

Општи Услови за учество во Magenta Moments – програмата за дигитална интеракција и лојалност на Македонски Телеком

Овие Услови се однесуваат на условите под кои можете да ја користите Magenta Moments – дигиталната програма за лојалност и наградување на Македонски Телеком (во понатамошниот текст „Програма“). Потребно е да ги прифатите условите за користење кои се објаснети подолу во документов.

Со прифаќањето, потврдувате дека сте ги прочитале, разбрале и се согласувате со правилата за користење на Програмата. Прочитајте внимателно, за да бидете сигурни дека ви е јасна секоја одредба.

1. Што е Magenta Moments?

Magenta Moments е дигитална програма за интеракција, лојалност и наградување на корисниците на Македонски Телеком. Со оваа програма, членовите ќе имаат можност да активираат и користат понуди, придобивки, поволности, искуства и бенефиции од Македонски Телеком и од партнерите кои учествуваат во програмата преку делот Magenta Moments на мобилната апликација Telekom MK.

2. Како можете да учествувате во Magenta Moments?

- 2.1. Сите корисници на Македонски Телеком кои имаат над 18 години и ја инсталирале апликацијата Telekom MK („Апликација“) имаат право да бидат дел од Magenta Moments. Корисниците треба да го посетат делот Magenta Moments од апликацијата и да го активираат својот профил со прифаќање на Условите за Magenta Moments. По активирањето на Magenta Moments, корисникот станува член на Magenta Moments („Член“) и може да учествува во сите нејзини функционалности.
- 2.2. Со активирањето на профилот на Magenta Moments, Членот потврдува дека ги исполнува барањата за подобност како што е наведено во Дел 2.1 од овие Услови. Со активирање на Magenta Moments, Членот признава и прифаќа дека може да биде исклучен од Magenta Moments од страна на Телеком доколку не ги исполнува барањата за подобност.
- 2.3. Членовите можат да пристапат до Magenta Moments само преку мобилната апликација Telekom MK.
- 2.4. Членството автоматски се прекинува по неговото престанување од страна на Телеком.
- 2.5. Корисникот може да го прекине членството и со бришење на апликацијата или со деактивирање на согласноста за делот Magenta Moments од апликацијата. По деактивирањето на Magenta Moments, корисникот може во секое време повторно да го активира Magenta Moments во согласност со Дел 2.1 од овие Услови.
- 2.6. Корисниците ќе можат да ги активираат поволностите и понудите од Magenta Moments преку посебен дел во Telekom MK мобилната апликација, наменет само за оваа програма.
- 2.7. За користење на Magenta Moments т како дел од Telekom MK апликацијата, потребна е интернет конекција на мобилниот уред, како и ажурирана верзија од мобилната апликација. Корисникот е свесен и согласен дека при користењето на апликации за кои е потребна интернет конекција понекогаш може да настане прекин при пренос на

податоците. Македонски Телеком не е одговорен за настанатите грешки, прекини или изгубени информации при преносот на податоци преку интернет.

3. Начин на активирање и користење на поволностите од Програмата за лојалност и наградување

