



# Ценовник на Македонски Телеком за припејд мобилни услуги

Детален ценовник на основни, дополнителни и услуги со посебна вредност на чинење на Македонски Телеком за припејд мобилни услуги



|   |          |
|---|----------|
| <b>Припејд понуда</b> .....   | <b>4</b> |
| 1. Информации, Правила и услови кои се однесуваат на припејд корисниците..... | 4        |
| 2. Припејд тарифи.....  | 5        |
| 2.1. Cool+.....   | 5        |
| 2.2. Cool.....  | 5        |
| 2.3. Cool и Cool+ бонус.....  | 6        |
| 2.4. Easy Top.....  | 6        |
| 2.5. Easy Talk, Easy SMS, Easy Internet.....                                  | 6        |
| 2.6. Ваучери.....   | 7        |
| 2.7. Дополни и добиј со Easy тарифите.....                                    | 8        |
| 2.8. Намалена цена по дополнување ваучер.....                                 | 8        |
| 2.9. Цени за видео повици.....  | 8        |
| 2.10. Дополнителни услуги.....  | 9        |
| 2.11. Цени за пренос на податоци.....   | 9        |
| 2.12. Останати услуги.....  | 9        |
| 2.13. Повици кон итни броеви.....   | 10       |
| 2.14. Повици кон останати броеви.....   | 10       |
| 3. Пакети и услуги.....   | 10       |
| 3.1. Пакети за разговори.....   | 10       |
| 3.2. SMS пакети.....  | 11       |
| 3.3. Интернет пакети.....   | 12       |
| 3.4. Неделен Speak Out интернет пакет + 4 GB.....                             | 12       |
| 3.5. Неделен Stream On интернет пакет + 4 GB.....                             | 13       |
| 3.6. Мојот круг.....  | 13       |
| 3.6.1 Бесплатно со Мојот круг.....  | 13       |
| 4. Роаминг интернет пакети.....   | 13       |



|       |  |    |
|-------|--|----|
| 4.1   | Интернет Свет .....                    | 13 |
| 4.2   | Интернет Балкан .....                  | 17 |
| 4.3   | Меѓународни разговори.....             | 18 |
| 4.3.1 | Омилена земја .....                    | 18 |
| 4.3.2 | Најевтини разговори со странство ..... | 18 |
| 4.3.3 | Меѓународни повици.....                | 19 |
| 4.3.4 | Сателитски цени / зони.....            | 19 |
| 4.3.5 | Западен Балкан роаминг .....           | 20 |
| 5.    | Поволности во припејд .....            | 20 |
| 5.1   | Побарај ме.....                        | 20 |
| 5.2   | Кредит + .....                         | 21 |
| 5.3   | Екстра придобивки во припејд.....      | 21 |
| 6.    | Програми за лојалност .....            | 21 |
| 6.1   | Припејд + .....                        | 21 |
| 7.    | СИМ картички.....                      | 22 |

## Припејд понуда

### 1. Информации, Правила и услови кои се однесуваат на припејд корисниците

- Ценовникот се однесува на цените за сообраќајот кон домашни и меѓународни мрежи додека корисникот се наоѓа во мрежата на Македонски Телеком. Цените за роаинг сообраќајот се наведени на веб страницата на следниов линк <https://www.telekom.mk/obicen-roaming-pripejd.nspk>
- Припејд корисник се станува со купување вредносна кутија или припејд пакет со телефонски апарат (со вклучена вредносна кутија). Основните податоци се внесуваат во интерни системи согласно законска обврска за идентификација на припејд корисникот. Цената на вредносната кутија, како и висината на иницијалната вредносна сума која ја содржи е наведена во Ценовникот на Македонски Телеком, додека цените на припејд пакетите се варијабилни зависно од телефонскиот апарат и се јавно достапни во продавниците, како и на веб страницата на Македонски Телеком. Вредносните кутии и припејд пакети се со Cool+ или со Easy Internet тарифниот модел, во зависност од потребата на корисникот.
- Поврзувањето на припејд корисникот се врши со активирање на корисничката линија преку СИМ картичка што му се дава на корисникот со соодветен кориснички број. Корисничката линија се активира откако барателот ќе ја уплати сумата за вредносната кутија/припејд пакетот, или ќе склучи договор за Доверба 24, доколку сака да ги користи поволностите од Доверба во припејд. Со активирање на корисничката линија се остварува пристап до услугите на Македонски Телеком и почнуваат да течат обврските за плаќање на трошоците за користење на корисничката линија.
- Со исполнување на претходно наведените услови, корисникот добива право на користење на основните услуги што ги обезбедува Македонски Телеком, согласно тарифниот модел кој го избрал корисникот, со цени објавени во Ценовникот на Македонски Телеком. Корисникот може да користи и дополнителни услуги и услуги со додадена вредност, како и да го откаже нивното користење, на начин и под услови утврдени и јавно објавени од страна на Македонски Телеком.
- Промена на тарифниот модел кој го користи корисникот, како и активирањето и деактивирањето на комуникациските услуги по негов избор, за припејд корисниците се врши по електронски пат од страна на самиот корисник, како и во Телеком продавниците.
- Корисникот може најмногу еднаш месечно да изврши промена на тарифниот модел.
- Надополнувањето припејд сметката се врши со ваучери, и тоа електронски ваучери – достапни се осум различни електронски ваучери со вредност од 100, 150, 200, 250, 300, 590, 900 и 2.000 денари. Ваучерите комерцијално се комуницираат со вклучен ДДВ.
- Надополнувањето на припејд сметката може да се врши во продавниците на Македонски Телеком, преку веб страницата на Македонски Телеком, преку мобилната апликација TELEKOM MK, преку банкоматите на Стопанска банка и Тутунска банка, преку постпејд сметка со повик на 122, преку фиксна сметка со повик на 122 или преку фиксна сметка во MaxTV менито.
- Секој ваучер има соодветно времетраење во кое корисникот може да остварува и да прима повици, SMS и интернет сесии. Времетраењето на секој ваучер е дефинирано во Ценовникот на Македонски Телеком.
- По истекувањето на периодот на важност на ваучерот, корисникот нема можност за примање повици во период од 3 месеци, кога може да ја надолжни својата припејд сметка со нов ваучер. Доколку по истекот на периодот од 3 месеци, корисникот сè уште не ја надолжни својата сметка со ваучер, има можност од дополнителни 3 месеци, каде што со уплата на 295 денари (со вклучен ДДВ) добива 250 денари на сметката со период на важност од 12 месеци, можност да иницира и да прима повици, како и да го задржи својот постоен број. Доколку не го стори тоа, корисничкиот број ќе му биде одземен.
- Во случај на исклучување (деактивирање) на корисникот, стариот кориснички број за период од минимум 6 месеци од денот на исклучувањето (деактивирање) на бројот не му се доделува на нов корисник.
- Доверба во припејд – припејд корисникот има можност да набави телефонски апарат за повластена цена со склучување договор за Доверба 24, при што обврзува на месечно дополнување на својата припејд сметка за соодветен износ во периодот на времетраење на договорот. За да може корисникот да ја искористи оваа понуда, потребно е да има просечно месечно дополнување од соодветен износ во изминатите 12 месеци.
- Цените се наведени со 18% вклучен ДДВ, освен ако не е наведено поинаку. За повици, цените се однесуваат на минута разговор.
- Македонски Телеком има право да ги одредува, менува и дополнува цените на јавните комуникациски услуги, при што тие се објавуваат во Ценовникот на Македонски Телеком пред нивното стапување на сила.
- На сите корисници кои ќе станат претплатници на Македонски Телеком по 11.02.2013, VoIP и MoIP сообраќајот не им е вклучен во тарифните модели.
- Македонски Телеком го задржува правото да ја наплати дополнително можноста за остварување VoIP и MoIP сообраќај.



