вклучени разговори кон други национални мрежи	0	неограничено*	неограничено*
Вклучени разговори кон меѓународни мрежи	0	0	100 мин.
Цена за минута разговор кон други фиксни мрежи	1 ден.	/	/
Цена за минута разговор кон други мобилни мрежи	5,4 ден.	/	/
Меѓународни разговори	Цени во Прилог 1	Цени во Прилог 1	Цени во Прилог 1

(\*) За неограничените разговори важи политиката за фер користење од 150 часа месечно. По искористување на вклучените разговори, цените за минута разговор се 1 денар/минута за разговори кон фиксни национални мрежи и 5,4 денари/минута за разговори кон мобилни мрежи.

Вклучените разговори не ги вклучуваат повиците кон специјални броеви 188, 142xxx, 0500 xxx и др.

Дополнителни услуги идентификација на повик, повик на чекање со заржување на врска и пренасочување на повик се вклучени бесплатно во месечната претплата.

### 1.3. Телефонски линии со повеќе говорни канали Business Call 5, 10, 20, 30

Месечен надомест	Договор за неопределено		Договор за 1 година		Договор за 2 година	
	S	M	S	M	S	M
Телефонска линија со 5 говорни канали Business Call 5	2.490 ден.	3.190 ден.	2.190 ден.	2.790 ден.	1.890 ден.	2.490 ден.
Телефонска линија со 10 говорни канали Business Call 10	4.190 ден.	5.290 ден.	3.790 ден.	4.890 ден.	3.490 ден.	4.490 ден.
Телефонска линија со 20 говорни канали Business Call 20	7.990 ден.	9.990 ден.	7.490 ден.	9.490 ден.	6.990 ден.	8.990 ден.
Телефонска линија со 30 говорни канали Business Call 30	11.990 ден.	14.990 ден.	10.990 ден.	13.990 ден.	9.990 ден.	12.990 ден.

Цени за разговори	Business Call S 5/10/20/30	Business Call M 5/10/20/30
Вклучени разговори во мрежата на Телеком	неограничено*	неограничено*
Вклучени разговори кон други национални мрежи	0	неограничено*
Цена за минута разговор кон други фиксни мрежи	1 ден.	/
Цена за минута разговор кон други мобилни мрежи	5,4 ден.	/
Меѓународни разговори	Цени во Прилог 1	Цени во Прилог 1

(\*) За неограничените разговори важи политиката за фер користење од 250 часа месечно за Business Call 5, 500 часа месечно за Business Call 10, 1.000 часа месечно за Business Call 20 и 1.500 часа месечно за Business Call 30. По искористување на вклучените разговори, се наплатуваат стандардните цени 1 денар/минута кон сите фиксни национални мрежи и 5,4 денари/минута за разговори кон мобилни мрежи.

Корисникот може самостојно да активира идентификација на повик, повик на чекање со задржување на врската, пренасочување на повик, конференциска врска и говорно сандаче, доколку има опрема која ги обезбедува тие услуги.

### 1.4. Office Fax

Услугата овозможува праќање и примање на факсови од email на класична факс машина и обратно. Office Fax претплатничката линија не може да се користи за разговори.

Office Fax надоместоци	Неопределено	1 година	2 години
Еднократен надомест	168,64 ден.	83,90 ден.	83,90 ден.
Месечен надомест	211,02 ден.	168,64 ден.	126,27 ден.

Цени за минута сообраќај	Неопределено	1 година	2 години
Цена за минута сообраќај во мрежата на Телеком	0 ден.	0 ден.	0 ден.
Цена за минута сообраќај кон други фиксни мрежи	1 ден.	1 ден.	1 ден.
Цена за минута сообраќај кон други мобилни мрежи	5,4 ден.	10% попуст на цената за неопределено време	20% попуст на цената за неопределено време
Меѓународен сообраќај	стандардни цени согласно Прилог 1	15% попуст на стандардните цени согласно Прилог 1	30% попуст на стандардните цени согласно Прилог 1

### 1.5. Дополнителни говорни услуги

Дополнителни говорни услуги	
Идентификација на повик	50 ден.
Забрана за идентификација на повик	50 ден.
Конференциска врска со тројца учесници	50 ден.
Повик на чекање со задржување на врска	20 ден.
Пренасочување на повик	20 ден.

Преглед на реализирани телефонски повици	0 ден.
Нумерациско подрачје од 5 броеви	200 ден.
Нумерациско подрачје од 10 броеви	300 ден.
Нумерациско подрачје од 100 броеви	400 ден.

Забрана на повици	
Забрана на дојдовни повици	0 ден.
Забрани на појдовни повици, со исклучок на 190, 192, 193, 194, 195, 197, 198,199, 170, 171, 177, 0800, 00800, 122, 125	0 ден.
Потполна забрана на сите појдовни повици	0 ден.
Забрана на повици кон 00, 07x, 02, 03x, 04x, 055, 0500, 0520, 0580, 0590, 14xxxx	0 ден.
Забрана на повици кон 00, 07x, 02, 03x, 04x, 0500, 0520, 0580, 0590, 14xxxx	0 ден.
Забрана на повици кон 00, 07x, 055, 0500, 0520, 0580, 0590, 14xxxx	0 ден.
Забрана на повици кон 00, 07x, 0500, 0520, 0580, 0590, 14xxx	0 ден.
Забрана на меѓународни повици 00	0 ден.
Забрана на повици кон мобилни мрежи 07x	0 ден.
Забрана на меѓународни повици 00 и повици кон мобилни мрежи 07x	0 ден.
Забрана на повици кон други фиксни мрежи	0 ден.
Забрана на повици кон 00, 0500, 0590, 141xxx, 147xxx, 149xxx	0 ден.
Забрана на повици кон 07x, 0500, 0590, 141xxx, 147xxx, 149xxx	0 ден.
Забрана на повици кон 0500, 0520, 0580, 0590,141xxx, 147xxx, 149xxx	0 ден.
Забрана на повици кон 0500, 0590, 141xxx, 147xxx, 149xxx	0 ден.
Забрана на повици кон 0500, 0590	0 ден.

(\*) Забрана за повици кон други фиксни мрежи не вклучува забрана на повици кон броеви пренесени во друга мрежа.

## 1.6. Повици кон скратени броеви и итни служби

Повици кон скратени броеви и итни служби	
120 - Контакт центар за деловни корисници	0 ден.
122 - Контакт центар за приватни корисници	0 ден.
126 - Известување за телеграми и покани	1 ден./мин
185 - Точно време	2,00 ден./повик
188 - Информации за телефонски броеви во Телеком мрежата	33,89 ден./повик
190 - Контакт центар на Агенцијата за електронски комуникации	0 ден.
196 - Служба за помош на пат	1 ден./мин
197 - Царинска управа	0 ден.
198 - Управа за јавни приходи	0 ден.
199 - Министерство за внатрешни работи	0 ден.
15 xxx скратени броеви	согласно тарифниот модел
192 - Полиција, во целата национална мрежа	0 ден.
193 - Противпожарна служба, во целата национална мрежа	0 ден.
194 - Брза помош, во целата национална мрежа	0 ден.
195 - Центар за управување со кризи, во целата национална мрежа	0 ден.
0890 – Цена за повик/минута кон Син број од Телеком фиксна/мобилна	1 ден./7 ден.
1188 – Информации за сите фиксни и мобилни телефонски броеви	42,36 ден./повик

## 1.7. Скратен број 15xx, 15xxx, 05xxx

Еднократен надомест	Годишно	на 12 рати
Четирицифрен број 15xx	10.800 ден.	979 ден.
Петцифрен број 15xxx	14.400 ден.	1.309 ден.
Надомест за нумерација за доделување на број 05xxx, по број	12.240 ден.	1.109 ден.
Надомест за нумерација за доделување на број од 05xxx, по серија од 10 броеви	110.160 ден.	9.979 ден.

