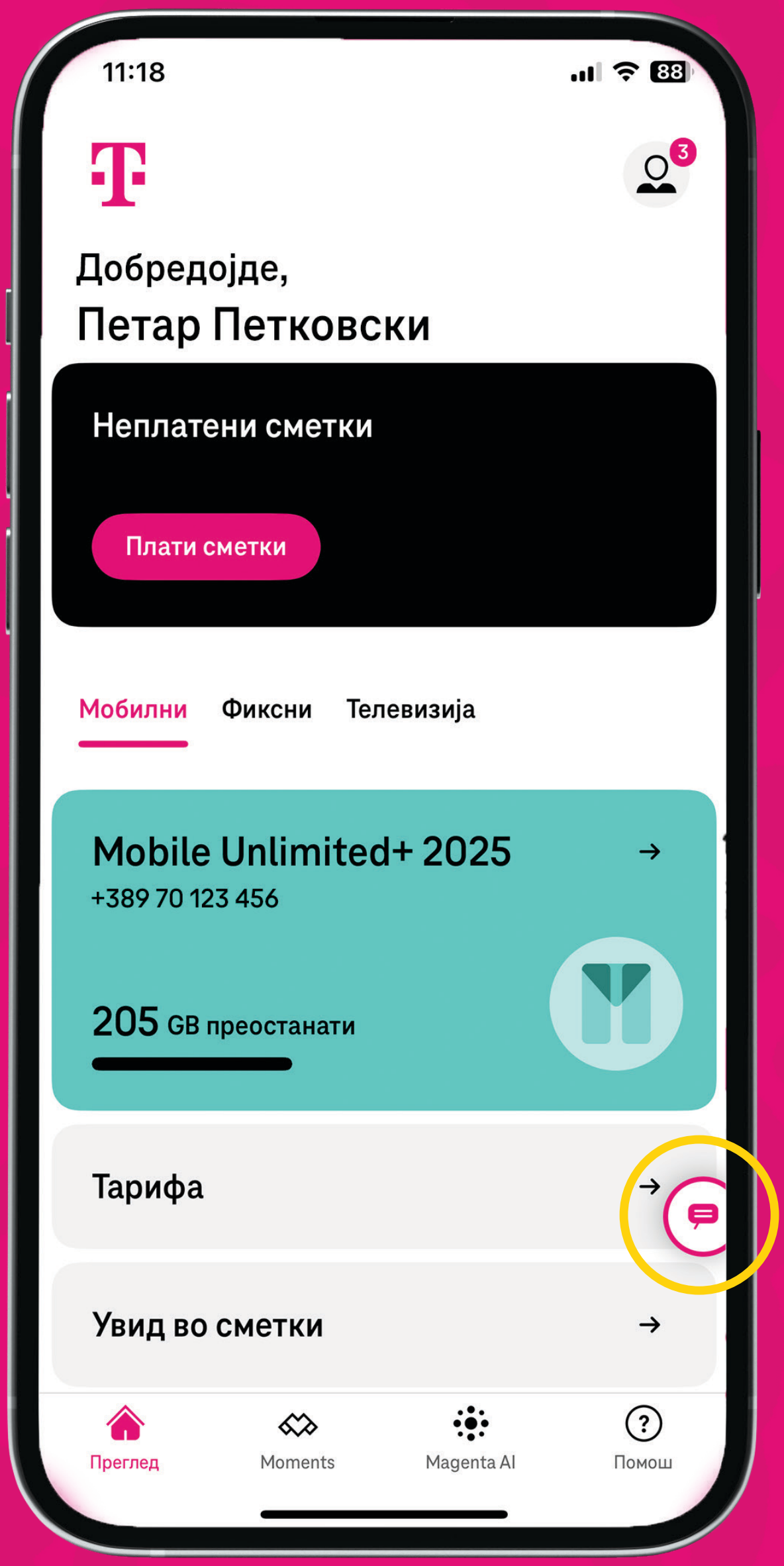