## 2. Припејд тарифи

### 2.1. Cool+

Корисниците на тарифниот модел Cool+ можат да разговараат со корисниците на сите мрежи по цена од 1,9 ден./мин. (со 4,9 ден. надомест за воспоставување повик), да праќаат SMS по цена од 4,9 ден. и да сурфаат по цена од 4,9 ден./MB. Цените за разговор и за SMS важат кон сите домашни мрежи (мобилен и фиксна мрежа на Македонски Телеком, VIP, Lycamobile и сите други фиксни оператори).

Оваа цена е со важност од 30 дена со секое дополнување ваучер:

|                                  | Cool+ цена по дополнување ваучер |
|----------------------------------|----------------------------------|
| Разговори кон сите домашни мрежи | 1,9 ден.                         |
| SMS кон сите домашни мрежи       | 4,9 ден.                         |
| Мобилен интернет                 | 4,9 ден.                         |
| Воспоставување повик             | 4,9 ден.                         |

- Тарифирањето за повици е на секоја минута разговор.
- Тарифирањето на интернет е на 10 KB.

Редовните цени за Cool+ тарифата, доколу не се надополни ваучер, се прикажани во табелава подолу:

|  | Cool+ регуларна цена |
|--|----------------------|
| Разговори кон сите домашни мрежи         | 4,9 ден.             |
| SMS кон сите домашни и меѓународни мрежи | 4,9 ден.             |
| Мобилен интернет                         | 19,9 ден.            |
| Воспоставување повик                     | 4,9 ден.             |

- Тарифирањето е на секунда, по првата минута разговор.
- Тарифирањето на интернет е на секој MB.

### 2.2. Cool

Корисниците на тарифниот модел Cool можат да разговараат со корисниците на сите мрежи по цена од 2,9 ден./мин. (со 2,9 ден. надомест за воспоставување повик), да праќаат SMS по цена од 2,9 ден. и да сурфаат по цена од 2,9 ден./MB. Цените за разговор и за SMS важат кон сите домашни мрежи (мобилен и фиксна мрежа на Македонски Телеком, VIP, Lycamobile и сите други фиксни оператори).

Оваа цена за корисниците е со важност од 30 дена со секое дополнување ваучер:

|                                  | Cool цена по дополнување ваучер |
|----------------------------------|---------------------------------|
| Разговори кон сите домашни мрежи | 2,9 ден.                        |
| SMS кон сите домашни мрежи       | 2,9 ден.                        |
| Мобилен интернет                 | 2,9 ден.                        |
| Воспоставување повик             | 2,9 ден.                        |

- Тарифирањето за повици е на секоја минута разговор.
- Тарифирањето на интернет е на 10 KB.

Редовните цени за Cool тарифата, доколу не се надополни ваучер, се прикажани во табелава подолу:

|  | Cool регуларна цена |
|--|---------------------|
| Разговори кон сите домашни мрежи         | 5,9 ден.            |
| SMS кон сите домашни и меѓународни мрежи | 5,9 ден.            |
| Мобилен интернет                         | 20 ден.             |



- Тарифирањето е на секунда, по првата минута разговор.
- Тарифирањето на интернет е на секој MB.

### 2.3. Cool и Cool+ бонус

Корисниците на Cool и Cool+ тарифните модели со секој дополнет ваучер добиваат бесплатно бонус минути, SMS пораки или интернет сообраќај.

| Ваучер                  | Cool и Coll+ бонус                                |
|-------------------------|---|
| 100 ден.                | 100 викенд минути или 100 SMS или 100 MB          |
| Од 150 ден. до 250 ден. | Неограничени викенд минути или 300 SMS или 300 MB |
| Над 300 ден.            | Неограничени викенд минути или 500 SMS или 500 MB |

Бонусот може да се активира во временски период од 7 дена од денот на дополнувањето на припејд сметката.

Викенд минутите можат да се искористат во првиот нареден викенд по активирањето.

SMS пораките и мобилниот интернет можаат да се искористат во период од 7 дена од активирањето.

Викенд минутите и SMS пораките важат кон сите корисници на мобилната и фиксната мрежа на Македонски Телеком.

### 2.4. Easy Top

Со Easy Top корисниците можат да разговараат со корисниците на сите мрежи по цена од 3,9 ден./мин. без надомест за воспоставување повик, да праќаат SMS и да сурфаат по цена од 3,9 ден. Оваа цена корисниците ја добиваат со секое дополнување ваучер:

| Easy Top цена по дополнување ваучер    | Цена     |
|--|----------|
| Разговори кон сите мрежи во Македонија | 3,9 ден. |
| SMS кон сите домашни мрежи             |          |
| Мобилен интернет                       |          |

| Период на важност на Easy Top цена*  |         |
|--------------------------------------|---------|
| По дополнување 300 или повеќе денари | 30 дена |
| По дополнување од 150 до 250 денари  | 7 дена  |
| По дополнување 100 денари            | 3 дена  |

- Тарифирањето за повици е на секоја минута разговор.
- Цената за интернет се однесува на 1 MB, а тарифирањето е на секои 10 KB.

Регуларните цени за Easy Top тарифата, доколу не се надолжни ваучер, се прикажани во табелата подолу:

| Easy Top регуларна цена                  | Цена       |
|--|------------|
| Разговори кон сите мрежи во Македонија   | 7,9 ден.   |
| SMS кон сите домашни и меѓународни мрежи | 4,9 ден.   |
| MMS кон сите домашни и меѓународни мрежи | 15 ден.    |
| Мобилен интернет                         | 20 ден./MB |

- Тарифирањето е на секунда, по првата минута разговор.
- Тарифирањето за интернет е на секои 10 KB.

### 2.5. Easy Talk, Easy SMS, Easy Internet

**Easy Talk** корисниците можат да разговараат со најблиските во Мојот круг по цена од 1 ден./мин.

| Easy Talk                        | Цена     |
|----------------------------------|----------|
| Разговори кон сите домашни мрежи | 7,9 ден. |
| Разговори кон Мојот круг         | 1 ден.   |

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| SMS кон сите домашни мрежи | 4,9 ден.   |
| SMS кон меѓународни мрежи  | 7 ден.     |
| MMS кон сите домашни мрежи | 15 ден.    |
| MMS кон меѓународни мрежи  | 40 ден.    |
| Мобилен интернет           | 20 ден./MB |

- За разговорите кон Мојот круг се наплаќа 4 ден. воспоставување повик.
- Тарифирањето за разговори кон Мојот круг е на минута, а за сите останати разговори е на секунда по првата минута разговор.
- Тарифирањето за интернет е на секои 10 KB.

**Easy SMS** понудата овозможува корисниците да праќаат SMS пораки за само 2,9 ден. кон сите домашни мрежи.

| Easy SMS                         | Цена       |
|----------------------------------|------------|
| Разговори кон сите домашни мрежи | 8,9 ден.   |
| Разговори кон Мојот круг         | 1 ден.     |
| SMS кон сите домашни мрежи       | 2,9 ден.   |
| SMS кон меѓународни мрежи        | 7 ден.     |
| MMS кон сите домашни мрежи       | 10 ден.    |
| MMS кон меѓународни мрежи        | 40 ден.    |
| Мобилен интернет                 | 20 ден./MB |

- За разговорите кон Мојот круг се наплаќа 4 ден. воспоставување повик.
- Тарифирањето за разговори кон Мојот круг е на минута. За сите останати разговори е на секунда по првата минута разговор.
- Тарифирањето за интернет е на секои 10 KB.

