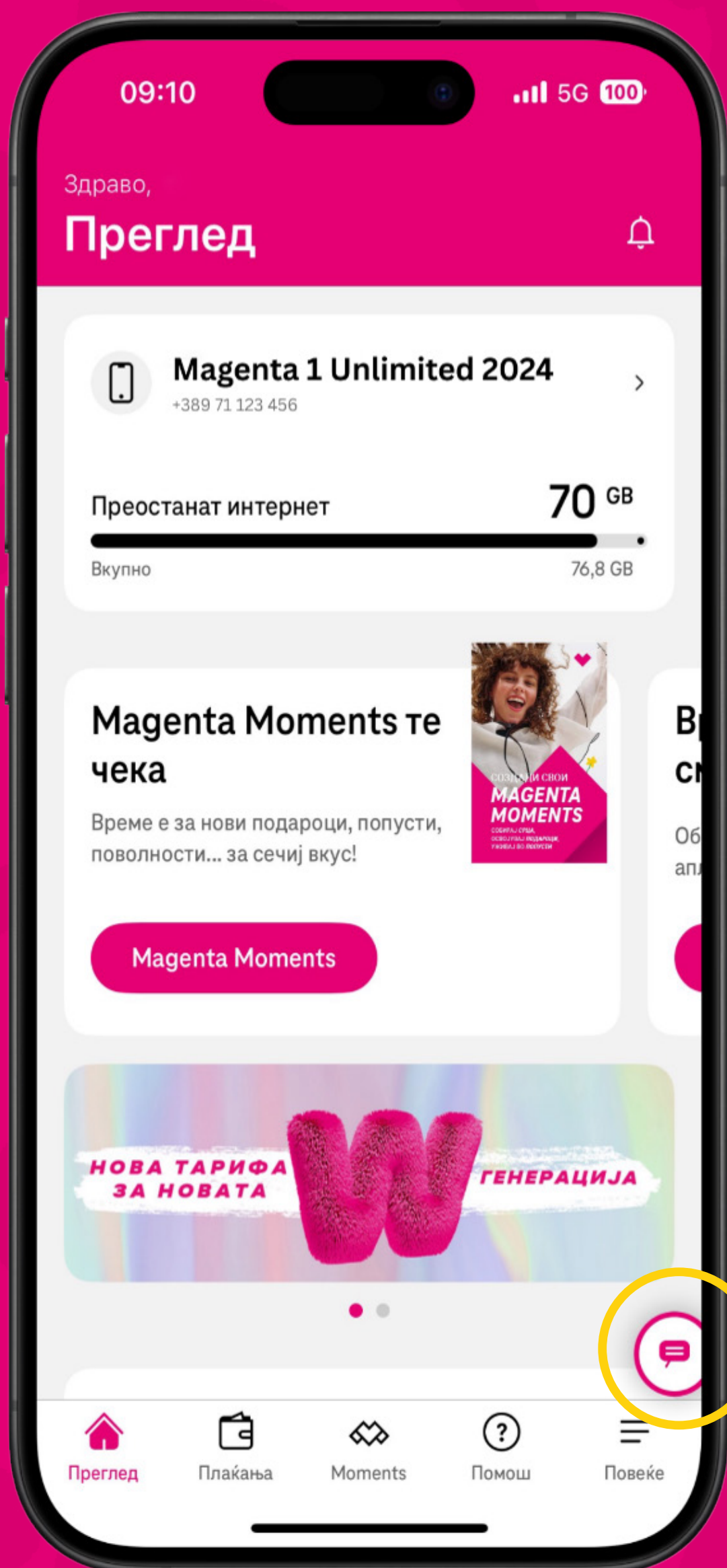


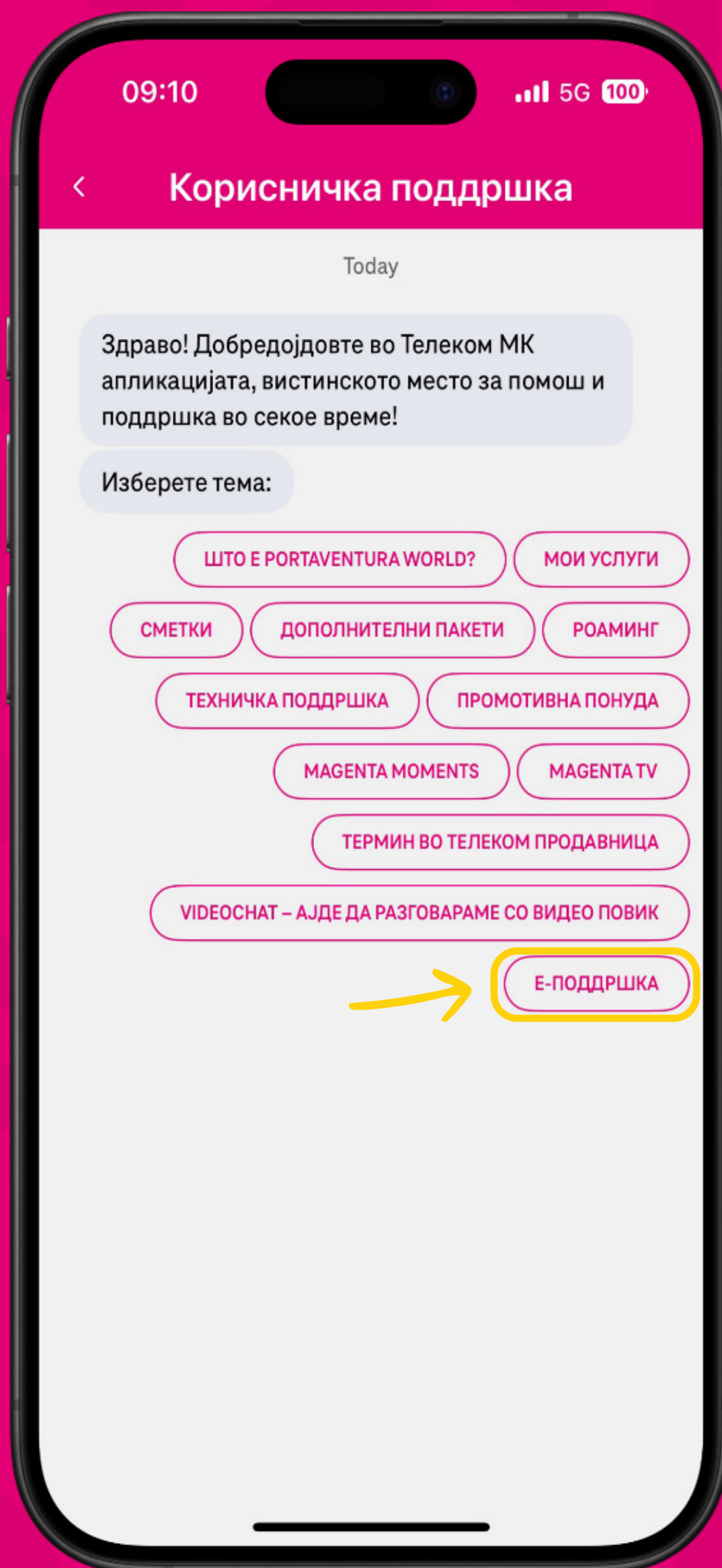


1.

Отворете ја Telekom MK