



# Ценовник на Македонски Телеком за актуелни Бизнис тарифни модели и пакети

Детален ценовник на основни, дополнителни и услуги  
со посебна вредност на чинење на Македонски Телеком

Ценовник без ДДВ

## МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Internet: [www.telekom.mk](http://www.telekom.mk)

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122|E-Mail: [kontakt@telekom.mk](mailto:kontakt@telekom.mk)

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120|E-Mail: [biznis.kontakt@telekom.mk](mailto:biznis.kontakt@telekom.mk)

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



## СОДРЖИНА

Актуелни тарифни модели за разговори и интернет за Бизнис корисници.....	4
1.1. Magenta 1 Business .....	4
Карактеристики за Microsoft Office 365 - типови на лиценци .....	6
1.2. Max TV во Magenta 1 Business.....	7
1.2.1. Дополнителна услуга MaxTV за Android TV.....	7
1.3. Business Mobile Office.....	8
1.4. Business тарифни модели.....	10
1.5. Max TV GO за деловни корисници .....	11
1.6. Интернет тарифи за таблет и за лаптоп во национална мрежа .....	12
3. M2M тарифни модели .....	12
3.1. M2M тарифни модели за пристап до интернет .....	12
3.2. M2M тарифни модели со пристап на приватна податочна мрежа .....	12
4. Дополнителни пакети и поволности за Бизнис корисници .....	13
4.1. СМС пакети за бизнис корисници .....	13
4.2. Пакети за меѓународни разговори.....	13
4.3. Попуст за меѓународни разговори.....	13
4.4. Интернет пакети за бизнис корисници за национален сообраќај.....	13
4.5. Инстант Интернет пакети.....	14
4.6. Бизнис роаминг пакети за интернет.....	15
4.6.1. Business Travel & Surf.....	15
4.6.2. Business Travel & Surf Plus.....	15
4.6.3. Travel & Surf Balkan.....	16
4.7. Роаминг пакети за разговори .....	17
4.8. Најевтин роаминг.....	17
4.9. Интернет заштита.....	17
4.9.1. Net Security .....	17
5. Решенија за Бизнис корисници.....	18

### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Internet: [www.telekom.mk](http://www.telekom.mk)

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122|E-Mail: [kontakt@telekom.mk](mailto:kontakt@telekom.mk)

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120|E-Mail: [biznis.kontakt@telekom.mk](mailto:biznis.kontakt@telekom.mk)

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



5.1.	Fleet management понуда за Бизнес корисници .....	18
5.1.1.	Fleet Management услуга во роаминг .....	18
5.2.	InOne Digital Marketing .....	19
5.3.	Oryx Assistance - услуги кои овозможуваат различен тип на асистенција .....	19
5.3.1.	Roadside Assistance .....	19
5.3.2.	Back-up car (без достава и превоз) .....	20
5.3.3.	Back-up car (со достава и превоз) .....	21
5.3.4.	Mobi Express (без преземање и достава) .....	21
5.3.5.	Mobi Express (со преземање и достава) .....	21
5.4.	Web Hosting .....	22
5.5.	Bulk СМС Масовни СМС пораки .....	23
5.6.	Квалификувани сертификати за електронски потпис и електронски печат .....	23
ПРИЛОГ 1: Цени за меѓународен сообраќај и зони .....		25
ПРИЛОГ 2: Роаминг – цени за појдовни разговори од странство, СМС и интернет .....		26
ПРИЛОГ 3: Оператори за кои важат Бизнес пакетите за Роаминг Интернет, Роаминг разговори и Fleet интернет роаминг .....		35
ПРИЛОГ 4: Дополнителни и останати услуги, повици кон итни броеви, услуги со посебна цена на чинење и услуги за пренос на податоци .....		36

**МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ**

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Интернет: [www.telekom.mk](http://www.telekom.mk)

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122|E-Mail: [kontakt@telekom.mk](mailto:kontakt@telekom.mk)

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120|E-Mail: [biznis.kontakt@telekom.mk](mailto:biznis.kontakt@telekom.mk)

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



## Актуелни тарифни модели за разговори и интернет за Бизнис корисници

### 1.1. Magenta 1 Business

#### Најдобрата комуникација, најбрзиот интернет и супериорни Cloud услуги

Magenta 1 Business е интегриран пакет на услуги дизајниран за потребите на современите бизнис корисници: мобилна телефонија, фиксен интернет (со вклучена фиксна линија) опционо Cloud услуги.

Задолжителни компоненти во изборот се: најмалку 2 мобилни линии, 1 фиксен интернет (со вклучена фиксна линија) опционо е избор на Cloud услуга (Microsoft Office 365, Fleet MnG, Web hosting, InOne.mk, Envoice). Доколку Корисникот склучи Magenta 1 Business без Cloud услуга добива попуст на мобилните услуги, доколку склучи Magenta 1 Business со Cloud услуга добива уште поповолна месечна претплата за мобилните услуги.

Доколку корисникот има потреба може да се претплати и за дополнителни мобилни и фиксни линии, без ограничување на максималниот број. За сите дополнителни мобилни линии Корисникот го добива дополнителниот попуст.

Корисникот при склучување на договорот може да добие бесплатна интернет картичка за втор уред (лаптоп, таблет) за споделување на мобилниот интернет вклучен во тарифата.

Доколку корисникот го потроши интернетот вклучен во тарифата, брзината ќе се намали и на интернет картичката при што сообраќајот по надминување не се наплаќа.

Корисникот може да ја користи интернет картичката во втор уред за интернет во домашна мрежа или во роадинг.

Интернет картичката е блокирана во Роадинг и може да се користи само ако корисникот на мобилната линија од Magenta 1 Business пакетот има активирано Business Travel&Surf пакет.

Мобилни линии	Magenta 1 Business Essential	Magenta 1 Business Standard	Magenta 1 Business Professional
Попуст за месечна претплата со Cloud	449 ден.	719 ден.	999 ден.
Попуст за месечна претплата без Cloud	499 ден.	799 ден.	1.099 ден.
Повластена месечна претплата со Договор 12 (*****)	399 ден.	599 ден.	799 ден.
Месечна претплата	<del>599 ден.</del>	<del>899 ден.</del>	<del>1.299 ден.</del>
Вклучени минути кон Телеком	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Вклучени минути кон други национални мрежи (****)			
СМС пораки кон сите национални мрежи (****)	0	Неограничено	Неограничено
Вклучени минути кон меѓународни дестинации (**)	0	0	50 мин.
Stream On (***)	X	√	√
Вклучен Интернет во национална мрежа(*)	2 GB	20 GB	Неограничено
Вклучен роадинг Интернет (*****)	0	0	500 MB
Вклучен Интернет во роадинг во земјите на Западен Балкан (****)	2 GB	5 GB	7 GB
Цена за минута разговор кон други мрежи	0,00 ден.	0,00 ден.	0,00 ден.

(\*) По надминување на вклучениот мобилен интернет, дополнителниот сообраќај не се наплаќува и е со намалена брзина од 64 Kbps/64 Kbps. Фер политика за користење 100 GB во тарифен модел Magenta 1 Business Professional.

(\*\*) Вклучените меѓународни минути во пакетот Magenta 1 Business Professional важат за сите меѓународни зони, со исклучок на сателитските.

(\*\*\*) Stream On е вклучен во месечната претплата за Magenta 1 Business, Standard и Professional пакети за мобилни услуги, но се активира само на барање на корисникот

(\*\*\*\*) Земјите од Западен Балкан се Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија и Косово. Вклучени се сите оператори во овие земји. По надминување на вклучениот мобилен интернет во роадинг во Западен Балкан, услугата ќе биде прекината, за да продолжи со користење на оваа услуга корисникот треба да активира Business Travel&Surf пакет или Бизнис Интернет пакет.

#### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Интернет: [www.telekom.mk](http://www.telekom.mk)

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122 | E-Mail: [kontakt@telekom.mk](mailto:kontakt@telekom.mk)

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120 | E-Mail: [biznis.kontakt@telekom.mk](mailto:biznis.kontakt@telekom.mk)

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



(\*\*\*\*) Минутите и СМС-ите кон другите национални мрежи важат за роаинг во Западен Балкан. Во овие минути не спаѓаат појдовни повици кон трети дестинации, односно дестинации различни од Западен Балкан и Македонија, тие се наплаќаат согласно Ценовникот за роаинг услуги достапен на веб страната на Македонски Телеком. Дојдовните повици примени во роаинг во земјите на Западен Балкан се бесплатни.

(\*\*\*\*\*) Вклучениот интернет во роаинг се валидни за истите држави и оператори кои важат и за Business Travel & Surf пакетите.

(\*\*\*\*\*) Користење на тарифни модели со повластена месечна претплата ќе важи за сите постојни и нови Magenta 1 Business корисници, кои ќе склучат договор на 12 месеци без буџет за набавка на мобилни уреди и друга опрема.

Фиксен интернет (со вклучена фиксна линија)	Magenta 1 Business Essential	Magenta 1 Business Standard	Magenta 1 Business Professional
Месечна претплата	899 ден.	1.299 ден.	1.799 ден.
Дополнителна фиксна линија	399 ден.	559 ден.	799 ден.
Вклучени минути кон Телеком	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Вклучени минути кон другите национални мобилни и фиксни оператори	0		
Вклучен Интернет сообраќај(*)	4ТВ	6ТВ	10ТВ
Линиска Брзина (**)	До 50/50 Mbps	До 200/200 Mbps	До 500/500 Mbps
Линиска Брзина за LTE корисници (*****)	До 20/5 Mbps	До 60/10 Mbps	/
Вклучени минути кон меѓународни дестинации (***)	0	100 мин.	500 мин.
Дигитален сертификат(****)	X	x	√
Цена за минута разговор кон други фиксни мрежи	1,0 ден.	0,00 ден.	0,00 ден.
Цена за минута разговор кон мобилни мрежи	5,4 ден.	0,00 ден.	0,00 ден.

(\*) По надминување на вклучениот интернет сообраќај, брзината на пристап се намалува на 768 Kbps/768 Kbps за интернет пакет Essential и Standard додека за интернет пакет Professional брзината се намалува на 5 Mbps /5 Mbps

(\*\*) Доколку не постои техничка можност на избраната локација за наведените брзини, фиксниот интернет ќе се испорача со брзина до 15/1 Mbps во Essential до 20/1 Mbps Standard пакетот.

(\*\*\*) Вклучените меѓународни минути во пакетот Standard и Professional важат за сите меѓународни зони, со исклучок на сателитските.

(\*\*\*\*) Дигиталниот сертификат е вклучен во месечната претплата за Magenta 1 Business Professional Пакет за Фиксен интернет (со вклучена фиксна линија), но се активира само на барање на корисникот.

(\*\*\*\*\*) Magenta 1 Business (LTE), се наменети за корисници за кои не постои техничка можност за фиксна услуга на оптичка или бакарна инфраструктура.

**100 GB мобилен интернет за OUTAGE на Фиксни услуги:** Magenta 1 Business корисниците кои пријавиле пречка/прекин за фиксни услуги, ќе добијат 100 GB мобилен интернет со валидност до затварање на пречката.

При тоа, корисникот може да одбере на која мобилна линија од Magentata сака да го активира пакетот (Magenta 1 Business или Business линија; пакетот не може да се активира кај броеви кој не се дел од Magenta 1 Business пакетот).

Корисникот добива намалена претплата на мобилните линии доколку се реши за некоја од овие Cloud услуги:

Cloud сервиси	Fleet MnG	WEB Hosting	InOne.mk	Office 365	Envoice
---------------	-----------	-------------	----------	------------	---------

**Microsoft Office 365** претставува Cloud решение што ги вклучува добро познатите Office апликации: Word, Excel, Power Point, Outlook, достапни секогаш во најнова верзија.

Microsoft Office 365 типови на лиценци	Microsoft 365 Business Basic	Microsoft 365 Apps for Business	Microsoft 365 Business Standard	Office 365 Enterprise E3
Месечна претплата за договор на 1 година	369 ден.	499 ден.	749 ден.	1.399 ден.
Месечна претплата за договор на неопределено	449 ден.	599 ден.	899 ден.	1.699 ден.

(\*) ДДВ-то за Office 365 лиценците е 5%.

#### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Internet: [www.telekom.mk](http://www.telekom.mk)

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122 | E-Mail: [kontakt@telekom.mk](mailto:kontakt@telekom.mk)

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120 | E-Mail: [biznis.kontakt@telekom.mk](mailto:biznis.kontakt@telekom.mk)

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



## Карактеристики за Microsoft Office 365 - типови на лиценци

Карактеристики и Cloud услуги	Microsoft 365			Office 365
	Business Basic	Apps for Business	Business Standard	Enterprise E3
Максимум корисници	300	300	300	>300
Целосни, инсталирани Office десктоп апликации (Word, Excel, Power Point, Outlook, Publisher*, Access*)	X	✓	✓	✓
Office апликации за телефони и таблети	X	✓	✓	✓
Онлајн верзии на Office (Word, Excel, PowerPoint и Outlook)	✓	✓	✓	✓
Чување и споделување на датотеки (OneDrive for Business)	✓	✓	✓	✓
Деловна електронска пошта, календар (Exchange Online, Outlook)	✓	X	✓	✓
Неограничен број на онлајн состаноци, Instant Messaging	✓	X	✓	✓
Intranet страна за вашите тимови (SharePoint Online)	✓	X	✓	✓
Поврзување на вработените во тимови (Microsoft Teams)	✓	X	✓	✓
Јавен календар за закажување на состаноци/термини (Bookings)	X	X	✓	✓

\* Publisher и Access може да се инсталираат само на компјутер

- Типовите на лиценци можат меѓу себе да се комбинираат. Бројот на комбинираните лиценци, не треба да надминува 300 лиценци кумулативно.

СМС,ММС и Интернет	Magenta 1 Business Essential	Magenta 1 Business Standard	Magenta 1 Business Professional
СМС кон сите национални мрежи	5,40 ден.	0,00 ден.	0,00 ден.
СМС кон меѓународни зони	6,9 ден.	6,9 ден.	6,9 ден.
ММС кон сите национални мрежи	15 ден.	15 ден.	15 ден.
ММС кон меѓународни зони	35 ден.	35 ден.	35 ден.
ММС по e-mail	15 ден.	15 ден.	15 ден.
Интернет пристап	4G	4G	4G

- Цените важат во текот на целиот ден.
- Интервалот на тарифирање во национален и меѓународен сообраќај е на минута разговор.
- Преплатата се распределуваат пропорционално на деновите во месецот кога Корисникот е активен.
- Дополнителни пакети: Еднократен инстант интернет пакет, Бизнес СМС пакети, Travel&Surf Business роаминг пакети, 30% попуст на меѓународни разговори, Пакети за меѓународни разговори.Пакетите за меѓународни разговори се достапни како за мобилната така и за фиксната линија.
- Втор канал може да се активира на секоја фиксна линија.