**Easy Internet** корисниците можат најповолно да користат мобилен интернет по цена од 3 ден./ MB.

| Easy Internet                            | Цена      |
|--|-----------|
| Разговори кон сите домашни мрежи         | 16,6 ден. |
| Разговори кон Мојот круг                 | 12,4 ден. |
| SMS кон сите домашни и меѓународни мрежи | 5,9 ден.  |
| MMS кон сите домашни мрежи               | 15 ден.   |
| MMS кон сите меѓународни мрежи           | 40 ден.   |
| Мобилен интернет                         | 3 ден./MB |

- Тарифирањето за разговори е на секунда по првата минута разговор.
- Тарифирањето за интернет е на секои 10 KB.

## 2.6. Ваучери

| Вредност на ваучер (со вклучен ДДВ) | Вредност без ДДВ | Времетраење | Период на исклучување | Период на повторно приклучување |
|-------------------------------------|------------------|-------------|-----------------------|---------------------------------|
| 100 ден.                            | 84,75 ден.       | 60 денови   | 90 денови             | 90 денови                       |
| 150 ден.                            | 127,12 ден.      | 60 денови   | 90 денови             | 90 денови                       |
| 200 ден.                            | 169,49 ден.      | 60 денови   | 90 денови             | 90 денови                       |
| 250 ден.                            | 211,86 ден.      | 60 денови   | 90 денови             | 90 денови                       |
| 300 ден.                            | 254,24 ден.      | 60 денови   | 90 денови             | 90 денови                       |
| 590 ден.                            | 500 ден.         | 180 денови  | 90 денови             | 90 денови                       |
| 900 ден.                            | 762,71 ден.      | 360 денови  | 90 денови             | 90 денови                       |
| 2.000 ден.                          | 1.694,92 ден.    | 500 денови  | 90 денови             | 90 денови                       |

- Вредностите на ваучерите комерцијално се комуницираат со вклучен ДДВ.

- Корисниците можат да дополнат ваучер во Телеком продавниците, во партнерските продавници, преку веб страницата на Македонски Телеком (Плати онлајн порталот), преку банкоматите на Стопанска и Тутунска банка, преку постпејд мобилна и фиксна сметка со повик на 122, во Max TV менито и во TELEKOM MK мобилната апликација.

**2.7. Дополни и добиј со Easy тарифите**

| Тарифен модел | Ваучер              | Добиј  |
|---------------|---------------------|--|
| Easy Top      | 100 ден.            | Разговори, SMS пораки и интернет за 3,9 ден. во период од 3 дена     |
|               | 150 до 250 ден.     | Разговори, SMS пораки и интернет за 3,9 ден. во период од 7 дена     |
|               | 300 ден. или повеќе | Разговори, SMS пораки и интернет за 3,9 ден. во период од 30 дена    |
| Easy Talk     | 150 ден. или повеќе | 50 викенд минути во мобилната мрежа на Македонски Телеком            |
| Easy SMS      | 100 ден.            | 150 SMS во мобилната мрежа на Македонски Телеком во период од 3 дена |
|               | 150 ден. или повеќе | 150 SMS во мобилната мрежа на Македонски Телеком во период од 7 дена |

- Easy Talk и Easy SMS корисниците, автоматски ги добиваат поволностите со секое дополнување ваучер на соодветен износ.
- За користење на добиената поволност, корисникот ќе биде известен со SMS.
- Easy Talk корисниците можат да ги користат бесплатните викенд минути од петок 24:00 до недела 24:00
- Доколку Easy Talk корисник дополни ваучер во тековниот викенд, бесплатните минути може да ги користи наредниот викенд.

**2.8. Намалена цена по дополнување ваучер**

| Ваучер               | Поволност  | Времетраење |
|----------------------|--|-------------|
| 100 ден..            | 1 ден./мин. во мобилната мрежа на Македонски Телеком и 2 ден./мин. кон други домашни мрежи (4 ден. воспоставување повик) | 3 дена      |
| 150 ден.. или повеќе | 1 ден./мин. во мобилната мрежа на Македонски Телеком и 2 ден./мин. кон други домашни мрежи (4 ден. воспоставување повик) | 7 дена      |

- Понудата важи за корисниците на Easy Talk тарифниот модел.
- Корисниците кои ја одбрале понудата, автоматски ги добиваат поволностите со секое дополнување ваучер.
- За користење на добиената поволност, корисникот ќе биде известен со SMS.
- Тарифирањето е на една минута.
- Понудата повеќе нема можност да се активира.
- Понудата не е достапна во роаинг.

**2.9. Цени за видео повици**

| ДЕСТИНАЦИЈА                                     |                     | Cool+     | Cool      | Easy Top  | Easy Talk | Easy SMS  | Easy Internet |
|---|---------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|
| Повици во мобилната мрежа на Македонски Телеком | Редовна тарифа      | 21,9 ден. | 21,9 ден. | 21,9 ден. | 21,9 ден. | 23,6 ден. | 23,6 ден.     |
|   | Евтина тарифа       |           |           |           |           |           |               |
|   | Супер евтина тарифа |           |           |           |           |           |               |
|   | Ноќна тарифа        |           |           |           |           |           |               |
| Повици кон фиксните мрежи Македонски Телеком    | Редовна тарифа      | 23,6 ден. | 23,6 ден. | 23,6 ден. | 23,6 ден. | 23,6 ден. | 23,6 ден.     |
|   | Евтина тарифа       |           |           |           |           |           |               |
|   | Супер евтина тарифа |           |           |           |           |           |               |
|   | Ноќна тарифа        |           |           |           |           |           |               |





|                                      |                     |  |           |           |           |           |           |
|--------------------------------------|---------------------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Повици кон<br>Мојот круг             | Редовна тарифа      | 20,7 ден.  | 20,7 ден. | 20,7 ден. | 20,7 ден. | 19,5 ден. | 23,6 ден. |
|                                      | Евтина тарифа       |  |           |           |           | /         |           |
|                                      | Супер евтина тарифа |  |           |           |           |           |           |
|                                      | Ноќна тарифа        |  |           |           |           | 12,4 ден. |           |
| Повици кон<br>други домашни<br>мрежи | Цел ден.            | Остварување видео повици не се возможно кон други домашни мрежи. |           |           |           |           |           |

- Интервалот на тарифирање на видео повиците е ист како и говорните повици.

## 2.10. Дополнителни услуги

| Дополнителни услуги  | Надомест  |
|--|-----------|
| Пренасочување (безусловно)   | Бесплатно |
| Пренасочување (слободна линија, зафатена линија, недостапен претплатник)                     | Бесплатно |
| Повик на чекање  | Бесплатно |
| Задржување повик   | Бесплатно |
| Презентација на повикувачка линија (CLIP)  | Бесплатно |
| Рестрикција на повикувачка линија – безусловно (CLIR)  | Бесплатно |
| Конференциска врска  | Бесплатно |
| Забрана за дојдовни повици   | Бесплатно |
| Забрана за дојдовни повици надвор од национална територија                                   | Бесплатно |
| Забрана за појдовни повици   | Бесплатно |
| Забрана за појдовни меѓународни повици   | Бесплатно |
| Забрана за појдовни меѓународни повици надвор од национална територија, освен кон Македонија | Бесплатно |
| Рестрикција на повикувачка линија (SOCLIR)   | Бесплатно |

## 2.11. Цени за пренос на податоци

| Услуги  | Надомест      |
|---|---------------|
| Пренос на податоци (асинхроно 9600 б/сек.) кон домашни мрежи/ WAP | 7,1 ден./мин. |
| GPRS (wap)  | 20 ден./МВ    |

Максималната големина на една SMS порака изнесува 1120 бита, што преточено во карактери е 160 7-битни карактери од латиничното писмо (вклучувајќи ги и празните места) или 70 16-битни карактери различни од латиничното писмо (вклучувајќи ги и празните места). Тарифирањето е на 10 KB.

