



# Ценовник на Македонски Телеком за припејд мобилни услуги

Детален ценовник на основни, дополнителни и услуги со посебна вредност на чинење на Македонски Телеком за припејд мобилни услуги



Ценовник со ДДВ  
Со валидност од 21.11.2016

Припејд понуда.....	4
1. Информации, Правила и услови кои се однесуваат на припејд корисниците .....	4
1.1. Цена на приклучок.....	5
1.2. Основен пакет .....	5
2. Припејд тарифи.....	5
2.1. Cool+.....	5
2.2. Cool .....	6
2.3. Cool и Cool+ бонус .....	6
2.4. Easy Top.....	6
2.5. Easy Talk, Easy SMS, Easy Internet .....	7
2.6. Ваучери .....	8
2.7. Дополни и добиј со Easy тарифите.....	8
2.8. Намалена цена по дополнување ваучер .....	9
2.9. Цени за останати припејд тарифни модели .....	9
2.10. Дополнителни информации за Макс тарифниот модел.....	9
2.11. Начин на заокружување.....	10
2.12. Периоди во тарифните модели .....	10
2.13. Цени за видео повици .....	10
2.14. Дополнителни услуги.....	11
2.15. Цени за пренос на податоци.....	11
2.16. Останати услуги.....	11
2.17. Повици кон итни броеви.....	11
2.18. Повици кон останати броеви.....	12
3. Пакети и услуги .....	12



3.1.	Пакети за разговори.....	12
3.2.	SMS пакети.....	13
3.3.	Интернет пакети.....	13
3.4.	Мојот круг.....	14
3.4.1.	Бесплатно со Мојот круг.....	14
3.4.2.	Припејд BlackBerry Mail понуда.....	14
3.4.3.	Travel&Surf пакети.....	15
3.4.4.	Mobile TV.....	16
3.5.	Меѓународни разговори.....	16
3.5.1.	Омилена земја.....	16
3.5.2.	Најевтини разговори со странство.....	17
3.5.3.	Интернационални цени / зони.....	17
3.6.	Поволности во припејд.....	18
3.6.1.	Побарај ме.....	18
3.6.2.	Кредит +.....	18
3.7.	Телефонски пакети.....	18
3.7.1.	Припејд Доверба.....	18
3.7.2.	Е-ваучер плус телефон.....	19
4	Програми за лојалност.....	19
4.1	Мој клуб во припејд.....	19
4.2	Припејд +.....	19

## Припејд понуда

### 1. Информации, Правила и услови кои се однесуваат на припејд корисниците

- Ценовникот се однесува на цените за сообраќајот кон домашни и меѓународни мрежи додека корисникот се наоѓа во мрежата на Македонски Телеком. Цените за роаминг сообраќајот се наведени во одделен Ценовник за роаминг.
- Припејд корисник се станува со купување вредносна кутија или припејд пакет со телефонски апарат (со вклучена вредносна кутија). Основните податоци се внесуваат во интерни системи согласно законска обврска за идентификација на припејд корисникот. Цената на вредносната кутија, како и висината на иницијалната вредносна сума која ја содржи е наведена во Ценовникот на Македонски Телеком, додека цените на припејд пакетите се варијабилни зависно од телефонскиот апарат и се јавно достапни во продавниците, како и на веб страницата на Македонски Телеком. Вредносните кутии и припејд пакети се со Cool+ или со Easy Internet тарифниот модел, во зависност од потребата на корисникот.
- Поврзувањето на припејд корисникот се врши со активирање на корисничката линија преку СИМ картичка што му се дава на корисникот со соодветен кориснички број. Корисничката линија се активира откако барателот ќе ја уплати сумата за вредносната кутија/припејд пакетот, или ќе склучи договор за Доверба 24, доколку сака да ги користи поволностите од Доверба во припејд. Со активирање на корисничката линија се остварува пристап до услугите на Македонски Телеком и почнуваат да течат обврските за плаќање на трошоците за користење на корисничката линија.
- Со исполнување на претходно наведените услови, корисникот добива право на користење на основните услуги што ги обезбедува Македонски Телеком, согласно тарифниот модел кој го избрал корисникот, со цени објавени во Ценовникот на Македонски Телеком. Корисникот може да користи и дополнителни услуги и услуги со додадена вредност, како и да го откаже нивното користење, на начин и под услови утврдени и јавно објавени од страна на Македонски Телеком.
- Промена на тарифниот модел кој го користи корисникот, како и активирањето и деактивирањето на комуникациските услуги по негов избор, за припејд корисниците се врши по електронски пат од страна на самиот корисник, како и во Телеком продавниците.
- Корисникот може најмногу еднаш месечно да изврши промена на тарифниот модел.
- Надополнувањето припејд сметката се врши со ваучери, и тоа електронски ваучери – достапни се осум различни електронски ваучери со вредност од 100, 150, 200, 250, 300, 590, 900 и 2.000 денари, или хартиени ваучери – достапни се три различни ваучери со вредност од 590, 900 и 2.000 денари. Ваучерите комерцијално се комуницираат со вклучен ДДВ.
- Надополнувањето на припејд сметката може да се врши во продавниците на Македонски Телеком, преку веб страницата на Македонски Телеком, преку мобилната апликација TELEKOM MK, преку банкоматите на Стопанска банка и Тутунска банка, преку постпејд сметка со повик на 122, преку фиксна сметка со повик на 122 или преку фиксна сметка во MaxTV менито.
- Секој ваучер има соодветно времетраење во кое корисникот може да остварува и да прима повици, SMS и интернет сесии. Времетраењето на секој ваучер е дефинирано во Ценовникот на Македонски Телеком.
- По истекувањето на периодот на важност на ваучерот, корисникот нема можност за примање повици во период од 3 месеци, кога може да ја надолжни својата припејд сметка со нов ваучер. Доколку по истекот на периодот од 3 месеци, корисникот сè уште не ја надолжни својата сметка со ваучер, има можност од дополнителни 3 месеци, каде што со уплата на 295 денари (со вклучен ДДВ) добива 250 денари на сметката со период на важност од 12 месеци, можност да иницира и да прима повици, како и да го задржи својот постоен број. Доколку не го стори тоа, корисничкиот број ќе му биде одземен.
- Во случај на исклучување (деактивирање) на корисникот, стариот кориснички број за период од минимум 6 месеци од денот на исклучувањето (деактивирање) на бројот не му се доделува на нов корисник.
- Доверба во припејд – припејд корисникот има можност да набави телефонски апарат за повластена цена со склучување договор за Доверба 24, при што обврзува на месечно дополнување на својата припејд сметка за соодветен износ во периодот на времетраење на договорот. За да може корисникот да ја искористи оваа понуда, потребно е да има просечно месечно дополнување од соодветен износ во изминатите 12 месеци.
- Цените се наведени со 18% вклучен ДДВ, освен ако не е наведено поинаку. За повици, цените се однесуваат на минута разговор.
- Македонски Телеком има право да ги одредува, менува и дополнува цените на јавните комуникациски услуги, при што тие се објавуваат во Ценовникот на Македонски Телеком пред нивното стапување на сила.
- На сите корисници кои ќе станат претплатници на Македонски Телеком по 11.02.2013, VoIP и MoIP сообраќајот не им е вклучен во тарифните модели.
- Македонски Телеком го задржува правото да ја наплати дополнително можноста за остварување VoIP и MoIP сообраќај.