Меѓународен сообраќај (*)	Цена / минута
Соседство	20 ден.
Балкан	30 ден.
Европа	40 ден.
Свет	50 ден.
Сателитска зона 1	150 ден.
Сателитска зона 2	230 ден.
Сателитска зона 3	400 ден.
Сателитска зона 4	500 ден.

(\*) распределбата на државите по зони е прикажана во Прилог 1.

### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Internet: www.telekom.mk

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122|E-Mail: kontakt@telekom.mk

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120|E-Mail: biznis.kontakt@telekom.mk

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



## 1.2. Max TV во Magenta 1 Business

### НАДОБРАТА ДИГИТАЛНА ТЕЛЕВИЗИЈА ДОСТАПНА ВО MAGENTA 1 BUSINESS!

Сите корисници на Magenta 1 Business може да активираат Max TV пакет и да ја гледаат најдобрата дигитална телевизија.

- Дигитална телевизија со вклучено снимање, паузирање и премотување;
- Повеќе од 80 ТВ канали (македонски, национални, регионални, документарни, детски, спортски, музички, филмски, семејни, колажни и информативни канали);
- ТВ-тека со програма од последните 7 дена, достапна без претходно снимање;
- Можност за активирање на дополнителни програмски пакети;

MAX TV	
Редовен месечен надомест	399 ден.

Дополнителни услуги за Magenta 1 Business	Надомест
Еднократен надомест за втор медиа приемник	890 ден.
Месечен надомест за трет/ четврт пети ТВ приклучок*	117,80 ден.

(\*) Важи само за Magenta 1 Business Internet Professional

Дополнителни ТВ пакети	Месечен надомест
Max Sport +(спортски)*	211,02 ден.
Max Sport (спортски)*	126,27 ден.
Pickbox (колажен)*	253,39 ден.
HBO (филмски) *	300,00 ден.
Max+ (колажен)	200,00 ден.
Max XXX	100,00 ден.
Max Alb	бесплатно
Max Tring	83,90 ден.
Max Tring+	253,39 ден.
Max Balkan	83,90 ден.
Cinemax	126,27 ден.
Max HD *	168,64 ден.
Max HD +*	211,01 ден.
PINK&GRAND	83,90 ден.
PINK&GRAND +	168,64 ден.
Изнајмување содржини VoD	Зависни од содржината

(\*)При првото активирање, пакетот е 1 месец бесплатен.

### 1.2.1. Дополнителна услуга MaxTV за Android TV

MaxTV за Android TV претставува услуга која им овозможува на корисниците пристап до телевизиски и видео содржини кои се пренесуваат преку интернет и се достапни преку апликација инсталирана единствено на Android TV уред набавен од Македонски Телеком.

Користењето на услугата MaxTV за Android TV и следењето содржини преку MaxTV апликацијата за Android TV се реализира преку интернет и предизвикува потрошувачка на интернет сообраќај. Доколку Android TV уредот нема пристап на интернет или корисникот ја има искористено вклучената количина интернет сообраќај на линијата на која е поврзан уредот,

#### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Internet: [www.telekom.mk](http://www.telekom.mk)

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122|E-Mail: [kontakt@telekom.mk](mailto:kontakt@telekom.mk)

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120|E-Mail: [biznis.kontakt@telekom.mk](mailto:biznis.kontakt@telekom.mk)

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



корисникот нема да биде во можност да ги следи содржините од апликацијата.

Услугата е вклучена во претплатата кај Magenta 1 Business со ТВ, без потреба од активирање и набавка на уредот по регуларна цена. Услугата се активира дополнително кај Magenta 1 Business без ТВ, со претплата од 338,14 денари месечно (без вклучен ДДВ) и набавка на уредот по цена од 0,85 денари еднократен надомест.

#### Понуда за 24 месечен договор за услугата MaxTV за Android TV за Magenta 1 Business корисници без ТВ услуга:

- Цена на Android TV уредот: 0,85 ден.
- Месечен надомест за MaxTV за Android TV услуга: 338,14 (без вклучен ДДВ), со 24 месечен договор.

Доколку корисникот не сака да се обврзе на 24 месечен договор, може да го набави Android TV уредот по регуларна цена, или да искористи флексибилен буџет.

Цени на Android TV уредот (без вклучен ДДВ):

- 4.405,93 ден, на прва телефонска сметка или во готово
- На 12 рати по 380,51 ден. на телефонската сметка
- На 24 рати по 194,07 ден. на телефонската сметка

#### ТВ пакети за MaxTV за Android TV:

- **Tring** за Android TV: Tring пакетот содржи 10 ТВ канали од различни жанрови на албански јазик.

Цена: 83,89 денари месечно. (без вклучен ДДВ)

- **HBO** за Android TV: Вклучени канали: HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD. Вклучен е и пристап до апликацијата

HBO GO којашто е инсталирана на самиот Android TV Box уред, со претходна регистрација на

[www.hbogo.mk](http://www.hbogo.mk)

Цена: 300 денари месечно.(без вклучен ДДВ)

-**Arena Premium** за Android TV: Вклучени канали: Arena Premium 1, Arena Premium 2 и Arena Premium 3. Без дополнителен надомест.

Доколку корисникот ги има активирани овие пакети во Max TV ќе му бидат достапни и на MaxTV за Android TV апликацијата, без дополнителен надомест.

### 1.3. Business Mobile Office

За сите корисници на Magenta 1 Business кои ќе склучат договор на 24 месеци.

Максимален дозволен број на SIM картички со тарифата Business Mobile Office е 5 (пет) SIM картички по Magenta 1 Business пакет. Новиот тарифен модел Business Mobile Office овозможува и говорни повици и SMS/MMS/VAS услуги по стандардни цени.

Тарифен модел	Business Mobile Office (24 месеци)	Business Mobile Office (неопределено време)
Месечна претплата (*)	699 ден.	999 ден.
Вклучен Интернет во домашна мрежа (**)	100 GB	100 GB
Мобилен интернет во национални мрежи	LTE/4G	LTE/4G
Вклучен Интернет во роаинг во земјите на Западен Балкан (***)	5 GB	5 GB
Мобилни линии (****)	Вклучени	Вклучени
Национален сообраќај (*****)		
Цена за минута разговор кон други домашни мрежи	5,4 ден/мин.	

#### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Internet: [www.telekom.mk](http://www.telekom.mk)

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122|E-Mail: [kontakt@telekom.mk](mailto:kontakt@telekom.mk)

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120|E-Mail: [biznis.kontakt@telekom.mk](mailto:biznis.kontakt@telekom.mk)

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија





SMS кон национални мрежи	5,4 ден./SMS	
MMS кон национални мрежи	15 ден./MMS	

(\*) Цените за говорни услуги и SMS/MMS за овој тарифен модел се согласно Ценовникот на услуги за деловни корисници.

Сите цени се без вклучен ДДВ.

(\*\*) По надминување на вклучениот интернет, брзината се намалува, но дополнителниот сообраќај не се доплаќа.

(\*\*\*) Земјите од Западен Балкан се Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија и Косово. Вклучени се сите оператори во овие земји. По надминување на вклучениот мобилен интернет во роаминг во Западен Балкан, услугата ќе биде прекината, за да продолжи со користење на оваа услуга корисникот треба да активира Business Travel&Surf пакет или Бизнис Интернет пакет.

(\*\*\*\*) Мобилна линија е вклучена и активна, но целиот говорен и СМС/ММС сообраќај направен се наплаќа.

(\*\*\*\*\*) Цените за национален сообраќај важат за сите направени минути, СМС/ММС, додека цените за меѓународен и роаминг сообраќај се исто така стандардните цени за овие услуги.

## Цени за меѓународен сообраќај

Меѓународен сообраќај	Цена / минута
Соседство	20 ден.
Балкан	30 ден.
Европа	40 ден.
Свет	50 ден.
Сателитска зона 1	150 ден.
Сателитска зона 2	230 ден.
Сателитска зона 3	400 ден.
Сателитска зона 4	500 ден.
SMS кон меѓународни мрежи	6,9 ден.
MMS кон меѓународни мрежи	35 ден.
MMS кон e-mail	15 ден.

Дополнителни услуги	Опис / услови
Telekom SafeNET	Вклучен
GPRS Internet (10/10kb)	0 ден./MB

### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Интернет: [www.telekom.mk](http://www.telekom.mk)

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122 | E-Mail: [kontakt@telekom.mk](mailto:kontakt@telekom.mk)

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120 | E-Mail: [biznis.kontakt@telekom.mk](mailto:biznis.kontakt@telekom.mk)

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



## 1.4. Business тарифни модели

Понудата е достапна за сите нови и постојни Телеком Бизнис корисници.

- Неограничени разговори кон сите домашни мрежи
- Неограничени СМС пораки кон сите домашни мрежи;
- Неограничен супер брз 4G интернет;
- Вклучени роаминг минути и интернет во повисоките претплати;
- Вклучени минути и СМС кон меѓународни мрежи ;
- Вклучена бесплатна stream on опција;

Business тарифи за мобилна комуникација	Business Essential	Business Standard	Business Professional	Business Executive	Business Premium
Месечна претплата	599 ден.	899 ден.	1.299 ден.	1.999 ден.	2.999 ден.
Повластена месечна претплата со Договор 12 (****)	499 ден.	699 ден.	999 ден.	/	/
Вклучени минути кон Телеком	Неограничено	Неограничено	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Вклучени минути кон други национални мрежи (*****)					
Вклучен Интернет во национална мрежа (*)	2 GB	20 GB	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Вклучени СМС пораки во национална мрежа (*****)	/	Неограничено	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Вклучени интернационални минути(**)	/	/	50 минути	100 минути	200 минути
Вклучени СМС пораки кон меѓународни зони	/	/	/	50 СМС	100 СМС
Вклучени роаминг минути (појдовни и дојдовни) (****)	/	/	/	50 минути	100 минути
Вклучен роаминг интернет(****)	/	/	500 MB	1 GB	2 GB
Вклучен Интернет во роаминг во земјите на Западен Балкан (*****)	2 GB	5 GB	7 GB	13 GB	20 GB
Stream On (***)	X	√	√	√	√
Цена за минута разговор	0,00 ден.	0,00 ден.	0,00 ден.	0,00 ден.	0,00 ден.

(\*) По надминување на вклучениот мобилен интернет, дополнителниот сообраќај не се наплатава и е со намалена брзина од 64 Kbps/64 Kbps. Фер политика за користење од 100 GB во тарифните модели Business (Professional, Executive, Premium).

(\*\*)Вклучените меѓународни минути важат за сите меѓународни зони, со исклучок на сателитските.

(\*\*\*)Stream On е вклучен во месечната претплата, но се активира само на барање на корисникот

(\*\*\*\*) Вклучените роаминг минутите и интернет важат за земјите и операторите од Business Travel & Surf.

(\*\*\*\*\*) Користење на тарифни модели со повластена месечна претплата ќе важи за сите постојни и нови Business корисници, кои ќе склучат договор на 12 месеци без буџет за набавка на мобилни уреди и друга опрема.

(\*\*\*\*\*\*)Земјите од Западен Балкан се Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија и Косово. Вклучени се сите оператори во овие земји. По надминување на вклучениот мобилен интернет во роаминг во Западен Балкан, услугата ќе биде прекината, за да продолжи со користење на оваа услуга корисникот треба да активира Business Travel&Surf пакет или Бизнис Интернет пакет.

(\*\*\*\*\*\*) Минутите и СМС-ите кон другите национални мрежи важат за роаминг во Западен Балкан. Во овие минути не спаѓаат појдовни повици кон трети дестинации, односно дестинации различни од Западен Балкан и Македонија, тие се наплаќаат согласно Ценовникот за роаминг услуги достапен на веб страната на Македонски Телеком. Дојдовните повици примени во роаминг во земјите на Западен Балкан се бесплатни.

СМС,ММС и Интернет	Business Essential	Business Standard	Business Professional	Business Executive	Business Premium
СМС кон сите национални мрежи	5,4 ден.	0,00 ден.	0,00 ден.	0,00 ден.	0,00 ден.
СМС кон меѓународни зони	6,9 ден.	6,9 ден.	6,9 ден.	6,9 ден.	6,9 ден.
ММС кон сите национални мрежи	15 ден.	15 ден.	15 ден.	15 ден.	15 ден.
ММС кон меѓународни зони	35 ден.	35 ден.	35 ден.	35 ден.	35 ден.

### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Internet: [www.telekom.mk](http://www.telekom.mk)

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122|E-Mail: [kontakt@telekom.mk](mailto:kontakt@telekom.mk)

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120|E-Mail: [biznis.kontakt@telekom.mk](mailto:biznis.kontakt@telekom.mk)

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



ММС по е-mail	15 ден.	15 ден.	15 ден.	15 ден.	15 ден.
Интернет пристап	4G	4G	4G	4G	4G

Меѓународен сообраќај (*)	Цена / минута
Соседство	20 ден.
Балкан	30 ден.
Европа	40 ден.
Свет	50 ден.
Сателитска зона 1	150 ден.
Сателитска зона 2	230 ден.
Сателитска зона 3	400 ден.
Сателитска зона 4	500 ден.

(\*) распределбата на државите по зони е прикажана во Прилог 1.

- Цените важат во текот на целиот ден.
- Интервалот на тарифирање во национален и меѓународен сообраќај е на минута разговор.
- Претплатата се распределува пропорционално на деновите во месецот кога Корисникот е активен.
- Дополнителни пакети: Еднократен инстант интернет пакет, Бизнис СМС пакети, Travel&Surf Business роаминг пакети, 30% попуст на меѓународни разговори, Пакети за меѓународни разговори.

## 1.5. Max TV GO за деловни корисници

Вклучениот сообраќај за Max TV Go услугата е 10GB што приближно одговара на 5h .

По искористување на вклучениот сообраќај од пакетот Корисникот може да активира дополнителен пакет Instant Mobile Max TV.