## 2.12. Останати услуги

| Дополнителни услуги                     | Надомест                       |
|---|--------------------------------|
| Промена на СИМ картичка                 | 159 ден.                       |
| Промена на сопственост                  | Бесплатно                      |
| Деблокирање на СИМ картичка             | Бесплатно                      |
| Надополнување припејд сметка            | Бесплатно                      |
| Проверка на состојба на припејд сметка  | 5,9 ден./SMS                   |
| Промена на адреса на претплатник        | Бесплатно                      |
| Цена за повторно приклучување           | 295 ден.(со вклучени 250 ден.) |
| Дозвола за користење на мобилно плаќање | Бесплатно                      |
| Преносливост на број                    | 236 ден.                       |

**2.13. Повици кон итни броеви**

| Број | Дестинација - опис                                 | Надомест  |
|------|--|---|
| 192  | Полиција   | Бесплатно   |
| 193  | Противпожарна служба                               | Бесплатно   |
| 194  | Брза помош   | Бесплатно   |
| 195  | Центар за известување и тревожење                  | Бесплатно   |
| 197  | Царинска управа                                    | Бесплатно   |
| 198  | Министерство за финансии – Управа за јавни приходи | Бесплатно   |
| 199  | Министерство за внатрешни работи                   | Бесплатно   |
| 196  | Авто -мото сојуз на Македонија                     | Тарифа исто како за повик во мобилната мрежа на Македонски Телеком според тарифниот модел на корисникот |

**2.14. Повици кон останати броеви**

| Број     | Дестинација - опис                     | Надомест                          |
|----------|--|-----------------------------------|
| 1234     | Дополнување припејд сметка             | Бесплатно                         |
| 1235     | Проверка на состојба на припејд сметка | 5,9 ден. / повик                  |
| 120      | Бизнис Контакт центар                  | Исто како кон T-Mobile            |
| 122      | Контакт центар (разговор со оператор)  | 9 ден. / повик                    |
| 122      | Говорен автомат                        | Бесплатно                         |
| 125      | Мејли - Говорна пошта                  | Бесплатно                         |
|          | Преслушување на пораки                 | Бесплатно                         |
| 070 1414 | Услуги на говорен автомат              | 5,9 ден. / преслушана информација |

\*Интервалот на тарифирање кон Контакт центарот е ист како и интервалот од тарифниот модел на корисникот.

Доколку корисникот не го воспостави повикот кон броевите во соодветниот формат +38970 повикот ќе му биде тарифиран по цена од 250 денари без ДДВ за минута со интервал од 1 секунда.

**3. Пакети и услуги**
**3.1. Пакети за разговори**
**Неделни пакети**

| Пакет                    | Вклучено во пакетот   | Цена     |
|--------------------------|---|----------|
| Опција МЕГА*             | Неограничени разговори кон сите мрежи,<br>250 SMS пораки кон сите мрежи и<br>250 MB   | 149 ден. |
| Опција 0 *               | Неограничени разговори кон сите корисници на Македонски Телеком   | 99 ден.  |
| Опција 100               | Неограничени разговори кон сите корисници на Македонски Телеком,<br>100 SMS пораки кон сите корисници на Македонски Телеком и<br>250 MB | 119 ден. |
| Опција 500               | Неограничени разговори кон сите мрежи,<br>500 SMS пораки кон сите мрежи и<br>500 MB   | 169 ден. |
| Бесплатно во заедницата* | Бесплатно со цела Cool и Cool+  | 49 ден.  |

- Пакетите важат 7 дена од на активирањето.
- Пакетите се активираат на веб страницата на Македонски Телеком, преку мобилната апликација TELEKOM MK или на бесплатниот број 1460.



- Тарифирањето за бесплатните минути е на 30 секунди по првата минута разговор.
- Тарифирањето за интернет е на секои 10 KB.
- Пакетите не се достапни во роаминг.

\*Пакетите се достапни само за корисници кои станале припејд корисници на Македонски Телеком пред 21.11.2016

#### Месечен пакет

| Пакет                     | Вклучено во пакетот                           | Цена     |
|---------------------------|---|----------|
| Бесплатни разговори       | 2.000 минути во нашата мобилна и фиксна мрежа | 590 ден. |
| Викенд разговори          | 300 минути во нашата мобилна и фиксна мрежа   | 120 ден. |
| Бесплатни ноќни разговори | 500 минути во нашата мобилна мрежа            | 180 ден. |

- Пакетот важи 30 дена од денот на активирањето.
- Викенд периодот почнува во петок 24:00 до недела 24:00 ч.
- Ноќниот период трае секој ден од 22:00 до 08:00 ч.
- Пакетите се активираат на веб страницата на Македонски Телеком, преку мобилната апликација TELEKOM MK или на бесплатниот број 1460.
- Тарифирањето за бесплатните минути е на 30 секунди по првата минута разговор.
- Пакетот не е достапен во роаминг.
- Пакетот е достапен за сите припејд тарифни модели.
- Понудата Бесплатни ноќни разговори важи за корисниците на Easy Top, Easy Talk, Easy SMS тарифните модели.

### 3.2. SMS пакети

#### Неделен пакет

| Опција  | Цена     |
|---|----------|
| 150 SMS пораки во нашата мобилна и фиксна мрежа | 49 ден.  |
| 150 SMS пораки кон сите мрежи                   | 99 ден.  |
| 500 SMS пораки кон сите мрежи                   | 129 ден. |

- Пакетите важат само за Cool и Cool+ тарифните модели.
- Пакетите траат 7 дена од денот на активирањето.
- Пакетите се активираат на веб страницата на Македонски Телеком, преку мобилната апликација TELEKOM MK или на бесплатниот број 1460.
- Пакетите не се достапни во роаминг.

#### Месечен пакет

| SMS пакет   | Вклучено во пакетот | Дестинации                       | Цена     |
|-------------|---------------------|----------------------------------|----------|
| SMS пакет S | 150 SMS             | Сите домашни мрежи               | 150 ден. |
| SMS пакет M | 150 SMS             | Сите домашни и меѓународни мрежи | 354 ден. |

- Пакетите важат за сите припејд тарифни модели.
- Пакетите траат 30 дена од денот на активирањето.
- Пакетите се активираат на веб страницата на Македонски Телеком, преку мобилната апликација TELEKOM MK или на бесплатниот број 1460.
- Во еден момент, може да биде активен само еден SMS пакет.
- Пакетите не се достапни во роаминг.

### 3.3. Интернет пакети

#### Месечни пакети - Mobile Surf

| Пакет                     | Вклучен интернет | Цена     |
|---------------------------|------------------|----------|
| Месечен Интернет пакет S  | 750 MB           | 149 ден. |
| Месечен Интернет пакет M  | 3 GB             | 279 ден. |
| Месечен Интернет пакет L  | 8 GB             | 549 ден. |
| Месечен Интернет пакет XL | 20 GB            | 849 ден. |

#### Неделни пакети

| Пакет                               | Вклучен интернет | Цена     |
|-------------------------------------|------------------|----------|
| Неделен Интернет пакет S (Weekly S) | 750 MB           | 69 ден.  |
| Неделен Интернет пакет M (Weekly M) | 2 GB             | 119 ден. |
| Неделен Интернет пакет L (Weekly L) | 3 GB             | 149 ден. |

#### Дневен пакет

| Дневен пакет          | Вклучен интернет | Цена    |
|-----------------------|------------------|---------|
| Дневен Интернет пакет | 2 GB             | 59 ден. |

#### Карактеристики на интернет пакетите

- Пакетите важат за сите припејд тарифни модели.
- Пакетите се активираат на веб страницата на Македонски Телеком, преку мобилната апликација TELEKOM MK или на бесплатниот број 1460.
- Месечните пакети важат 30 дена, неделните пакети траат 7 дена од денот на активирањето, а дневниот пакет - 24 часа од моментот на активирањето.
- Откако ќе го искористат целиот Интернет вклучен во пакетот, корисниците добиваат известување по SMS, а пристапот до Интернет им се прекинува се до следното активирање на Интернет пакет или до истекот на валидноста на пакетот.
- За проверка на искористениот интернет, корисникот може во секое време да прати SMS на бесплатниот број 140 140 со текст MB или Internet, преку порталот Мој Телеком или преку Мобилната апликација TELEKOM MK
- Услугата не е достапна во роаминг.

### 3.4. Неделен Speak Out интернет пакет + 4 GB

| Дневен пакет                            | Вклучен интернет | Цена     |
|---|------------------|----------|
| Неделен Speak Out интернет пакет + 4 GB | 4 GB             | 169 ден. |

#### Карактеристики на пакетот:

- Опцијата Speak Out ви овозможува неограничен интернет сообраќај за користење на социјалните мрежи Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp, Tinder, Snapchat, TikTok и Twitter преку мобилната мрежа на Телеком, без притоа да трошите од мобилниот интернет вклучен во пакетот. За опцијата Speak Out не ви се потребни инсталации и ажурирање на смартфонот бидејќи таа функционира без оглед на типот на мобилен уред или оперативен систем.
- Пакетот важи за сите припејд тарифни модели.
- Пакетот се активира само преку мобилната апликација TELEKOM MK.
- Пакетот трае 7 дена од денот на активирањето



- Пакетот не е достапен во роаинг.
- По искористувањето на интернетот вклучен во пакетот, Speak Out ќе престане да работи сè додека корисникот не активира нов неделен Speak Out интернет пакет.

### 3.5. Неделен Stream On интернет пакет + 4 GB

| Дневен пакет                            | Вклучен интернет | Цена     |
|---|------------------|----------|
| Неделен Stream On интернет пакет + 4 GB | 4 GB             | 169 ден. |

#### Карактеристики на пакетот:

- Опцијата Stream On овозможува неограничен сообраќај за гледање видео содржини од Youtube, Netflix, HBO GO i MaxTV GO преку мобилната мрежа на Телеком, без притоа да троши од мобилниот интернет вклучен во пакетот.
- Пакетот важи за сите припејд тарифни модели.
- Пакетот се активира само преку мобилната апликација TELEKOM MK.
- Пакетот трае 7 дена од денот на активирањето
- Пакетот не е достапен во роаинг.
- По искористувањето на интернетот вклучен во пакетот, Stream On ќе престане да работи сè додека корисникот не активира нов неделен Stream On интернет пакет.

### 3.6. Мојот круг

Со Мојот круг, припејд корисниците можат да разговараат и да праќаат SMS по повластена цена кон:

- 3 броја од мобилната мрежа на Македонски Телеком или
- 2 броја од мобилната мрежа на Македонски Телеком и 1 број од која било фиксна мрежа.

Услугата се активира бесплатно на веб страницата на Македонски Телеком или со јавување на 122 и следење на инструкциите од говорниот автомат. Промена на број во рамките на Мојот круг може да се направи еднаш во 30 ден.а.

#### 3.6.1 Бесплатно со Мојот круг

| Бесплатно со Мојот круг   | Вклучено во пакетот  | Цена     |
|---------------------------|----------------------|----------|
| Бесплатни разговори       | 500 минути           | 150 ден. |
| Бесплатни разговори и SMS | 500 минути и 500 SMS | 199 ден. |

- Пакетот важи 30 дена од денот на активирањето.
- Тарифирањето за бесплатните минути е на 30 секунди по првата минута разговор.
- Пакетот не е достапен во роаинг.
- Пакетот е достапен за сите припејд тарифни модели.

## 4. Роаинг интернет пакети

### 4.1 Интернет Свет

Интернет Свет пакетите се наменети за поволно користење мобилен интернет во странство.

| Пакет            | Интернет Свет S | Интернет Свет M |
|------------------|-----------------|-----------------|
| Времетраење      | 30 дена         | 30 дена         |
| Вклучен интернет | 2 GB            | 5 GB            |
| Цена             | 199 ден.        | 499 ден.        |



| Држава                 | Оператор                                 |
|------------------------|--|
| Австралија             | Optus                                    |
|                        | Telstra Australia                        |
| Австрија               | T-Mobile Austria GmbH                    |
|                        | A1 Telekom Austria AG( mobilkom)         |
|                        | Hutchison Drei Austria GmbH II           |
| Албанија               | ONE Telecommunications                   |
|                        | ALBtelecom sh.a.                         |
|                        | Vodafone Albania                         |
| Белгија                | Telenet Group BVBA                       |
|                        | Proximus PLC                             |
|                        | Orange Belgium SA/NV                     |
| Белорусија             | MTS                                      |
| Босна и<br>Херцеговина | PE Croatian Telecom Ltd.                 |
|                        | BH TELECOM, JSC, Sarajevo                |
|                        | JSC Banja Luka Mtel                      |
| Бугарија               | Bulgarian Telec.Co AD (BTC AD) - Vivacom |
|                        | Yettel Bulgaria                          |
|                        | A1 Bulgaria EAD                          |
| Велика Британија       | Vodafone UK                              |
|                        | Telefonica O2 UK Limited                 |
|                        | Everything Everywhere Limited            |
| Виетнам                | Vietnamobile                             |
| Германија              | Telekom Deutschland GmbH                 |
|                        | Vodafone D2 GmbH                         |
|                        | Telefonica Germany GmbH & Co. OHG        |
| Грција                 | Cosmote Greece                           |
|                        | NOVA S.M.S.A II                          |
|                        | Vodafone Panafon S.A.                    |
| Данска                 | Telenor A/S                              |
|                        | Nuuday A/S                               |
| Египет                 | Orange Egypt (RB)                        |
| Ерменија               | VEON Armenia                             |
| Естонија               | Tele 2                                   |
|                        | AS EMT                                   |
|                        | Elisa Eesti AS                           |
| Израел                 | Pelephone                                |
|                        | Partner Communication Israel             |
|                        | Hot Mobile                               |



|              |                                      |
|--------------|--------------------------------------|
| Ирска        | Meteor Ireland                       |
|              | Three Ireland Limited                |
| Италија      | TIM S.p.A.                           |
|              | Vodafone Omnitel N.V.                |
|              | Wind Telecomunicazioni Italy         |
| Јапонија     | Softbank                             |
| Јужна Африка | Vodafone                             |
| Канада       | Bell                                 |
|              | Telus Communications                 |
| Катар        | Qatar Telecom (Ooredoo) Q.S.C        |
| Кина         | China Unicom                         |
| Кипар        | Cyprus Telecom (Cytamobile-Vodafone) |
| Косово       | Monaco Telecom - VALA 900            |
|              | IPKO                                 |
| Летонија     | Tele 2                               |
|              | Latvijas Mobilais Telefons           |
| Литванија    | Tele 2                               |
|              | UAB Bite Lietuva                     |
| Лихтенштајн  | Telecom Liechtenstein AG             |
| Луксембург   | Post Luxembourg                      |
|              | PROXIMUS LUXEMBOURG S.A              |
|              | Orange S.A.                          |
| Малта        | Melita Mobile Ltd                    |
|              | Epic Communications                  |
|              | MOBISLE COMMUNICATIONS LTD.          |
| Молдавија    | Orange                               |
| Монако       | Monaco Telecom                       |
| Нов Зеланд   | Vodafone                             |
| Норвешка     | Telenor Norge AS                     |
| Полска       | T-Mobile Polska S.A.                 |
|              | Orange Polska S.A                    |
| Португалија  | NOS Comunicacoes S.A.                |
|              | Vodafone Portugal                    |
|              | MEO                                  |
| Романија     | Telekom Romania Mobile S.A.          |
|              | Vodafone Romania                     |
|              | Orange Romania SA                    |
| Русија       | MegaFon                              |
|              | OJSC VimpelCom - RUS                 |



|                  |                                |
|------------------|--------------------------------|
| САД              | T-Mobile USA, Inc. CO          |
| Саудиска Арабија | Saudi Telecom Company (STC)    |
| Сингапур         | StarHub Mobile Pte Ltd.        |
| Словачка         | Slovak Telekom, a. s.          |
|                  | O2 Slovakia                    |
|                  | Orange Slovensko a.s.          |
| Словенија        | Telekom Slovenija              |
|                  | A1 Slovenija d.d               |
|                  | Telemach Slovenija             |
| Србија           | Telekom Srbija                 |
|                  | Yettel Srbija                  |
|                  | Vip mobile                     |
| Тајланд          | True Move                      |
|                  | dtac TriNet Co.Ltd.DTN(RB)     |
| Тунис            | Orange                         |
| Турција          | TTMobil Iletisim Hizmetleri    |
|                  | Turkcell Turkey                |
|                  | Vodafone Telekomunikasyon A.S. |
| Узбекистан       | Unitel LLC UZB                 |
| Украина          | Kyivstar                       |
|                  | PRJSC MTS UKRAINE              |
| Унгарија         | Magyar Telekom Tel.Public Ltd. |
|                  | Yettel Hungary                 |
|                  | Vodafone Hungary Ltd.          |
| Финска           | Elisa Corporation RL           |
| Франција         | Orange France                  |
|                  | SFR France                     |
| Холандија        | T-Mobile Netherlands BV        |
|                  | KPN B.V.                       |
|                  | Vodafone Netherlands           |
| Хрватска         | Croatian Telecom Inc.          |
|                  | A1 Hrvatska d.o.o              |
|                  | Telemach                       |
| Црна Гора        | Crnogorski Telekom             |
|                  | MTEL Montenegro (RB)           |
|                  | ONE Crna Gora                  |
| Чешка            | T-Mobile Czech Republic a.s.   |
|                  | O2 Czech Republic a.s.         |
|                  | Vodafone                       |



|            |                           |
|------------|---------------------------|
| Швајцарија | Salt Mobile SA            |
|            | Sunrise Communications AG |
|            | Swisscom Switzerland Ltd. |
| Шведска    | TELE2 SVERIGE AB          |
|            | Telenor Sverige AB        |
|            | Telia Mobile AB Sweden    |
| Шпанија    | Vodafone Espana S.A.U.    |
|            | Telefonica Espana         |
|            | Orange Espagne S.A.       |
| Шри Ланка  | Etisalat Lanka            |

#### Карактеристики на Интернет Свет пакетите

- Пакетите важат за сите припејд тарифни модели.
- Пакетите важат само доколку корисникот е најавен на мрежата од странските мобилни оператори наведени во табелата.
- Доколку корисникот се наоѓа во Македонија, може да активира пакет со јавување на бесплатниот број 142 099, а доколку се наоѓа во странство, со бесплатно користење на Мое мени \*140# или преку мобилната апликација TELEKOM MK.
- За заштита на корисникот од непредвидени интернет трошоци во странство, воведени се неколку механизми:
  - ✓ Доколку корисникот нема активен Интернет Свет пакет и сам се приклучи на интернет или телефонот автоматски го префрли на мрежа на оператор кој не е дел од Интернет Свет пакетот, автоматски ќе му се појави страница за активирање пакет преку интернет;
  - ✓ Доколку корисникот го потроши интернетот од пакетот пред да истече неговата важност, нема да може да пристапи на интернет во преостанатите денови на важност, освен доколку активира нов пакет;
  - ✓ Корисникот може повторно да активира пакет, доколку го потроши целиот интернет вклучен во пакетот или пак, доколку истече периодот на важност на претходно активираниот пакет;
  - ✓ Корисникот добива SMS известување кога ќе искористи 80% и 100% од вклучениот интернет во пакетот, како и 24 часа пред истекот на времетраењето на пакетот.

#### 4.2 Интернет Балкан

| Пакет            | Интернет Балкан S | Интернет Балкан M |
|------------------|-------------------|-------------------|
| Времетраење      | 30 дена           | 30 дена           |
| Вклучен интернет | 2 GB              | 5 GB              |
| Цена             | 149 ден.          | 399 ден.          |

| Држави              | Оператори                          |
|---------------------|------------------------------------|
| Бугарија            | Vivacom, Yettel Bulgaria           |
| Хрватска            | Hrvatski Telecom, Telemach         |
| Грција              | Cosmote, NOVA                      |
| Црна Гора           | Crnogorski Telekom, MTEL Crna Gora |
| Турција             | Turkcell, TT Mobile (Avea)         |
| Албанија            | ONE Telecommunications, AlbTelecom |
| Србија              | Telekom Srbija, Yettel Serbia      |
| Косово              | Monaco Telekom (VALA), IPKO        |
| Босна и Херцеговина | PE Croatian Telecom, BH TELECOM    |

**Карактеристики на Интернет Балкан пакетот**

- Пакетот важи за сите припејд тарифни модели.
- Пакетот важи само доколку корисникот е најавен на мрежата од странските мобилни оператори наведени во табелата.
- Корисникот може да активира Интернет Балкан пакет само преку мобилната апликација TELEKOM MK.
- Корисникот добива SMS известување кога ќе искористи 80% и 100% од вклучениот интернет во пакетот, како и 24 часа пред истекот на времетраењето на пакетот.