- 3.1. Секоја понуда дадена во Magenta Moments има свои услови за користење и истите се детално прикажани на страницата со детали за поединечната понуда. Понудите и поволностите имаат конечни периоди на важност напоменати во соодветната страница со детали за понудата и самите фотографии од понудата.
- 3.2. Како дел од Magenta Moments, корисниците може да собираат Magenta срца во различни ситуации, (на пример: препорачување на Magenta Moments на свои пријатели, кои ги исполнуваат барањата, дневни посети на делот Magenta Moments од апликацијата итн.). Magenta срце е интеракциски механизам кој нема никаква парична вредност и не може да се претвори во готовина, добра или услуги. Magenta срцата не може да се префрлат или споделат на друг. Magenta срцата може да се користат во игрите што ќе бидат дел од Magenta Moments како Брзи прсти, Вртење на тркалото, Изгреби картичка, како и за активирање на промотивни и ексклузивни понуди и поволности (од Македонски Телеком и неговите партнери).
- 3.3. Magenta срцата имаат рок на траење од 1 година и рокот на траење на срцата истекува месечно, на првиот ден во 12 часот во 13-иот месец од датумот на пресметување.
- 3.4. Понудите и поволностите на Magenta Moments се обезбедуваат врз основа на податоците обезбедени од корисникот преку учество во активностите во Magenta Moments, преку користење на апликацијата Telekom MK (вклучувајќи услуги и страници што ги прикажувал корисникот). Секој член може да избере да го направи искуството со Magenta Moments повеќе лично со додавање на свое име за обраќање, начин на живот, интереси, возраст, пол, локација. Давањето на која било од овие информации е доброволно и му овозможува на корисникот да добива порелевантни понуди и персонализирано искуство. Дополнителните податоци дадени од корисникот во делот Magenta Moments може да бидат изменети или избришани во секое време во делот Подесувања.
- 3.5. Со давање согласност за известувања за Magenta Moments, членовите може да бидат известени за соодветната програмска комуникација, како што се, но не ограничувајќи се на: Добредојдовте – вклучување во Програмата, трошење на срца, заработка на срца, истекување на понуди/поволности, рефундирање на срца - во случај на какви било неуспеси при обезбедување/технолошки дефекти итн., пакет понуди, блиски понуди во случај корисникот да се наоѓа во радиус од 1 км од нив, во случај да се приклучи друг член на програмата Magenta Moments, кој е поканет од самиот корисник, комуникација поврзана со игри итн.
- 3.6. Корисниците ќе можат да ги активираат поволностите од Програмата за Лојалност и наградување преку посебен дел во Telekom MK апликацијата наменет само за оваа програма. За таа цел, секој корисник кој сака да биде дел од Magenta Moments потребно е да се согласи со пристапувањето во Програмата кое вклучува и согласност за обработка на неговите лични податоци. Корисникот ја дава согласноста преку Telekom MK апликацијата.
- 3.7. За да се искористи поволноста кај партнерите на Македонски Телеком, корисникот мора да ја приложи на увид истата во дигитална форма во просториите на надворешните партнери, во рокот кој е наведен во карактеристиките на поволностите.

- 3.8. Валидноста и веродостојноста на понудата/бенефицијата ќе биде потврдена и валидирана од овластени лица од страна на партнерите со помош на дигитална алатка за валидирање на активирани поволности.
- 3.9. Откако еднаш ќе се валидира и искористи кодот за активираната поволност, истиот се поништува и станува неактивен за наредна употреба. Корисникот може да активира нови поволности согласно достапноста на истите во Telekom MK апликацијата во моментот.
- 3.10. Македонски Телеком не сноси одговорност за реализација на активираните поволности во просториите на надворешните партнери.

4. Информации за поволностите и бенефициите од Magenta Moments

- 4.1. Поволностите од партнерите на Magenta Moments ќе бидат достапни за активирање од страна на корисниците на Македонски Телеком според интерно утврдени критериуми и правила.
- 4.2. Македонски Телеком го задржува правото на одлука и измена во однос на достапноста на поволностите на корисниците според различни кориснички критериуми.
- 4.3. Доколку корисникот има можност да активира и користи понуди и поволности со неговата корисничка сметка на Telekom MK апликацијата, без разлика на бројот на услуги кои ги има поврзано со таа корисничка сметка.
- 4.4. Македонски Телеком го задржува правото на одлука за видот и времетраењето на поволностите кои ќе бидат достапни за различни типови на корисници, во зависност од различни кориснички критериуми. Исто така, го задржува правото на правење временски или ограничени промоции со одреден тип на поволности по интерно утврдени критериуми.
- 4.5. Корисникот се согласува дека поволностите кои се достапни за неговата корисничка сметка на Telekom MK апликацијата ќе ги активира и користи исклучиво за сопствени цели и секоја злоупотреба на истите може да доведе до исклучување на корисникот од Magenta Moments програмата.
- 4.6. Секоја поволност, бенефиција или игра која е достапна за корисникот има специфични карактеристики од аспект на времетраење, количина или посебни услови кои треба да бидат исполнети за да може да се активира/користи. Корисникот е должен да ги почитува правилата на поволностите и навремено да се запознае и информира за сите детали и специфичности на истите пред да ги активира и користи.
- 4.7. Македонски Телеком може во секое време да ја ажурира или измени со Magenta Moments програмата со развој и додавање нови функционалности и поради тоа може да дојде до технички промени на нејзината содржина. Исто така, Македонски Телеком може во секое време, доколку е потребно да ја суспендира или да ја стави во мирување Програмата. Покрај тоа, поради безбедносни, технички или економски причини или поради закон или некоја регулатива, може да биде потребно функциите на Програмата привремено или на подолг период да се суспендираат.