<b>M</b> за Magenta 1 Business со Max TV
<b>0 ден./месечно</b>
До 60 ТВ национални канали плус Arena Sport 2, 3, 4 HD каналите
Напредни функционалности: паузирање, премотување, ТВ-тека, ТВ водич, видеотека
10 GB сообраќај за следење ТВ преку смартфон
Достапен на 2 уреди

<b>LITE</b> за Business Professional, Executive, Premium и Magenta 1 Business без Max TV
<b>0 ден./месечно</b>
До 30 ТВ национални канали
Напредни функционалности: паузирање, премотување, ТВ-тека, ТВ водич, видеотека, потсетник, родителска контрола
10 GB сообраќај за следење ТВ преку смартфон
Достапен на 2 уреди

**MaxTV GO Lite** пакетот наменет за сите Business Professional, Executive, Premium и Magenta 1 Business корисници кои немаат активен Max TV пакет.

### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Internet: [www.telekom.mk](http://www.telekom.mk)

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122|E-Mail: [kontakt@telekom.mk](mailto:kontakt@telekom.mk)

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120|E-Mail: [biznis.kontakt@telekom.mk](mailto:biznis.kontakt@telekom.mk)

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



## Податочни тарифни модели

### 1.6. Интернет тарифи за таблет и за лаптоп во национална мрежа

2. Тарифен модел	Вклучен национален интернет сообраќај	Вклучен Интернет во роаинг во земјите на Западен Балкан(*)	Месечен надомест
Business Internet M	500 MB	500 MB	99 ден.
Business Internet L	2 GB	1 GB	199 ден.
Business Internet XL	5 GB	3 GB	399 ден.
Business Internet XXL	10 GB	4 GB	499 ден.

(\*)Земјите од Западен Балкан се Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија и Косово. Вклучени се сите оператори во овие земји. По надминување на вклучениот мобилен интернет во роаинг во Западен Балкан, услугата ќе биде прекината, за да продолжи со користење на оваа услуга корисникот треба да активира Business Travel&Surf пакет или Бизнис Интернет пакет.

### 3. M2M тарифни модели

M2M тарифните модели се специјално дизајнирани тарифни модели кои на компанијата и овозможуваат зголемување на ефикасност преку следење, контрола и управување со работните процеси и мерните уреди без разлика каде се наоѓаат. Со оваа услуга може да се воспостави сопствена безжична мрежа на места на кои нема фиксна телефонија или на места што се тешко достапни преку активирање/деактивирање одредени работни процеси само со едно јавување и известување кога одредени мерни параметри ќе го достигнат или ќе го надминат потребното ниво.

#### 3.1. M2M тарифни модели за пристап до интернет

	Data S – опција 1	Data S – опција 2
Месечна претплата	70 MKD	70 MKD
Вклучен интернет сообраќај	50 MB	50 MB
Цена по надминување на вклучен сообраќај	2 MKD/MB	По надминување на вклучениот сообраќај, дополнителниот сообраќај е со намалена брзина и не се наплаќа

Име на тарифен модел	Data M – опција 1	Data M – опција 2
Месечна претплата	90 MKD	90 MKD
Вклучен интернет сообраќај	100 MB	100 MB
Цена по надминување на вклучен сообраќај	2 MKD/MB	По надминување на вклучениот сообраќај, дополнителниот сообраќај е со намалена брзина и не се наплаќа

#### 3.2. M2M тарифни модели со пристап на приватна податочна мрежа

Име на тарифен модел	Smart Data S	Smart Data M
Месечна претплата	70 MKD	90 MKD
Вклучен интернет сообраќај	50 MB	100 MB
Цена по надминување на вклучен сообраќај	2 MKD/MB	2 MKD/MB

#### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Интернет: [www.telekom.mk](http://www.telekom.mk)

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122 | E-Mail: [kontakt@telekom.mk](mailto:kontakt@telekom.mk)

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120 | E-Mail: [biznis.kontakt@telekom.mk](mailto:biznis.kontakt@telekom.mk)

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



## 4. Дополнителни пакети и поволности за Бизнис корисници

### 4.1. СМС пакети за бизнис корисници

За корисниците кои имаат потреба од повеќе СМС пораки во текот на месецот, Македонски Телеком нуди 2 типа на СМС пакети наменети за оптимизација на трошоците на своите Бизнис корисници.

СМС пакети	Бизнис SMS пакет S	Бизнис SMS пакет M
Месечна претплата	59 ден.	99 ден.
Вклучени СМС кон сите национални мрежи	50 СМС	150 СМС

- СМС пакетите не се достапни во роаинг. Достапни се само во роаинг во земјите од Западен Балкан (Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија и Косово). Вклучени се сите оператори во овие земји.
- Претплатата и вклучените СМС, се пресметуваат пропорционално на деновите во месецот кога Корисникот е активен.
- Неискористените СМС вклучени во соодветниот пакет не се префрлаат во наредниот месец.
- Пакетот може да се активира со јавување на Бизнис контакт центарот на 120.
- Пакетот се обновува автоматски, се до негова деактивација од страна на Корисникот.

### 4.2. Пакети за меѓународни разговори

Пакети за меѓународни разговори	Вклучени минути во пакетот	Месечен надомест
Пакет меѓународни разговори – 50	50	499 ден.
Пакет меѓународни разговори – 100	100	799 ден.
Пакет меѓународни разговори – 200	200	1.199 ден.

- Минутите вклучени во пакетот важат за сите меѓународни зони (1-4).
- Претплатата и вклучените минути се распределуваат пропорционално на деновите во месецот кога Корисникот е активен.
- Неискористените минути од тековниот месец не се префрлаат во наредниот месец.
- Пакетот се обновува автоматски, се до негова деактивација од страна на Корисникот.
- Со испраќање на SMS на бројот 142566 со текст INT корисникот може да провери уште колку неискористени минути има во пакетот.

### 4.3. Попуст за меѓународни разговори

Со Пакетот за меѓународни разговори Корисникот добива 30% попуст за разговори кон земји во Европа, Канада САД и Австралија. Пакетот попуст за меѓународни разговори е достапен со месечна претплата од 150 денари без ддв. Претплатата се распределуваат пропорционално на деновите во месецот во кои Корисникот ја има услугата.

### 4.4. Интернет пакети за бизнис корисници за национален сообраќај

Месечните интернет пакети се пакети со вклучен интернет сообраќај кои се активни секој месец.

Наменети за Корисници кои имаат интернет вклучен во тарифниот модел и имаат континуирана потреба од дополнителен сообраќај.

Бизнис интернет пакети	Вклучен сообраќај	Вклучен Интернет во роаинг во земјите на Западен Балкан(*)	Месечен надомест
Бизнис Интернет пакет M	1 GB	1 GB	149 ден.
Бизнис Интернет пакет L	5 GB	2 GB	299 ден.
Бизнис Интернет пакет XL	10 GB	3 GB	449 ден.
Бизнис Интернет пакет XXL	20 GB	4 GB	549 ден.

#### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Internet: [www.telekom.mk](http://www.telekom.mk)

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122 | E-Mail: [kontakt@telekom.mk](mailto:kontakt@telekom.mk)

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120 | E-Mail: [biznis.kontakt@telekom.mk](mailto:biznis.kontakt@telekom.mk)

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



(\*Земјите од Западен Балкан се Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Албанија и Косово. Вклучени се сите оператори во овие земји. По надминување на вклучениот мобилен интернет во роаинг во Западен Балкан, услугата ќе биде прекината.

Карактеристики на Business Internet пакетите за национален податочен сообраќај:

- Интернет пакетите се користат секој месец сè додека Корисникот не го деактивира пакетот;
- Во првиот месец на користење, месечната претплата ќе биде пропорционална на деновите во месецот во кои пакетот е активен, а доделениот интернет сообраќај ќе биде во целосен износ на пакетот. Од 1-ви следниот месец месечната претплата ќе се наплаќа во цел износ;
- Корисник може да има само еден активен месечен пакет;
- Со испраќање на SMS со текст MB или Internet корисникот може да провери уште колку сообраќај има во пакетот.
- Корисниците кои активирале Интернет пакет ќе добијат СМС нотификација кога ќе истроят 100% од вклучениот сообраќај.
- По надминување на вклучениот сообраќај дополнителниот сообраќај не се наплаќа и брзината на мобилниот интернет се намалува на 64/64 Kbps.

Бизнис интернет пакетите може да се активираат:

- со јавување на бесплатниот говорен автомат 140 140
- со праќање бесплатен SMS на 140 140
- преку порталот Мојот T-Mobile во менито Мои поволности
- преку Telekom MK апликација
- преку визуелниот автомат со јавување на \*122#

#### 4.5. Инстант Интернет пакети

Инстант интернет пакети се еднократни пакети со вклучен интернет сообраќај наменети за Корисници што го потрошиле интернет сообраќајот вклучен во тарифниот модел и за Корисници што го потрошиле дополнителниот месечен пакет за интернет што го активирале. Инстант интернет пакетот може да се користи до крајот на месецот во кој е активиран.

Инстант Интернет пакети	Вклучен сообраќај	Надомест
Бизнис инстант Интернет пакет M	1 GB	199 ден.
Бизнис инстант Интернет пакет L	5 GB	399 ден.
Бизнис инстант Интернет пакет XL	10 GB	499 ден.
Бизнис инстант Интернет пакет XXL	20 GB	599 ден.

Карактеристики на Инстант Бизнис интернет пакетите за национален податочен сообраќај:

- Се активираат еднократно и важат до крајот на календарскиот месец во кој се активирани.
- Може да се активираат САМО откако корисникот доживеал намалена брзина (по трошење на вклучениот интернет во тарифата / пакетот) и се враќаат полната брзина на сурфање и овозможуваат дополнителен интернет сообраќај за тековниот месец.
- Со испраќање на SMS со текст MB или Internet корисникот може да провери уште колку сообраќај има во пакетот.
- Корисниците кои активирале Инстант Интернет пакет ќе добијат СМС нотификација кога ќе истроят 80% и 100% од вклучениот сообраќај.
- По искористување на сообраќајот од Инстант Интернет пакетите, брзината се намалува.
- Откако ќе се потроши Инстант Интернет пакетот, корисник може повторно да активира друг Инстант Интернет пакет со важност до крај на месецот. Нема ограничување на бројот на активирани Инстант Интернет пакети.
- Во Инстант Бизнис интернет пакетите нема вклучено интернет во роаинг во земјите на Западен Балкан, тие важат само за национален интернет сообраќај направен во Македонија.

Инстант Бизнис интернет пакетите може да се активираат:

- со јавување на бесплатниот говорен автомат 140 140
- со праќање бесплатен SMS на 140 140

#### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Internet: [www.telekom.mk](http://www.telekom.mk)

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122 | E-Mail: [kontakt@telekom.mk](mailto:kontakt@telekom.mk)

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120 | E-Mail: [biznis.kontakt@telekom.mk](mailto:biznis.kontakt@telekom.mk)

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



- преку Telekom MK апликација
- преку визуелниот автомат со јавување на \*122.

## 4.6. Бизнис роаминг пакети за интернет

### 4.6.1. Business Travel & Surf

Business Travel & Surf пакетите се наменети за безгрижно користење на интернет надвор од Македонија, овозможуваат голема заштеда и целосна контрола на трошоците за интернет во странство. По истекувањето на вклучената количина на сообраќај, интернет врската автоматски се прекинува до истекот на важноста на купениот пакет. Како резултат на тоа, при сурфањето во странство не се прават несакани трошоци. Business Travel & Surf пакетите се достапни за повеќе од 60 земји и 124 оператори во светот (Прилог 3).

	Business Travel&Surf S	Business Travel&Surf M	Business Travel&Surf L
Цена на пакетот	599 ден.	1.499 ден.	2.499 ден.
Вклучен интернет сообраќај	1 GB	5 GB	10 GB
Времетраење на пакетот	30 дена	30 дена	30 дена

- Интервалот на тарифирање е 10Kb;
- Доколку корисникот е надвор од Македонија, пакетот се активира преку бесплатен повик на визуелниот автомат \*140#.
- Корисникот добива СМС известување кога ќе потроши 80% и 100% од интернет сообраќајот вклучен во одбраниот пакет;
- Корисникот исто така добива СМС известување 24 часа пред истекот на времетраењето на пакетот.
- Нов пакет може да се активира само доколку сообраќајот од претходно активираниот пакет е целосно искористен или по истекот на валидноста на претходно активираниот интернет пакет (30 дена).

### 4.6.2. Business Travel & Surf Plus

	Business Travel&Surf Plus S	Business Travel&Surf Plus M	Business Travel&Surf Plus L
Цена на пакетот	599 ден.	1.499 ден.	2.499 ден.
Вклучен интернет сообраќај	1 GB	5 GB	10 GB
Времетраење на пакетот	30 дена	30 дена	30 дена

(\*) Корисниците кои имаат активен Business Travel and Surf Plus пакет со промотивни цени ќе ги добијат придобивките на новата понуда, без промена на цената.

**Plus опцијата** на Business Travel&Surf се овозможува со согласност на корисникот.

- Избраниот пакет се активира и наплаќа само доколку Корисникот е најавен на оператор за кој важи пакетот и има ја има вклучено интернет опцијата на телефонот.
- Пакетот нема да се активира и наплати доколку:
  - Корисникот патува во странство, но интернет опцијата на телефонот му е исклучена.
  - Корисникот е најавен на друг оператор кој не е дел од пакетот. Но со цел заштита од неконтролирани роаминг трошоци, пристапот до интернет е блокиран.
- Промена на пакетот (S/M/L), како и целосна деактивација на опцијата Plus се прави во јавување на 120 или преку продажен агент.
- Доколку Корисникот има непотрошен сообраќај од веќе активираниот пакет, има можност да го искористи во следното патување во странство до истекот на времетраењето на пакетот од 30 дена.
- Сите технички карактеристики на Business Travel&Surf опишани погоре, важат и за опцијата Plus.

**ЗАБЕЛЕШКА:** Корисниците кои имаат вклучен Роаминг Интернет во тарифниот модел, нема да можат да ги користат T&S Plus пакетите.

#### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Интернет: [www.telekom.mk](http://www.telekom.mk)

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122 | E-Mail: [kontakt@telekom.mk](mailto:kontakt@telekom.mk)

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120 | E-Mail: [biznis.kontakt@telekom.mk](mailto:biznis.kontakt@telekom.mk)

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



### 4.6.3. Travel & Surf Balkan

	Travel&Surf Balkan
Цена на пакетот без ДДВ	422,88 ден.
Цена на пакетот со ДДВ	499 ден.
Вклучен интернет сообраќај	3 GB
Времетраење на пакетот	30 дена

- Листа на земји и оператори за кои важи пакетот:
  1. Грција (Cosmote и Nova);
  2. Бугарија (Vivacom Bulgaria и Yettel ex Telenor)
  3. Хрватска (Hrvatski Telekom и Tele2)
  4. Црна Гора (Crnogorski Telekom и Telenor)
  5. Албанија (ONE Telecommunications Albania и AlbTelecom)
  6. Турција (Turkcell и Vodafone)
  7. Србија (Telekom Srbija и Yettel ex Telenor)
  8. Косово (Monaco Telecom (VALA 900) и IPKO)
- Бизнис корисниците можат да го активираат пакетот со јавување на 120 или преку своите продажни агенти.
- Сите останати технички карактеристики на Business Travel&Surf опишани погоре, важат и за Travel&Surf Balkan.

#### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Internet: [www.telekom.mk](http://www.telekom.mk)

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122|E-Mail: [kontakt@telekom.mk](mailto:kontakt@telekom.mk)

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120|E-Mail: [biznis.kontakt@telekom.mk](mailto:biznis.kontakt@telekom.mk)

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија





## 4.7. Роаминг пакети за разговори

	Роаминг пакет за разговори М	Роаминг пакет за разговори Л	Роаминг пакет за разговори ХЛ
Цена на пакетот	699 ден.	1.199 ден.	1.999 ден.
Вклучен минути	50 мин.	100 мин.	200 мин.

- Минутите во пакетот важат за појдовни повици и дојдовни повици. Појдовните повици важат кон домашни фиксни броеви и домашни мобилни броеви, без разлика дали се во домашна или странска мрежа.
- Пакетот се обновува автоматски, се до негова деактивација од страна на Корисникот.
- Роаминг пакетите за разговори се достапни за 60 земји и 124 оператори во светот, истите со Business T&S/Plus (Прилог 3).
- По искористување на минутите разговорот ќе се наплати според роаминг цените од тарифниот модел.
- Неискористените минути од тековниот месец не се префрлаат во наредниот месец.

## 4.8. Најевтин роаминг

	Кон Телеком и сите фиксни мрежи во Македонија	Кон останати мобилни мрежи во Македонија	Кон други меѓународни дестинации и во самата држава	Кон сателитски зони
Повици од сите држави со кои е поддржана услугата	52 ден./мин.	57 ден./мин.	72 ден./мин.	500 ден./мин.
Повици од Грција	35 ден./мин.	40 ден./мин.	55 ден./мин.	500 ден./мин.

За остварување повик користејќи ја оваа услуга, треба да се следат наведените чекори:

- За повици кон мобилни/фиксни броеви во национална мрежа, внесете \*123\*, потоа бројот што сакате да го повикате 07XXXXXXX/02XXXXXX и внесете #.
- По внесување на бројот повикот ќе биде исклучен; при што телефонот ќе засвони а на дисплејот ќе се покаже бројот на корисникот. По прифаќање на повикот разговорот ќе се одвива со поевтина тарифа.
- Интервалот на тарифирање на појдовни повици е на минута.

## 4.9. Интернет заштита

### 4.9.1. Net Security

Net Security услугата го штити корисникот од небезбеден интернет веб HTTP/HTTPS сообраќај на мобилната/фиксната мрежа на Македонски Телеком, преку анализа на веб HTTP/HTTPS интернет сообраќај на корисникот, преку блокирање на веб HTTP/HTTPS интернет сообраќај кој се смета за небезбеден и преку известување на корисникот за спроведените активности. Net Security услугата претставува безбедно решение кое е интегрирано директно во мрежата на Македонски Телеком и при употребата на Net Security услугата нема потреба да се инсталира софтвер на уредите на корисникот.

Net Security пакет	Месечна претплата	Пакети за кои е достапна услугата
Umbrella Security Mobile	59 ден.	Magenta 1 Business – Мобилни услуги Business Улtimeјт

### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Internet: www.telekom.mk

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122 | E-Mail: kontakt@telekom.mk

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120 | E-Mail: biznis.kontakt@telekom.mk

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



## 5. Решенија за Бизнес корисници

### 5.1. Fleet management понуда за Бизнес корисници

Fleet Management претставува интегрирано и лесно прилагодливо компаниско решение за лоцирање, следење, управување и контрола на возниот парк. Решението нуди обемен сет на веќе проверени функционалности, кои можат да дадат дополнителна поддршка на секојдневни операции на една компанија, да постават нови стандарди на подрачјето на управувањето со возниот парк, сè со цел оптимизирање и искористување на возилата, смалување на трошоците на возилата, подобрување на работните процеси, како и добивање на клучни информации за подоцнежни квалитативни анализи.

T-Fleet Pro	
Месечен надоместок	699 ден. *
Вклучен интернет сообраќај	50 MB GPRS сообраќај во национална мрежа **

\* Месечната претплата се калкулира пропорционално на деновите во месецот во кои услугата се користи

\*\* По надминување на вклучениот 50 MB GPRS сообраќај во национална мрежа брзината на мобилниот интернет ќе биде намалена на 64/64 Kbps, а дополнителниот интернет сообраќај нема да се наплати.

T-Fleet Pro интернет услугата има вклучено 500MB мобилен интернет во роаинг во земјите од Западен Балкан (WB6 – Србија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Косово и Албанија). По надминување на вклучениот мобилен интернет во роаинг во Западен Балкан, услугата ќе биде прекината. Во тој случај, корисникот треба да активира Fleet интернет роаинг пакет.

За да се користи Fleet Management услугата, сите возила треба да бидат опремени со вградени GPS уреди коишто ги следат позицијата и параметрите на возилото (пр: брзината, километражата, горивото и др.) и праќаат податоци до Fleet Management серверот преку GPRS Интернет мрежата на Македонски Телеком.

Цените за GPS уредите се во зависност од типот на Fleet Management решението кое корисникот го користи:

Тип на опрема за INS тип на решение	Еднократно	Месечна рата на уред (договор на 24 месеци)*
Fleet HW хардверска единица	4.398 ден.	199,2 ден.

Во цената за опремата е вклучена иницијална инсталација на опремата во возилата со 24 месечна гаранција и сервисна поддршка, поддршка на корисниците како и одржување на системот.

\* Цените на месечните рати се со вклучена годишна каматна стапка

#### 5.1.1. Fleet Management услуга во роаинг

Fleet интернет роаинг пакет	
Цена на пакетот	299 ден.
Вклучен интернет сообраќај	50 MB *
Валидност на пакетот	30 дена

\* Вклучениот сообраќај важи за листата на земји/оператори од (Прилог 3)

Во случај вклучениот сообраќај да биде потрошен, сообраќајот во роаинг се забранува. Во тој случај, сите податоци кои уредот ќе ги собере во текот на патувањето ќе бидат зачувани и испратени по враќањето во државата.

#### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Internet: [www.telekom.mk](http://www.telekom.mk)

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122 | E-Mail: [kontakt@telekom.mk](mailto:kontakt@telekom.mk)

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120 | E-Mail: [biznis.kontakt@telekom.mk](mailto:biznis.kontakt@telekom.mk)

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



## 5.2. InOne – дигитално присуство

InOne пакетот обединува изработка на веб-страница и алатки за дигитални маркетинг неопходни за современо работење и продажба кои се менаџираат од едно место:

- Онлајн присуство преку современа веб страна прилагодена на смарт телефони и таблети и оптимизирана за лесно пребарување на Google;
- Можност за онлајн продажба на производите преку сопствена веб продавница со поддршка за електронско плаќање во зависност од избраниот пакет;
- Лесно рекламирање преку постови на социјалните мрежи (Facebook, LinkedIn и Twitter) и директен емаил маркетинг, онлајн резервации и понуди.
- Следење на перформансите од дигитален маркетинг (прегледи, оценки, пратени маилови, нови контакти)

InOne понудата е достапна во 2 пакети (Start и Custom) кои нудат различни можности за степенот на дигиталната трансформација на деловните корисници.

Тип на пакет	Месечен надомест за 1 год. договор	Месечен надомест за 2 год. договор
START	1.169 ден.	999 ден.
CUSTOM	Согласно спецификација	Согласно спецификација

Карактеристиките на секој од InOne пакетите се дадени на нашиот веб сајт.

## 5.3. Oryx Assistance - услуги кои овозможуваат различен тип на асистенција

### 5.3.1. Roadside Assistance

Услуга преку која се овозможува бесплатна помош на пат во случај на дефект или сообраќајна незгода која вклучува:

Oryx Roadside Assistance			
Име пакет	Македонија	Регија**	Европа
Неограничено користење на контакт центар (24/7, 365 дена во годината )	✓	✓	✓
Помош на пат (поправка) во износ до:	6.200 МКД	12.500 МКД	18.500 МКД
Превоз (шлеп) на возило во износ до:	12.500 МКД	25.000 МКД	36.000 МКД
Заменско возило на користење денови/лимит на ден	1 ден/3.100 МКД на ден	2 дена / 3.100 МКД на ден	4 дена / 3100 МКД на ден
Алтернативен превоз	3.100 МКД	9.500 МКД	15.500 МКД
Хотелско сместување	-	1 ден / 3.100 МКД по лице	2 дена / 3.100 МКД по лице

#### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Internet: [www.telekom.mk](http://www.telekom.mk)

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122|E-Mail: [kontakt@telekom.mk](mailto:kontakt@telekom.mk)

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120|E-Mail: [biznis.kontakt@telekom.mk](mailto:biznis.kontakt@telekom.mk)

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



Достава на гориво*	Неограничен број пати, до 20l на дотур	Неограничен број пати, до 20l на дотур	Неограничен број пати, до 20l на дотур
Мобилна апликација –Drive Angel	Неограничено користење / бесплатна лиценца	Неограничено користење / бесплатна лиценца	Неограничено користење / бесплатна лиценца
<b>Месечен надомест</b>	<b>69 МКД</b>	<b>89 МКД</b>	<b>119 МКД</b>

\*Трошоците за достава на горивото не се вклучени во претплатата на Oryx Assistance, истите треба да бидат индивидуално подмирени

\*\*Поволностите и лимитите на производот важат на територијата на Албанија, Босна и Херцеговина, Бугарија, Грција, Косово, Северна Македонија, Србија, Хрватска и Црна Гора и се однесуваат на патната мрежа која обезбедува нормална достапност до местото каде возилото останало во дефект.

### 5.3.2. Back-up car (без достава и превоз)

Услуга која овозможува бесплатно користење на заменско возило додека Вашето возило се наоѓа на сервис. Предуслов за користење на оваа услуга е Вашето возило да има активирана полиса за автоодговорност.

Oryx Back-up car (без вклучена достава)						
Име пакет	Пакет 1	Пакет 3	Пакет 5	Пакет 7	Пакет 10	Пакет 15
Неограничено користење на контакт центар (24/7, 365 дена во годината)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Период на вклучено користење на заменско возило Класа Мини (VW UP, Citroen C3...)	1 ден	3 дена	5 дена	7 дена	10 дена	15 дена
<b>Месечен надомест</b>	<b>49 МКД</b>	<b>59 МКД</b>	<b>79 МКД</b>	<b>89 МКД</b>	<b>99 МКД</b>	<b>129 МКД</b>

#### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Internet: www.telekom.mk

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122 | E-Mail: kontakt@telekom.mk

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120 | E-Mail: biznis.kontakt@telekom.mk

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



### 5.3.3. Back-up car (со достава и превоз)

Услуга која овозможува бесплатно користење на заменско возило додека Вашето возило се наоѓа на сервис. Предуслов за користење на оваа услуга е Вашето возило да има активирана полиса за автоодговорност.

Орѓу Back-up car (со вклучена достава и превоз)						
Име пакет	Пакет 1	Пакет 3	Пакет 5	Пакет 7	Пакет 10	Пакет 15
Неограничено користење на контакт центар (24/7, 365 дена во годината )	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Период на вклучено користење на заменско возило Класа Мини (VW UP, Citroen C3...)	1 ден	3 дена	5 дена	7 дена	10 дена	15 дена
Преземање на возило	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Достава на возило	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Месечен надомест</b>	79 МКД	99 МКД	119 МКД	129 МКД	149 МКД	199 МКД

### 5.3.4. Mobi Express (без преземање и достава)

Орѓу MobiExpress без преземање и достава					
Име пакет	S	M	L	XL	XXL
Неограничено користење на контакт центар (24/7, 365 дена во годината )	✓	✓	✓	✓	✓
Една бесплатна поправка на уредот годишно, во износ до:	2.100 МКД	3.100 МКД	6.200 МКД	9.500 МКД	13.000 МКД
<b>Месечен надомест</b>	69 МКД	99 МКД	159 МКД	219 МКД	279 МКД

### 5.3.5. Mobi Express (со преземање и достава)

Орѓу MobiExpress со преземање и достава					
Име на пакет	S	M	L	XL	XXL
Неограничено користење на контакт центар (24/7, 365 дена во годината )	✓	✓	✓	✓	✓
Една бесплатна поправка на уредот годишно, во износ до:	2.100 МКД	3.100 МКД	6.200 МКД	9.500 МКД	13.000 МКД

#### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Internet: www.telekom.mk

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122|E-Mail: kontakt@telekom.mk

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120|E-Mail: biznis.kontakt@telekom.mk

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



Едно бесплатно преземање и достава на уредот од/до одредена адреса	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Месечен надомест</b>	<b>109 MKD</b>	<b>129 MKD</b>	<b>199 MKD</b>	<b>249 MKD</b>	<b>299 MKD</b>

## 5.4. Web Hosting

Web хостинг е услуга која на корисниците им овозможува поставување на сопствени Веб страници – Веб презентации, на серверите на Македонски Телеком со неограничен проток и врвна безбедност на поставените содржини. Под услугата Веб хостинг се подразбира хостинг на заеднички сервер каде сите кориснички веб страници користат заеднички системски ресурси. Македонски Телеком нуди три веб хостинг пакети (S, M, L) и тоа во две верзии на оперативниот систем (Linux/Windows) на хостинг серверот:

<b>Пакети (Linux/Windows)</b>	<b>S</b>	<b>M</b>	<b>L</b>
Месечен надомест	199 ден.	599 ден.	999 ден.
Хостинг простор (GB)	1	20	50
База на податоци	1	10	Неограничени
База на податоци (GB)	1	2	3
Е- адреси	10	50	100
Простор на е-сандачиња (GB)	2	2	2
Број на домени	1	5	10
Број на поддомени	2	10	30
Паркирани домени	2	10	20
Редирекција	1	1	1
SSL	1	1	1

- **Технички информации за Windows пакетите:** Windows server, IIS, ASP.net, FTP пристап, Неограничен број на FTP update, Бесплатна регистрација на web домен првата година, Webmail интерфејс, SMTP/POP3/IMAP пристап, Email администрација, Капацитет на email сандаче од 1 GB, ASP поддршка, 24 часови мониторирање на сервер, Редирекција, Вклучени поддомени, MS access бази, редирекција на web страна, Microsoft SQL Server.
- **Технички информации за Linux пакетите:** Apache, FTP пристап, Неограничен број на FTP update, Бесплатна регистрација на web домен првата година, Webmail интерфејс, SMTP/POP3/IMAP пристап, Email администрација, Капацитет на email сандаче од 1 GB, PHP, 24 часови мониторирање на сервер, редирекција на web страна, Вклучени поддомени, MariaDB / MySQL.