апликацијата, изберете го копчето ChatBot за да пристапите во менито Корисничка поддршка.

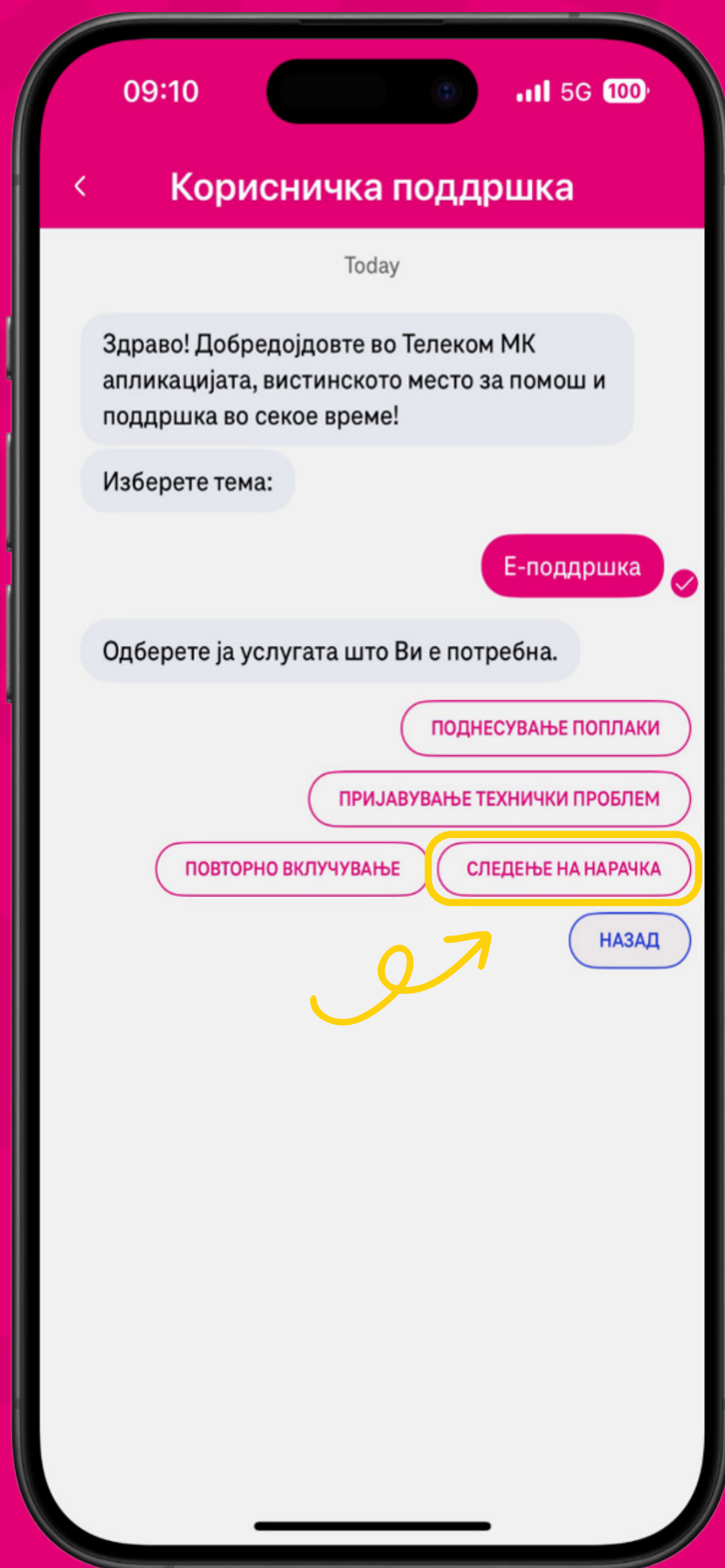
2.