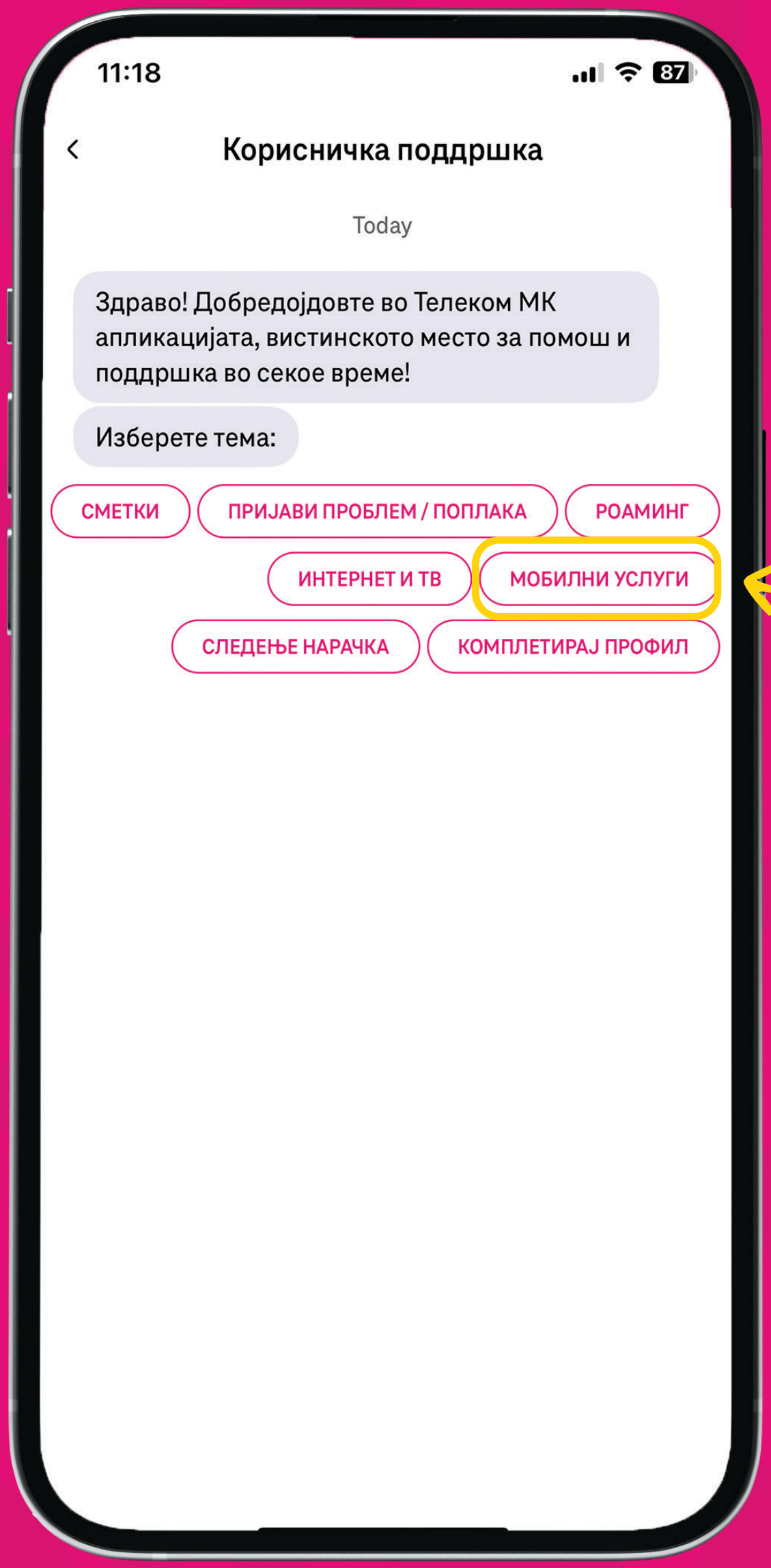