<b>Дополнителни услуги</b>	<b>Надомест</b>
Дополнителна email адреса, месечно	9,9 ден.
Регистрација на домен на MKT DNS сервери, годишно	399 ден.
Редирекција на web страна, годишно	499 ден.
Дополнителен поддомен, годишно	399 ден.

### Дополнителни информации

- Пакетите не вклучуваат alias-и за е-адресите.
- Регистрацијата на име на домен на DNS серверите на Македонски Телеком важи само за домени во сопственост на корисникот.
- Пакетите вклучуваат и поддомени во DNS зоната на корисникот – A record (мапирање на името на доменот со IP адреса) и MX record (мапирање на името на доменот со серверите за истиот домен) - за страници кои се хостираат надвор од хостинг пакетите на заеднички сервер на Македонски Телеком.

### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Internet: www.telekom.mk

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122|E-Mail: kontakt@telekom.mk

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120|E-Mail: biznis.kontakt@telekom.mk

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



- Вклучените поддомени се однесуваат на вкупната квота на веб просторот во рамки на одбраниот пакет и не подразбираат креирање на поддоменски е-адреси.  
Во рамки на веб хостинг пакетите вклучена е редирекција до плус еден домен (веб адреса) кој ќе биде во сопственост на корисникот (новиот домен не вклучува и редирекција на е-пошта).

## 5.5. Bulk СМС Масовни СМС пораки

Телеком му ја обезбедува на Корисникот услугата масовни СМС пораки со поврзување на СМС центарот на Телеком. Услугата масовни СМС пораки се однесува само за корисници на услугите на Телеком на територијата на Р.Македонија. Цената за испратени СМС пораки зависи од бројот на СМС пораки испратени во текот на еден месец при што надоместокот кој ќе го плаќа Корисникот на Телеком ќе се утврдува согласно наведениот ценовник:

Bulk СМС	Редовни Цени
Еднократен надоместок за поврзување на инфраструктурата на СМС центарот	35.000 ден.
Месечна надоместок за одржување на поврзаноста со инфраструктурата на СМС центарот	2.500 ден.

Број на испратени СМС пораки/месец	Редовна Цена / СМС кон сите национални мрежи
До 5.000	2,00 ден.
Од 5.001 до 10.000	1,80 ден.
Од 10.001 до 50.000	1,20 ден.
За повеќе од 50.001	0,8 ден.

## 5.6. Квалификувани сертификати за електронски потпис и електронски печат

### 1) Квалификуван сертификат за електронски потпис

Електронскиот потпис го заменува своерачниот потпис во дигиталниот свет. Служи за потпишување на документите кои се издаваат во електронски облик. Наменет е за физички лица кога го користат во свое лично име или во име на правното лице кое го застапуваат. Во зависност од тоа каде е инсталиран сертификатот, ги обезбедуваме следниве видови Квалификувани сертификати за електронски потпис:

- Квалификуван електронски потпис**, се заснова на квалификуван сертификат и **се издава веќе повлечен на USB токен (QSCD уред) од страна на Македонски Телеком**, со што се овозможува највисоко ниво на безбедност
- Напреден електронски потпис**, се заснова на квалификуван сертификат и **се повлекува од страна на корисникот** на дискот на компјутерот или на USB токен, со помош на претходно добиени кодовите за активирање: референтен број на е-маил адресата и авторизациски код преку СМС порака.

ЦЕНИ:

Времетраење	Квалификуван е-потпис / Напреден е-потпис
1 година	1.700 ден.
2 година	1.500 ден.
3 година	1.450 ден.
4 година	1.400 ден.
5 година	1.350 ден.

Надоместокот за користењето на сертификатите се наплаќа еднаш годишно, за секоја година од користењето на сертификатот за електронски потпис.

Цената за USB токен е 1.490 денари и се наплаќа еднократно на првата месечна сметка.

### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија  
Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Internet: www.telekom.mk  
Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122 | E-Mail: kontakt@telekom.mk  
Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120 | E-Mail: biznis.kontakt@telekom.mk  
ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00  
ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



## II) Квалификуван сертификат за електронски печат

Електронскиот печат е квалификуван сертификат наменет за нанесување корпоративен печат на документите кои се издаваат во електронски облик. Во зависност од тоа каде е инсталиран сертификатот, ги обезбедуваме следниве видови Квалификувани сертификати за електронски печат :

- **Квалификуван електронски печат**, се заснова на квалификуван сертификат и **се издава веќе повлечен на USB токен (QSCD уред) од страна на Македонски Телеком**
- **Напреден електронски печат**, се заснова на квалификуван сертификат и **се повлекува од страна на корисникот** на сопствен медиум, со помош на претходно добиени кодовите за активирање: референтен број на е-маил адресата и авторизациски код преку СМС порака

### ЦЕНИ:

Времетраење	Квалификуван е-печат / Напреден е-печат
1 година	9.000 ден.
2 година	15.000 ден.
3 година	19.000 ден.

Надоместокот се наплаќа еднократно, на првата месечна сметка, за целиот период на користење на сертификатот за печат.

Цената за **USB токен е 1.490 денари** и се наплаќа еднократно на првата месечна сметка.

### Дополнителни услуги

Еднократни надоместоци	
Отповикување на дигитален сертификат	177 ден.
Суспендирање на дигитален сертификат	169 ден.
Отповикување на суспензија	169 ден.
Техничка поддршка кај корисникот за Скопје	1.101 ден..
Техничка поддршка со далечински пристап	677 ден.

### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Internet: [www.telekom.mk](http://www.telekom.mk)

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122|E-Mail: [kontakt@telekom.mk](mailto:kontakt@telekom.mk)

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120|E-Mail: [biznis.kontakt@telekom.mk](mailto:biznis.kontakt@telekom.mk)

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија





## ПРИЛОГ 1: Цени за меѓународен сообраќај и зони

Меѓународен сообраќај	Цена / минута
Соседство	20 ден.
Балкан	30 ден.
Европа	40 ден.
Свет	50 ден.
Сателитска зона 1	150 ден.
Сателитска зона 2	230 ден.
Сателитска зона 3	400 ден.
Сателитска зона 4	500 ден.

- **Соседство** Албанија, Грција, Бугарија, Србија, Косово.
- **Балкан** Словенија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Хрватска, Романија, Турција.
- **Европа** Австрија, Андора, Белгија, Белорусија, Велика Британија, Естонија, Кипар, Данска, Финска, Франција, Германија, Гибралтар, Ирска, Израел, Италија, Летонија, Лихтенштајн, Луксембург, Литванија, Малта, Молдавија, Норвешка, Полска, Португалија, Русија, Сан Марино, Словачка, Словенија, Шпанија, Шведска, Швајцарија, Украина, Чешка, Унгарија. Фарски Острови.
- **Свет** Американски Девствени Острови, Ангола, Бахами, Боливија, Бенин, Бангладеш, Британски Девствени Острови, Брунеи, Буркина Фасо, Централна Африканска Република, Колумбија, Конго, Костарика, Доминиканска Република, Еквадор, Ел Салвадор, Габон, Гамбија, Гана, Гуам, Гватемала, Гвинеја, Хондурас, Индонезија, Иран, Ирак, Брегот на Слоновата Коска, Јордан, Кенија, Киргистан, Либан, Либија, Мадагаскар, Малави, Малезија, Малдиви, Мали, Мавританија, Маурициус, Мароко, Никарагва, Мозамбик, Холандија, Нигер, Нигерија, Онам, Панама, Парагвај, Перу, Филипини, Саудиска Република, Сингапур, Јужна Америка, Јужна Кореја, Шри Ланка, Судан, Сирија, Тајван, Таџикистан, Тајланд, Тунис, Туркменистан, Уганда, Обединети Арапски Емирати, Уругвај, Узбекистан, Венецуела, Јемен, Замбија, Зимбабве, САД и Канада, Алжир, Аргентина, Австралија, Бразил, Чиле, Кина, Ангила, Антига и Барбуда, Аруба, Азербејџан, Барбадос, Белиз, Бермуда, Бутан, Боцвана, Бурунди, Камбоџа, Камерун, Капе Верде, Кајмански Острови, Чад, Куба, Џибути, Екваторска Гвинеја, Еритреја, Етиопија, Француска Полинезија, Гренада, Јамајка, Лаос, Лесото, Монголија, Намбија, Пакистан, Катар, Руанда, Сент Китс и Невис, Сенегал, Сејшелски Острови, Сиера Леоне, Ерменија, Сент Лусија, Сент Пјер и Микелон, Сент Винсент и Гренадин, Свазиленд, Танзанија, Того, Тринидад и Тобаго, Виетнам, Заир, Египет, Грузија, Хонгконг, Индија, Јапонија, Казахстан, Кувајт, Мексико, Нов Зеланд, Порторико, Авганистан, Американска Самоа, Антили, Асенсион, Австралиски Територии, Фолкландски Острови, Фиџи, Француска Гвајана, Гренланд, Гвинеја Бисо, Гвајана, Хаити, Либерија, Макао, Маршалски Острови, Мартиник, Мајоте, Монсерат, Мианмар, Непал, Нова Каледонија, Северна Ореја, Палау, Реунион, Света Елена, Сомалија, Суринам, Тонга, Турски Острови, Западна Самоа, Коок Острови, Диего Гарсија, Источен Тимор, Исланд, Кирибати, Микронезија, Науру, Нуе, Папаја Нова Гвинеја, Сент Том и Принцип, Соломонски Острови, Токелау, Тувалу, Вануату, Валис и Фортунa.

Сателитска зона 1 - THURAYA + 8816, + 8817  
Сателитска зона 2 - IRIDIUM + 88216  
Сателитска зона 3 - INMARSAT + 871, + 872, +873, +874  
Сателитска зона 4 - GLOBALSTAR + 8818, + 8819

### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија  
Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Internet: www.telekom.mk  
Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122 | E-Mail: kontakt@telekom.mk  
Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120 | E-Mail: biznis.kontakt@telekom.mk  
ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00  
ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



## ПРИЛОГ 2: Роаминг – цени за појдовни разговори од странство, СМС и интернет

Држава	Оператор	Стандардни цени за минута без ДДВ	Стандардни цени за СМС без ДДВ	Стандардни цени за Интернет/МБ без ДДВ
Авганистан	TELECOM DEVELOPMENT COMPANY LIMITED (ROSHAN)	75,42	14,32	50,00
Австралија	VODAFONE	126,27	16,95	1.100,85
Австралија	TELSTRA	75,42	14,32	50,00
Австралија	OPTUS	75,42	14,32	50,00
Австрија	T-MOBILE	66,95	14,32	50,00
Австрија	A1 TELEKOM	75,42	14,32	50,00
Австрија	ORANGE	126,27	16,95	507,63
Азербејџан	BAKCELL LLC	126,27	16,95	1.100,85
Азербејџан	AZERCELL	75,42	14,32	/
Албанија	VODAFONE	11,71*/75,42**	3,7*	11,09*
Албанија	AMC MOBIL	11,71*/66,95**	3,7*	11,09*
Албанија	EAGLE MOBILE	11,71*/75,42**	3,7*	11,09*
Алжир	DJEZZY	126,27	16,95	/
Ангвила	CABLE & WIRELESS (WEST INDIES) LTD.	126,27	16,95	1.100,85
Ангола	UNITEL	186,44	16,95	1.100,85
Ангола	MOVICEL TELECOMUNICACOES S.A	186,44	16,95	1.100,85
Андора	STA - MOBILAND	126,27	16,95	507,63
Антигва	CABLE & WIRELESS CARIBBEAN CELLULAR LIMITED	126,27	16,95	507,63
Аргентина	CLARO	126,27	16,95	/
Аргентина	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA	126,27	16,95	/
Аруба	SETEL	160,17	21,19	1.100,85
Бангладеш	ROBI	126,27	16,95	/
Бангладеш	BANGLALINK - SHEBA TELECOM (PVT.) LTD	160,17	16,95	/
Барбадос	CABLE & WIRELESS BARBADOS LTD.	126,27	16,95	1.100,85
Бахреин	BATELCO BAHRAIN	126,27	16,95	1.100,85
Бахреин	VIVA BAHRAIN	228,81	25,42	1.100,85
Белгија	KPN GROUP BELGIUM	75,42	14,32	50,00
Белгија	PROXIMUS	75,42	14,32	50,00
Белгија	MOBISTAR / ORANGE BELGIUM	126,27	16,95	1.100,85
Белизе	TELEMEDIA	160,17	25,42	507,63
Белорусија	LIFE BELARUS	126,27	16,95	/
Белорусија	MOBILE TELESYSTEMS	75,42	14,32	50,00
Белорусија	VELCOM - MDC	126,27	25,42	/
Бенин	LIBERCOM	126,27	16,95	/
Бенин	GLO BENIN	160,17	16,95	/
Бермудски Острови	BERMUDA DIGITAL COMMUNICATIONS/ CELLONE	126,27	25,42	507,63
Боливија	TIGO TELECEL BOLIVIA	126,27	16,95	1.100,85
Босна и Херцеговина	ERONET	11,71*/126,27**	3,7*	11,09*
Босна и Херцеговина	M:TEL	11,71*/126,27**	3,7*	11,09*

### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Internet: [www.telekom.mk](http://www.telekom.mk)

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122|E-Mail: [kontakt@telekom.mk](mailto:kontakt@telekom.mk)

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120|E-Mail: [biznis.kontakt@telekom.mk](mailto:biznis.kontakt@telekom.mk)

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



Босна и Херцеговина	BH TELECOM	11,71*/126,27**	3,7*	11,09*
Боцвана	BEMOBILE BOTSWANA	126,27	16,95	/
Бразил	TIM	126,27	16,95	1.100,85
Бразил	CLARO	126,27	16,95	507,63
Бразил	VIVO	126,27	16,95	1.100,85
Бразил	BRASIL TELECOM CELULAR	/	/	50,00
Бразил	OI MOVEL SA (TNL PSC SA)	/	/	1.100,85
Брегот на Слоновата коска	COMIUM COTE	126,27	16,95	/
Брегот на Слоновата коска	ATLANTIGUE TELECOM	228,81	21,19	1.100,85
Бугарија	A1 Bulgaria ex Mobiltel	75,42	14,32	50,00
Бугарија	VIVACOM	75,42	14,32	50,00
Бугарија	YETTEL ex Telenor	66,95	14,32	50,00
Буркина Фасо	AIRTEL BURKINA FASO	160,17	16,95	/
Бурунди	ECONET WIRELESS BURUNDI	228,81	16,95	/
Вануату	TELEKOM VANUATU	160,17	16,95	507,63
Велика Британија	TELEFONICA	75,42	14,32	50,00
Велика Британија	CABLE & WIRELESS	126,27	16,95	/
Велика Британија	EVERYTHING EVERYWHERE LTD. (ORANGE)	66,95	14,32	50,00
Велика Британија	VODAFONE	75,42	14,32	50,00
Велика Британија	EVERYTHING EVERYWHERE	66,95	14,32	50,00
Велика Британија	CABLE & WIRELESS UK	126,27	16,95	/
Венецуела	DIGITEL	126,27	16,95	1.100,85
Виетнам	MOBIFONE	228,81	16,95	1.100,85
Виетнам	VIETNAMOBILE	126,27	16,95	507,63
Виетнам	VINAPHONE	186,44	16,95	1.100,85
Виетнам	GTEL MOBILE	126,27	16,95	1.100,85
Гамбија	GAMCEL	126,27	16,95	/
Гамбија	QCELL GAMBIA	126,27	16,95	/
Гана	GLOMOBILE	126,27	16,95	507,63
Гана	AIRTEL GHANA LIMITED	126,27	16,95	/
Гана	MILLICOM GHANA	126,27	16,95	/
Гвајана	DIGICEL GUYANA	126,27	16,95	/
Гватемала	TIGO MILICOM (COMCEL) GUATEMALA	126,27	16,95	1.100,85
Гватемала	TELEFONICA MOVILES GUATEMALA	126,27	25,42	/
Гвинеја	ORANGE GUINEE	228,81	25,42	1.100,85
Гвинеја	INTERCEL GUINEE	126,27	16,95	/
Германија	TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH	66,95	14,32	50,00
Германија	E-PLUS	75,42	14,32	50,00
Германија	TELEFONICA	75,42	14,32	50,00
Германија	VODAFONE	75,42	14,32	50,00
Гибралтар	CTS GIBRALTAR	126,27	16,95	/
Гибралтар	GIBTELECOM GIBRALTAR	126,27	16,95	1.100,85
Гренада	CABLE & WIRELESS GRENADA LTD.	126,27	16,95	1.100,85
Гренланд	TELE GREENLAND A/S	126,27	16,95	/
Грузија	MAGTICOM LTD	186,44	16,95	507,63

#### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Internet: [www.telekom.mk](http://www.telekom.mk)

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122|E-Mail: [kontakt@telekom.mk](mailto:kontakt@telekom.mk)

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120|E-Mail: [biznis.kontakt@telekom.mk](mailto:biznis.kontakt@telekom.mk)

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



Грузија	GEOCELL	126,27	16,95	/
Грција	NOVA S.M.S.A II	75,42	14,32	50,00
Грција	VODAFONE	75,42	14,32	50,00
Грција	COSMOTE	66,95	14,32	50,00
Данска	TELENOR A/S	75,42	14,32	50,00
Данска	Nuuday A/S	126,27	16,95	50,00
Девствени Острови	CABLE & WIRELESS (WEST INDIES) LIMITED	126,27	16,95	1.100,85
Доминиканска Република	TRILOGY DOMINICANA	126,27	21,19	1.100,85
Доминикана	CABLE & WIRELESS DOMINICA LTD.	126,27	16,95	1.100,85
Доминикана	ORANGE	126,27	16,95	/
Обединети Арапски Емирати	ETISALAT	126,27	14,32	50,00
Обединети Арапски Емирати	DU (EMIRATES INTEGRATED TELECOMMUNICATION COMPANY)	737,29	42,37	1.100,85
Египет	VODAFONE	126,27	16,95	1.100,85
Египет	ECMS-MOBINIL (ORANGE)	126,27	16,95	507,63
Еквадор	ALEGRO ECUADOR	126,27	16,95	/
Екваторска Гвинеја	HITS, EQUATORIAL GUINEA	126,27	16,95	/
Ел Салвадор	TELEMOVIL/ TIGO EL SALVADOR	126,27	16,95	1.100,85
Ел Салвадор	TELEFONICA MOVILES EL SALVADOR	126,27	16,95	/
Ерменија	VEON Armenia (ARMENTEL)	126,27	16,95	507,63
Естонија	TELE2	75,42	14,32	/
Естонија	ELISA	126,27	16,95	507,63
Естонија	EMT GSM (TELIA)	126,27	16,95	507,63
Замбија	CELTEL ZAMBIA	186,44	16,95	/
Зелено `Ртски Острови	T+ TELECOMUNICAQOES	228,81	33,90	1.100,85
Зимбабве	TELECEL	126,27	16,95	/
Израел	ORANGE	75,42	14,32	50,00
Израел	CELLCOM	126,27	16,95	1.100,85
Израел	PELEPHONE	126,27	16,95	50,00
Израел	HOT MOBILE	186,44	42,37	507,63
Индија	BARTHI AIRTEL NEW DELHI	126,27	16,95	1.100,85
Индија	RELIANCE TELECOM LTD.(M.P)	126,27	33,90	/
Индија	LOOP MOBILE	126,27	16,95	1.100,85
Индија	VODAFONE MOBILE SERVICES LTD. (NEW DELHI)	126,27	21,19	1.100,85
Индија	VODAFONE MUMBAI (HUTCHISON ESSAR)	126,27	16,95	507,63
Индија	IDEA CELLULAR LIMITED - ANDHRA PRADESH	126,27	16,95	/
Индија	AIRCEL CELLULAR LIMITED	126,27	16,95	/
Индија	VODAFONE ESSAR- MAHARASHTRA - TAMIL NADU - KERALA	126,27	16,95	1.100,85
Индија	TATA DOCOMO AP	126,27	16,95	/
Индонезија	NATRINDO AXIS INDONESIA	126,27	16,95	/
Индонезија	INDOSAT	126,27	16,95	507,63
Индонезија	HUTCHISON 3	160,17	16,95	507,63
Ирак	KOREK TELECOM	126,27	16,95	507,63
Ирак	ZAIN IRAQ	126,27	16,95	/

#### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Internet: www.telekom.mk

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122|E-Mail: kontakt@telekom.mk

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120|E-Mail: biznis.kontakt@telekom.mk

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



Ирак	ASIACELL	126,27	16,95	507,63
Иран	MCI	126,27	16,95	/
Иран	MTN IRANCELL	126,27	16,95	507,63
Ирска	THREE (O2 Telefonica)	126,27	16,95	507,63
Ирска	VODAFONE	75,42	14,32	/
Ирска	METEOR	75,42	14,32	50,00
Исланд	NOVA	126,27	16,95	/
Исланд	FJARSKIPTI	126,27	16,95	/
Исланд	SIMINN (ICELAND TELECOM)	126,27	16,95	507,63
Италија	TIM S.p.A.	75,42	14,32	50,00
Италија	VODAFONE	126,27	16,95	50,00
Италија	BLU	66,95	14,32	/
Италија	Global Star	126,27	16,95	/
Италија	TELECOM - SHIP SERVICE	126,27	16,95	507,63
Италија	WIND - Omnitel	75,42	14,32	50,00
Јамајка	CABLE & WIRELESS JAMAICA LIMITED	126,27	16,95	1.100,85
Јапонија	SOFTBANK MOBILE	75,42	14,32	50,00
Јордан	ORANGE	126,27	16,95	1.100,85
Јордан	UMNIAH JORDAN	160,17	16,95	1.100,85
Јордан	ZAIN	330,51	33,90	1.100,85
Јужна Африка	VODACOM	75,42	14,32	50,00
Јужна Африка	MTN	126,27	16,95	507,63
Јужна Африка	CELL C	126,27	16,95	/
Казахтан	K'Cell	126,27	16,95	1.100,85
Казахтан	KAR-TEL	160,17	16,95	507,63
Казахтан	JSC ALTEL	228,81	16,95	507,63
Кајмански Острови	CABLE & WIRELESS LIMITED	126,27	16,95	1.100,85
Камбоџа	HELLO TMIC CAMBODIA	126,27	16,95	/
Камбоџа	LATELZ CAMBODIA	126,27	16,95	/
Камбоџа	CAMGSM TIGO CAMBODIA	126,27	16,95	/
Камбоџа	VIETTEL (METFONE)	126,27	16,95	1.100,85
Камерун	ORANGE	126,27	16,95	1.100,85
Канада	ROGERS WIRELESS	126,27	16,95	1.100,85
Канада	TELUS COMMUNICATIONS	75,42	14,32	50,00
Канада	BELL MOBILITY INC.	75,42	14,32	50,00
Канада	Microcell	66,95	14,32	/
Катар	VODAFONE	126,27	25,42	1.100,85
Катар	QATAR TELECOM (OOREDOO)	75,42	14,32	50,00
Кенија	TELKOM KENYA LIMITED	126,27	16,95	1.100,85
Кенија	AIRTEL NETWORKS	126,27	16,95	507,63
Кина	CHINA UNICOM	75,42	14,32	50,00
Кина	CHINA MOBILE	126,27	16,95	/
Кипар	MTN LTD.	126,27	16,95	/
Кипар	СYТАМОБИЛЕ-VODAFONE	126,27	16,95	507,63
Киргистан	ALFA TELECOM CJSC	126,27	16,95	507,63
Киргистан	NURTELECOM LLC	126,27	16,95	1.100,85

#### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Internet: [www.telekom.mk](http://www.telekom.mk)

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122|E-Mail: [kontakt@telekom.mk](mailto:kontakt@telekom.mk)

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120|E-Mail: [biznis.kontakt@telekom.mk](mailto:biznis.kontakt@telekom.mk)

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



Киргистан	SKY MOBILE	126,27	16,95	/
Колумбија	TELEFONICA MOVILES COLOMBIA	126,27	16,95	/
Колумбија	COLOMBIA MOVIL TIGO	126,27	16,95	/
Конго	WARID CONGO	126,27	16,95	/
Конго	TIGO OASIS CONGO	126,27	16,95	/
Конго	CELTEL CONGO	126,27	16,95	/
Конго	AFRICELL	160,17	16,95	507,63
Кореа	KT FREETEL CO.LTD.	126,27	16,95	/
Кореа	KOREK TELECOM LTD	126,27	16,95	/
Косово	MONACO TELEKOM (VALA 900)	11,71*/75,42**	3,7*	11,09*
Косово	IPKO	11,71*/75,42**	3,7*	11,09*
Костарика	CLARO	126,27	16,95	507,63
Куба	ETECSA	126,27	16,95	507,63
Кувајт	WATANIYA TELECOM	126,27	16,95	/
Кувајт	VIVA (KUWAIT TELECOM COMPANY)	126,27	16,95	1.100,85
Кукови Острови	COOK ISLAND TELECOM	126,27	16,95	/
Лаос	TIGO LAO	126,27	16,95	/
Латвија	TELE2	75,42	14,32	/
Латвија	LMT GSM	126,27	16,95	507,63
Лесото	VODACOM LESOTHO	126,27	16,95	/
Лесото	ECONET WIRELESS	126,27	16,95	/
Либан	MOBILE INTERIM COMPANY MIC1	126,27	16,95	1.100,85
Либија	AL MADAR	126,27	16,95	/
Литванија	OMNITEL	126,27	16,95	/
Литванија	BITE GSM	126,27	16,95	50,00
Литванија	TELE2	75,42	14,32	/
Лихтенштајн	Mobilkom	75,42	14,32	50,00
Лихтенштајн	ALPCOM AG	126,27	16,95	/
Лихтенштајн	ORANGE LIECHTENSTEIN AG	126,27	16,95	/
Луксембург	PROXIMUS LUXEMBOURG S.A (TANGO)	75,42	14,32	50,00
Луксембург	ORANGE S.A.	126,27	16,95	1.100,85
Луксембург	LUXGSM	126,27	16,95	50,00
Мавританија	MATTEL	/	/	1.100,85
Мадагаскар	TELMA MALAGASY SA	160,17	16,95	1.100,85
Мадагаскар	ZAIN	126,27	16,95	/
Макао	CTM	126,27	16,95	/
Малави	TNM MALAWI	126,27	16,95	507,63
Малдиви	WATANIYA TELECOM	126,27	16,95	1.100,85
Малдиви	DHIRAAGU	126,27	16,95	1.100,85
Малезија	Time Wireless	66,95	14,32	/
Малезија	U-MOBILE MALASIA	126,27	16,95	507,63
Малезија	Digi	126,27	16,95	1.100,85
Малезија	MAXIS	186,44	21,19	50,00
Мали	ORANGE MALI	/	/	1.100,85
Малта	VODAFONE	75,42	14,32	/
Малта	MELITA MOBILE LTD	75,42	14,32	50,00

#### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Internet: www.telekom.mk

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122|E-Mail: kontakt@telekom.mk

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120|E-Mail: biznis.kontakt@telekom.mk