5. Како сме одговорни?

- 5.1. Македонски Телеком овозможува попусти, понуди и искуства од партнерите на Телеком (т.е. трети страни и брендови кои учествуваат во Magenta Moments). Македонски Телеком не е одговорен за какви било штети или прашања предизвикани од користењето на производите и услугите на таквите партнери и брендови.

- 5.2. Македонски Телеком не е договорен партнер или давател на услугите или понуди од партнерите. За секоја понуда од надворшни партнери важат условите за користење на соодветната понуда и соодветниот партнер. Тие се детално опишани на страницата со детали за поединечната понуда.

6. Измена на Услови за користење

Македонски Телеком го задржува правото во било кое време да го прекине или измени било кој аспект од Општите услови за користење на Magenta Moments.

7. Начин на обработка на податоци

Деталните информации во врска со активностите за обработка на податоци во Magenta Moments се претставени во известувањето за приватност приложено кон овие Услови.

8. Безбедност на кориснички профил

Секој корисник е одговорен за безбедноста на својот профил и за сите активности кои се случуваат или превземаат преку неговиот профил. За да се избегне злоупотреба, се препорачува лозинката и корисничкото име да не се споделуваат со друго лице.

Македонски Телеком нема да се смета за одговорен за кои било загуби што произлегуваат како резултат на неавторизирана употреба на Вашиот профил или ако не се придржувате на овие Услови.

9. Контакт и повеќе информации

Ако имате прашања во врска со овие Услови за учество во Magenta Moments или поради други причини сакате да го контактирате Македонски Телеком, Ве молиме контактирајте го центарот за грижа за корисници на 070122. Овие Услови за користење стапуваат на сила во моментот на прифаќање на истите пред влез во Програмата Magenta Moments.

Kushtet e përgjithshme për pjesëmarrje në Magenta Moments – programin për interaksion digjital dhe lojalitet të Makedonski Telekom

Këto Kushte i referohen kushteve në të cilat mund ta përdorni Magenta Moments – programin digjital të lojalitetit dhe shpërblimeve të Makedonski Telekomit (në tekstin e mëtejshëm "Programi"). Duhet t'i pranoni kushtet e përdorimit të shpjeguara më poshtë në dokument.

Duke i pranuar, ju konfirmoni që i keni lexuar, kuptuar dhe pranuar kushtet e përdorimit të Programit. Lexoni me kujdes për t'u siguruar se e kuptoni çdo dispozitë.

1. Çfarë është Magenta Moments?

Magenta Moments është program digjital për interaksion, lojalitet dhe shpërblimin e abonuesve të Makedonski Telekom. Me këtë program, anëtarët do të kenë mundësi të aktivizojnë dhe shfrytëzojnë oferta, përfitime, përvoja dhe beneficione nga Makedonski Telekom dhe nga partnerët pjesëmarrës në program përmes seksionit Magenta Moments në aplikacionin celular Telekom MK.