1.

Отворете ја Telekom MK апликацијата, изберете го копчето ChatBot за да пристапите во менито Корисничка поддршка.

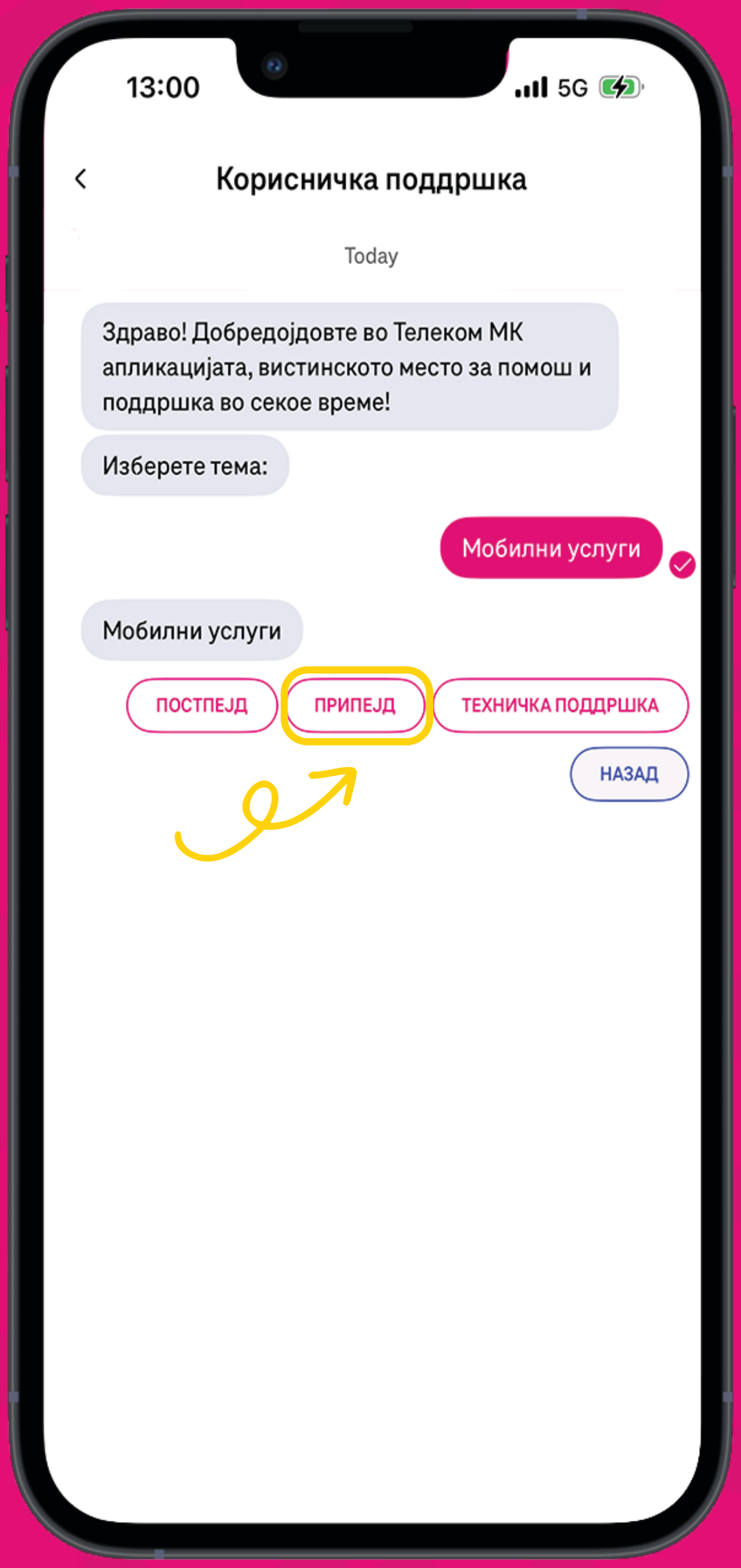
2.

Изберете ја опцијата „Мобилни услуги“.