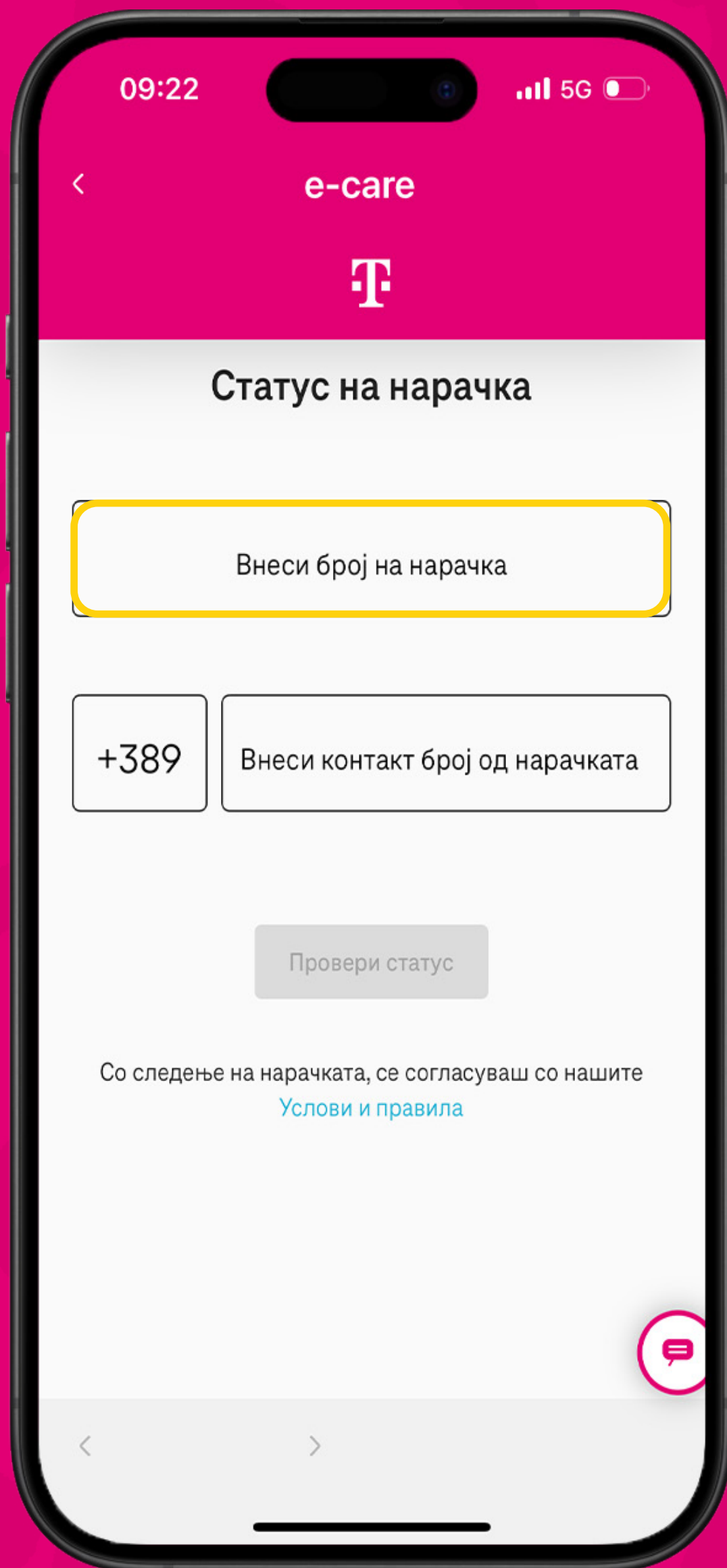
Изберете ја опцијата
„Е-поддршка“.



3.

Изберете ја услугата:
„Следење на нарачка“.





4.

Внесете број на нарачка и контакт број и изберете го копчето „Провери статус“ за да го видите актуелниот статус на нарачката.

5.

На овој екран се прикажани деталите за вашата нарачка, додека тековниот статус, кој се ажурира во реално време, ви овозможува лесно да ја следите доставата чекор по чекор.