2. Si mund të merrni pjesë në Magenta Moments?

- 2.1. Të drejtë për të qenë pjesë e Magenta Moments kanë të gjithë abonuesit e Makedonski Telekomit të cilët janë mbi 18 vjeç dhe e kanë instaluar aplikacionin Telekom MK ("Aplikacioni"). Abonuesit duhet ta vizitojnë seksionin Magenta Moments të aplikacionit dhe ta aktivizojnë profilin e tyre duke i pranuar Kushtet për Magenta Moments. Pas aktivizimit të Magenta Moments, abonuesi bëhet anëtar i Magenta Moments ("Anëtar") dhe mund të marrë pjesë në të gjitha funksionalitetet e tij.
- 2.2. Duke aktivizuar një profil të Magenta Moments, Anëtari e konfirmon se i plotëson kërkesat e përshtatshmërisë siç përcaktohet në Pjesën 2.1 të këtyre Kushteve. Duke aktivizuar Magenta Moments, Anëtari e pranon që mund të përjashtohet nga Magenta Moments nga Telekomin nëse nuk i plotëson kërkesat e përshtatshmërisë.
- 2.3. Anëtarët mund të qasen në Magenta Moments vetëm përmes aplikacionit celular Telekom MK.
- 2.4. Anëtarësia ndërpritet në mënyrë automatike pas ndërprerjes së tij nga Telekom.
- 2.5. Abonuesi mund ta përfundojë gjithashtu anëtarësimin duke fshirë aplikacionin ose me çaktivizimin e pëlqimit për pjesën Magenta Moments nga aplikacioni. Pas deaktivizimit të Magenta Moments, abonuesi mund ta riaktivizojë Magenta Moments në çdo kohë në përputhje me Pjesën 2.1 të këtyre Kushteve.
- 2.6. Abonuesit do të mund t'i aktivizojnë përfitimet dhe ofertat e Magenta Moments përmes një pjese të veçantë në aplikacionin celular Telekom MK, i dedikuar vetëm për këtë program.
- 2.7. Për të përdorur Magenta Moments si pjesë e aplikacionit Telekom MK, kërkohet një lidhje interneti në pajisjen celulare, si dhe version i përditësuar i aplikacionit celular. Abonuesi është i vetëdijshëm dhe pranon që kur përdor aplikacione që kërkojnë lidhje interneti, ndonjëherë mund të ndodhin ndërprerje në transmetimin e të dhënave. Makedonski Telekom nuk mban përgjegjësi për gabimet e krijuara, ndërprerjet ose informacione të humbura gjatë transmetimit të të dhënave përmes internetit.