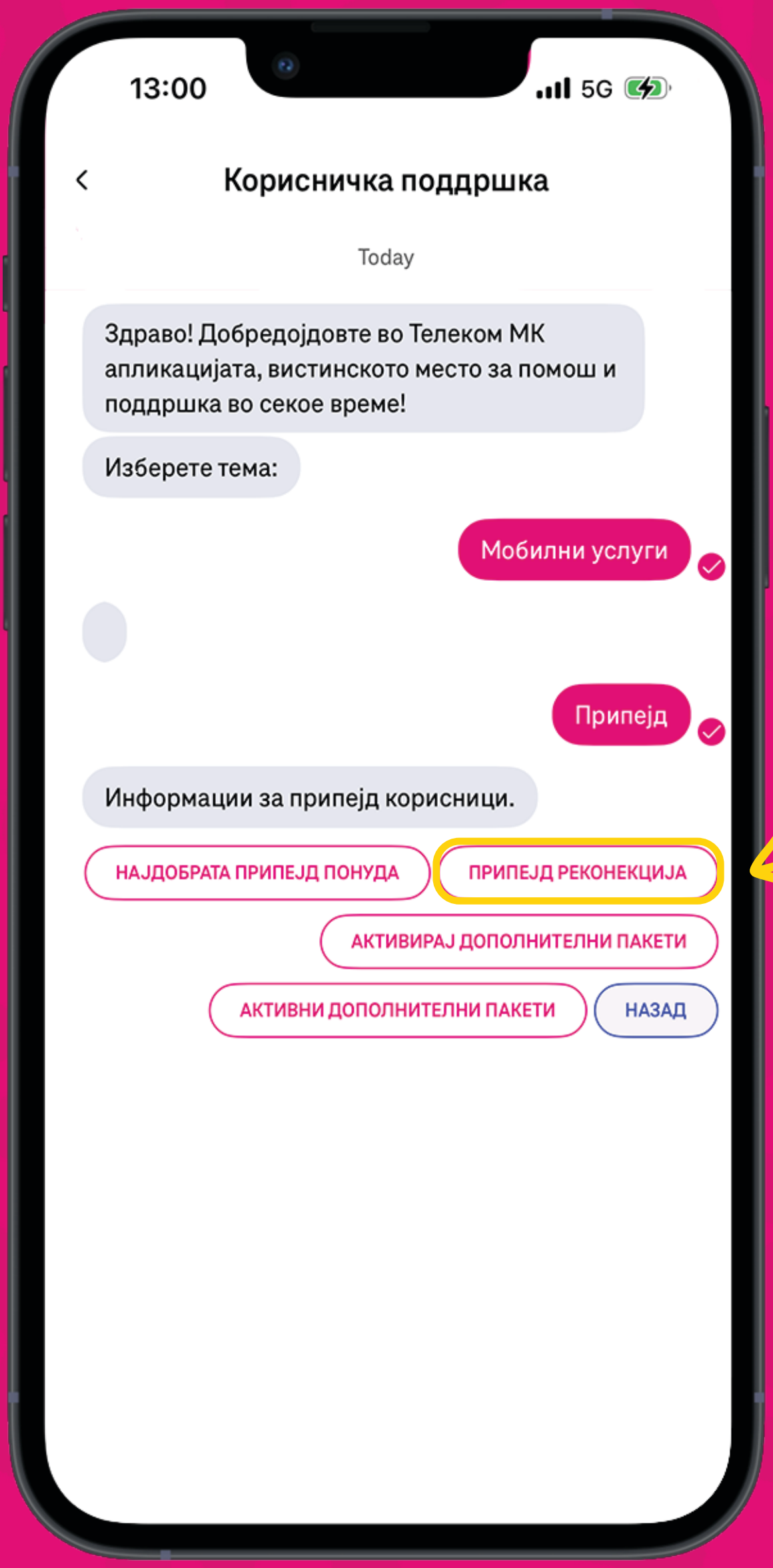
3.