### 1.1. Цена на приклучок

Вредносната кутија содржи СИМ картичка со која за 299 ден. припејд корисниците добиваат:

- Една припејд картичка;
- Неограничени и бесплатни разговори првата недела во мобилната и фиксната мрежа на Македонски Телеком;
- 100 SMS пораки кон корисниците на Македонски Телеком;
- 100 MB Интернет
- 180 денари кои можат да се користат по желба на корисникот.

Секоја нова СИМ картичка има активен период од 360 дена, започнувајќи од датумот на нејзиното активирање.

### 1.2. Основен пакет

Наведените услуги влегуваат во Основниот пакет при активирање на припејд линијата:

Основни услуги	Надомест
Телефонија	Бесплатно
Видео повици	Бесплатно
Праќање SMS пораки	Бесплатно
Примање SMS пораки	Бесплатно
Мејли - Говорна пошта	Бесплатно
„Врти слободно“	Бесплатно
MMS пораки	Бесплатно
Интернет	Бесплатно
Забрана за интернет	Бесплатно

## 2. Припејд тарифи

### 2.1. Cool+

Корисниците на тарифниот модел Cool+ можат да разговараат со корисниците на сите мрежи по цена од 1,9 ден./мин. (со 4,9 ден. надомест за воспоставување повик), да праќаат SMS по цена од 4,9 ден. и да сурфаат по цена од 4,9 ден./MB. Цените за разговор и за SMS важат кон сите домашни мрежи (мобилна и фиксна мрежа на Македонски Телеком, VIP, One и сите други фиксни оператори). Оваа цена е со важност од 30 дена со секое дополнување ваучер:

	Cool+ цена по дополнување ваучер
Разговори кон сите домашни мрежи	1,9 ден.
SMS кон сите домашни мрежи	4,9 ден.
Мобилен интернет	4,9 ден.
Воспоставување повик	4,9 ден.

- Тарифирањето за повици е на секоја минута разговор.
- Тарифирањето на интернет е на 10 KB.

Редовните цени за Cool+ тарифата, доколу не се надолжни ваучер, се прикажани во табелава подолу:

	Cool+ регуларна цена
Разговори кон сите домашни мрежи	4,9 ден.
SMS кон сите домашни и меѓународни мрежи	4,9 ден.
Мобилен интернет	19,9 ден.
Воспоставување повик	4,9 ден.



- Тарифирањето е на секунда, по првата минута разговор.
- Тарифирањето на интернет е на секој MB.

## 2.2. Cool

Корисниците на тарифниот модел Cool можат да разговараат со корисниците на сите мрежи по цена од 2,9 ден./мин. (со 2,9 ден. надомест за воспоставување повик), да праќаат SMS по цена од 2,9 ден. и да сурфаат по цена од 2,9 ден./MB. Цените за разговор и за SMS важат кон сите домашни мрежи (мобилна и фиксна мрежа на Македонски Телеком, VIP, One и сите други фиксни оператори). Оваа цена за корисниците е со важност од 30 дена со секое дополнување ваучер:

	Cool цена по дополнување ваучер
Разговори кон сите домашни мрежи	2,9 ден.
SMS кон сите домашни мрежи	2,9 ден.
Мобилен интернет	2,9 ден.
Воспоставување повик	2,9 ден.

- Тарифирањето за повици е на секоја минута разговор.
- Тарифирањето на интернет е на 10 KB.

Редовните цени за Cool тарифата, доколу не се надолжни ваучер, се прикажани во табелата подолу:

	Cool регуларна цена
Разговори кон сите домашни мрежи	5,9 ден.
SMS кон сите домашни и меѓународни мрежи	5,9 ден.
Мобилен интернет	20 ден.

- Тарифирањето е на секунда, по првата минута разговор.
- Тарифирањето на интернет е на секој MB.

## 2.3. Cool и Cool+ бонус

Корисниците на Cool и Cool+ тарифните модели со секој дополнет ваучер добиваат бесплатно бонус минути, SMS пораки или интернет сообраќај.

Ваучер	Cool и Coll+ бонус
100 ден.	100 викенд минути или 100 SMS или 100 MB
Од 150 ден. до 250 ден.	Неограничени викенд минути или 300 SMS или 300 MB
Над 300 ден.	Неограничени викенд минути или 500 SMS или 500 MB

Бонусот може да се активира во временски период од 7 дена од денот на дополнувањето на припејд сметката. Викенд минутите можат да се искористат во првиот нареден викенд по активирањето. SMS пораките и мобилниот интернет можаат да се искористат во период од 7 дена од активирањето. Викенд минутите и SMS пораките важат кон сите корисници на мобилната и фиксната мрежа на Македонски Телеком.

## 2.4. Easy Top

Со Easy Top корисниците можат да разговараат со корисниците на сите мрежи по цена од 3,9 ден./мин. без надомест за воспоставување повик, да праќаат SMS и да сурфаат по цена од 3,9 ден. Оваа цена корисниците ја добиваат со секое дополнување ваучер:

Easy Top цена по дополнување ваучер	Цена
Разговори кон сите мрежи во Македонија	3,9 ден.
SMS кон сите домашни мрежи	
Мобилен интернет	
Период на важност на Easy Top цена*	



По дополнување 300 или повеќе денари	30 дена
По дополнување од 150 до 250 денари	7 дена
По дополнување 100 денари	3 дена

- Тарифирањето за повици е на секоја минута разговор.
- Цената за интернет се однесува на 1 MB, а тарифирањето е на секои 10 KB.