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



Малта	Epic Communications Ltd	75,42	14,32	50,00
Мароко	ITISSALAT AL-MAGHRIB	126,27	16,95	1.100,85
Мароко	MEDI TELECOM	126,27	16,95	/
Маурициус	ORANGE MAURITIUS	126,27	16,95	507,63
Маурициус	MAHANAGAR TELEPHONE (MAURITIUS) LIMITED	126,27	16,95	/
Мексико	TELEFONICA MOVILES/ Movistar	126,27	33,90	507,63
Мексико	TELCEL (RADIOMOVIL)	126,27	16,95	507,63
Мианмар (Бурма)	TELENOR	186,44	25,42	1.100,85
Мозамбик	MOCAMBIQUE CELULAR, SARL (MCEL)	126,27	16,95	/
Молдавија	ORANGE	126,27	16,95	50,00
Молдавија	Moldcell	126,27	16,95	/
Молдавија	MOLDTELECOM	126,27	16,95	1.100,85
Монако	Monaco Telecom	75,42	14,32	50,00
Монголија	UNITEL	228,81	25,42	1.100,85
Монголија	MOBICOM	126,27	16,95	/
Монсерат	CABLE & WIRELESS WEST INDIES LTD	126,27	16,95	1.100,85
Намибија	LEO TM	126,27	16,95	1.100,85
Непал	NCell Nepal	126,27	16,95	1.100,85
Нигер	Atlantique Telecom	/	/	1.100,85
Нигерија	MTN	126,27	16,95	/
Никарагва	TELEFONICA CELULAR DE NICARAGUA	126,27	16,95	/
Нов Зеланд	VODAFONE	75,42	14,32	/
Нов Зеланд	TWO DEGREES	228,81	21,19	507,63
Нов Зеланд	TELECOM MOBILE NEW ZEALAND	228,81	21,19	507,63
Норвешка	AEROMOBILE	186,44	42,37	1.100,85
Норвешка	TELIASONERA NORGE AS	126,27	16,95	507,63
Норвешка	MARITIME COMM. PARTNER AS (MCP)	126,27	/	507,63
Норвешка	TELENOR	75,42	14,32	50,00
Оман	Omantel	75,42	14,32	50,00
Пакистан	PAKISTAN MOBILE COMMUNICATIONS	126,27	16,95	/
Палестина	WATANIYA PALESTINE MOBILE TELECOMMUNICATION	160,17	33,90	1.100,85
Палестина	PALESTINE TELECOM	126,27	16,95	/
Палестинска територија	TELECEL CENTRAFRIQUE	126,27	16,95	/
Панама	DIGICEL PANAMA	126,27	16,95	/
Панама	CLARO	126,27	16,95	507,63
Панама	TELEFONICA MOVILES PANAMA	126,27	16,95	/
Папуа Нова Гвинеа	BE MOBILE	186,44	33,90	1.100,85
Парагвај	NUCLEO S.A	126,27	16,95	507,63
Парагвај	TIGO TELECEL PARAGUAY	126,27	16,95	/
Перу	CLARO	126,27	16,95	/
Перу	TELEFONICA MOVILES PERU	126,27	16,95	/
Перу	NEXTEL DEL PERU S.A.	126,27	16,95	1.100,85
Полска	ERA (T-MOBILE POLSKA)	66,95	14,32	50,00
Полска	POLKOMTEL - PLUS GSM	126,27	16,95	1.100,85
Полска	ORANGE (PTK CENTERTEL)	126,27	16,95	507,63

#### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Интернет: [www.telekom.mk](http://www.telekom.mk)

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122 | E-Mail: [kontakt@telekom.mk](mailto:kontakt@telekom.mk)

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120 | E-Mail: [biznis.kontakt@telekom.mk](mailto:biznis.kontakt@telekom.mk)

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



Полска	P4 SP. Z O.O	126,27	16,95	/
Порторико	CLARO	126,27	16,95	507,63
Португалија	OPTIMUS	75,42	14,32	50,00
Португалија	TMN	126,27	16,95	507,63
Португалија	VODAFONE	75,42	14,32	50,00
Романија	ORANGE	126,27	16,95	507,63
Романија	COSMOTE (TELEKOM ROMANIA MOBILE)	66,95	14,32	50,00
Романија	VODAFONE	75,42	14,32	50,00
Руанда	TIGO RWANDA	126,27	16,95	/
Русија	MEGAFON	75,42	14,32	50,00
Русија	PRIMTELEFON	66,95	14,32	/
Русија	SMARTS	126,27	16,95	/
Русија	LLC EKATERINBURG-2000	126,27	16,95	507,63
Русија	TMT LLC RUSSIA	126,27	16,95	1.100,85
Русија	ROSTELECOM (TELE 2)	160,17	16,95	507,63
Русија	EXTEL	66,95	14,32	/
Русија	MTS	126,27	16,95	507,63
Русија	OJSC VIMPELCOM (BEELINE)	75,42	14,32	50,00
САД	AT&T	126,27	16,95	507,63
САД	T-MOBILE	66,95	14,32	50,00
САД	NORTH EAST COLORADO CELLULAR	126,27	16,95	/
САД	Nextel Communications	126,27	16,95	/
САД	AIRADIGM USA	126,27	16,95	/
Сан Марино	SAN MARINO TELECOM	126,27	16,95	/
Сао Томе и Принципе	CST, COMPANHIA SANTOMENSE DE TELECOMUNICACOES	228,81	16,95	1.100,85
Саудиска Арабија	SAUDI TELECOM	126,27	16,95	1.100,85
Саудиска Арабија	MOBILE TELECOMMUNICATIONS CO. SAUDI ARABIA (ZAIN)	228,81	21,19	1.100,85
Св. Винсент и Гренадини	CABLE & WIRELESS LIMITED	126,27	16,95	1.100,85
Св. Луција	CABLE & WIRELESS CARIBBEAN CELLULAR LIMITED	126,27	16,95	1.100,85
Св. Китс и Невис	CABLE & WIRELESS LIMITED	126,27	16,95	1.100,85
Сејшели	TELECOM (SEYCHELLES)	126,27	16,95	/
Сенегал	TIGO SENEGAL	126,27	16,95	/
Сенегал	SONATEL	186,44	21,19	1.100,85
Сиера Леоне	TIGO SIERRA LEONE	126,27	16,95	/
Сиера Леоне	AFRICELL	75,42	16,95	507,63
Сингапур	MOBILEONE	126,27	16,95	1.100,85
Сингапур	STARHUB	75,42	14,32	50,00
Сингапур	SINGTEL MOBILE	126,27	16,95	507,63
Сингапур	ST-PCN	66,95	14,32	/
Сирија	SYRIATEL	126,27	16,95	/
Словачка	SLOVAK TELEKOM, A.S.	66,95	14,32	50,00
Словачка	ORANGE	126,27	16,95	507,63
Словачка	TELEFONICA O2	75,42	14,32	50,00
Словенија	Telemach Slovenija d. o. o.	75,42	14,32	50,00

#### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Internet: [www.telekom.mk](http://www.telekom.mk)

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122 | E-Mail: [kontakt@telekom.mk](mailto:kontakt@telekom.mk)

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120 | E-Mail: [biznis.kontakt@telekom.mk](mailto:biznis.kontakt@telekom.mk)

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија





Словенија	TELEKOM SLOVENIJE	75,42	14,32	50,00
Словенија	A1 Slovenija d.d	75,42	14,32	50,00
Соломонски Острови	BE MOBILE	186,44	33,90	1.100,85
Србија	YETTEL ex TELENOR	11,71*/75,42**	3,7*	11,09*
Србија	VIP MOBILE D.O.O	11,71*/126,27**	3,7*	11,09*
Србија	Telekom Srbija	11,71*/75,42**	3,7*	11,09*
Судан	SUDANESE MOBILE TELEPHONE COMPANY-(ZAIN SD)	126,27	16,95	/
Суринам	TELESUR SURINAME	126,27	16,95	1.100,85
Суринам	DIGICEL SURINAME	160,17	21,19	1.100,85
Тајван	TAIWAN MOBILE	126,27	16,95	1.100,85
Тајван	CHUNGWA TELECOM MOBILE	126,27	16,95	1.100,85
Тајван	VIBO TELECOM	160,17	16,95	1.100,85
Тајланд	REAL FUTURE COMPANY	228,81	25,42	50,00
Тајланд	ADVANCED WIRELESS NETWORK	126,27	21,19	1.100,85
Тајланд	TRINET (DTAC)	228,81	25,42	1.100,85
Танзанија	VODACOM	75,42	14,32	/
Танзанија	MIC TANZANIA/ MOBITEL	126,27	16,95	1.100,85
Танзанија	ZANTEL - Занзибар	126,27	16,95	507,63
Таџикистан	TACOM LLC	126,27	16,95	/
Того	ATLANTIQUE TELECOM TOGO	/	/	1.100,85
Тонга	TONGA COMMUNICATIONS CORPORATION	737,29	33,90	507,63
Тунис	ORANGE TUNISIA	228,81	25,42	1.100,85
Тунис	TUNISIE TELECOM	126,27	16,95	1.100,85
Турк и Каикос	CABLE & WIRELESS WEST INDIES LTD.	126,27	16,95	1.100,85
Туркменистан	ALTYN ASYR	126,27	16,95	/
Турција	TURKCELL	75,42	14,32	50,00
Турција	VODAFONE	75,42	14,32	50,00
Турција	AVEA (TTMobil Iletisim Hizmetleri)	75,42	14,32	50,00
Уганда	UGANDA TELECOM	126,27	16,95	/
Узбекистан	UNITEL	126,27	16,95	507,63
Украина	KYIVSTAR	75,42	14,32	50,00
Украина	LIFE :)	126,27	16,95	/
Украина	MTS UKR (VODAFONE)	126,27	16,95	1.100,85
Унгарија	YETTEL ex TELENOR MAGYARORSZAG ZRT.	75,42	14,32	50,00
Унгарија	MAGYAR TELEKOM PLC	66,95	14,32	50,00
Унгарија	VODAFONE HUNGARY LTD	75,42	14,32	50,00
Уругвај	TELEFONICA MOVILES/ ABIATAR URAGUAY	126,27	16,95	/
Уругвај	ANTEL	126,27	16,95	1.100,85
Филипини	SMART	126,27	16,95	/
Финска	SONERA	75,42	14,32	/
Финска	ELISA	126,27	16,95	507,63
Финска	DNA FINLAND LTD	75,42	14,32	/
Финска	ALANDS	75,42	14,32	/
Фиџи	VODAFONE FIJI	126,27	25,42	1.100,85
Фиџи	DIGICEL FIJI	126,27	21,19	1.100,85

#### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Internet: www.telekom.mk

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122|E-Mail: kontakt@telekom.mk

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120|E-Mail: biznis.kontakt@telekom.mk

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



Франција	SFR	75,42	14,32	50,00
Франција	ORANGE	75,42	14,32	50,00
Франција	BOUYGUES	126,27	16,95	507,63
Француска Полинезија	Tikiphone S.A. (Vini)	228,81	25,42	507,63
Хаити	COMMUNICATION CELLULAIRE D'HAITI	126,27	16,95	/
Холандија	T-MOBILE	66,95	14,32	50,00
Холандија	KPN MOBILE	75,42	14,32	50,00
Холандија	VODAFONE	75,42	14,32	50,00
Холандија	T-MOBILE NETHERLANDS B.V	126,27	16,95	/
Холандски Антили	CURACAO TELECOM N.V	126,27	16,95	1.100,85
Холандски Антили	TELCELL ST.MAARTEN, DUTCH CARIBBEAN	126,27	16,95	1.100,85
Хонг Конг	HUTCHISON	126,27	16,95	/
Хонг Конг	CSL (HKT LIMITED)	126,27	16,95	1.100,85
Хондурас	TIGO HONDURAS (TELEFONICA, CELTEL)	126,27	16,95	507,63
Хондурас	DIGICEL HONDURAS	126,27	16,95	/
Хрватска	VIPnet	75,42	14,32	50,00
Хрватска	CROATIAN TELECOM INC.	66,95	14,32	50,00
Хрватска	TELE2	75,42	14,32	50,00
Црна Гора	TELENOR (One Crna Gora)	11,71*/126,27**	3,7*	11,09*
Црна Гора	CRNOGORSKI TELEKOM A.D. PODGORICA	11,71*/75,42**	3,7*	11,09*
Црна Гора	MTEL	11,71*/126,27**	3,7*	11,09*
Чад	MILLICOM TCHAD	126,27	16,95	/
Чешка	VODAFONE	75,42	14,32	50,00
Чешка	T-MOBILE	66,95	14,32	50,00
Чешка	TELEFONICA O2	75,42	14,32	50,00
Чиле	TELEFONICA MOVILES CHILE	126,27	16,95	/
Швајцарија	SUNRISE (DIAX)	75,42	14,32	50,00
Швајцарија	SWISSCOM MOBILE	75,42	14,32	50,00
Швајцарија	ORANGE	75,42	14,32	50,00
Шведска	TELIASONERA	126,27	16,95	507,63
Шведска	TELE2 / COMVIQ	75,42	14,32	50,00
Шведска	TELENOR	75,42	14,32	50,00
Шпанија	MOVISTAR	75,42	14,32	50,00
Шпанија	VODAFONE	75,42	14,32	50,00
Шпанија	ORANGE	75,42	14,32	50,00
Шри Ланка	ETISALAT	228,81	16,95	1.100,85
Шри Ланка	DIALOG	126,27	16,95	507,63
Шри Ланка	BHARTI AIRTEL LANKA LIMITED	228,81	16,95	1.100,85

\*Во овој прилог е наведена максималната регулирана цена се однесува за појдовен повик/СМС кон Република Македонија и кон земјите потписнички на Балкан Роаминг, како и интернет во роаминг во земјите на Западен Балкан. Оваа цена се наплаќа само за оној сообраќај кој што го надминува лимитот дефиниран согласно политиките за фер користење односно Општите услови за користење на регулираните роаминг услуги во земјите на Западен Балкан. Во спротивно, за овие услуги важат цените за сообраќај кон други национални мрежи (појдовен говорен, СМС, интернет сообраќај), согласно тарифниот модел на корисникот. Само доколку во тарифниот модел на корисникот нема дефинирано ваква цена (за појдовен говорен, СМС, интернет сообраќај), тогаш би била наплатена оваа максимална регулирана цена, или во случај на злоупотреба согласно Општите услови за користење на регулираните роаминг услуги во земјите на Западен Балкан. Дојдовните повици примени во земјите на Западен Балкан се бесплатни.