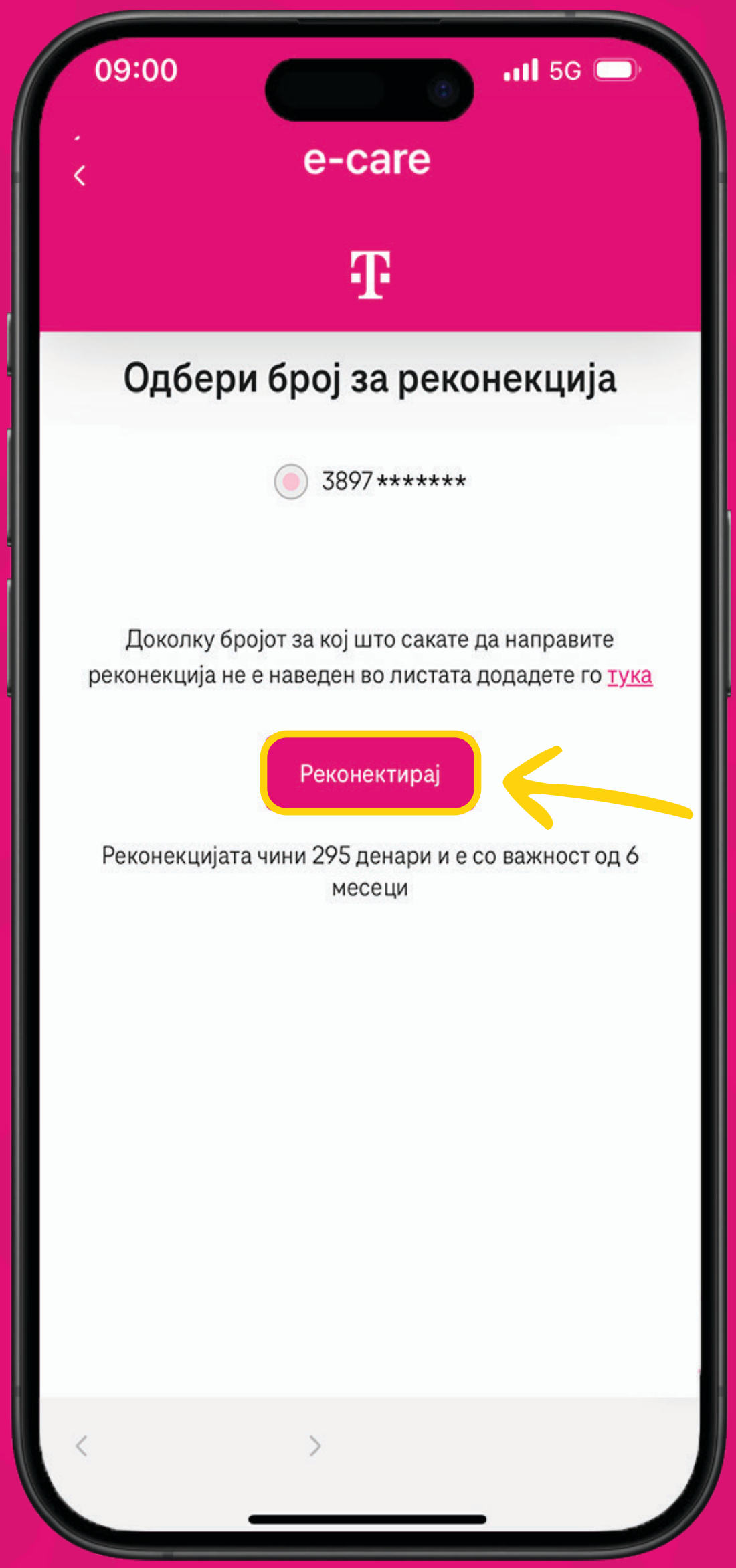
Изберете ја услугата „Припејд”.



4.

Изберете ја услугата „Припејд реконекција“.