**4.3 Меѓународни разговори**
**4.3.1 Омилена земја**

| Омилени земји       | Редовна цена (ден./мин) | Цена со промоција (ден./мин)          |
|---------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| Швајцарија          | 54,3 ден.               | <del>54,3 ден.</del> <b>27,2 ден.</b> |
| Италија             | 54,3 ден.               | <del>54,3 ден.</del> <b>27,2 ден.</b> |
| Германија           | 54,3 ден.               | <del>54,3 ден.</del> <b>27,2 ден.</b> |
| Србија              | 33,1 ден.               | <del>33,1 ден.</del> <b>16,6 ден.</b> |
| Австрија            | 54,3 ден.               | <del>54,3 ден.</del> <b>27,2 ден.</b> |
| Албанија            | 33,1 ден.               | <del>33,1 ден.</del> <b>16,6 ден.</b> |
| Косово*             | 44,9 ден.               | <del>44,9 ден.</del> <b>22,5 ден.</b> |
| Словенија           | 54,3 ден.               | <del>54,3 ден.</del> <b>27,2 ден.</b> |
| Црна Гора           | 33,1 ден.               | <del>33,1 ден.</del> <b>16,6 ден.</b> |
| Турција             | 44,9 ден.               | <del>44,9 ден.</del> <b>22,5 ден.</b> |
| Хрватска            | 54,3 ден.               | <del>54,3 ден.</del> <b>27,2 ден.</b> |
| Бугарија            | 33,1 ден.               | <del>33,1 ден.</del> <b>16,6 ден.</b> |
| Грција              | 33,1 ден.               | <del>33,1 ден.</del> <b>16,6 ден.</b> |
| Босна и Херцеговина | 54,3 ден.               | <del>54,3 ден.</del> <b>27,2 ден.</b> |

- Понудата важи за сите припејд тарифни модели.
- Понудата овозможува разговори за половина цена кон една одбрана држава.
- Во еден. момент, може да биде активна само една држава.
- Понудата се активира на бесплатниот број 1461 за цена од 177 денари.
- Тарифирањето е на една минута.
- Цената за Косово важи само за мобилниот оператор Vala 900.

**4.3.2 Најевтини разговори со странство**

| Држава     | Цена          |
|------------|---------------|
| Албанија   | 9,9 ден./мин. |
| Австралија |               |
| Австрија   |               |
| Канада     |               |
| Германија  |               |
| Косово     |               |
| Холандија  |               |
| Италија    |               |
| Словенија  |               |
| Швајцарија |               |
| Турција    |               |
| САД        |               |

- Понудата важи за сите припејд тарифни модели.

- Понудата овозможува разговори за поволна цена кон 12 држави во период од 30 дена.
- Понудата се активира со јавување на бесплатниот број 1461 за 99 денари, а претплатата автоматски се реактивира. За деактивирање, корисникот треба повторно да се јави на 1461.
- Тарифирањето е на една минута.
- Цената за Косово важи само за мобилниот оператор Vala 900.

#### 4.3.3 Меѓународни повици

Кога се наоѓаш во Македонија и повикуваш број во странство, цената на повикот зависи од зоната на која припаѓа земјата:

| Зони   | Цена    |
|--------|---------|
| Балкан | 35 ден. |
| Европа | 50 ден. |
| Свет   | 60 ден. |

#### Зони (Дистрибуција на дестинации по зони)

**Балкан:** Бугарија, Албанија, Србија, Косово, Грција, Словенија, Црна Гора, Босна и Херцеговина, Хрватска, Турција, Монако, Романија

**Европа:** Русија, Шведска, Украина, Литванија, Белорусија, Молдавија, Франција, Белгија, Латвија, Естонија, Полска, Италија, Велика Британија, Германија, Сан Марино, Лихтенштајн, Норвешка, Гибралтар, Фарски Острови, Холандија, Финска, Андора, Швајцарија, Словачка, Чешка, Ирска, Кипар, Унгарија, Португалија, Малта, Австрија, Шпанија, Исланд, Луксембург, Данска

**Свет:** САД, Австралија, Канада, Нов Зеланд, Јужна Кореја, Северна Кореја, Асенсион, Кирибати, Диего Гарсија, Норфолк Острови, Тувалу, Науру, Малдиви, Соломонски Острови, Кукови Острови, Гвантанамо, Источен Тимор, Сејшели, Папуа-Нова Гвинеја, Гамбија, Чад, Мадагаскар, Тонго, Централноафриканска Република, Западна Самоа, Бурунди, Габон, Конго, Сиера Леоне, Либериа, Тунис, Алжир, Гвинеја, Сенегал, Мавританија, Зимбабве, Конго, Мозамбик, Танзанија, Лесото, Того, Камерун, Брегот на слоновата коска, Буркина Фасо, Мароко, Нигерија, Перу, Мали, Екв. Гвинеа, Хаити, Уганда, Гана, Суринам, Коморос, Капе Верде, Руанда, Француска Полинезија, Оман, Јужноафриканска Република, Замбија, Кенија, Малави, Ангола, Никарагва, Либија, Св. Китс, Јамајка, Британски Девствени Острови, Авганистан, Етиопија, Мијанмар (Бурма), Ерменија, Барбадос, Еритреја, Антигва и Барбуда, Аргентина, Бразил, Чиле, Колумбија, Белизе, Св. Луција, Доминиканска Република, Еквадор, Казакстан, Гренада, Туркс и Каикос, Тринидад и Тобаго, Ангила, Аруба, Киргистан, Бенин, Монтсерат, Палестина, Св. Винсент, Судан, Израел, Катар, Боливија, Хондурас, Маурициус, Ел Салвадор, Боцвана, Либан, Кајмански Острови, Обединети Арапски Емирати, Бахами, Таџикистан, Јемен, Туркменистан, Гватемала, Сирија, Филипини, Уругвај, Есватини, Иран, Ирак, Фиџи, Нова Каледонија, Панама, Египет, Саудиска Арабија, Холандски Антили, Шри Ланка, Јапонија, Непал, Пакистан, Француска Гвинеја, Јордан, Венецуела, Тајван, Кувajt, Виетнам, Лаос, Доминикана, Парагвај, Костарика, Индонезија, Бахреин, Камбоџа, Нигерија, Мајоте, Грузија, Узбекистан, Азербејџан, Макао, Бутан, Брунеј, Бермуда, Гваделуп, Намибија, Монголија, Мексико, Хонгконг, Тајланд, Бангладеш, Индија, Малеџија, Кина, Сингапур, Гуам, Американски Девствени Острови, Куба, Св. Пјер и Мигуел, Маршалски Острови, Гренланд, Палау, Сомалија, Микронезија, Св. Елена, Американска Самоа, Хаваи (САД), Аљаска (САД), Антарктик, Порторико

#### 4.3.4 Сателитски цени / зони

| Зони             |                   | Цена | Код                 |
|------------------|-------------------|------|---------------------|
| Thuraya          | Сателитска зона 1 | 230  | 88216               |
| Aeromobile       | Сателитска зона 1 | 230  | 88299               |
| EMSAT            | Сателитска зона 1 | 230  | 88213               |
| ONE BRAND NUMBER | Сателитска зона 1 | 230  | 88250               |
| Iridum           | Сателитска зона 2 | 150  | 8816,8817           |
| AFINNA ONE       | Сателитска зона 2 | 150  | 883350              |
| Inmarsat         | Сателитска зона 3 | 400  | 870,871,872,873,874 |
| Globalstar       | Сателитска зона 4 | 500  | 8818,8819           |

#### 4.3.5 Западен Балкан роаминг

- Во зависност од Припејд тарифниот модел за земјите во Западен Балкан ( Албанија, Косово, Босна и Херцеговина, Црна Гора и Србија) ќе бидат валидни соодветните цени за национални разговори, СМС и интернет, но, не повисоки од регулираните максималните цени дефинирани од АЕК.
- Дојдовните повици од земјите од Западен Балкан нема да се наплаќаат, односно ќе се третираат како дојдовни повици во национален сообраќај.
- При роаминг во земјите на Западен Балкан, Припејд корисниците кои имаат валидна активација на дополнителните пакети како што се (пакети за разговори, СМС пакети, интернет пакети со вклучен сообраќај - минути, СМС пораки или интернет во мрежата на Телеком или мрежата на другите оператори во рамките на Македонија), нема да им бидат достапни за користење, со оглед на нивната достапност само на територија на Македонија.