3. Mënyra e aktivizimit dhe shfrytëzimi i përfitimeve të Programit për lojalitet dhe shpërblim

- 3.1. Çdo ofertë e ofruar në Magenta Moments i ka kushtet e veta të përdorimit dhe në mënyrë të detajuar janë dhënë në faqe me detaje të ofertës individuale. Ofertat dhe përfitimet kanë periudhat përfundimtare të vlefshmërisë të shënuara në faqen përkatëse me detaje për ofertën dhe vetë fotografitë e ofertës.
- 3.2. Si pjesë e Magenta Moments, abonuesit mund të mbledhin zemra Magenta në situata të ndryshme, (për shembull: rekomandimin e Magenta Moments për miqtë e tyre që plotësojnë kërkesat, vizita ditore në pjesën Magenta Moments të aplikacionit, etj.). Zemra Magenta është një mekanizëm ndërveprimi që nuk ka vlerë monetare dhe nuk mund të konvertohet në para të gatshme, të mira ose shërbime. Zemrat Magenta nuk mund të transferohen ose t'i ndahen dikujt tjetër. Zemrat Magenta mund të përdoren në lojërat që do të jenë pjesë e Magenta Moments si Gishtërinj të shpejtë, Rrotullimi i rrotës, Gërvisht kartën, si dhe për të aktivizuar oferta dhe përfitime promocionale dhe ekskluzive (nga Makedonski Telekom dhe partnerët e tij).
- 3.3. Zemrat Magenta kanë afat 1-vjeçar dhe zemrat skadojnë çdo muaj, ditën e parë në orën 12 të mesditës të muajit të 13-të nga data e llogaritjes.
- 3.4. Ofertat dhe përfitimet e Magenta Moments sigurohen në bazë të të dhënave të ofruara nga përdoruesi përmes pjesëmarrjes në aktivitetet e Magenta Moments, përmes përdorimit të aplikacionit Telekom MK (përfshirë shërbimet dhe faqet e shfaqura nga përdoruesi). Çdo anëtar mund të zgjedhë ta bëjë përvojën me Magenta Moments më personale duke shtuar emrin e tij për t'u drejtuar, stilin e jetës, interesat, moshën, gjininë, vendndodhjen. Dhënia e cilitdo prej këtyre informacioneve është vullnetar dhe i mundëson abonuesit të marrë oferta më relevante dhe një përvojë të personalizuar. Të dhënat shtesë të ofruara nga abonuesi në seksionin Magenta Moments mund të modifikohen ose fshihen në çdo kohë në seksionin Konfigurime.
- 3.5. Duke dhënë pëlqimin për njoftimet e Magenta Moments, anëtarët mund të njoftohen për komunikimin përkatës të programit, siç janë, por pa u kufizuar në: Mirë se vini - bashkimi me Programin, shpenzimi i zemrave, fitimi i zemrave, skadimi i ofertave/përfitimeve, rimbursimi i zemrave - në rast të ndonjë dështimi gjatë sigurisë/defektit teknologjik etj., ofertë e paketave, ofertat e afërta në rast se abonuesi ndodhet 1 km prej tyre, në rast se një anëtar tjetër i bashkohet programit Magenta Moments, i cili është ftuar nga ai vetë abonuesi, komunikimi lidhur me lojërat etj.
- 3.6. Abonuesit do të mund t'i aktivizojnë përfitimet e Programit për Lojalitet dhe shpërblimit përmes një seksioni të veçantë në aplikacionin Telekom MK të dedikuar vetëm për këtë program. Për këtë qëllim, çdo abonues që dëshiron të jetë pjesë e Magenta Moments duhet të pranojë t'i bashkohet Programit, i cili përfshin pëlqimin për përpunimin e të dhënave të tij personale. Abonuesi e jep pëlqimin përmes aplikacionit Telekom MK
- 3.7. Për ta shfrytëzuar përfitimin tek partnerët e Makedonski Telekom, abonuesi duhet ta dorëzojë atë për shqyrtim në formë digjitale në hapësirat e partnerëve të jashtëm, në afatin e përcaktuar në karakteristikat e përfitimeve.
- 3.8. Vlefshmëria dhe besueshmëria e ofertës/beneficionit do të konfirmohet dhe vërtetohet nga persona të autorizuar nga partnerët duke përdorur një mjet digjital për validimin e përfitimeve të aktivizuara
- 3.9. Pasi kodi për përfitimin e aktivizuar të vërtetohet dhe përdoret një herë, ai anulohet dhe bëhet joaktiv për përdorim të mëtejshëm. Abonuesi mund të aktivizojë përfitime të reja sipas disponueshmërisë së tyre në aplikacionin Telekom MK për momentin.
- 3.10. Makedonski Telekom nuk mban përgjegjësi për realizimin e përfitimeve të aktivizuara në hapësirat e partnerëve të jashtëm.

4. Informacione për përfitimet dhe benefitet e Magenta Moments

- 4.1. Përfitimet e partnerëve të Magenta Moments do të jenë në dispozicion për aktivizim nga abonuesit e Makedonski Telekomit sipas kriterëve dhe rregullave të përcaktuara në mënyrë interne.
- 4.2. Makedonski Telekom e ruan të drejtën e vendimit dhe ndryshimin lidhur me qasjen ndaj përfitimeve të abonuesve sipas kriterëve abonuese.
- 4.3. Nëse abonuesi ka mundësi të aktivizojë dhe përdorë oferta dhe përfitime me llogarinë e tij abonuese në aplikacionin Telekom MK, pa dallim numrit të shërbimeve që i ka të lidhura me atë llogari abonuese.
- 4.4. Makedonski Telekom e rezervon të drejtën të vendosë për llojin dhe kohëzgjatjen e përfitimeve që do të jenë në dispozicion për lloje të ndryshme të abonuesve, në varësi të kriterëve të ndryshme të abonuesve. Ai gjithashtu rezervon të drejtën për të bërë promovime të përkohshme ose të kufizuara me një lloj përfitimi të caktuar sipas kriterëve të përcaktuara në mënyrë interne.
- 4.5. Abonuesi pajtohet që përfitimet që janë në dispozicion për llogarinë e tij abonuese në llogarinë e aplikacionit Telekom MK do t'i aktivizojë dhe përdorë ekskluzivisht për qëllimet e tij dhe çdo keqpërdorim i tyre mund të çojë në përjashtimin e abonuesit nga programi Magenta Moments
- 4.6. Çdo përfitim, beneficion ose lojë në dispozicion të përdoruesit ka karakteristika specifike për sa i përket kohëzgjatjes, sasisë ose kushteve të veçanta që duhet të plotësohen për t'u aktivizuar/përdorur. Abonuesi është i detyruar t'i respektojë rregullat e përfitimeve dhe të njihet me të gjitha detajet dhe specifikat e përfitimeve në kohën e duhur përpara se t'i aktivizojë dhe përdorë ato.
- 4.7. Makedonski Telekom mundet në çdo kohë ta përditësojë ose ndryshojë me programin Magenta Moments duke zhvilluar dhe shtuar funksionalitete të reja dhe për shkak të kësaj mund të ketë ndryshime teknike në përmbajtjen e tij. Po ashtu, Makedonski Telekom mundet në çdo kohë, nëse është e nevojshme, ta pezullojë ose ta vendosë Programin në pritje. Përveç kësaj, për arsye sigurie, teknike ose ekonomike ose për shkak të ligjit ose ndonjë rregulloreje, mund të jetë e nevojshme të pezullohen funksionet e Programit përkohësisht ose për një periudhë më të gjatë të suspendohen.

5. Si jemi të përgjegjshëm?

- 5.1. Makedonski Telekom ofron zbritje, oferta dhe përvoja nga partnerët e Telekomit (p.sh. palët e treta dhe brendet që marrin pjesë në Magenta Moments). Makedonski Telekom nuk është përgjegjës për ndonjë dëm apo problem të shkaktuar nga përdorimi i produkteve dhe shërbimeve të partnerëve dhe brendeve të tilla.
- 5.2. Makedonski Telekom nuk është partner kontraktual apo ofrues i shërbimeve apo ofertave nga partnerët. Për çdo ofertë nga partnerë të jashtëm, vlejné kushtet e përdorimit të ofertës përkatëse dhe partnerit përkatës. Ato janë për shkruar në mënyrë të detajuar në faqen e detajeve të ofertës individuale.

6. Ndryshimi i Kushteve të përdorimit

Makedonski Telekom e ruan të drejtën në çdo kohë ta ndërpresë ose ndryshojë cilindo aspekt të Kushteve të përgjithshme për përdorimin e Magenta Moments.

7. Mënyra e përpunimit të të dhënave

Informacionet e detajuara lidhur me aktivitetet për përpunimin e të dhënave në Magenta Moments janë prezentuar në njoftimin për privatësi të bashkangjitur ndaj këtyre Kushteve.

8. Siguria e profilit abonues

Çdo abonues është përgjegjës për sigurinë e profilit të tij dhe për të gjitha aktivitetet që ndodhin ose ndërmerren përmes llogarisë së tij. Për të shmangur keqpërdorimin, rekomandohet të mos ndahet fjalëkalimi dhe emri i abonuesit me një person tjetër.

Makedonski Telekom nuk do të mbajë përgjegjësi për çfarëdo humbje që del si rezultat i përdorimit të paautorizuar të llogarisë suaj ose nëse ju nuk i respektoni këto Kushte.

9. Kontakti dhe më shumë informacione

Nëse keni ndonjë pyetje në lidhje me këto Kushte të pjesëmarrjes në Magenta Moments ose për arsye të tjera që dëshironi ta kontaktoni Makedonski Telekom, ju lutemi kontaktoni qendrën e kujdesit ndaj abonuesve në 070122. Këto Kushte të përdorimit hyjnë në fuqi në momentin e pranimi të së njëjtave përpara se të hyjnë në Programin Magenta Moments.

General terms and conditions for participation in Magenta Moments – the digital interaction and loyalty program of Makedonski Telekom

The following Terms and Conditions govern the use of Magenta Moments – the digital loyalty and reward program of Makedonski Telekom (hereinafter referred to as “Program”). You are required to accept the terms of use which are explained further below in this document.

By accepting, you acknowledge that you have read, understood and agree to the rules of use of the Program.

Please read them carefully to make sure that you understand each provision.

1. What is Magenta Moments?

Magenta Moments is a digital interaction, loyalty and reward program for the customers of Makedonski Telekom. With this program, the members will be able to activate and use offers, advantages, bonuses, experiences and benefits from Makedonski Telekom and its partners that participate in the program through the Magenta Moments section of the Telekom MK mobile app.

2. How can you participate in Magenta Moments?

- 2.1. All customers of Makedonski Telekom who are over 18 years old and have installed the Telekom MK app (“App”) are eligible to participate in Magenta Moments. The customers should go to the Magenta Moments section of the app and activate their account by accepting the Magenta Moments Terms and Conditions. Following the activation of Magenta Moments, the customer becomes a member of Magenta Moments (“Member”) and can participate in all of its functionalities.
- 2.2. By activating the Magenta Moments account, the Members confirm that they meet the eligibility requirements as set out in Section 2.1 of these Terms and Conditions. By activating the Magenta Moments, the Members acknowledge and accept that they may be excluded from Magenta Moments by Telekom if they do not meet the eligibility requirements.
- 2.3. The members can access the Magenta Moments only through the Telekom MK mobile app.
- 2.4. The membership is automatically cancelled upon its cancellation by Telekom.
- 2.5. The customers may also cancel their membership by deleting the app or by withdrawing their consent regarding the Magenta Moments section of the app. Following the deactivation of Magenta Moments, the customer may reactivate the Magenta Moments at any time in accordance with Section 2.1 of these Terms and Conditions.
- 2.6. The customers will be able to activate the benefits and the offers from Magenta Moments through a special section of the Telekom MK mobile app, designated solely for this program.
- 2.7. In order to be able to use the Magenta Moments as part of the Telekom MK app, the mobile device must be connected to the internet, and an updated version of the mobile app must be installed. The customer acknowledges and agrees that when using apps that require an Internet connection, sometimes interruptions in data transfer may occur. Makedonski Telekom is not responsible for any errors, interruptions or lost information occurred during the transfer of data over the Internet.