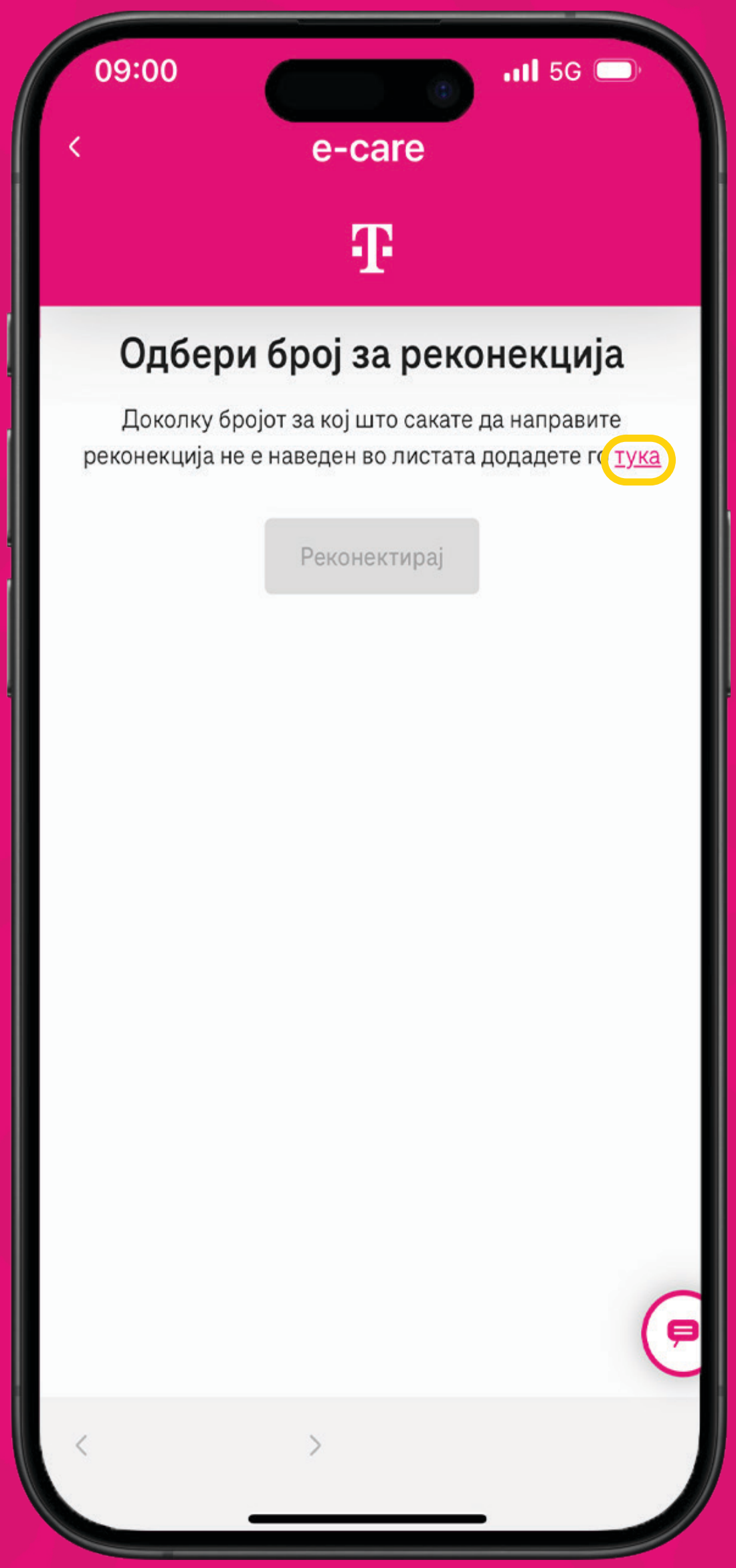




РЕКОНЕКЦИЈА НА ПРИПЕЈД БРОЈ КОЈШТО Е ДОДАДЕН НА ВАШИОТ ПРОФИЛ

5.1

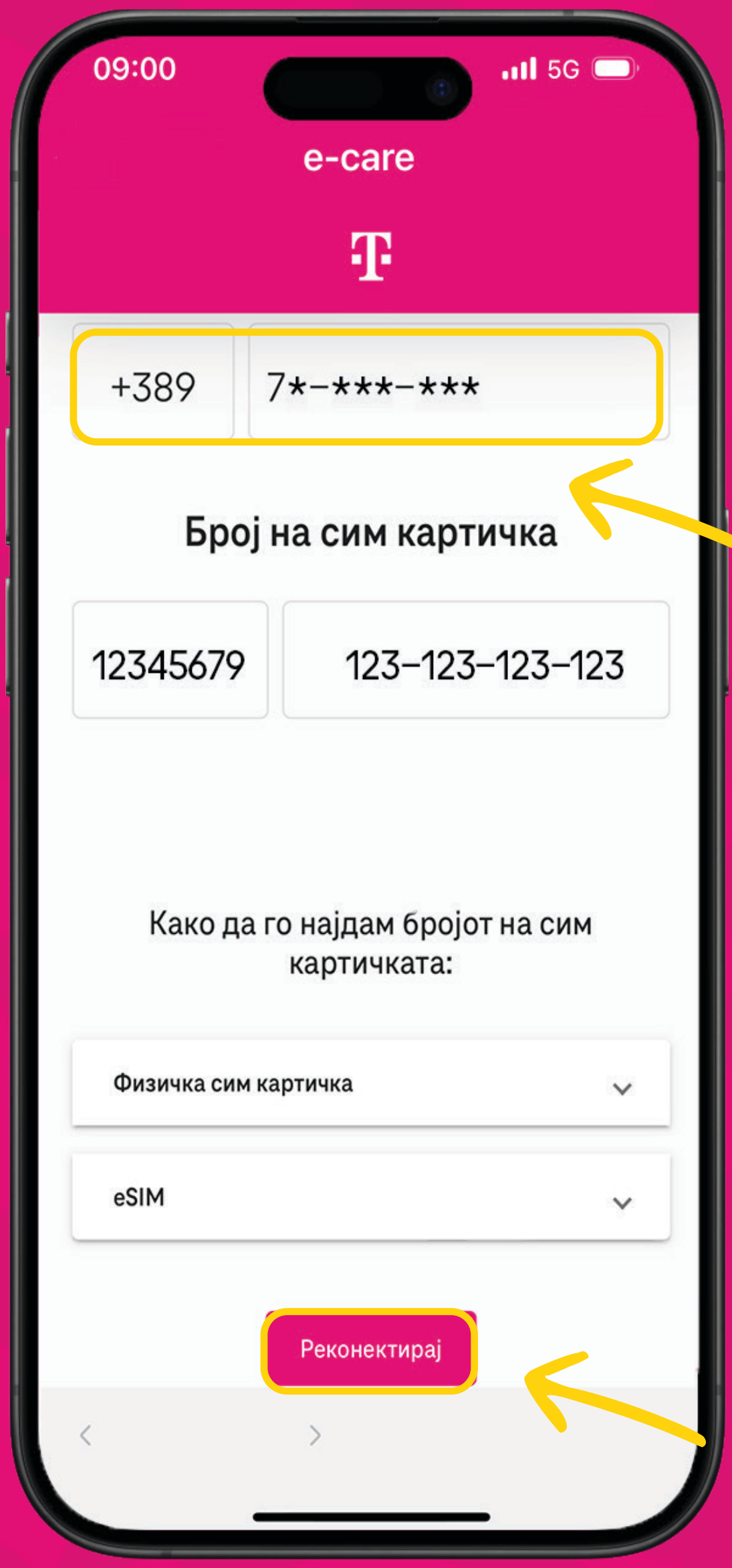
Доколку припејд бројот е веќе додаден на вашиот профил, одберете го од листата и кликнете на копчето „Реконектирај“ за да бидете пренасочени на страницата за плаќање.



РЕКОНЕКЦИЈА НА ПРИПЕЈД БРОЈ КОЈШТО НЕ Е ДОДАДЕН НА ВАШИОТ ПРОФИЛ

5.2

Доколку припејд бројот не е додаден на вашиот профил, кликнете на линкот „тука“ и следете ги чекорите за верификација и реконекција.

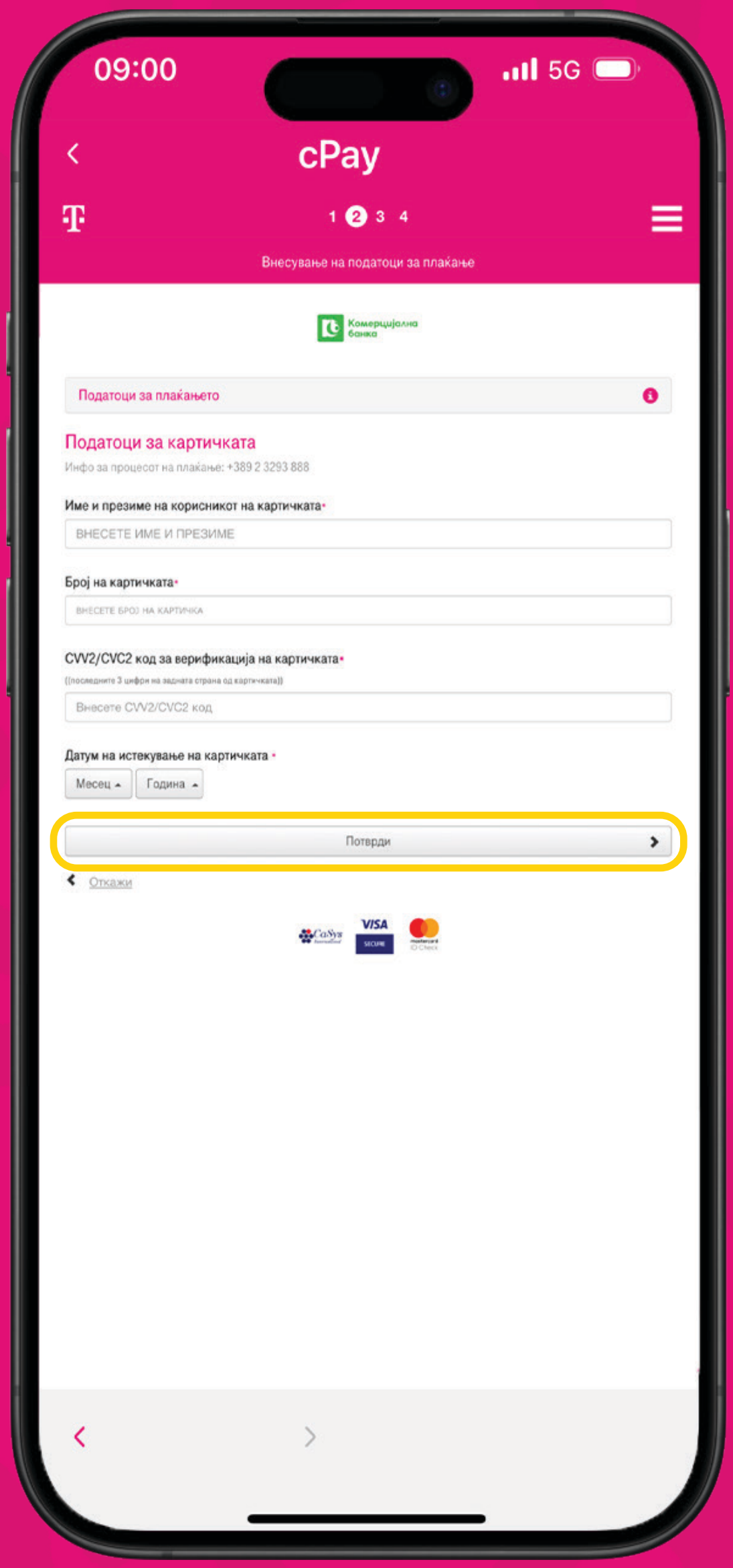


6.

Внесете го припејд бројот и серискиот број од SIM картичката.

Доколку не го знаете бројот на SIM картичката, изберете **„Физичка SIM“** или **„eSIM“** и следете ги упатствата.

Потоа кликнете на „Реконектирај“ за да бидете пренасочени на страницата за плаќање.

7.

Внесете ги потребните податоци и кликнете на копчето „Потврди“. На вашиот телефонски број ќе добиете SMS-порака со потврда за успешна реконекција.