



# Политика

## Политика на приватност

### 1. Вовед

Правото на приватност и заштитата на личните податоци на корисниците претставува приоритет за Групацијата Дојче Телеком. Начелата за заштита на личните податоци кои се подетално разработени во Задолжителните корпоративни правила за заштита на приватноста на Дојче Телеком се имплементирани во компаниите кои припаѓаат на Групацијата.

### 2. Главен дел

Македонски Телеком како членка на Групацијата Дојче Телеком, посветува големо внимание на заштитата на личните податоци во сите свои деловни процеси, имплементирајќи ги стандардите поставени со прописите за заштита на личните податоци во Република Македонија и стандардите кои постојат во рамките на Групацијата.

Со цел да го промовираме воспоставениот концепт за заштита на приватноста во Македонски Телеком и да го појасниме начинот на кој вршиме обработка на личните податоци на посетителите, при нивната посета или регистрација на нашата интернет страница ја изготвивме оваа Политика за приватност.

Оваа Политика на приватност не се однесува на Вашата посета на други интернет страници до кои пристапувате преку нашите интернет страници.

### Собирање и обработка на Вашите личните податоци

#### Кои лични податоци ги обработуваме?

Заради системска заштита, секогаш кога ќе ги посетите нашите интернет страници, нашиот web сервер привремено го регистрира Вашиот домен и IP адресата на работната станица, заедно со уште неколку технички податоци во врска со сесијата односно посетата на интернет страниците. Исто така, во одредени случаи запишуваме информации во форма на „Cookies“ на Вашиот компјутер, со цел да ја приспособиме посетата на интернет страниците според Вашите потреби и навики. „Cookies“ се мали датотеки кои се внесуваат на компјутерот на посетителот од страна на web серверот. Сите информации кои се меморираат во рамките на „Cookies“ можат да бидат искористени само за потребите на web услугата и тоа на начин на кој Вашата приватност нема да биде загрозна.

Вашите лични податоци ги обработуваме само доколку доброволно ги дадете преку регистрирање на нашите интернет страници заради користење на наши производи и услуги (на пр. плаќање на електронска сметка, електронски нарачки, анкети, наградни игри) согласно прописите за заштита на лични податоци на Република Македонија.

Напоменуваме дека при електронската наплата на сметки, податоците поврзани со Вашата платежна картичка или сметка во банка се испраќаат директно до банката преку шифрирана врска. Македонски Телеком ниту ги собира, ниту има пристап до овие податоци.

### **За кои цели?**

Вашите лични податоци ги обработуваме со цел да Ви овозможиме online користење на нашите производи и услуги.

Притоа, Вашите лични податоци нема да се обработуваат за ниту една друга цел, освен за целта заради која се собрани. Обработка на Вашите лични податоци за друга цел, може да се врши единствено врз основа на Ваша претходна согласност.

### **Дали можеме да ги споделиме Вашите лични податоци со други физички или правни лица, органи или тела?**

Сите вработени во нашите компании се обврзани да ги чуваат Вашите лични податоци и обучени да обезбедат тајност и заштита при ракувањето со истите и при нивната обработка.

Вашите лични податоци нема да бидат споделувани со други физички или правни лица, органи на државна власт или други тела, освен во случаи утврдени со закон.

### **Кои се Вашите права?**

Доколку сте регистрирани на нашите интернет страници, врз основа на Ваше писмено барање имате право:

- да бидете информирани кои лични податоци се обработуваат за Вас и кои се целите и правната основа на обработката на личните податоци и/или
- да пристапите до Вашите лични податоци и
- да ги дополните, измените, избришете или да побарате запирање на нивната понатамошна обработка.

### **Сигурност и заштита**

Македонски Телеком ги презема сите пропишани технички и организациони мерки за обезбедување на тајност и заштита при обработката на личните податоци со кои располага, заради спречување неовластен пристап, неовластено откривање или евентуална нивна злоупотреба. Нашите сигурносни процедури се предмет на редовни контроли и одраз на најновите технолошки достигнувања во оваа област.

### **Промени на оваа Политика за приватност**

Македонски Телеком го задржува правото во секое време да ја измени или дополни оваа Политика за приватност. За секое нејзино изменување или дополнување ќе биде поставено видливо известување на оваа интернет страница.

### **Контакт**

Доколку сакате Вашите податоци да бидат корегирани или избришани или доколку имате какви било прашања или предлози од областа на заштитата на личните податоци, можете да нè контактирате на следната електронска адреса:

[data\\_protection@telekom.mk](mailto:data_protection@telekom.mk)

Напоменуваме дека електронската адреса од која што ќе не контактирате и останатите лични податоци, како и содржината на Вашите барања или предлози, нема да бидат искористени за ниту една друга цел освен за да Ви одговориме на Вашето барање, прашање или предлог упатен до нас.