Регуларните цени за Easy Top тарифата, доколу не се надолжни ваучер, се прикажани во табелава подолу:

Easy Top регуларна цена	Цена
Разговори кон сите мрежи во Македонија	7,9 ден.
SMS кон сите домашни и меѓународни мрежи	4,9 ден.
MMS кон сите домашни и меѓународни мрежи	15 ден.
Мобилен интернет	20 ден./MB

- Тарифирањето е на секунда, по првата минута разговор.
- Тарифирањето за интернет е на секои 10 KB.

## 2.5. Easy Talk, Easy SMS, Easy Internet

**Easy Talk** корисниците можат да разговараат со најблиските во Мојот круг, по цена од 1 ден./мин.

Easy Talk	Цена
Разговори кон сите домашни мрежи	7,9 ден.
Разговори кон Мојот круг	1 ден.
SMS кон сите домашни мрежи	4,9 ден.
SMS кон меѓународни мрежи	7 ден.
MMS кон сите домашни мрежи	15 ден.
MMS кон меѓународни мрежи	40 ден.
Мобилен интернет	20 ден./MB

- За разговорите кон Мојот круг се наплаќа 4 ден. воспоставување повик.
- Тарифирањето за разговори кон Мојот круг е на минута, а за сите останати разговори е на секунда по првата минута разговор.
- Тарифирањето за интернет е на секои 10 KB.

**Easy SMS** понудата овозможува корисниците да праќаат SMS пораки за само 2,9 ден. кон сите домашни мрежи.

Easy SMS	Цена
Разговори кон сите домашни мрежи	8,9 ден.
Разговори кон Мојот круг	1 ден.
SMS кон сите домашни мрежи	2,9 ден.
SMS кон меѓународни мрежи	7 ден.
MMS кон сите домашни мрежи	10 ден.
MMS кон меѓународни мрежи	40 ден.
Мобилен интернет	20 ден./MB

- За разговорите кон Мојот круг се наплаќа 4 ден. воспоставување повик.
- Тарифирањето за разговори кон Мојот круг е на минута. За сите останати разговори е на секунда по првата минута разговор.
- Тарифирањето за интернет е на секои 10 KB.

**Easy Internet** корисниците можат најповолно да користат мобилен интернет по цена од 3 ден./ MB.

Easy Internet	Цена
Разговори кон сите домашни мрежи	16,6 ден.
Разговори кон Мојот круг	12,4 ден.
SMS кон сите домашни и меѓународни мрежи	5,9 ден.
MMS кон сите домашни мрежи	15 ден.
MMS кон сите меѓународни мрежи	40 ден.
Мобилен интернет	3 ден./MB

- Тарифирањето за разговори е на секунда по првата минута разговор.
- Тарифирањето за интернет е на секои 10 KB.

## 2.6. Ваучери

Вредност на ваучер (со вклучен ДДВ)	Вредност без ДДВ	Времетраење	Период на исклучување	Период на повторно приклучување
100 ден.	84,75 ден.	60 денови	90 денови	90 денови
150 ден.	127,12 ден.	60 денови	90 денови	90 денови
200 ден.	169,49 ден.	60 денови	90 денови	90 денови
250 ден.	211,86 ден.	60 денови	90 денови	90 денови
300 ден.	254,24 ден.	60 денови	90 денови	90 денови
590 ден.	500 ден.	180 денови	90 денови	90 денови
900 ден.	762,71 ден.	360 денови	90 денови	90 денови
2.000 ден.	1.694,92 ден.	500 денови	90 денови	90 денови

- Вредностите на ваучерите комерцијално се комуницираат со вклучен ДДВ.
- Корисниците можат да дополнат ваучер во Телеком продавниците, во партнерските продавници, преку веб страницата на Македонски Телеком (Плати онлајн порталот), преку банкоматите на Стопанска и Тутунска банка, преку постпејд мобилна и фиксна сметка со повик на 122 или во Max TV мениото.

## 2.7. Дополни и добиј со Easy тарифите

Тарифен модел	Ваучер	Добиј
Easy Top	100 ден.	Разговори, SMS пораки и интернет за 3,9 ден. во период од 3 дена
	150 до 250 ден.	Разговори, SMS пораки и интернет за 3,9 ден. во период од 7 дена
	300 ден. или повеќе	Разговори, SMS пораки и интернет за 3,9 ден. во период од 30 дена
Easy Talk	150 ден. или повеќе	50 викенд минути во мобилната мрежа на Македонски Телеком
Easy SMS	100 ден.	150 SMS во мобилната мрежа на Македонски Телеком во период од 3 дена
	150 ден. или повеќе	150 SMS во мобилната мрежа на Македонски Телеком во период од 7 дена

- Easy Talk и Easy SMS корисниците, автоматски ги добиваат поволностите со секое дополнување ваучер на соодветен износ.
- За користење на добиената поволност, корисникот ќе биде известен со SMS.
- Easy Talk корисниците можат да ги користат бесплатните викенд минути од петок 24:00 до недела 24:00
- Доколку Easy Talk корисник дополнително ваучер во тековниот викенд, бесплатните минути може да ги користи наредниот викенд.



**2.8. Намалена цена по дополнување ваучер**

Ваучер	Поволност	Времетраење
100 ден..	1 ден./мин. во мобилната мрежа на Македонски Телеком и 2 ден./мин. кон други домашни мрежи (4 ден. воспоставување повик)	3 дена
150 ден.. или повеќе	1 ден./мин. во мобилната мрежа на Македонски Телеком и 2 ден./мин. кон други домашни мрежи (4 ден. воспоставување повик)	7 дена

- Понудата важи за корисниците на Easy Talk, Шема, Ден. и ноќ, Моби Хит и Три тарифните модели.
- Корисниците кои ја одбрале понудата, автоматски ги добиваат поволностите со секое дополнување ваучер.
- За користење на добиената поволност, корисникот ќе биде известен со SMS.
- Тарифирањето е на една минута.
- Понудата повеќе нема можност да се активира.
- Понудата не е достапна во роаминг.