\*\*Цени за појдовни повици кон земјите надвор од балканската роаминг група.

#### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Internet: [www.telekom.mk](http://www.telekom.mk)

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122|E-Mail: [kontakt@telekom.mk](mailto:kontakt@telekom.mk)

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120|E-Mail: [biznis.kontakt@telekom.mk](mailto:biznis.kontakt@telekom.mk)

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



### ПРИЛОГ 3: Оператори за кои важат Бизнес пакетите за Роаминг Интернет, Роаминг разговори и Fleet интернет роаминг

Земји	Оператори
Австралија	Optus
Австралија	Telstra Australia
Албанија	Telekom Albania sh.a.
Албанија	ALBtelecom sh.a.
Албанија	Vodafone Albania
Австрија	T-Mobile Austria GMBH
Австрија	A1 Telekom Austria AG (Mobilkom)
Австрија	Hutchison Drei Austria GmbH II
Белгија	Telenet Group BVBA
Белгија	Proximus PLC
Белгија	Orange Belgium SA/NV
Белорусија	MTS
Босна и Херцеговина	BH TELECOM JSC Sarajevo
Босна и Херцеговина	JSC Banja Luka MTEL
Босна и Херцеговина	PE Croatian Telecom Ltd.
Бугарија	Bulgarian Telec. Co AD (BTC AD) Vivacom
Бугарија	Yettel Bulgaria
Бугарија	A1 Bulgaria EAD
Велика Британија	Everything Everywhere Limited
Велика Британија	Telefonica O2 UK Limited
Велика Британија	Vodafone UK
Виетнам	Vietnamobile
Германија	Telekom Deutschland GmbH
Германија	Vodafone D2 GmbH
Германија	Telefonica Germany GmbH & Co. OHG
Грција	Cosmote Greece
Грција	Nova
Грција	Vodafone Panafon S.A.
Данска	Telenor A/S
Данска	Nuuday A/S
Египет	Orange Egypt (RB)
Ерменија	VEON Armenia (Armentel)
Естонија	Tele 2
Естонија	AS EMT
Естонија	Elisa Eesti AS
Израел	Partner Communication Israel
Израел	Pelephone

Ирска	Meteor Ireland
Ирска	Three Ireland Limited
Италија	Telecom Italia (TIM)
Италија	Wind Telecomunicazioni Italy
Италија	Vodafone Omnitel N.V.
Јапонија	SoftBank
Јужна Африка	Vodafone
Канада	Bell
Канада	Telus Communications
Катар	Qatar Telecom (Ooredoo) Q.S.C.
Кина	China Unicom
Кипар	Cyprus Telecom
Косово	Monaco Telekom (VALA 900)
Косово	IPKO Kosovo
Латвија	Tele 2
Латвија	Latvijas Mobilais Telefons
Литванија	Tele 2
Литванија	UAB Bite Lietuva
Лихтенштајн	Telecom Liechtenstein AG
Луксембург	PROXIMUS LUXEMBOURG S.A (Tango)
Луксембург	Post Luxemburg
Луксембург	Orange S.A.
Малта	Melita Mobile Ltd
Малта	Epic Communications Ltd
Малта	MOBISLE COMMUNICATIONS LTD.
Монако	Monaco Telecom
Молдавија	Orange
Норвешка	Telenor Norge AS
Нов Зеланд	Vodafone
Полска	T-Mobile Polska S.A.
Полска	Orange Polska S.A.
Португалија	NOS Comunicacoes S.A.
Португалија	Vodafone Portugal
Романија	Telekom Romania Mobile S.A.
Романија	Vodafone Romania
Романија	Orange Romania SA
Русија	OJSC Vimpelkom - RUS
Русија	Megafone

#### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Internet: [www.telekom.mk](http://www.telekom.mk)

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122 | E-Mail: [kontakt@telekom.mk](mailto:kontakt@telekom.mk)

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120 | E-Mail: [biznis.kontakt@telekom.mk](mailto:biznis.kontakt@telekom.mk)

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



САД	T-Mobile USA, Inc. CO
Саудиска Арабија	Saudi Telecom Company (STC)
Сингапур	StarHub Mobile Pte Ltd.
Словачка	Slovak Telekom a.s.
Словачка	O2 Slovakia
Словачка	Orange Slovensko a.s.
Словенија	Tusmobil d.o.o.
Словенија	A1 Slovenja d.d.
Словенија	Telekom Slovenije
Србија	Yettel Srbija
Србија	Telekom Srbija
Србија	Vip Mobile
Тајланд	True Move
Тајланд	dtac TriNet Co. Ltd. DTN (RB)
Тунис	Orange
Турција	Turkcell Turkey
Турција	AVEA (TTMobil Iletisim Hizmetleri)
Турција	Vodafone Telekomunikasyon A.S.
Узбекистан	Unitel LLC UZB
Украина	Kyivstar
Украина	PRJSC MTS UKRAINE
Унгарија	Magyar Telekom Tel. Public Ltd.
Унгарија	Yettel Hungary
Унгарија	Vodafone Hungary Ltd.
Финска	Elisa Corporation RL

Франција	Orange France
Франција	SFR France
Холандија	T-Mobile Netherlands BV
Холандија	KPN B.V.
Холандија	Vodafone Netherlands
Хрватска	Hrvatski Telekom
Хрватска	A1 Hrvatska doo
Хрватска	Telemach
Црна Гора	MTEL Montenegro (RB)
Црна Гора	Crnogorski Telekom
Црна Гора	ONE Crna Gora (Telenor)
Чешка	T-Mobile Czech Republic
Чешка	O2 Czech Republic a.s.
Чешка	Vodafone
Швајцарија	Salt Mobile SA
Швајцарија	Sunrise Communications AG
Швајцарија	Swisscom Switzerland Ltd.
Шведска	Telenor Sverige AB
Шведска	Tele 2 Sverige AB
Шведска	Telia Mobile AB Sweden
Шпанија	Orange Espana
Шпанија	Telefonica Espana
Шпанија	Vodafone Espana S.A.U.
Шри Ланка	Etisalat Lanka

#### ПРИЛОГ 4: Дополнителни и останати услуги, повици кон итни броеви, услуги со посебна цена на чинење и услуги за пренос на податоци

Дополнителни услуги	Цена
Надомест за плаќање сметка во Телеком продавниците Т-партнерите (без користење на автоматите)*	12,71 денари по наплатена сметка
Активација на роаминг	Бесплатно
Деблокирање на СИМ картичка	Бесплатно
Привремено исклучување по барање	750 ден.
Промена на телефонски број	600 ден.
Златен број	750 ден.
Промена на сопственост (првата промена е бесплатна)	100 ден.
Промена на СИМ картичка	134,75 ден.
Детална сметка по барање	Бесплатно
Детален месечен преглед	Бесплатно
СМС контрола на сметка	30 ден.
Дозвола за користење m-payment	Бесплатно
Промена на адреса на претплатник	Бесплатно
Елиминација на рестрикција	200 ден.

#### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Internet: www.telekom.mk

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122|E-Mail: kontakt@telekom.mk

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120|E-Mail: biznis.kontakt@telekom.mk

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



Пренасочување (безусловно)	Бесплатно
Пренасочување (слободна линија, зафатена линија, недостапен претплатник)	Бесплатно
Повик на чекање	Бесплатно
Задржување на повик	Бесплатно
Презентација на повикувачка линија (CLIP)	Бесплатно
Рестрикција на повикувачка линија – безусловно (CLIR)	Бесплатно
Конференциска врска	Бесплатно
Забрана за дојдовни повици	Бесплатно
Забрана за дојдовни повици надвор од национална територија	Бесплатно
Забрана за појдовни повици	Бесплатно
Забрана за појдовни интернационални повици	Бесплатно
Забрана за појдовни интернационални повици надвор од национална територија освен кон Македонија	Бесплатно
Рестрикција на повикувачка линија (SOCLIR)	Бесплатно

\* Начин на плаќање на Вашата сметка без надомест и дополнителни трошоци:

- Преку мобилната апликација Telekom MK
- Преку Плати онлајн порталот на telekom.mk или Мој Телеком на moj.telekom.mk
- Со готовина и картички на автоматите за плаќање сметки достапни во Телеком продавниците
- На ATM терминалите на Стопанска банка, НЛБ Тутунска банка и дигиталните киосци на Комерцијална банка
- Со траен налог во повеќето деловни банки и Diners

Во деловните единици на банките, се наплаќа провизија за извршената услуга во согласност со тарифата на банката.

Повици кон итни броеви	Дестинација	Цена
122	Контакт Центар - Говорен автомат	Бесплатно
122	Контакт Центар (разговор со оператор)	Бесплатно
120	Бизнис Контакт Центар	Бесплатно
125	Мејли - Говорна пошта	Бесплатно
125	Преслушување на пораки	Бесплатно
190	Агенција за Електронски Комуникации	Бесплатно
192	Полиција	Бесплатно
193	Противпожарна служба	Бесплатно
194	Брза помош	Бесплатно
195	Центар за известување и тревожење	Бесплатно
197	Царинска управа	Бесплатно
198	Министерство за финансии - УЈП	Бесплатно
199	Министерство за внатрешни работи	Бесплатно
196	Авто Мото Сојуз на Македонија	Тарифа исто како за повик кон Телеком
Услуги со посебна цена на чинење	Вид на услуга	Цена
140xxx	Мобилно плаќање	5,9 ден. / СМС
1410xx	Мобилно плаќање	0 ден. / СМС
1411xx	СМС	5,9 ден / СМС
	ММС	17,7 ден / ММС
1412xx	СМС	23,6 ден / СМС
	Услуги реализирани преку повик	23,6 ден / повик
1413xx	СМС	41,3 ден / СМС
	Услуги реализирани преку повик	41,3 ден / повик
1415xx	СМС	59 ден / СМС
	Услуги реализирани преку повик	59 ден / повик

#### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Internet: www.telekom.mk

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122|E-Mail: kontakt@telekom.mk

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120|E-Mail: biznis.kontakt@telekom.mk

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија



1417xx	СМС	11,8 ден / СМС
	Услуги реализирани преку повик	11,8 ден / повик
1419xx	СМС	106,2 ден / СМС
	Услуги реализирани преку повик	106,2 ден / повик
142 1xx, 142 2xx, 142 4xx, 142 5xx, 142 6xx, 142 7xx, 142 8xx, 142 9xx	СМС	5,9 ден / СМС
	СМС	23,6 ден / СМС
	СМС	41,3 ден / СМС
	СМС	106,2 ден / СМС
	ММС	17,7 ден / ММС
	ММС	41,3 ден / ММС
	Услуги реализирани преку повик	3,5 ден / мин
	Услуги реализирани преку повик	7,1 ден / мин
	Услуги реализирани преку повик	23,6 ден / мин
1423xx	СМС	41,3 ден / СМС
	Услуги реализирани преку повик	41,3 ден / повик
143xxx	Мобилно плаќање	118 ден / повик
144xxx	СМС	5,9 ден / СМС
	Услуги реализирани преку повик	23,6 ден / повик
145xxx	СМС	5,9 ден / СМС
	ММС	17,7 ден / ММС
	Услуги реализирани преку повик	59 ден / повик
146xxx	СМС	5,9 ден / СМС
	Услуги реализирани преку повик	47,2 ден / повик
148xxx	СМС	5,9 ден / СМС
	Услуги реализирани преку повик	11,8 ден / повик
149 1xx, 149 2xx	СМС	5,9 ден / СМС
188 - Информации за телефонски броеви во Телеком мрежата	Услуги реализирани преку повик	33,89 ден./повик
1188 – Информации за сите фиксни и мобилни телефонски броеви	Услуги реализирани преку повик	42,36 ден./повик
<b>Цени за пренос на податоци</b>		<b>Цена</b>
Повици кон сите национални мрежи	Нормална/ ефтина тарифа	12 ден. / 6 ден.
Интернационална зона 1	Нормална/ ефтина тарифа	16 ден. / 16 ден.
Интернационална зона 2	Нормална/ ефтина тарифа	20 ден. / 20 ден.
Интернационална зона 3	Нормална/ ефтина тарифа	30 ден. / 30 ден.
Интернационална зона 4	Нормална/ ефтина тарифа	38 ден. / 38 ден.
Интернационална зона 5	Нормална/ ефтина тарифа	50 ден. / 50 ден.
Интернационална зона 6	Нормална/ ефтина тарифа	60 ден. / 60 ден.
Интернационална зона 7	Нормална/ ефтина тарифа	120 ден. / 120 ден.
Сателитска зона 1	Нормална/ ефтина тарифа	150 ден. / 150 ден.
Сателитска зона 2	Нормална/ ефтина тарифа	230 ден. / 230 ден.
Сателитска зона 3	Нормална/ ефтина тарифа	400 ден. / 400 ден.
Сателитска зона 4	Нормална/ ефтина тарифа	500 ден / 500 ден.
Контакт Центар - Говорен автомат	Нормална/ ефтина тарифа	12 ден. / 6 ден.
Контакт Центар (разговор со оператор)	Нормална/ ефтина тарифа	12 ден. / 6 ден.
Бизнис Контакт Центар	Нормална/ ефтина тарифа	12 ден. / 6 ден.
Мејли - Говорна пошта и оставање порака	Нормална/ ефтина тарифа	12 ден. / 6 ден.
Prepaid Инфо	Нормална/ ефтина тарифа	12 ден. / 6 ден.
Prepaid Контакт центар	Нормална/ ефтина тарифа	12 ден. / 6 ден.
Повици кон итни броеви	Нормална/ ефтина тарифа	12 ден. / 6 ден.

Тарифирање по секунда, после првата минута. Нормална тарифа – секој ден од 08.00 до 20.00 часот, ефтина тарифа – секој ден од 20.00 до 08.00, недела и државни празници.

#### МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД-СКОПЈЕ

Адреса: Кеј 13-ти Ноември 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Internet: [www.telekom.mk](http://www.telekom.mk)

Контакт центар за приватни корисници: +389 2 122, +389 70 122 | E-Mail: [kontakt@telekom.mk](mailto:kontakt@telekom.mk)

Контакт центар за деловни корисници: +389 2 120, +389 70 120 | E-Mail: [biznis.kontakt@telekom.mk](mailto:biznis.kontakt@telekom.mk)

ЕМБС: 5168660 | Основна главнина: МКД 9.583.887.733,00

ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија