НОВО MOBILE ПОРТФОЛИО

ОПШТИ ИНФОРМАЦИИ, КАРАКТЕРИСТИКИ И УСЛОВИ НА КОРИСТЕЊЕ

S	M	Unlimited
НЕОГРАНИЧЕНИ разговори кон сите домашни мрежи	**НЕОГРАНИЧЕНИ** разговори и SMS кон сите домашни мрежи	**НЕОГРАНИЧЕНИ** разговори и SMS кон сите домашни мрежи
НЕОГРАНИЧЕНИ SMS во мрежата на Телеком		
2 GB супер брз интернет	**20 GB** супер брз интернет	**НЕОГРАНИЧЕН**[1] супер брз интернет
	5G[2]	5G[3]
		MaxTV GO
Е-сметка	Е-сметка	Е-сметка
599 ден.	999 ден.	1.199 ден.

Прикажаните количини мобилен интернет се достапни со активна е-сметка. Доколку корисник на Mobile тарифните модели нема активирано Е-сметка, ќе има вклучени 1GB мобилен интернет во Mobile S, 10 GB мобилен интернет во Mobile M.

[1]Прикажаната количина на мобилен интернет е промотивна и важи Политика на фер користење – 100 GB. За повеќе информации проверете во Официјалниот ценовник на Македонски Телеком.

[2] 5G во Mobile M –без дополнителен надомест во промотивниот период, со активирање преку Телеком МК апп. За повеќе информации проверете во Официјалниот ценовник на Македонски Телеком.

[3] 5G во Mobile Unlimited вклучен во тарифата, без дополнителен надомест, со активирање преку Телеком МК апп. За повеќе информации проверете во Официјалниот ценовник на Македонски Телеком.

ДОПОЛНИТЕЛНИ ИНФОРМАЦИИ

МОБИЛНИ УСЛУГИ - MOBILE

1. Тарифните модели се достапни за сите нови и постојни корисници во постпејд.
2. Интервалот на тарифирање на разговори е на минута, а на интернетот на 10 KB.
3. За вклучените SMS пораки важи Политика на фер користење – 10.000 SMS пораки.
4. Цената за SMS пораки кон домашни мрежи по надминување на вклучените и кон меѓународни мрежи во Mobile S и Mobile M тарифите е 5,9 денари. Цената за SMS пораки кон домашни мрежи по надминување на вклучените и кон меѓународни мрежи во Mobile Unlimited тарифата е 3,9 денари.
5. Вклучените минути/СМС кон други домашни мрежи можат да се користат во земјите од Западен Балкан (Србија, Албанија, Косово, Црна Гора и Босна и Херцеговина). За повеќе информации проверете во Официјалниот ценовник на Македонски Телеком.
6. Цената за MMS кон домашни мрежи е 17,7 денари, а кон меѓународни мрежи е 41,3 денари.

7. По искористување на вклучениот интернет во тарифните модели, корисникот може да продолжи да сурфа само доколку активира еден од дополнителните интернет пакети : https://www.telekom.mk/internet-paketi-postpejd.nspx .
8. Во Mobile тарифите вклучена е дополнителна количина мобилен интернет кој може да се користи во земјите од Западен Балкан (Србија, Албанија, Косово, Црна Гора и Босна и Херцеговина): 1GB мобилен интернет во Mobile S, 3 GB мобилен интернет во Mobile M и 5 GB мобилен интернет во Mobile Unlimited. За повеќе информации проверете во Официјалниот ценовник на Македонски Телеком.
9. Со Mobile тарифните модели, вклучениот интернет сообраќај може да се користи и на друг уред. Повеќе информации за услугата Сподели интернет: https://www.telekom.mk/spodeli-internet.nspx.
10. При промена на тарифен модел или користење промоција за интернет на истиот тарифен модел, интернет сообраќајот се ресетира и на корисникот му се доделува ново количество интернет, зависно од неговиот избор.
11. Корисникот има можност за купување смартфони и друга опрема по повластена цена во Доверба 24 или Фамилијарен Буџет. Фамилијарниот буџет се користи во времетраењето на истоимениот договор. Голем избор на телефони по одлична цена во Доверба 24 или Фамилијарен буџет: https://www.telekom.mk/mobilni-uredi.nspx.
12. Опција Фамилија во Mobile - со комбинирање на 2 или повеќе Mobile линии добивате 10% попуст на месечната претплата на Mobile линиите
13. Од 1 ноември 2018, промотивно на сите нови корисници на Mobile тарифите им се активира Telekom SafeNet дополнителната услуга, која овозможува безбедност при сурфање на мобилната мрежа на Телеком. Telekom SafeNet се активира автоматски кај сите нови мобилни линии, со бесплатен период од 4 недели. По завршувањето на бесплатниот период, услугата се наплатува 29 денари месечно, за што корисникот се известува со SMS порака: https://www.telekom.mk/telekom-safenet.nspx
14. За да додаде линија на некој од COOL тарифните модели, корисникот мора да има најмалку 2 мобилни линии на Mobile S, M или Unlimited

COOL ТАРИФЕН МОДЕЛ

COOL	COOL JUNIOR
НЕОГРАНИЧЕНИ разговори во мрежата на Телеком **100 минути** кон другите мрежи **4 GB** супер брз интернет	**НЕОГРАНИЧЕНИ** разговори во мрежата на Телеком **100 минути** кон другите мрежи **4 GB** супер брз интернет **Целосна контрола на трошење**
499 ден.	599 ден.

15. Опција за избор на дополнителен Ultra тарифен модел, самостојно или како дополнителна линија во рамките на Mobile фамилијата

ULTRA ТАРИФЕН МОДЕЛ

ULTRA
НЕОГРАНИЧЕНИ разговори и SMS кон сите домашни мрежи **100 минути** кон меѓународни мрежи **НЕОГРАНИЧЕН** супер брз интернет **5G - вклучено** MaxTV GO Е-сметка
1.799 ден.

- Минутите кон меѓународни мрежи во ULTRA тарифниот модел важат за зоните Европа и Свет.
- Цената за SMS пораки кон домашни мрежи по надминување на вклучените и кон меѓународни мрежи во Ultra тарифата е 3,9 денари.
- За вклучениот неограничен интернет во ULTRA тарифниот модел важи Политика на фер користење – 100 GB. За повеќе информации проверете во Официјалниот ценовник на Македонски Телеком.
- 5G во ULTRA - вклучен во тарифата, без дополнителен надомест. За повеќе информации проверете во Официјалниот ценовник на Македонски Телеком.

16. За новите тарифни модели, Mobile Unlimited и Ultra, важат посебни услови за користење, (објавени на следниов линк http://www.telekom.mk/unlimited), кои корисникот ги добива на СМС порака по активација на избраниот тарифен модел. За повеќе информации проверете во Официјалниот ценовник на Македонски Телеком.

ПРОМОЦИИ

ЕКСТРА ПРИДОБИВКИ ЗА MOBILE ТАРИФНИТЕ МОДЕЛИ

Mobile S/M/Unlimited и Ultra корисниците кои ќе активираат Е- сметка, а во зависност од тарифата која ја користат, ќе можат да активираат Екстра придобивки на Телеком МК апликацијата:

ЕКСТРА ПРИДОБИВКИ			
Mobile S	**Mobile M**	**Mobile Unlimited**	**Ultra**
500 MB	10 GB		
Неограничени SMS пораки	500 MB Роаминг	500 MB Роаминг	500 MB Роаминг
Опција Speak Out	Опција Speak Out		
Опција Stream On	Опција Stream On		

* Промотивна количина роаминг интернет

- Екстра придобивките се достапни доколку корисникот има активна опција Е- сметка
- Екстра придобивките промотивно се без дополнителен надомест и подлежат на промени во зависност од условите на пазарот
- Екстра придобивките се активираат исклучиво преку Telekom MK мобилната апликација
- Секој Mobile S/M/Unlimited и Ultra корисник може да избере дополнителна придобивка за својата мобилна линија, во зависност дали користи S/M/ Unlimited или Ultra тарифа
- Екстра придобивките важат 30 дена од денот на активирање
- По истек на 30 дена, коисникот може да активира повторно иста или нова придобивка од понудените за неговиот тарифен модел
- Промоцијата важи за сите корисници на Mobile S/M/Unlimited и Ultra
- Понудата е промотивна и важи ограничен временски период

ПРОМОЦИЈА 100 GB МОБИЛЕН ИНТЕРНЕТ ВО MOBILE M

Од 23.11.2022, започнува **промоција за 100 GB мобилен интернет** во тарифниот модел Mobile M

Промоцијата важи за:

- Сите нови корисници во промотивниот период со активна е-сметка – целосно нови линии на овој тарифен модел
- Сите постојни корисници коишто ќе склучат Договор за лојалност (Доверба 24, Доверба 12 или Фамилијарен Буџет) на овој тарифен модел во промотивниот период со активна е-сметка.

Промотивниот интернет е достапен во период од 24 месеци со активна е-сметка. Понудата е промотивна, започнува на 23.11.2022 и трае ограничен временски период.

Промоција преку Telekom MK апликација:

- 10 GB за 1 денар за Mobile S, со активација преку апликацијата, со валидност 30 дена
- 100 GB за 1 денар за Mobile M, со активација преку апликацијата, со валидност 30 дена