**2.9. Цени за останати припејд тарифни модели**

		Шема	Ден. и ноќ	Три	Моби хит	Макс
Разговори во мобилната мрежа на Македонски Телеком	Редовна тарифа	27,2 ден.	23,6 ден.	28,4 ден.	16,6 ден.	18,9 ден.
	Евтина тарифа	10,7 ден.	23,6 ден.	16,6 ден.	8,3 ден.	18,9 ден.
	Супер евтина тарифа	/	/	9,5 ден..	/	/
	Ноќна тарифа	/	/	/	3,6 ден.	/
Повици во фиксната мрежа на Македонски Телеком	Редовна тарифа	28,4 ден.	23,6 ден.	29,5 ден.	16,6 ден.	18,9 ден.
	Евтина тарифа	14,2 ден.	23,6 ден.	17,7 ден.	8,3 ден.	18,9 ден.
	Супер евтина тарифа	/	/	11,8 ден..	/	/
	Ноќна тарифа	/	/	/	3,6 ден.	/
Повици кон други домашни мобилни мрежи	Редовна тарифа	29,5 ден.	26 ден.	31,9 ден.	20,1 ден.	22,5 ден.
	Евтина тарифа	16,6 ден.	26 ден.	18,9 ден.	11,8 ден.	22,5 ден.
	Супер евтина тарифа	/	/	14,2 ден	/	/
	Ноќна тарифа	/	/	/	9,5 ден.	/
Повици во Мојот круг	Редовна тарифа	7,1 ден.	7,1 ден.	7,1 ден.	7,1 ден.	/
	Евтина тарифа	7,1 ден.	7,1 ден.	7,1 ден.	7,1 ден.	/
	Супер евтина тарифа	/	/	/	3,6 ден.	/
	Ноќна тарифа	/	/	/	/	/
SMS во Мојот круг		3,6 ден.			/	
SMS кон сите домашни мрежи		5,9 ден.			5,9 ден.	
SMS кон меѓународни мрежи		5,9 ден.			10,7 ден.	
MMS кон домашни мрежи		17,7 ден.				
MMS кон меѓународни мрежи		41,3 ден.				
Мобилен интернет		23,6 ден.				

**2.10. Дополнителни информации за Макс тарифниот модел**

За повици во мобилната мрежа на Македонски Телеком и кон фиксните домашни мрежи се тарифираат само првите три минути од секој повик. Остатокот од разговорот, до 60 минути, е бесплатен (не се тарифира). После 60-тата минута, разговорот ќе биде тарифиран според постојните тарифи.

За повици кон останатите зони, тарифирањето е на секунда по првата минута разговор.

Времетраење на повиците кон T-Mobile и фиксните мрежи						
1 мин.	2 мин.	3 мин.	До 60-та минута	61 мин.	62 мин.	63 мин.
Се тарифираат			Бесплатно	Се тарифираат		

### 2.11. Начин на заокружување

При тарифирање на повикот/услугата, цената се заокружува на второто пониско децимално место.

### 2.12. Периоди во тарифните модели

#### Шема и Макс

Редовна тарифа: Понеделник – сабота 08:00 – 20:00 ч.

Евтина тарифа: Понеделник – сабота 20:00 – 08:00 ч., недела и национални празници цел ден.

#### Три

Редовна тарифа: Понеделник – сабота 08:00– 20:00 ч.

Евтина тарифа: Понеделник – сабота 20:00 – 08:00 ч., недела и национални празници цел ден.

Супер евтина тарифа - корисниците можат да изберат еден од периодите:

Период 1: од 09:00 – 12:00 ч. или Период 2: од 15:00 – 18:00 ч.

За избор на период, корисникот треба да прати SMS порака со содржина PERIOD 1 или PERIOD 2 соодветно, на бројот 070 142 510.

Еден период може да се избере најмногу еднаш во календарскиот месец.

#### Моби Хит

Редовна тарифа: Понеделник – сабота 08:00 – 20:00 ч.

Евтина тарифа: Понеделник – сабота 20:00 – 22:00 ч. и 06:00 – 08:00 ч., недела и национални празници цел ден.

Нокна тарифа: Понеделник – сабота 22:00 – 06:00 ч.

### 2.13. Цени за видео повици

ДЕСТИНАЦИЈА		Cool+	Cool	Easy Top	Easy Talk	Easy SMS	Easy Internet	Шема	Ден. и Нок	Три	Моби Хит	Макс
Повици во мобилната мрежа на Македонски Телеком	Редовна тарифа							27,2		28,4 ден.	23,6 ден.	
	Евтина тарифа	21,9 ден.	21,9 ден.	21,9 ден.	21,9 ден.	23,6 ден.	23,6 ден.	23,6	23,6 ден.	23,6 ден.	21,3 ден.	23,6 ден.
	Супер евтина тарифа							/		21,3 ден.	/	
	Нокна тарифа							/		/	11,8 ден.	
Повици кон фиксните мрежи Македонски Телеком	Редовна тарифа							28,4 ден.		29,5 ден.	23,6 ден.	
	Евтина тарифа	23,6 ден.	23,6 ден.	23,6 ден.	23,6 ден.	23,6 ден.	23,6 ден.	23,6 ден.	23,6 ден.	23,6 ден.	21,3 ден.	23,6 ден.
	Супер евтина тарифа							/		21,5 ден.	/	
	Нокна тарифа							/		/	11,8 ден.	
Повици кон Мојот круг	Редовна тарифа					19,5 ден.					17,7 ден.	/
	Евтина тарифа	20,7 ден.	20,7 ден.	20,7 ден.	20,7 ден.	/	23,6 ден.	17,7 ден.	17,7 ден.	17,7 ден.	/	/
	Супер евтина тарифа											
	Нокна тарифа					12,4 ден.					11,8 ден.	/
Повици кон други домашни мрежи	Цел ден.	Остварување видео повици не се возможно кон други домашни мрежи.										

- Интервалот на тарифирање на видео повиците е ист како и говорните повици.