Месечен надомест	
Месечен надомест за 15xx, 15xxx или 05xxx	150 ден.

### 1.8. Зелен број 0800

Со услугата Зелен број 0800 компаниите можат да им обезбедат информации на крајните корисници во врска со своите производи и услуги, преку доделениот број 0800 XXXXX.

Повиците кон овој број се бесплатни за повикувачите и целокупниот сообраќај го плаќа компанијата која е корисник на услугата зелен број 0800.

Надоместоци	
Годишен надомест за доделување на број 0800	2.880 ден. (*)
Месечен надоместок за зелен број	1.199 ден.

(\*) можност за плаќање на 12 рати

Цени за разговори	Нормална/ ефтина тарифа
За повици од сите национални мобилни и фиксни мрежи	2,9 ден. / мин..

## 2. Пакети интернет и телефонија за деловни корисници

### 2.1. Business Office

Business Office	XS	S	M	M'	M''	L
Еднократен надомест за договор на неопределено време	/	1.199 ден.	1.199 ден.	1.199 ден.	1.199 ден.	1.199 ден.
Еднократен надомест за договор на 1 год. и 2 год.	/	0 ден.	0 ден.	0 ден.	0 ден.	0 ден.
Месечен надомест за договор на неопределено време	/	1.599 ден.	2.099 ден.	2.298 ден.	2.498 ден.	2.999 ден.
Месечен надомест без договор	1.099 ден.	/	/	/	/	/
Месечен надомест за договор на 1 год.	999 ден.	1.399 ден.	1.899 ден.	2.098 ден.	2.298 ден.	2.799 ден.
Месечен надомест за договор на 2 год.	899 ден.	1.199 ден.	1.699 ден.	1.898 ден.	2.098 ден.	2.599 ден.
Месечен надомест за втор говорен канал**	/	200 ден.	200 ден.	0 ден.	0 ден.	0 ден.
Вклучен интернет сообраќај	500 GB	2 TB	4 TB	8 TB	8 TB	8 TB
Брзината на пристап***	10/1 Mbps	30/30 Mbps	100/100 Mbps	200/200 Mbps	300/300 Mbps	300/300 Mbps
Вклучен WEB хостинг пакет	/	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB
Вклучени e-mail адреси	/	10	10	10	10	10
Вклучени разговори во мрежата на Телеком*	неограничено	неограничено	неограничено	неограничено	неограничено	неограничено
Вклучени разговори кон други национални мрежи*	/	0	неограничено	неограничено	неограничено	неограничено
Вклучени разговори кон меѓународни мрежи****	/	0	100 мин.	100 мин.	100 мин.	200 мин.
Цена за минута разговор кон други фиксни мрежи	1 ден.	1 ден.	/	/	/	/
Цена за минута разговор кон други мобилни мрежи	5,4 ден.	5,4 ден.	/	/	/	/
Меѓународни разговори	/	Цени во Прилог 1	Цени во Прилог 1	Цени во Прилог 1	Цени во Прилог 1	Цени во Прилог 1
Пакет дополнителни говорни услуги (Идентификација, Повик на чекање со заржување на врска, Пренасочување на повик)	0 ден.	0 ден.	0 ден.	0 ден.	0 ден.	0 ден.

(\*) За неограничените разговори важи политиката за фер користење од 150 часа месечно. По искористување на вклучените разговори, цените за минута разговор се 1 денар/минута за разговори кон фиксни национални мрежи и 5,4 денари/минута за разговори кон мобилни мрежи.

Вклучените разговори не ги вклучуваат повиците кон специјални броеви 188, 142xxx, 0500 xxx и др.

(\*\*) Вклучените разговори во пакетот се користат и за вториот говорен канал.

(\*\*\*) Доколку не постои техничка можност на избраната локација за наведените брзини, ќе се испорача брзина до 15/1 Mbps за S, до 20/1 Mbps за M, до 50/10 Mbps за M' пакетот, По надминување на вклучениот сообраќај, брзината се намалува на 768/768 Kbps за S и M, и на 5/5 Mbps за M', M'' и L пакетот.

(\*\*\*\*) Вклучените меѓународни минути важат за сите меѓународни зони, со исклучок на сателитските.



### 3. Фиксен интернет за деловни корисници

#### 3.1. Business Internet

Business Internet portfolio	S*	M*	L**	Giga**
Еднократен надомест за договор на неопределено време	1.199 ден.	1.199 ден.	1.199 ден.	1.199 ден.
Месечен надомест за договор на неопределено време	999 ден.	1.299 ден.	1.899 ден.	6.199 ден.
Месечен надомест за договор на 1 година	799 ден.	1.099 ден.	1.699 ден.	6.099 ден.
Месечен надомест за договор на 2 години	699 ден.	999 ден.	1.599 ден.	5.999 ден.
Вклучен интернет сообраќај	2 TB	4 TB	8 TB	10 TB
Брзина на пристап**	до 30/30 Mbps	до 100/100 Mbps	300/300 Mbps	до 1 Gbps / 1 Gbps
Вклучен WEB хостинг пакет	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB
Вклучени email адреси	10	10	10	10

(\*) За пакетите С и М задолжителна е фиксна телефонска линија.

(\*\*) Доколку не постои техничка можност на избраната локација за наведените брзини, ќе се испорача брзина до 15/1 Mbps за S, до 20/1 Mbps за M пакетот. По надминување на вклучениот сообраќај, брзината се намалува на 768/768 Kbps за S и M, и на 5/5 Mbps L и Giga пакетот.

Business Internet portfolio - самостојни пакети	S	M	L	Giga
Еднократен надомест за договор на неопределено време	1.199 ден.	1.199 ден.	1.199 ден.	1.199 ден.
Месечен надомест за договор на неопределено време	1.199 ден.	1.499 ден.	1.899 ден.	6.199 ден.
Месечен надомест за договор на 1 година	999 ден.	1.299 ден.	1.699 ден.	6.099 ден.
Месечен надомест за договор на 2 години	899 ден.	1.199 ден.	1.599 ден.	5.999 ден.
Вклучен интернет сообраќај	2 TB	4 TB	8 TB	10 TB
Брзина на пристап*	до 30/30 Mbps	до 100/100 Mbps	300/300 Mbps	до 1 Gbps / 1 Gbps
Вклучен WEB хостинг пакет	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB
Вклучени email адреси	10	10	10	10

(\*) Доколку не постои техничка можност на избраната локација за наведените брзини, ќе се испорача брзина до 15/1 Mbps за S, до 20/1 Mbps за M пакетот. По надминување на вклучениот сообраќај, брзината се намалува на 768/768 Kbps за S и M, и на 5/5 Mbps L и Giga пакетот.

#### 3.2. Интернет по потреба

Пакети	Тридневен	Седумдневен
Цена на пакет	83,90 ден.	168,64 ден.
Интернет сообраќај	10 GB	25 GB
Брзина на пристап *	2 Mbps / 512 Kbps	2 Mbps / 512 Kbps
IP адреса	динамична	динамична

(\*) по надминување на сообраќајот брзината се намалува на 256/256 Kbps

- Услугата Интернет по потреба се активира преку интернет страницата за активација на услуги или со јавување на бројот 142 300.

#### 3.3. 4G Backup

4G Backup услугата, овозможува зголемена континуирана достапност на нашите услуги преку бакарната фиксна мрежа.

Во случај на прекин на примарниот линк за нашите фиксни услуги, автоматски се активира 4G Backup линкот, а корисничката фиксна конекција останува непрекината, сигурна и безбедна со префрлањето на конекцијата на мобилна 4G LTE технологија. Истовремено, автоматски се издава и налог за решавање на прекилот на примарниот

линк. До решавањето на прекилот на примарниот линк корисникот продолжува со непречено користење на нашите врвни фиксни услуги.

Услугата 4G Backup со месечен надомест од 199 ден. вклучува:

- Брзина на конекција 10/1 Mbps;
- Неограничен backup сообраќај;
- Бесплатен 4G Backup уред;
- Проактивна техничка поддршка од високо обучен тим;

4G Backup продуктот се активира како дополнителен продукт на Magenta 1 Business, Business Office, Business Internet пакетите (S и M).

### 3.4. Интернет услуги

#### 3.4.1. Интернет заштита

##### 3.4.1.1. Kaspersky софтверски пакети

Kaspersky е најсовремено софтверско хибридно решение за дигитална безбедност кое што комбинира иновативни технологии базирани на cloud технологијата со напредна антивирусна заштита за обезбедување на ефикасна безбедност во текот на интернет онлине активностите како што се: сурфање, е-банкарство и социјалните комуникации и сл.

Пакети	Месечен надомест
Kaspersky Antivirus	61,9 ден.
Kaspersky Internet Security	71,4 ден.

- Корисниците можат да ја пробаат услугата 90 дена бесплатно.

##### 3.4.1.2. Cisco Umbrella

Umbrella Security услугата го штити корисникот од небезбеден интернет веб HTTP/HTTPS сообраќај на мобилната/фиксната мрежа на Македонски Телеком, преку анализа на веб HTTP/HTTPS интернет сообраќај на корисникот, преку блокирање на веб HTTP/HTTPS интернет сообраќај кој се смета за небезбеден, и преку известување на корисникот за спроведените активности. Umbrella Security услугата претставува безбедно решение кое е интегрирано директно во мрежата на Македонски Телеком и при употребата на Umbrella Security услугата нема потреба да се инсталира софтвер на уредите на корисникот.

Cisco Umbrella пакет	Траење на договор		Подобни продуктни пакети
	Без обврска	Обврска од 1 година*	
Umbrella Security	129 ден.	99 ден.	Business Internet Business Office
Umbrella Security со Magenta 1 Business	129 ден.	99 ден.	Magenta 1 Business - Фиксни услуги

\*Доколку корисникот ја деактивира предвремено услугата со обврска од една година, обврзан е да плати еднократен надомест од 500 денари.

#### 3.4.2. Регистрација на домен

Период на регистрација	Еднократен надомест
Годишна претплата на домен	599,00 ден
Двегодишна претплата на домен	999,00 ден

Тригодишна претплата на домен	1.499,00 ден
Петгодишна претплата на домен	2.499,00 ден
Десетгодишна претплата на домен	4.999,00 ден

- За корисниците на Web хостинг, Business Office, Business Internet пакетите и FlatNET Pro следува една бесплатна годишна регистрација на домен.

### 3.4.3. Web хостинг

Web хостинг е услуга која на корисниците им овозможува поставување на сопствени Веб страници – Веб презентации, на серверите на Македонски Телеком со неограничен проток и врвна безбедност на поставените содржини. Под услугата Веб хостинг се подразбира хостинг на заеднички сервер каде сите кориснички веб страници користат заеднички системски ресурси.

Македонски Телеком нуди три веб хостинг пакети (S, M, L) и тоа во две верзии на оперативниот систем (Linux/Windows) на хостинг серверот:

Пакети (Linux/Windows)	S	M	L
Месечен надомест	199 МКД	599 МКД	999 МКД
Хостинг простор (GB)	1	20	50
База на податоци	1	10	Неограничени
База на податоци (GB)	1	2	3
Е- адреси	10	50	100
Простор на е-сандачиња (GB)	2	2	2
Број на домени	1	5	10
Број на поддомени	2	10	30
Паркирани домени	2	10	20
Редирекција	1	1	1
SSL	1	1	1

- **Технички информации за Windows пакетите:** Windows server, IIS, ASP.net , FTP пристап, Неограничен број на FTP update, Бесплатна регистрација на web домен првата година, Webmail интерфејс, SMTP/POP3/IMAP пристап, Email администрација, Капацитет на email сандаче од 1 GB, ASP поддршка, 24 часови мониторирање на сервер, Редирекција, Вклучени поддомени ,MS access бази, редирекција на web страна, Microsoft SQL Server.
- **Технички информации за Linux пакетите:** Apache, FTP пристап, Неограничен број на FTP update, Бесплатна регистрација на web домен првата година, Webmail интерфејс, SMTP/POP3/IMAP пристап, Email администрација, Капацитет на email сандаче од 1 GB, PHP, 24 часови мониторирање на сервер, редирекција на web страна, Вклучени поддомени, MariaDB / MySQL.

Дополнителна email адреса, месечно	9,9 ден.
Регистрација на домен на MKT DNS сервери, годишно	399 ден.
Редирекција на web страна, годишно	499 ден.
Дополнителен поддомен, годишно	399 ден.

**Дополнителни информации**

- Пакетите не вклучуваат alias-и за е-адресите.
- Регистрацијата на име на домен на DNS серверите на Македонски Телеком важи само за домени во сопственост на корисникот.
- Пакетите вклучуваат и поддомени во DNS зоната на корисникот – A record (мапирање на името на доменот со IP адреса) и MX record (мапирање на името на доменот со серверите за истиот домен) - за страници кои се хостираат надвор од хостинг пакетите на заеднички сервер на Македонски Телеком.
- Вклучените поддомени се однесуваат на вкупната квота на веб просторот во рамки на одбраниот пакет и не подразбираат креирање на поддоменски е-адреси.  
Во рамки на веб хостинг пакетите вклучена е редирекција до плус еден домен (веб адреса) кој ќе биде во сопственост на корисникот (новиот домен не вклучува и редирекција на е-пошта).

**3.4.4. Data хостинг центар IDHC**

Data хостинг центарот на Македонски Телеком е физички простор за колокација на ICT опрема, со контролиран пристап, непрекинато напојување, двојни интернет конекции, постојана климатизација и противпожарна заштита.

IDHC стандарден пакет	
Еднократен надомест за договор на 1 година	5.000 ден.
Месечен надомест за колокација во Rack со 500W инсталирано напојување за договор на 1 година	4.999ден.

- Вклучено интернет поврзување со неограничена пристапна брзина 500 GB или неограничена количина на сообраќај 5 Mbps, и вклучен неограничен простор во рамките на Rack-овите на Телеком.

IDHC основен пакет	
Еднократен надомест за договор на една година	5.000 ден.
Месечен надомест за простор на полица (Tower server, PC и сл.), колокација со 500W инсталирано напојување, за договор на една година	4.999 ден.

- Вклучено интернет поврзување со неограничена пристапна брзина 300 GB или количина на сообраќај 3 Mbps, и вклучен неограничен простор за колоцирање на Tower Server/ PC на полица во систем салата.

Месечен надомест	
<b>Add-on пакет</b> може да се активира само со стандардниот и основниот пакет	1.299 ден.

- Вклучено интернет поврзување 100 GB, и вклучен неограничен простор.
- Корисник кој што сака да колоцира сопствен Rack мора да закупи најмалку 10 парчиња Стандарден пакет при што за колокацијата на Rack-от нема да му се наплати дополнително.
- Корисник кој што сака да изнајми Rack на Телеком мора да закупи најмалку 12 парчиња Стандарден пакет при што за изнајмување на Rack-от нема да му се наплати дополнително.

**Попусти на Data хостинг пакетите**

Цени за стандарден, основен и add-on пакет	Месечен надомест	Еднократен надомест
Цени за договор на неопределено време, во однос на цената за 1 година договор	+20%	+100%
Цени за договор на 2 години, во однос на цената за 1 година договор	-10%	-50%
Цени за договор на 3 години, во однос на цената за 1 година договор	-15%	-100%

**IDHC интернет пристап**

Дополнителен интернет пристап	Месечен надомест
-------------------------------	------------------

Дополнителен сообраќај од 50GB *	79 ден.
Дополнителен 1 Mbps неограничен сообраќај **	399 ден.
Дополнителни 5Mbps неограничен сообраќај **	1.499 ден.

(\*) Цена за корисници кои што избрале „вклучен сообраќај“ - без ограничување на брзината. Наплата на реализиран сообраќај, за секој започнат блок од 50 GB после вклучените во рамки на пакетот (без ограничување на брзината на пристап).

(\*\*) Цена за корисници кои што избрале „брзина на пристап“ - без ограничување на сообраќајот.

Дополнителен пристап со загарантирана брзина, за дедициран порт со максимална пристапна брзина, доколку вклучената во пакетот не е доволно, без ограничување во количината на сообраќај.

### IDHC дополнителни услуги

За секој корисник кој што колоцира опрема во IDHC без разлика на количината и зафатените ресурси му следува еден бесплатен основен пакет на VAS дополнителни услуги:

- Firewall заштита
- Следење на сообраќај <http://account.idhc.com.mk/>
- Анализа на web статистики Urchin Analytics
- Објавување на DNS записи на именски опслужувач на МТ со 20 домени/сервер и 5 поддомени/домен
- Автоматски 24 часовен мониторинг на статусот на сервисите како и репортирање и алармирање во случај на испад
- 18 посети годишно во IDHC под придружба на ИТ специјалист

Екстра дополнителен услуги	
Месечен надомест за управување на корисничка опрема	9.990 ден.
Месечен надомест за изнајмување на засебен виртуелен Firewall content на ASA 55xx	1.800 ден.
Еднократен надомест за воспоставување на приватна LAN мрежа во IDHC центарот	5.400 ден.
Еднократен надомест за дополнителна посета под придружба на ИТ специјалист (над 18)	1.100 ден.

### 3.4.5. Квалификувани сертификати за електронски потпис и електронски печат

#### 1) Квалификуван сертификат за електронски потпис

Електронскиот потпис го заменува своерачниот потпис во дигиталниот свет. Служи за потпишување на документите кои се издаваат во електронски облик. Наменет е за физички лица кога го користат во свое лично име или во име на правното лице кое го застапуваат. Во зависност од тоа каде е инсталиран сертификатот, ги обезбедуваме следниве видови Квалификувани сертификати за електронски потпис:

- **Квалификуван електронски потпис**, се заснова на квалификуван сертификат и **се издава веќе повлечен на USB токен (QSCD уред) од страна на Македонски Телеком**, со што се овозможува највисоко ниво на безбедност
- **Напреден електронски потпис**, се заснова на квалификуван сертификат и **се повлекува од страна на корисникот** на дискот на компјутерот или на USB токен, со помош на претходно добиени кодовите за активирање: референтен број на е-маил адресата и авторизациски код преку СМС порака

ЦЕНИ:

Времетраење	Квалификуван е-потпис / Напреден е-потпис
1 година	1.260 ден.
2 година	1.197 ден.
3 година	1.134 ден.
4 година	1.134 ден.
5 година	1.008 ден.

Надоместокот за користењето на сертификатите се наплаќа еднаш годишно, за секоја година од користењето на сертификатот за електронски потпис.

Цената за **USB токен е 1.490 денари** и се наплаќа еднократно на првата месечна сметка.

## II) Квалификуван сертификат за електронски печат

Електронскиот печат е квалификуван сертификат наменет за нанесување корпоративен печат на документите кои се издаваат во електронски облик. Во зависност од тоа каде е инсталиран сертификатот, ги обезбедуваме следниве видови

Квалификувани сертификати за електронски печат :

- **Квалификуван електронски печат**, се заснова на квалификуван сертификат и **се издава веќе повлечен на USB токен (QSCD уред) од страна на Македонски Телеком**
- **Напреден електронски печат**, се заснова на квалификуван сертификат и **се повлекува од страна на корисникот** на сопствен медиум, со помош на претходно добиени кодовите за активирање: референтен број на е-маил адресата и авторизациски код преку СМС порака

ЦЕНИ:

Времетраење	Квалификуван е-печат / Напреден е-печат
1 година	7.200,00 ден.
2 година	12.500,00 ден.
3 година	18.000,00 ден.

Надоместокот се наплаќа еднократно, на првата месечна сметка, за целиот период на користење на сертификатот за печат.

Цената за **USB токен е 1.490 денари** и се наплаќа еднократно на првата месечна сметка.

### Дополнителни услуги

Еднократни надоместоци	
Отповикување на дигитален сертификат	177 ден.
Суспендирање на дигитален сертификат	169 ден.
Отповикување на суспензија	169 ден.
Техничка поддршка кај корисникот за Скопје	1.101 ден..
Техничка поддршка со далечински пристап	677 ден.

## 4. Виртуелен Приватен Сервер – VPS

Виртуелен приватен сервер - претставува виртуелно парче на хардверски ресурси (Процесор, RAM, HDD), доделени на користење како дел од огромна физичка платформа, што во целост го заменува физичкиот сервер од аспект на функционалност, а на корисникот му овозможува да има независна оперативна платформа, во рамките на мокна процесирачка платформа воспоставена со стандарди за висока надежност и флексибилност.

Со услугата Виртуелен приватен сервер корисникот може да ги закупи оптималните ресурси кои му се потребни за нормално функционирање, а по потреба ќе побара надградба во периоди кога за одредени процеси е потребен дополнителен капацитет. Корисникот може секој процесирачки ресурс (Процесор, RAM, HDD), во текот на користењето да го менува согласно моменталните потреби.

### 4.1. Linux базиран VPS

LINUX OS			
Ресурси	Start	Pro	Power
Месечен надомест	990 мкд.	1.890 мкд.	2.690 мкд.
CPU	1 vCore	2 vCore	2 vCore
RAM	1 GB RAM	2 GB RAM	4 GB RAM
HDD	50 GB SATA	100 GB SATA	150 GB SATA
Сообраќај	1 TB / 5 Mbps traffic	1.5 TB / 10 Mbps traffic	2 TB / 15 Mbps traffic
IP адреси	2	2	2

Firewall	✓	✓	✓
VPN пристап	✓	✓	✓
DNS hosting	✓	✓	✓
Backup	до 90 дена	до 90 дена	до 90 дена

#### 4.2. Windows базиран VPS

WINDOWS OS			
Ресурси	Start	Pro	Power
Месечен надомест	1.990 мкд.	2.890 мкд.	3.690 мкд.
CPU	1 vCore	2 vCore	2 vCore
RAM	1 GB RAM	2 GB RAM	4 GB RAM
HDD	50 GB SATA	100 GB SATA	150 GB SATA
Сообраќај	1 TB / 5 Mbps traffic	1.5 TB / 10 Mbps traffic	2 TB / 15 Mbps traffic
IP адреси	2	2	2
Firewall	✓	✓	✓
VPN пристап	✓	✓	✓
DNS hosting	✓	✓	✓
Backup	до 90 дена	до 90 дена	до 90 дена

##### Дополнителни информации

- Корисникот може на својот виртуелен приватен сервер да инсталира некој од Microsoft базираните пакети: SQL, Exchange, итн. Ваквите пакети треба соодветно да бидат лиценцирани. Лиценците за овие пакети ги обезбедува Македонски Телеком. Во зависност од типот на лиценцата, корисникот плаќа соодветен месечен надомест.

Дополнителни ресурси	Месечен надомест
vCPU 2,8 GHz	499 ден.
RAM 512 MB	99 ден.
HDD 10 GB	49 ден.
Мрежен сообраќај 50 GB	49 ден.
Лимит на порта за пристап 1 x 1 Mbps	299 ден.

Дополнителни услуги	Месечен надомест
VPS реконфигурација	199 ден.
FIREWALL реконфигурација	199 ден.
OS преинсталација	699 ден.
Backup на податоци	299 ден.
Интерконекција со постоечки VPN или METRO	0 ден.

## 5. Envoise – Дигитална услуга за електронско фактурирање

Услугата Envoise претставува платформа за генерирање и праќање на електронски фактури по електронска пошта како и online продажба преку веб и социјални медиуми. Станува збор за веб базирана услуга која е поставена на Cloud инфраструктура и достапна преку сите видови на уреди (PC, паметен телефон, таблет).

Наплатата на електронската фактура добиена преку Envoise платформата е овозможена преку кредитна картичка како и преку online канали како што се PayPal, Stripe и Payoneer.

Функционалност	Essential	Business	Sell Online
Месечна претплата	299 ден.	399 ден.	599 ден.
Број на клиенти	30	неограничен	Неограничен
Број на фактури	неограничен	неограничен	Неограничен
Валута за наплата	било која	било која	било која
Ready to use payment gateways	✓	✓	✓
брендирање	✓	✓	✓
Периодични фактури	✓	✓	✓
Креирање на начин на наплата (payment links)	/	✓	✓
API за интеграција	/	✓	✓
Членови на тим (role management)	/	✓	✓
Buy now Копче	/	/	✓
Продажба преку веб страна и социјални медиуми	/	/	Web site, Facebook, Instagram, Twitter, Click Funnel, Google Ads, MailChimp

## 6. Pantheon Cloud

Pantheon Cloud е напредно софтверско решение базирано на Телеком Cloud кое ги покрива сите деловни процеси: од нарачки и фактурирање, сметководство и плати, па сè до управување со производство и деловна аналитика. Наменет за сите компании од која било дејност. Погоден и за сметководствените бироа и нивните клиенти, овозможувајќи им истовремена работа и автоматска размена на податоци, притоа заштедувајќи време и намалувајќи трошоци.

Pantheon Cloud Е-сметководство			
Тип на лиценца	Месечна претплата (без ДДВ)		Простор на диск
	НО	НН	
PANTHEON LX – по лиценца	619 ден.	369 ден.	500MB
PANTHEON LT – по лиценца	929 ден.	499 ден.	500MB
PANTHEON LT – мрежна лиценца (до 3 лиценци)	1.859 ден.	1.109 ден.	750MB
PANTHEON RT – по лиценца	929 ден.	559 ден.	250MB
PANTHEON RE – по лиценца	1.489 ден.	799 ден.	500MB
PANTHEON SE – по лиценца	2.289 ден.	1.239 ден.	500MB
PANTHEON ME – по лиценца	2.479 ден.	1.489 ден.	500MB
PANTHEON MF – по лиценца	3.529 ден.	2.039 ден.	1000MB
PANTHEON MT – по лиценца	1.239 ден.	679 ден.	250MB
PANTHEON GE – по лиценца	2.289 ден.	1.239 ден.	500MB
PANTHEON SC– по лиценца	499 ден.	249 ден.	500MB
PANTHEON Web Light	924 ден.	/	500MB

Pantheon Cloud дополнителни услуги

- **Дополнителен дисковен простор**



За секое надминување на доделениот простор на дискот кај корисникот се активира дополнителен дисковен простор од 1GB:

Дополнителен дисковен простор / количина	Месечен надомест / 1GB
Дополнителен дисковен простор – 1GB - 9 GB	149 ден.
Дополнителен дисковен простор – 10GB - 24 GB	109 ден.
Дополнителен дисковен простор –25 GB	79 ден.

**еДокументација**

еДокументација претставува складиште на целата документација што ја користи компанијата, како појдовната и дојдовната пошта, сите сметководствени документи (извештаи, заклучоци од години, потсетници ..), комерцијална документација (договори, анекси ..), техничка документација (упатства за употреба, гаранции...). Услугата овозможува лесно пронаоѓање и обработка на документите по различни критериуми.

ПАКЕТ	Цена/Месечно
еДокументација месечна претплата	614 ден.
еДокументација пакет 10GB	180 ден.
еДокументација пакет 50GB	614 ден.
еДокументација пакет 100GB	1,110 ден.

**еБекап**

еБекап услугата е наменета за корисници кои користат Pantheon на сопствени сервери. Со сигурносната копија секојдневно се прават копии од базата на податоци PANTHEON на Cloud (хост). Во случај на незгода (расипан компјутер, сервер, екстерен диск, вируси...) корисникот има можност за враќање на податоците од последните 7 дена па се до последните 12 месеци.

ПАКЕТ	Цена/Месечно
еБекап пакет 10GB	180 ден.
еБекап пакет 50GB	614 ден.
еБекап пакет 100GB	1,110 ден.

## 7. Оryx Assistance –услуги кои овозможуваат различен тип на асистенција

### 7.1. Roadside Assistance

Услуга преку која се овозможува бесплатна помош на пат во случај на дефект или сообраќајна незгода која вклучува:

Oryx Roadside Assistance			
Име пакет	Македонија	Регија**	Европа
Неограничено користење на контакт центар (24/7, 365 дена во годината )	✓	✓	✓
Помош на пат (поправка) во износ до:	6.200 МКД	12.500 МКД	18.500 МКД

Превоз (шлеп) на возило во износ до:	12.500 МКД	25.000 МКД	36.000 МКД
Заменско возило на користење денови/лимит на ден	1 ден/3.100 МКД на ден	2 дена / 3.100 МКД на ден	4 дена / 3100 МКД на ден
Алтернативен превоз	3.100 МКД	9.500 МКД	15.500 МКД
Хотелско сместување	-	1 ден / 3.100 МКД по лице	2 дена / 3.100 МКД по лице
Достава на гориво*	Неограничен број пати, до 20l на дотур	Неограничен број пати, до 20l на дотур	Неограничен број пати, до 20l на дотур
Мобилна апликација –Drive Angel	Неограничено користење / бесплатна лиценца	Неограничено користење / бесплатна лиценца	Неограничено користење / бесплатна лиценца
<b>Цени без ДДВ</b>	<b>69 МКД</b>	<b>89 МКД</b>	<b>119 МКД</b>

\*Трошоците за достава на горивото не се вклучени во претплатата на Oryx Assistance, истите треба да бидат индивидуално подмирани

\*\*Поволностите и лимитите на производот важат на територијата на Албанија, Босна и Херцеговина, Бугарија, Грција, Косово, Северна Македонија, Србија, Хрватска и Црна Гора и се однесуваат на патната мрежа која обезбедува нормална достапност до местото каде возилото останало во дефект.

## 7.2. Вак-ап саг (без достава и превоз)

Услуга која овозможува бесплатно користење на заменско возило додека Вашето возило се наоѓа на сервис. Предуслов за користење на оваа услуга е Вашето возило да има активирана полиса за автоодговорност.

Оryx Вак-ап саг (без вклучена достава)						
Име пакет	Пакет 1	Пакет 3	Пакет 5	Пакет 7	Пакет 10	Пакет 15
Неограничено користење на контакт центар (24/7, 365 дена во годината )	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Период на вклучено користење на заменско возило Класа Мини (VW UP, Citroen C3...)	1 ден	3 дена	5 дена	7 дена	10 дена	15 дена
<b>Цени без ДДВ</b>	<b>49 МКД</b>	<b>59 МКД</b>	<b>79 МКД</b>	<b>89 МКД</b>	<b>99 МКД</b>	<b>129 МКД</b>

## 7.3. Вак-ап саг (со достава и превоз)

Услуга која овозможува бесплатно користење на заменско возило додека Вашето возило се наоѓа на сервис. Предуслов за користење на оваа услуга е Вашето возило да има активирана полиса за автоодговорност.

Оryx Вак-ап саг (со вклучена достава и превоз)						
Име пакет	Пакет 1	Пакет 3	Пакет 5	Пакет 7	Пакет 10	Пакет 15
Неограничено користење на контакт центар (24/7, 365 дена во годината )	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Период на вклучено користење на заменско возило Класа Мини (VW UP, Citroen C3...)	1 ден	3 дена	5 дена	7 дена	10 дена	15 дена

Преземање на возило	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Достава на возило	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Цени без ДДВ</b>	<b>79 МКД</b>	<b>99 МКД</b>	<b>119 МКД</b>	<b>129 МКД</b>	<b>149 МКД</b>	<b>199 МКД</b>

## 8. Телевизија за деловни корисници Max TV Business

### 8.1. Max TV деловни корисници

MaxTV услугата е достапна за деловни корисници кои имаат активна телефонска линија од Македонски Телеком и нуди:

- Снимање, паузирање и премотување на содржините.
- Повеќе од 80 ТВ канали (македонски, национални, регионални, документарни, детски, спортски, музички, филмски, семејни, колажни и информативни канали)
- Неограничен пристап до Видеотека со повеќе од 200 филмски и 600 ТВ наслови
- Бесплатен пристап до содржини од ТВ архива
- ТВ-тека со програма од последните 7 дена, достапна без да ја снимате
- Можност за активирање дополнителни програмски пакети

Надоместоци	
Еднократен надомест за договор на неопределено време	1.990 ден.
Еднократен надомест за договор на 1 или 2 години	0 ден.
Еднократен надомест за втор медиа приемник	890 ден.
Месечен надомест за договор на неопределено време	999 ден.
Месечен надомест за договор склучен на 1 година	799 ден.
Месечен надомест за договор склучен на 2 години	599 ден.

### 8.2. Max TV со Business Office

Надоместоци	
Еднократен надомест	бесплатно
Еднократен надомест за втор медиа приемник	890,00 ден.
Месечен надомест	399 ден.
Месечен надомест за 3, 4 и 5-ти ТВ приклучок*	117,80 ден.

(\*) Достапно за Magenta 1 Business интернет L, Business Office M'. Business Office M", Business Office L.

#### 8.2.1. Max TV дополнителни пакети и содржини

Дополнителни пакети и содржини	Месечен надомест
HBO (филмски)*	300 ден.
Pickbox (колажен)*	168,60 ден.
Max Balkan (колажен)	83,90 ден.
Max + (колажен)	200 ден.
Max Sport (спортски)*	126,27 ден.
Max Sport + (спортски)*	211,02 ден.
Max XXX (за возрасни)	100 ден.
Max HD (колажен)*	168,64 ден.
Max HD+ (колажен)*	211,02 ден.
Max Tring (албански)	83,90 ден.
Max Tring + (албански)	253,39 ден.

MaxAlb (албански)	0 ден.
Pink&Grand (колажен)	83,90 ден.
Pink&Grand + (колажен)	168,64 ден.
Cinemax	126,27 ден.
Изнајмување содржини VoD	Зависно од содржината

(\*)При првото активирање, пакетот е 1 месец бесплатен.

### 6.3. Дополнителна услуга MaxTV за Android TV

MaxTV за Android TV претставува услуга која им овозможува на корисниците пристап до телевизиски и видео содржини кои се пренесуваат преку интернет и се достапни преку апликација инсталирана единствено на Android TV уред набавен од Македонски Телеком.

Користењето на услугата MaxTV за Android TV и следењето содржини преку MaxTV апликацијата за Android TV се реализира преку интернет и предизвикува потрошувачка на интернет сообраќај. Доколку Android TV уредот нема пристап на интернет или корисникот ја има искористено вклучената количина интернет сообраќај на линијата на која е поврзан уредот, корисникот нема да биде во можност да ги следи содржините од апликацијата.

#### 6.3.1 MaxTV за AndroidTV за Business Office и Business Internet корисниците

За Business Office без ТВ и Business Internet корисниците, важат следниве цени:

Надоместоци	
MaxTV за AndroidTV со 2 години договор	338,14 ден.
Android TV уред од MKT за пакетот со две години договор	0,85 ден.
MaxTV за AndroidTV на неопределено	338,14 ден.
Android TV уред од MKT за пакетот на неопределно- одеднаш	4.405,93 ден.
Android TV уред од MKT за пакетот на неопределно- на 12 рати	12x380,51 ден.
Android TV уред од MKT за пакетот на неопределно- на 24 рати	24x194.07ден

\*цените се без вклучено ддв

Корисниците на Business Office со ТВ, можат да ја активираат услугата без дополнителен надомест, откако ќе го набават уредот по регуларна цена, со плаќање одеднаш, на 12 или на 24 рати.

#### 6.3.2 MaxTV за AndroidTV за Интернет по потреба

Корисниците на Интернет по потреба пакетите можат да ја активираат услугата MaxTV за AndroidTV по следниве цени:

Надоместоци	
MaxTV за AndroidTV	338,14 ден.
Android TV уред од MKT - одеднаш	4.405,93 ден.
Android TV уред од MKT - на 12 рати	12x380,51 ден.
Android TV уред од MKT - на 24 рати	24x194.07ден

\*цените се без вклучено ддв

#### 6.3.3 Дополнителни пакети

Надоместоци	
Tring за AndroidTV	83.90 ден.
HBO за AndroidTV	300.00 ден
Arena Premium за AndroidTV	0 ден

\*цените се без вклучено ддв

Доколку корисникот на Business Office со ТВ ги има активирани овие пакети во Max TV ќе му бидат достапни и на MaxTV за Android TV апликацијата, без дополнителен надомест.

## 9. Останати услуги

Надоместок за останати услуги	
Надомест за плаќање сметка во Телеком продавниците или продажните места на Т-партнерите (без користење на автоматите)*	12,71 денари по наплатена сметка
Еднократен надомест за поставување на пренесен број или географски пренесен број	200 ден.
Еднократен надомест за преселба Business Internet, Max TV, Business Office	1.271,19 ден.
Еднократен надомест за промена на сопственост на претплатничка линија на трето лице (на приватен или деловен корисник)	300 ден.
Еднократен надомест за промена на сопственик на претплатничка линија во рамките на потесното семејство (на брачен другар, родител, дете)	0 ден.
Еднократен надомест за промена на телефонски број, на барање на корисник	100 ден.

\* Начин на плаќање на Вашата сметка без надомест и дополнителни трошоци:

- Преку мобилната апликација Telekom MK
- Преку Плати онлајн порталот на telekom.mk или Мој Телеком на moj.telekom.mk
- Со готовина и картички на автоматите за плаќање сметки достапни во Телеком продавниците
- На АТМ терминалите на Стопанска банка, НЛБ Тугунска банка и дигиталните киосци на Комерцијална банка
- Со траен налог во повеќето деловни банки и Diners

Во деловните единици на банките, се наплаќа провизија за извршената услуга во согласност со тарифата на банката.

### 9.1. Исклучувања и вклучувања

#### Привремено исклучување на линија (мирување)

Еднократен надомест за мирување	
Телефонска линија со 1 говорен канал	254,24 ден.
Телефонска линија со 2 говорни канали	338,98 ден.
Телефонска линија со 5 говорни канали	1.694,92 ден.
Телефонска линија со 10 говорни канали	2.542,37 ден.
Телефонска линија со 20 говорни канали	3.389,83 ден.
Телефонска линија со 30 говорни канали	4.237,29 ден.

- Привременото исклучувањето на телефонски линии се извршува по барање на корисникот, за период од 30 дена до 3 месеци, еднаш годишно.

#### Привремено исклучување на пакет (мирување)

Еднократен надомест за мирување	
MaxTV	100 ден.
Business Office	762,7 ден.

Еднократен надомест	
Надомест за финансиска дисциплина за деловни корисници исклучени во два правци	3000 ден.
Надомест за долг со договор на рати за административни трошоци	338,98 ден.
Вклучување на приватни корисници исклучени во еден правец	151,69 ден.
Вклучување на приватни корисници исклучени во два правци	295,76 ден.

## Прилог 1: Меѓународни зони – 4 зони

Меѓународен сообраќај	Цена / минута
Соседство	20 ден.
Балкан	30 ден.
Европа	40 ден.
Свет	50 ден.
Сателитска зона 1 THURAYA	150 ден.
Сателитска зона 2 IRIDIUM	230 ден.
Сателитска зона 3 INMARSAT	400 ден.
Сателитска зона 4 GLOBALSTAR	500 ден.

- **Соседство:** Повици кон фиксна и мобилни мрежа: Бугарија, Грција, Албанија, Србија, Косово
- **Балкан:** Повици кон фиксна и мобилни мрежа: Словенија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Хрватска, Турција, Романија
- **Европа:** Повици кон фиксна и мобилни мрежа: Австрија, Белорусија, Кипар, Чешка, Данска, Финска, Франција, Германија, Ирска, Италија, Летонија, Лихтенштајн, Луксембург, Малта, Молдавија, Норвешка, Полска, Португалија, Русија, Сан Марино, Словачка, Шпанија, Шведска, Швајцарија, Украина, Белгија, Естонија, Велика Британија, Гибралтар, Фарски Острови, Холандија, Андора, Унгарија, Исланд
- **Свет:** Повици кон фиксна и мобилни мрежа: Американски Девствени Острови, Ангола, Бахами, Боливија, Бенин, Бангладеш, Британски Девствени Острови, Брунеи, Буркина Фасо, Централна Африканска Република, Колумбија, Конго, Костарика, Доминиканска Република, Еквадор, Ел Салвадор, Габон, Гамбија, Гана, Гуам, Гватемала, Гвинеја, Хондурас, Индонезија, Иран, Ирак, Брегот на Слоновата Коска, Јордан, Кенија, Киргистан, Либан, Либија, Мадагаскар, Малави, Малезија, Малдиви, Мали, Мавританија, Маурициус, Мароко, Никарагва, Мозамбик, Нигер, Нигерија, Онам, Панама, Парагвај, Перу, Филипини, Саудиска Република, Сингапур, Јужна Америка, Јужна Кореја, Шри Ланка, Судан, Сирија, Тајван, Таџикистан, Тајланд, Тунис, Туркменистан, Уганда, Обединети Арапски Емирати, Уругвај, Узбекистан, Венецуела, Јемен, Замбија, Зимбабве, Ангила, Антига и Барбуда, Аруба, Азербејџан, Барбадос, Белиз, Бермуда, Бутан, Боцвана, Бурунди, Камбоџа, Камерун, Капе Верде, Кајмански Острови, Чад, Куба, Џибути, Екваторска Гвинеја, Еритреја, Етиопија, Француска Полинезија, Гренада, Јамајка, Лаос, Лесото, Монголија, Намбија, Пакистан, Катар, Руанда, Сент Китс и Невис, Сенегал, Сејшелски Острови, Сиера Леоне, Сент Лусија, Сент Пјер и Микелон, Сент Винсент и Гренадин, Свазиленд, Танзанија, Того, Тринидад и Тобаго, Виетнам, Заир, Авганистан, Американска Самоа, Антили, Асенсион, Австралиски Територии, Фолкландски Острови, Фиџи, Француска Гвајана, Гренланд, Гвинеја Бисо, Гвајана, Хаити, Либериа, Макао, Маршалски Острови, Мартиник, Мајоте, Монсерат, Мианмар, Непал, Нова Каледонија, Северна Ореја, Палау, Реунион, Света Елена, Сомалија, Суринам, Тонга, Турски Острови, Западна Самоа, Коок Острови, Диего Гарсија, Источен Тимор, Кирибати, Микронезија, Науру, Нуе, Папаја Нова Гвинеја, Сент Том и Принцип, Соломонски Острови, Токелау, Тувалу, Вануату, Валис и Фортунa, Алжир, Аргентина, Австралија, Бразил, Чиле, Кина, Египет, Ерменија, Грузија, Хонгконг, Индија, Јапонија, Казахстан, Кувајт, Мексико, Нов Зеланд, Порторико, САД, Канада, Израел ...

## Прилог 2: Меѓународни зони – 10 зони

Меѓународен сообраќај	Цена / минута
Тарифна група 0	9,9 ден.
Тарифна група 1	13 ден.
Тарифна група 2	15 ден.
Тарифна група 3	17 ден.
Тарифна група 4	28 ден.
Тарифна група 5	33 ден.
Тарифна група 6	35 ден.
Тарифна група 7	39 ден.
Тарифна група 8	48 ден.
Тарифна група 9	50 ден.
Тарифна група 10	54 ден.
Сателитска зона IRIDIUM	140 ден.
Сателитска зона THURAYA	210 ден.
Сателитска зона GLOBALTEL	270 ден.
Сателитска зона INMARSAT, регион на Индиски океан	360 ден.
Сателитска зона INMARSAT, регион на Атлантски океан (источен и западен дел)	390 ден.
Сателитска зона INMARSAT (регион на Пацифички Океан), GLOBALSTAR, AEROMOBILE, ATM, HIS, SITa,	450 ден.

■ **Меѓународна тарифна група 0:**

**Повици кон фиксна мрежа:** Австралија , Соединети Американски Држави , Канада , Велика Британија , Ирска , Холандија , Белгија , Франција , Швајцарија , Монако , Италија , Австрија , Република Чешка , Полска , Русија , Данска , Шведска , Бугарија , Грција , Словенија , Финска , Норвешка

■ **Меѓународна тарифна група 1:**

**Повици кон фиксна мрежа:** Албанија , Србија , Црна Гора , Косово

■ **Меѓународна тарифна група 2:**

**Повици кон фиксна мрежа:** Турција , Исланд , Фарски Острови , Малта

■ **Меѓународна тарифна група 3:**

**Повици кон фиксна мрежа:** Шпанија, Чиле, Американски Девствени Острови, Андора, Аргентина, Бахами, Босна и Херцеговина, Бразил, Брунеи, Доминиканска Република, Естонија, Гана, Германија, Гибралтар, Грузија, Гвадалупе, Гуам, Хонг Конг, Хрватска, Израел, Јамајка, Јапонија, Јужна Африка, Јужна Кореја, Кина, Кипар, Киргистан, Колумбија, Костарика, Латвија, Лихтенштајн, Литванија, Луксембург, Макау, Малави, Малезија, Мартиник, Молдавија, Монголија, Нигерија, Нов Зеланд, Перу, Португалија, Република Словачка, Романија, Сан Марино, Сингапур, Тајланд, Украина, Унгарија, Венецуела.

**Повици кон мобилна мрежа:** Американски Девствени Острови, Бахами, Бермуди, Брунеи, Гуам, Хонг Конг, Израел, Јужна Кореја, Кина, Кипар, Колумбија, Костарика, Макау, Малави, Малезија, Монголија, Сан Марино, Сингапур, Тајланд

■ **Меѓународна тарифна група 4:**

**Повици кон фиксна мрежа:** Алжир, Аљаска, Американска Самоа, Британски Девствени Острови, Антили, Бангладеш, Бенин, Бурунди, Ел Салвадор, Ерменија, Гренада, Гватемала, Индонезија, Кајмански Острови, Кувајт, Лесото, Либан, Мексико, Мозамбик, Намибија, Панама, Парагвај, Порторико, Руанда, Свазиленд, Уганда, Уругвај, Узбекистан, Замбија, Зимбабве.

**Повици кон мобилна мрежа:** Алжир, Албанија, Аљаска, Американска Самоа, Британски Девствени Острови, Бангладеш, Бенин, Босна и Херцеговина, Бугарија, Бурунди, Еквадор, Грција, Хрватска, Киргистан, Кувајт, Мексико, Порторико, Словенија, Србија, Црна Гора, Свазиленд, Турција, Уганда, Узбекистан.

■ **Меѓународна тарифна група 5:**

**Повици кон фиксна мрежа:** Шри Ланка, Бахреин, Боливија, Египет, Гамбија, Хаити, Иран, Кенија, Лаос, Либерерија, Мали, Монтсерат, Никарагва, Оман, Санта Лучија, Саудиска Арабија, Сејшели, Сенегал, Св Пјер и Микелон.

**Повици кон мобилна мрежа:** Шри Ланка, Чиле, Антили, Аргентина, Австралија, Азербејџан, Бахреин, Бразил, Бутан, Ел Салвадор, Филипини, Габон, Гамбија, Грузија, Иран, Јапонија, Јемен, Јордан, Јужна Африка, Казахстан, Косово, Лаос, Литванија, Молдавија, Монако, Монтсерат, Никарагва, Норвешка, Оман, Панама, Парагвај, Сејшели, Св Пјер и Микелон, Таџикистан, Туркменистан, Украина, Венецуела.

■ **Меѓународна тарифна група 6:**

**Повици кон фиксна мрежа:** Ангила, Антигва и Барбуда, Аруба, Азербејџан, Барбадос, Брегот на Слоновата Коска, Буркина Фасо, Бутан, Централноафриканска Република, Доминика, Еквадор, Филипини, Француска Гвинеја, Габон, Гвинеја, Индија, Јемен, Јордан, Казахстан, Конго, Маврициус, Нигер, Острови Туркс и Каикос, Реунион, Св Китс и Невис, Св Винсент и Гренадини, Тринидад и Тобаго.

**Повици кон мобилна мрежа:** Ангила, Антигва и барбуда, Аруба, Барбадос, Боливија, Буркина Фасо, Централноафриканска Република, Доминиканска Република, Египет, Гана, Гватемала, Гвинеја, Индија, Индонезија, Конго, Маврициус, Мозамбик, Нигер, Острови Туркс и Каикос, Романија, Руанда, Св Китс и Невис, Тринидад и Тобаго, Унгарија, Замбија.

■ **Меѓународна тарифна група 7:**

**Повици кон фиксна мрежа:** Ангола, Белорусија, Екваторијална Гвинеја, Француска Полинезија, Камбоџа, Камерун, Либија, Мадагаскар, Малдиви, Мароко, Мавританија, Обединети Арапски Емирати, Пакистан, Сиера Леоне, Суринам, Тајван, Того, Тонга.

**Повици кон мобилна мрежа:** Шпанија, Швајцарија, Шведска, Ангола, Австрија, Белгија, Белорусија, Брегот на Слоновата Коска, Данска, Доминикана, Екваторијална Гвинеја, Ерменија, Естонија, Финска, Франција, Француска Полинезија, Германија, Гренада, Хаити, Холандија, Ирска, Исланд, Италија, Јамајка, Кајмански Острови, Камбоџа, Камерун, Латвија, Либан, Либерерија, Лихтенштајн, Луксембург, Мадагаскар, Малдиви, Мали, Малта, Мавританија, Нигерија, Обединети Арапски Емирати, Пакистан, Полска, Португалија, Република Чешка, Република Словачка, Русија, Санта Лучија, Саудиска Арабија, Сенегал, Сиера Леоне, Суринам, Св Бинсент и Гренадини, Тајван, Того, Тонга, Тунис, Уругвај, Велика Британија, Виетнам, Зимбабве.

■ **Меѓународна тарифна група 8:**

**Повици кон фиксна мрежа:** Чад, Белизе, Боцвана, Катар, Република Зелен 'Рт, Мајоте, Танзанија, Виетнам.

**Повици кон мобилна мрежа:** Чад, Белизе, Боцвана, Гибралтар, Република Зелен 'Рт, Лесото, Либија, Мароко, Намибија, Нов Зеланд, Сирија, Танзанија.

■ **Меѓународна тарифна група 9:**

**Повици кон фиксна мрежа:** Авганистан, Еритреја, Етиопија, Фиџи, Гвајана, Хондурас, Ирак, Маршалски Острови, Мјанмар, Микронезија, Непал, Нова Каледонија, Сирија, Судан, Џибути.

**Повици кон мобилна мрежа:** Андора, Авганистан, Еритреја, Етиопија, Фарски Острови, Фиџи, Француска Гвајана, Гвајана, Хондурас, Ирак, Катар, Кенија, Мајоте, Маршалски Острови, Мартиник, Мјанмар, Микронезија, Непал, Нова Каледонија, Перу, Реунион, Судан, Вануату, Џибути, Заир, Западна Самоа.

■ **Меѓународна тарифна група 10:**

**Повици кон фиксна мрежа:** Асенсион, Австралиска Екстериторија, Диего Гарсија, Фолкландски Острови, Гренланд, Гвинеја Бисао, Источен Тимор, Кирибати, Куба, Кукови Острови, Науру, Ниуе, Палау, Палестина, Папау Нова Гвинеја, Соломонови Острови, Северна Кореја, Северни Маријански Острови, Сомалија, Света Елена, Токелау, Тувалу, Вануату, Волис и Футуна, Сао Томе и Принсипе.

**Повици кон мобилна мрежа:** Асенсион, Австралиска Екстериторија, Диего Гарсија, Фолкландски Острови, Гренланд, Гвадалупе, Гвинеја Бисао, Источен Тимор, Кирибати, Куба, Кукови Острови, Науру, Ниуе, Палау, Палестина, Папау Нова Гвинеја, Соломонови Острови, Сао Томе и Принсипе, Северна Кореја, Северни Маријански Острови, Сомалија, Света Елена, Токелау, Тувалу, Волис и Футуна, Јужен Судан.



## Прилог 3: Пакет меѓународни разговори

Пакети	Вклучени минути	Месечен надоместок
Пакет меѓународни разговори 50	50 мин.	499 ден.
Пакет меѓународни разговори 100	100 мин.	799 ден.
Пакет меѓународни разговори 200	200 мин.	1.199 ден.
Пакет меѓународни разговори со попуст (30% попуст на разговорите)	/	150 ден.

Пакетот е валиден за тарифните модели: **Business Office, Business Call, Business Call 5,10,20,30**