#### Цени со ДДВ по тарифен модел

| ТАРИФЕН МОДЕЛ             | Cool +               |                       |
|---------------------------|----------------------|-----------------------|
| Цени со ДДВ по мин/СМС/МВ | со надополнет ваучер | без надополнет ваучер |
| Појдовни повици           | 1,9 ден.             | 4,9 ден.              |
| СМС                       | 4,4 ден              | 4,36 ден              |
| Интернет                  | 4,9 ден.             | 13,09 ден             |

| ТАРИФЕН МОДЕЛ             | Cool                 |                       |
|---------------------------|----------------------|-----------------------|
| Цени со ДДВ по мин/СМС/МВ | со надополнет ваучер | без надополнет ваучер |
| Појдовни повици           | 2,9 ден.             | 5,9 ден.              |
| СМС                       | 2,9 ден.             | 4,36 ден              |
| Интернет                  | 2,9 ден.             | 13,09 ден             |

| ТАРИФЕН МОДЕЛ             | Easy Top             |                       |
|---------------------------|----------------------|-----------------------|
| Цени со ДДВ по мин/СМС/МВ | со надополнет ваучер | без надополнет ваучер |
| Појдовни повици           | 3,9 ден              | 7,90 ден              |
| СМС                       | 3,9 ден              | 4,36 ден              |
| Интернет                  | 3,9 ден              | 13,09 ден             |

| ТАРИФЕН МОДЕЛ             | Easy Talk | Easy SMS  | Easy Internet |
|---------------------------|-----------|-----------|---------------|
| Цени со ДДВ по мин/СМС/МВ |           |           |               |
| Појдовни повици           | 7,9 ден   | 8,9 ден   | 13,81 ден     |
| СМС                       | 4,36 ден  | 2,9 ден   | 4,36 ден      |
| Интернет                  | 13,09 ден | 13,09 ден | 3,0 ден       |

## 5. Поволности во припејд

### 5.1 Побарај ме

Услугата Побарај ме им овозможува на сите припејд корисници, во ситуација кога немаат доволно кредит на својата сметка за да остварат повик, да пратат бесплатна SMS порака до пријателите, со барање да им се јават. Со секое дополнување сметка од кој било износ, корисникот добива можност да прати три барања. Услугата важи само за повици во мобилната мрежа на Македонски Телеком и не е достапна во роаминг.

## 5.2 Кредит +

Услугата Кредит + им овозможува на сите припејд корисници, во ситуација кога немаат доволно кредит на својата сметка за да остварат повик, да добијат 30, 50 или 100 денари кредит (со ДДВ). Услугата е овозможена преку Говорниот автомат кој се вклучува автоматски, доколку корисникот нема доволно кредит. Кредитот може да се искористи во рок од 7 дена од моментот на активирање, а при следното дополнување кредит од страна на корисникот, доделените 30, 50 или 100 денари се одземаат од неговата сметка. Услугата е достапна доколку припејд корисникот дополнил кредит најмалку 2 пати во последните три месеци (вклучително и тековниот месец). Услугата не е достапна во роаинг.

## 5.3 Екстра придобивки во припејд

Сите припејд корисници кои во тековниот месец ќе надополнат одредена сума, во следниот месец добиваат можност за активирање екстра придобивка по свој избор – дополнителен интернет, викенд минути, Опција Stream On, Опција speak Out или Опција 100.

| Вкупна сума од надополнувања во тековниот месец | Екстра придобивки       |  |                         |
|---|-------------------------|--|-------------------------|
| 149 – 449 ден.                                  | 1GB интернет            | Неограничени викенд минути – 1 викенд  | Опција 100              |
| 450 ден. и повеќе                               | 4 GB + Опција Stream On | Неограничени викенд минути – 4 викенди | 4 GB + Опција Speak Out |

Екстра придобивките се достапни и можат да се активираат само преку Telekom MK апликацијата.

Корисниците можат да изберат само една Екстра придобивка во еден месец.\*

- Дополнителниот 1 GB интернет достапен е за користење 7 дена од денот на активирањето.
- Неограничените викенд минути за разговори кон сите мрежи, во првата категорија на придобивки, достапни се за користење првиот викенд по активирањето.
- Неограничените викенд минути за разговори кон сите мрежи, во втората категорија на придобивки, достапни се за користење 30 дена од активирањето.
- Пакетот 4GB + Stream On достапен е за користење 7 дена од денот на активирањето. Со Опцијата Stream On добивате можност за неограничено следење MaxTV GO, HBO GO, NETFLIX and YOUTUBE без да се троши основниот или дополнителниот интернет.
- Пакетот 4GB + Speak Out достапен е за користење 7 дена од денот на активирањето. Опцијата Speak Out ви овозможува неограничен интернет сообраќај за користење на социјалните мрежи Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp, Tinder, Snapchat, TikTok и Twitter преку мобилната мрежа на Телеком, без притоа да трошите од мобилниот интернет вклучен во пакетот.
- Опција 100 е достапна за користење 7 дена од денот на активирање. Со Опција 100 добивате неограничени разговори и 100 СМС пораки во мрежата на Телеком и 100 MB интернет.

\* Доколку корисникот веќе има активна Екстра придобивка, новата придобивка, за наредниот месец, ќе му биде достапна за активирање по истекот на важноста на претходната.

## 6. Програми за лојалност

### 6.1 Припејд +

| Месечна потрошувачка | 7-12 месеци | 13-24 месеци | 25-36 месеци | Над 36 месеци |
|----------------------|-------------|--------------|--------------|---------------|
| 300 – 499 ден..      | 10 ден.     | 25 ден.      | 35 ден.      | 50 ден.       |
| 500 – 999 ден..      | 20 ден.     | 35 ден.      | 50 ден.      | 75 ден.       |



|                     |         |         |          |          |
|---------------------|---------|---------|----------|----------|
| 1.000 – 2.999 ден.. | 35 ден. | 50 ден. | 75 ден   | 100 ден  |
| Над 2.999 ден..     | 50 ден. | 75 ден. | 100 ден. | 125 ден. |

- Понудата важи за сите припејд тарифни модели.
- Програмата за лојалност Припејд + за собирање на бонус кој може да се искористи за разговори, СМС и интернет може да се превземе само преку Telekom MK мобилната апликација.

## 7. СИМ картички

### СИМ картичката од 499 денари:

- Неограничени разговори првата недела во мобилната и фиксната мрежа на Македонски Телеком.
- 100 SMS пораки кон корисниците на Македонски Телеком во првата недела.
- 10 GB интернет во првата недела плус 5 GB преку Magenta Moments\*.
- 99 денари кои можат да се користат по желба на корисникот.

### СИМ картичката од 1.299 денари:

- Неограничени разговори кон сите домашни мрежи 30 дена.
- 20 GB интернет 30 дена плус 10 GB преку Magenta Moments\*\*.
- Интернет Балкан роаминг пакет.

\* 5 GB се достапни за активирање во Magenta Moments на Telekom MK App, 7 дена од активирање на СИМ картичката.

\*\*10 GB се достапни за активирање во Magenta Moments на Telekom MK App, 30 дена од активирање на СИМ картичката, а се со важност 7 дена од нивното активирање.

- Сите нови припејд корисници кои ќе портираат од друг оператор кон МКТ можат да си земат 50 GB мобилен интернет преку Magenta Moments на Telekom MK App.
  - 50 GB се достапни за активирање во Magenta Moments на Telekom MK App, 7 дена од портирање на СИМ картичката и се со важност 7 дена од нивното активирање.