**2.14. Дополнителни услуги**

Дополнителни услуги	Надомест
Пренасочување (безусловно)	Бесплатно
Пренасочување (слободна линија, зафатена линија, недостапен претплатник)	Бесплатно
Повик на чекање	Бесплатно
Задржување повик	Бесплатно
Презентација на повикувачка линија (CLIP)	Бесплатно
Рестрикција на повикувачка линија – безусловно (CLIR)	Бесплатно
Конференциска врска	Бесплатно
Забрана за дојдовни повици	Бесплатно
Забрана за дојдовни повици надвор од национална територија	Бесплатно
Забрана за појдовни повици	Бесплатно
Забрана за појдовни меѓународни повици	Бесплатно
Забрана за појдовни меѓународни повици надвор од национална територија, освен кон Македонија	Бесплатно
Рестрикција на повикувачка линија (SOCLIR)	Бесплатно

**2.15. Цени за пренос на податоци**

Услуги	Надомест
Пренос на податоци (асинхроно 9600 б/сек.) кон домашни мрежи/ WAP	7,1 ден./мин.
GPRS (wap)	20 ден./MB

Максималната големина на една SMS порака изнесува 1120 бита, што преточено во карактери е 160 7-битни карактери од латиничното писмо (вклучувајќи ги и празните места) или 70 16-битни карактери различни од латиничното писмо (вклучувајќи ги и празните места). Тарифирањето е на 10 KB.

**2.16. Останати услуги**

Дополнителни услуги	Надомест
Промена на СИМ картичка	159 ден.
Роаминг	Бесплатно
Промена на сопственост	Бесплатно
Деблокирање на СИМ картичка	Бесплатно
Надopolнување припејд сметка	Бесплатно
Проверка на состојба на припејд сметка	Бесплатно
Промена на адреса на претплатник	Бесплатно
Цена за повторно приклучување	295 ден.(со вклучени 250 ден.)
SMS преглед на банкарска сметка	5,9 ден./SMS
Дозвола за користење на мобилно плаќање	Бесплатно
Преносливост на број	236 ден.

**2.17. Повици кон итни броеви**

Број	Дестинација - опис	Надомест
192	Полиција	Бесплатно
193	Противпожарна служба	Бесплатно
194	Брза помош	Бесплатно
195	Центар за известување и тревожење	Бесплатно

197	Царинска управа	Бесплатно
198	Министерство за финансии – Управа за јавни приходи	Бесплатно
199	Министерство за внатрешни работи	Бесплатно
196	Авто -мото сојуз на Македонија	Тарифа исто како за повик во мобилната мрежа на Македонски Телеком според тарифниот модел на корисникот

**2.18. Повици кон останати броеви**

Број	Дестинација - опис	Надомест
1234	Дополнување припејд сметка	Бесплатно
1235	Проверка на состојба на припејд сметка	5,9 ден. / повик
120	Бизнис Контакт центар	Исто како кон T-Mobile
122	Контакт центар (разговор со оператор)	9 ден. / повик
122	Говорен автомат	Бесплатно
125	Мејли - Говорна пошта	Бесплатно
	Преслушување на пораки	Бесплатно
070 1414	Услуги на говорен автомат	5,9 ден. / преслушана информација

\*Интервалот на тарифирање кон Контакт центарот е ист како и интервалот од тарифниот модел на корисникот.

**3. Пакети и услуги**
**3.1. Пакети за разговори**
**Неделни пакети**

Пакет	Вклучено во пакетот	Цена
Опција МЕГА*	Неограничени разговори кон сите мрежи, 250 SMS пораки кон сите мрежи и 250 MB	149 ден.
Опција 0 кон сите*	Неограничено во нашата мобилна и фиксна мрежа и 100 мин. кон др. мрежи	120 ден.
Опција 0*	Неограничено во нашата мобилна и фиксна мрежа	99 ден.
Опција 100	Неограничени разговори кон сите корисници на Македонски Телеком, 100 SMS пораки кон сите корисници на Македонски Телеком и 100 MB	119 ден.
Опција 500	Неограничени разговори кон сите мрежи, 500 SMS пораки кон сите мрежи и 500 MB	169 ден.
Бесплатно во заедницата*	Бесплатно со цела Cool и Cool+	49 ден.

- Пакетите важат 7 дена од на активирањето.
- Пакетите се активираат на веб страницата на Македонски Телеком или на бесплатниот број 1460.
- Тарифирањето за бесплатните минути е на 30 секунди по првата минута разговор.
- Тарифирањето за интернет е на секои 10 KB.
- Пакетите не се достапни во роаминг.

\*Пакетите се достапни само за корисници кои станале припејд корисници на Македонски Телеком пред 21.11.2016

**Месечен пакет**

Пакет	Вклучено во пакетот	Цена
Бесплатни разговори	2.000 минути во нашата мобилна и фиксна мрежа	590 ден.
Викенд разговори	300 минути во нашата мобилна и фиксна мрежа	120 ден.
Бесплатни ноќни разговори	500 минути во нашата мобилна мрежа	180 ден.

- Пакетот важи 30 дена од ден.от на активирањето.
- Викенд периодот почнува во петок 24:00 до недела 24:00 ч.
- Ноќниот период трае секој ден. од 22:00 до 08:00 ч.
- Пакетите се активираат на веб страницата на Македонски Телеком или на бесплатниот број 1460.
- Тарифирањето за бесплатните минути е на 30 секунди по првата минута разговор.
- Пакетот не е достапен во роаминг.
- Пакетот е достапен за сите припејд тарифни модели.
- Понудата Бесплатни ноќни разговори важи за корисниците на Easy Top, Easy Talk, Easy SMS, Шема, Ден и ноќ, Три, Моби хит и Макс тарифните модели.

**3.2. SMS пакети**
**Неделен пакет**

Опција	Цена
150 SMS пораки во нашата мобилна и фиксна мрежа	49 ден.
150 SMS пораки кон сите мрежи	99 ден.
500 SMS пораки кон сите мрежи	129 ден.

- Пакетите важат само за Cool и Cool+ тарифните модели.
- Пакетите траат 7 ден.а од ден.от на активирањето.
- Пакетите се активираат на веб страницата на Македонски Телеком или со јавување на бесплатниот број 1460.
- Пакетите не се достапни во роаминг.

**Месечен пакет**

SMS пакет	Вклучено во пакетот	Дестинации	Цена
SMS пакет S	150 SMS	Сите домашни мрежи	150 ден.
SMS пакет M	150 SMS	Сите домашни и меѓународни мрежи	354 ден.

- Пакетите важат за сите припејд тарифни модели.
- Пакетите траат 30 ден.а од ден.от на активирањето.
- Пакетите се активираат на веб страницата на Македонски Телеком или со јавување на бесплатниот број 1460.
- Во еден. момент, може да биде активен само еден SMS пакет.
- Пакетите не се достапни во роаминг.

**3.3. Интернет пакети**
**Месечни пакети - Mobile Surf**

Пакет	Вклучен интернет	Цена
Mobile Surf S	250 MB	129 ден.
Mobile Surf M	1 GB	249 ден.
Mobile Surf L	4 GB	499 ден.
Mobile Surf XL	10 GB	799 ден.

**Неделни пакети**

Пакет	Вклучен интернет	Цена
Неделен Интернет пакет S (Weekly S)	200 MB	49 ден..
Неделен Интернет пакет M (Weekly M)	500 MB	99 ден..
Неделен Интернет пакет L (Weekly L)	1 GB	129 ден..

**Дневен пакет**

Дневен пакет	Вклучен интернет	Цена
Дневен Интернет пакет	500 MB	49 ден..

**Карактеристики на интернет пакетите**

- Пакетите важат за сите припејд тарифни модели.
- Пакетите се активираат на веб страницата на Македонски Телеком или со јавување на бесплатниот број 1460
- Месечните пакети важат 30 ден.а, неделните пакети траат 7 ден.а од ден.от на активирањето, а дневниот пакет - 24 часа од моментот на активирањето.
- Откако ќе го искористат целиот Интернет вклучен во пакетот, добиваат известување по SMS, а пристапот до Интернет им се прекинува се до следното активирање на Интернет пакет или до истекот на валидноста на пакетот.
- За проверка на искористениот интернет, корисникот може во секое време да прати SMS на бесплатниот број 140 140 со текст MB или Internet, преку порталот Мој Телеком или преку Мобилната апликација TELEKOM MK
- Услугата не е достапна во роаминг.

**3.4. Мојот круг**

Со Мојот круг, припејд корисниците можат да разговараат и да праќаат SMS по повластена цена кон:

- 3 броја од мобилната мрежа на Македонски Телеком или
- 2 броја од мобилната мрежа на Македонски Телеком и 1 број од која било фиксна мрежа.

Услугата се активира бесплатно на веб страницата на Македонски Телеком или со јавување на 122 и следење на инструкциите од говорниот автомат. Промена на број во рамките на Мојот круг може да се направи еднаш во 30 ден.а.

**3.4.1. Бесплатно со Мојот круг**

Бесплатно со Мојот круг	Вклучено во пакетот	Цена
Бесплатни разговори	500 минути	150 ден.
Бесплатни разговори и SMS	500 минути и 500 SMS	199 ден.

- Пакетот важи 30 ден.а од ден.от на активирањето.
- Тарифирањето за бесплатните минути е на 30 секунди по првата минута разговор.
- Пакетот не е достапен во роаминг.
- Пакетот е достапен за сите припејд тарифни модели.

**3.4.2. Припејд BlackBerry Mail понуда**

Бесплатно со Мојот круг	BlackBerry S	BlackBerry L
Месечна претплата	500 минути	150 ден.
Интернет вклучен во претплатата	300 MB	
BlackBerry@ smartphones	BlackBerry@Curve	BlackBerry@Bold

- Понудата важи за сите припејд тарифни модели.
- Услугата се активира со јавување на бесплатниот број 140 833.
- Важноста на услугата е 30 ден.а, по што услугата автоматски се реактивира секој нареден. месец, доколку корисникот има доволно средства на својата припејд сметка. За деактивирање, корисникот треба повторно да се јави на 140 833.

- Интернетот вклучен во претплата важи за пребарување на интернет и е-пошта преку BlackBerry.net APN и Interent APN во мобилната мрежа на Македонски Телеком.
- Тарифирањето на интернетот е 10 KB.
- Услугата не е достапна во роаминг.

### 3.4.3. Travel&Surf пакети

Travel&Surf пакетите се наменети за поволно користење мобилен интернет во странство.

#### Интернет зона 1

Пакет	S (Small)	M (Medium)	L (Large)
Времетраење	3 дена	7 дена	10 дена
Вклучен интернет	30 MB	100 MB	200 MB
Цена	149 ден.	349 ден.	649 ден.

Држави во Интернет зона 1	Оператори
Австрија	T-Mobile AUT
Албанија	AMC
Бугарија	Telenor
Чешка	T-Mobile Czech Republic
Германија	T-Mobile DEU
Грција	Cosmote Greece
Унгарија	T-Mobile Hungary
Холандија	T-Mobile Netherlands BV
Полска	ERA GSM Poland
Словачка	T-Mobile Slovakia
САД	T-Mobile USA
Црна Гора	T-Mobile Montenegro
Хрватска	T-Mobile Croatia

#### Интернет зона 2

Пакет	S (Small)	M (Medium)	L (Large)
Времетраење	3 дена	7 дена	10 дена
Вклучен интернет	10 MB	30 MB	50 MB
Цена	149 ден.	349 ден.	649 ден.

Држави во Интернет зона 2	Оператори
Белгија	BASE Belgium
Босна и Херцеговина	BH TELECOM
Босна и Херцеговина	M:TEL
Босна и Херцеговина	ERONET
Франција	Orange France; SFR France
Франција	SFR France
Израел	Orange Israel
Ирска	Telefonica O2 Ireland
Италија	Telecom Italy
Косово	Monaco T-Com
Србија	Telekom Srbija
Србија	Telenor Serbia
Србија	Vip Mobile

Словенија	SI.Mobile Slovenia
Швајцарија	Orange Communications
Швајцарија	Swisscom Switzerland Ltd.
Швајцарија	Sunrise
Турција	Turkcell
Турција	AVEA
Велика Британија	JV EE Ltd. (поранешно T-Mobile GBR)
Велика Британија	Telefonica O2 UK Limited

**Карактеристики на Travel&Surf пакетите**

- Пакетите важат за сите припејд тарифни модели.
- Пакетите важат само доколку корисникот е најавен на мрежата од странските мобилни оператори наведен и во табелите.
- Доколку корисникот се наоѓа во Македонија, може да активира пакет со јавување на бесплатниот број 142 099, а доколку се наоѓа во странство, со бесплатно користење на Мое мени \*140#
- За заштита на корисникот од непредвиден и интернет трошоци во странство, воведен и се неколку механизми:
  - ✓ Доколку корисникот нема активен Travel&Surf пакет и сам се приклучи на интернет или телефонот автоматски го префрли на мрежа на оператор кој не е дел од Travel&Surf пакетите, автоматски ќе му се појави страница за активирање пакет преку интернет;
  - ✓ Доколку корисникот го потроши интернетот од пакетот пред да истече неговата важност, нема да може да пристапи на интернет во преостанатите денови на важност, освен доколку активира нов пакет;
  - ✓ Корисникот може повторно да активира пакет, доколку го потроши целиот интернет вклучен во пакетот или пак, доколку истече периодот на важност на претходно активираниот пакет;
  - ✓ Секогаш кога на корисникот ќе му преостанат 70MB од Интернет пакетот ќе добие SMS известување, секогаш кога корисникот ќе потроши 100% од интернетот вклучен во пакетот ќе добие SMS известување, како и 24 часа пред истекот на времетраењето на пакетот.