3. How to activate and use the benefits from the Loyalty and Reward Program

- 3.1. Each offer provided under Magenta Moments has its own terms and conditions of use and these are detailed on the designated page for such individual offer. The offers and benefits are valid for the period stated on the designated page for such individual offer and on the photos depicting the offer.
- 3.2. With Magenta Moments, the customers can collect Magenta Hearts in different situations, (for example: referring Magenta Moments to friends who meet the eligibility requirements, daily visits to the Magenta Moments section of the app, etc.). A Magenta Heart is an interaction mechanism that has no monetary value and cannot be converted into cash, goods or services. Magenta Hearts cannot be transferred or shared. Magenta Hearts can be used in games that will be part of Magenta Moments such as Quick Fingers, Spin the Wheel, Scratch a Card, as well as to activate any promotional and exclusive offers and benefits (from Makedonski Telekom and its partners).
- 3.3. Magenta Hearts are valid for a period of 1 year and expire monthly, on the first day at 12 a.m. of the 13th month as of the calculation date.
- 3.4. Magenta Moments offers and benefits are given based on the data provided by the customer with their participation in the Magenta Moments activities, when using the Telekom MK app (including services and pages viewed by the customer). Each member can choose to make the Magenta Moments experience more personal by adding their own nickname, lifestyle, interests, age, gender, location. Providing any such information is voluntary and enables the customer to receive more relevant offers and personalized experience. The additional data provided by the customer in the Magenta Moments section can be modified or deleted at any time in the Settings section.
- 3.5. By consenting to receive Magenta Moments notifications, members may receive relevant communications about the program, including, but not limited to: Welcome – joining the Program, Redeeming hearts, Earning hearts, expiration of offers/benefits, Refunding hearts - in case of any failures/technical errors during provisioning etc., Bundled offers, Geo-Tagging when the customer is in a radius of 1 km from the prospective offers, Refer friends — earn Harts for every friend who joins the Magenta Moments program, communication related to games, etc.
- 3.6. The customers will be able to activate the benefits from the Loyalty and Reward Program through a special section in the Telekom MK mobile app, designated solely for this program. Therefore, every customer who wants to be part of Magenta Moments needs to agree to join the Program, and consent to the processing of their personal data. The customer gives the consent through the Telekom MK app.
- 3.7. To redeem the benefits with the partners of Makedonski Telekom, the customer must present it in digital form at the premises of the respective partners, within the period specified in the features of the benefits.
- 3.8. The validity and availability of the offer/benefit will be confirmed and validated by the authorized persons of the partners using a digital tool for validating the activated benefits.
- 3.9. Once the code for the activated benefit is validated and used, it will be cancelled and becomes inactive for further use. The customer can activate new benefits based on their present availability in the Telekom MK app.
- 3.10. Makedonski Telekom is not responsible for the realization of the activated benefits in the premises of the external partners.

4. Information about the offers and benefits of Magenta Moments

- 4.1. The benefits from Magenta Moments partners will be available for activation by the customers of Makedonski Telekom in accordance with the internally defined criteria and rules.
- 4.2. Makedonski Telekom reserves the right to decide and modify the availability of the offers and benefits for the customers according to different customer criteria.
- 4.3. The customer can activate and use the offers and benefits with their customer account on the Telekom MK app, regardless of the number of services connected to that customer account.
- 4.4. Makedonski Telekom reserves the right to decide on the type and duration of the benefits that will be available for different types of customers, depending on different customer criteria. Furthermore, Makedonski Telekom reserves the right to launch temporary or limited-time promotions with a certain type of benefits according to internally defined criteria.
- 4.5. The customer agrees that the benefits that are available for their customer account on the Telekom MK app will be activated and used exclusively for their own purposes and any abuse may lead to the exclusion of the customer from the Magenta Moments program.
- 4.6. Each offer, benefit or game that is available to the customer has specific characteristics in terms of duration, amount or special conditions that must be met so that it can be activated/redeemed. The customer is obliged to respect the rules pertaining to the benefits and to familiarize and inform themselves about all the details and specificities of the benefits in a timely manner before their activation and redemption.
- 4.7. Makedonski Telekom can update or modify the Magenta Moments program at any time by developing and adding new functionalities, which may result in technical changes to its content. Furthermore, if necessary, Makedonski Telekom can suspend or put the Program on hold at any time. In addition, due to security, technical or economic reasons or due to legal or any other regulation, it may be necessary to suspend the functions of the Program temporarily or for an extended period of time.

5. What is our responsibility?

- 5.1. Makedonski Telekom provides discounts, offers and experiences from Telekom partners (i.e. third parties and brands participating in Magenta Moments). Makedonski Telekom is not responsible for any damages or issues caused by using the products and services of such partners and brands.
- 5.2. Makedonski Telekom is not a contractual partner or provider of the services or offers of the partners. For every offer from the external partners, the terms of use of the respective offer and the respective partner apply. These are detailed on the designated page for such individual offer.

6. Amendment of Terms and Conditions for Use

Makedonski Telekom reserves the right to cancel or amend any aspect of the General Terms and Conditions for Use of Magenta Moments at any time.

7. Method of data processing

Detailed information regarding the activities for data processing in Magenta Moments are presented in the privacy notice attached to these Terms and Conditions.