**3.4.4. Mobile TV**

Mobile TV пакет	
Вклучено во пакетот	10 GB интернет
Цена	118 денари
Времетраење	30 дена

- Пакетот се активира со јавување на бесплатниот број 1462.
- По активирање на услугата, корисникот треба да кликне на линкот што ќе до добие по SMS и да гледа телевизија на својот мобилен телефон.
- Пакетот не е достапен во роаминг.
- Доколку корисникот сака да гледа телевизија на мобилен без активирање на пакетот, цената изнесува 1,18 ден./мин.
- Корисникот може да провери дали неговиот мобилен телефон поддржува Mobile TV на [www.t-mobile.mk/tv](http://www.t-mobile.mk/tv)

**3.5. Меѓународни разговори**
**3.5.1. Омилена земја**

Омилени земји	Редовна цена (ден./мин)	Цена со промоција (ден./мин)
Швајцарија	54,3 ден.	<del>54,3 ден.</del> 27,2 ден.
Италија	54,3 ден.	<del>54,3 ден.</del> 27,2 ден.
Германија	54,3 ден.	<del>54,3 ден.</del> 27,2 ден.
Србија	33,1 ден.	<del>33,1 ден.</del> 16,6 ден.
Австрија	54,3 ден.	<del>54,3 ден.</del> 27,2 ден.
Албанија	33,1 ден.	<del>33,1 ден.</del> 16,6 ден.
Косово*	44,9 ден.	<del>44,9 ден.</del> 22,5 ден.



Словенија	54,3 ден.	<del>54,3 ден.</del> <b>27,2 ден.</b>
Црна Гора	33,1 ден.	<del>33,1 ден.</del> <b>16,6 ден.</b>
Турција	44,9 ден.	<del>44,9 ден.</del> <b>22,5 ден.</b>
Хрватска	54,3 ден.	<del>54,3 ден.</del> <b>27,2 ден.</b>
Бугарија	33,1 ден.	<del>33,1 ден.</del> <b>16,6 ден.</b>
Грција	33,1 ден.	<del>33,1 ден.</del> <b>16,6 ден.</b>
Босна и Херцеговина	54,3 ден.	<del>54,3 ден.</del> <b>27,2 ден.</b>

- Понудата важи за сите припејд тарифни модели.
- Понудата овозможува разговори за половина цена кон една одбрана држава.
- Во еден. момент, може да биде активна само една држава.
- Понудата се активира на бесплатниот број 1461 за цена од 177 денари.
- Тарифирањето е на една минута.
- Цената за Косово важи само за мобилниот оператор Vala 900.

### 3.5.2. Најевтини разговори со странство

Држава	Цена
Албанија	9,9 ден./мин.
Австралија	
Австрија	
Канада	
Германија	
Косово	
Холандија	
Италија	
Словенија	
Швајцарија	
Турција	
САД	

- Понудата важи за сите припејд тарифни модели.
- Понудата овозможува разговори за поволна цена кон 12 држави во период од 30 дена.
- Понудата се активира со јавување на бесплатниот број 1461 за 99 денари, а претплатата автоматски се реактивира. За деактивирање, корисникот треба повторно да се јави на 1461.
- Тарифирањето е на една минута.
- Цената за Косово важи само за мобилниот оператор Vala 900.

### 3.5.3. Интернационални цени / зони

Цени за повици кон интернационални зони

Зони	Цена
Интернационална зона 1	33,1 ден.
Интернационална зона 2	44,9 ден.
Интернационална зона 3	54,3 ден.
Интернационална зона 4	68,5 ден.
Интернационална зона 5	70,8 ден.
Интернационална зона 6	76,7 ден.
Интернационална зона 7	141,6 ден.

**Зони (Дистрибуција на дестинации по зони)**

**Интернационална зона 1:** Албанија, Грција, Бугарија, Србија, Црна Гора.

**Интернационална зона 2:** Унгарија, Романија, Турција, Косово (мобилен оператор Vala), САД, Канада

**Интернационална зона 3:** Австрија, Алжир, Аргентина, Австралија, Белорусија, Босна и Херцеговина, Бразил, Чиле, Кина, Хрватска, Кипар, Чешка, Данска, Египет, Ерменија, Финска, Франција, Грузија, Германија, Хонг-Конг, Индија, Ирска, Израел, Италија, Јапонија, Казахстан, Кувајт, Латвија, Лихтенштајн, Луксембург, Малта, Мексико, Молдавија, Нов Зеланд, Норвешка, Полска, Португалија, Порто-Рико, Русија, Сан Марино, Словачка, Словенија, Шпанија, Шведска, Швајцарија, Украина.

**Интернационална зона 4:** Американски Девствени острови, Ангола, Бахами, Белгија, Боливија, Бенин, Бангладеш, Британски девствени острови, Брунеи, Буркина Фасо, Централна Афричка Република, Колумбија, Конго, Коста Рика, Доминиканска Република, Еквадор, Ел Салвадор, Естонија, Габон, Гамбија, Гана, Велика Британија, Гуам, Гватемала, Гвинеја, Хондурас, Индонезија, Иран, Ирак, Брегот на слоновата коска, Јордан, Кенија, Киргистан, Либан, Либија, Мадагаскар, Малави, Малезија, Малдиви, Мали, Мавританија, Маурициус, Мароко, Никарагва, Мозамбик, Холандија, Нигер, Нигерија, Онам, Панама, Парагваи, Перу, Филипини, Саудиска Република, Сингапур, Јужна Америка, Јужна Кореја, Шри Ланка, Судан, Сирија, Тајван, Таџикистан, Тајланд, Тунис, Туркменистан, Уганда, Обединети Арапски Емирати, Уругвај, Узбекистан, Венецуела, Јемен, Замбија, Зимбабве.

**Интернационална зона 5:** Ангила, Антигва и Барбуда, Аруба, Азербејџан, Барбадос, Белиз, Бермуда, Бутан, Боцвана, Бурунди, Камбоџа, Камерун, Капе Верде, Кајмански Острови, Чад, Куба, Цибути, Екваторска Гвинеја, Еритреја, Етиопија, Француска Полинезија, Гренада, Јамајка, Лаос, Лесото, Монголија, Намбија, Пакистан, Катар, Руанда, Сент Китс и Невис, Сенегал, Сеишелски острови, Сиера Леоне, Сент Лусија, Сент Пјер и Микелон, Сент Винсент и Гренадин, Свазиленд, Танзанија, Того, Тринидад и Тобаго, Виетнам, Заир.

**Интернационална зона 6:** Авганистан, Американска Самоа, Антили, Асенсион, Австралиски територии, Фолкландски Острови, Фиџи, Француска Гвајана, Гренланд, Гвинеа Бисо, Гвајана, Хаити, Либерерија, Макао, Маршалски Острови, Мартиник, Мајоте, Монсерат, Мианмар, Непал, Нова Каледонија, Северна ореја, Палау, Реунион, Света Елена, Сомалија, Суринам, Тонга, Турски Острови, Западна Самоа.

**Интернационална зона 7:** Андора, Коок Острови, Диего Гарсија, Источен Тимор, Фарски Острови, Гибралтар, Исланд, Кирибати, Микронезија, Науру, Нуе, Папаја Нова Гвинеја, Сент Том и Принцип, Соломонски Острови, Токелау, Тувалу, Вануату, Валис и Фортуна.

**Сателитска зона 1 - THURAYA** + 8816, + 8817

**Сателитска зона 2 - IRIDIUM** + 88216

**Сателитска зона 3 - INMARSAT** + 871, + 872, +873, +874

**Сателитска зона 4 - GLOBALSTAR** + 8818, + 8819

**3.6. Поволности во припејд**
**3.6.1. Побарај ме**

Услугата Побарај ме им овозможува на сите припејд корисници, во ситуација кога немаат доволно кредит на својата сметка за да остварат повик, да пратат бесплатна SMS порака до пријателите, со барање да им се јават. Со секое дополнување сметка од кој било износ, корисникот добива можност да прати три барања. Услугата важи само за повици во мобилната мрежа на Македонски Телеком и не е достапна во роаминг.

**3.6.2. Кредит +**

Услугата Кредит + им овозможува на сите припејд корисници, во ситуација кога немаат доволно кредит на својата сметка за да остварат повик, да добијат 30 ден.ари кредит (со ДДВ). Услугата е овозможена преку Говорниот автомат кој се вклучува автоматски, доколку корисникот нема доволно кредит. Кредитот може да се искористи во рок од 7 ден.а од моментот на активирање, а при следното дополнување кредит од страна на корисникот, доделените 30 ден.ари се одземаат од неговата сметка. Услугата е достапна доколку припејд корисникот дополнително кредит најмалку 2 пати во последните три месеци (вклучително и тековниот месец). Услугата не е достапна во роаминг.

**3.7. Телефонски пакети**
**3.7.1. Припејд Доверба**

Сите припејд корисници имаат можност да земат телефонски апарат за повластена цена со склучување договор за Доверба 24.

Месечно дополнување во Доверба 24	Критериум
300 ден..	Просечно месечно дополнување од 100 ден.. во последните 12 месеци

- За да ја искористи понудата, припејд корисникот треба да има просечно месечно дополнување на одреден износ, да не е истовремено корисник на понудата Е-ваучер плус телефон и припејд бројот да е во неговата сопственост.
- За времетраење на договорот, корисникот се обврзува на месечно дополнување на одреден износ.
- Понудата со телефони е достапна на веб страницата на Македонски Телеком.

### 3.7.2. Е-ваучер плус телефон

Сите припејд корисници имаат можност да земат телефон за повластена цена со купување специјален ваучер на одреден износ.

Износ на ваучер	Рати
1.200 ден..	12 еднакви месечни рати
1.800 ден..	
2.400 ден..	

- За да ја искористи понудата, припејд корисникот купува ваучер на одреден износ кој се дополнува на неговата сметка на 12 еднакви месечни рати.
- За да ја искористи понудата, корисникот не треба истовремено да ја користи понудата Припејд Доверба.
- Понудата со телефони е достапна на веб страницата на Македонски Телеком.

## 4 Програми за лојалност

### 4.1 Мој клуб во припејд

Сите припејд корисници можат да собираат и да користат Мој клуб поени во продажната мрежа на нашите партнери и тоа во повеќе од 250 продавници на Космо, Тинекс, Нептун, брендovите на Fashion Group (Okaidi, Bata, Timberland, Hugo Boss, Giovanni Galli, Celio, Fashion&Friends, Women's Secret, Parfois, Springfield, Mango, Blanco, Bitsiani, Geox и Golden point) и Travel Solution. За користење на оваа поволност, тие треба да само да го носат својот мобилен уред/телефон со број од Македонски Телеком во моментот на купување во продавниците кај нашите партнери, да го доближат до специјалниот терминал и да го завршат бесплатниот број 180 за евиден.тирање на собраните или искористените поени. За статусот на собраните поени, корисниците добиваат месечна SMS порака.

### 4.2 Припејд +

Месечна потрошувачка	7-12 месеци	13-24 месеци	25-36 месеци	Над 36 месеци
300 – 499 ден..	10 ден..	25 ден..	35 ден..	50 ден..
500 – 999 ден..	20 ден..	35 ден..	50 ден..	75 ден..
1.000 – 2.999 ден..	35 ден..	50 ден..	75 ден..	100 ден..
Над 2.999 ден..	50 ден..	75 ден..	100 ден..	125 ден..

- Понудата важи за сите припејд тарифни модели.
- Корисниците почнуваат да собираат поени 7 месеци по активирање на СИМ картичката.
- Освен за кредит, бонусот може да се искористи и како попуст при купување нов мобилен телефон, откако корисникот ќе собере 1.000 ден.ари.
- Статусот на бонусот може да се провери со јавување на бесплатниот број 142614,, а промена на намената на бонусот може да се направи еднаш месечно.