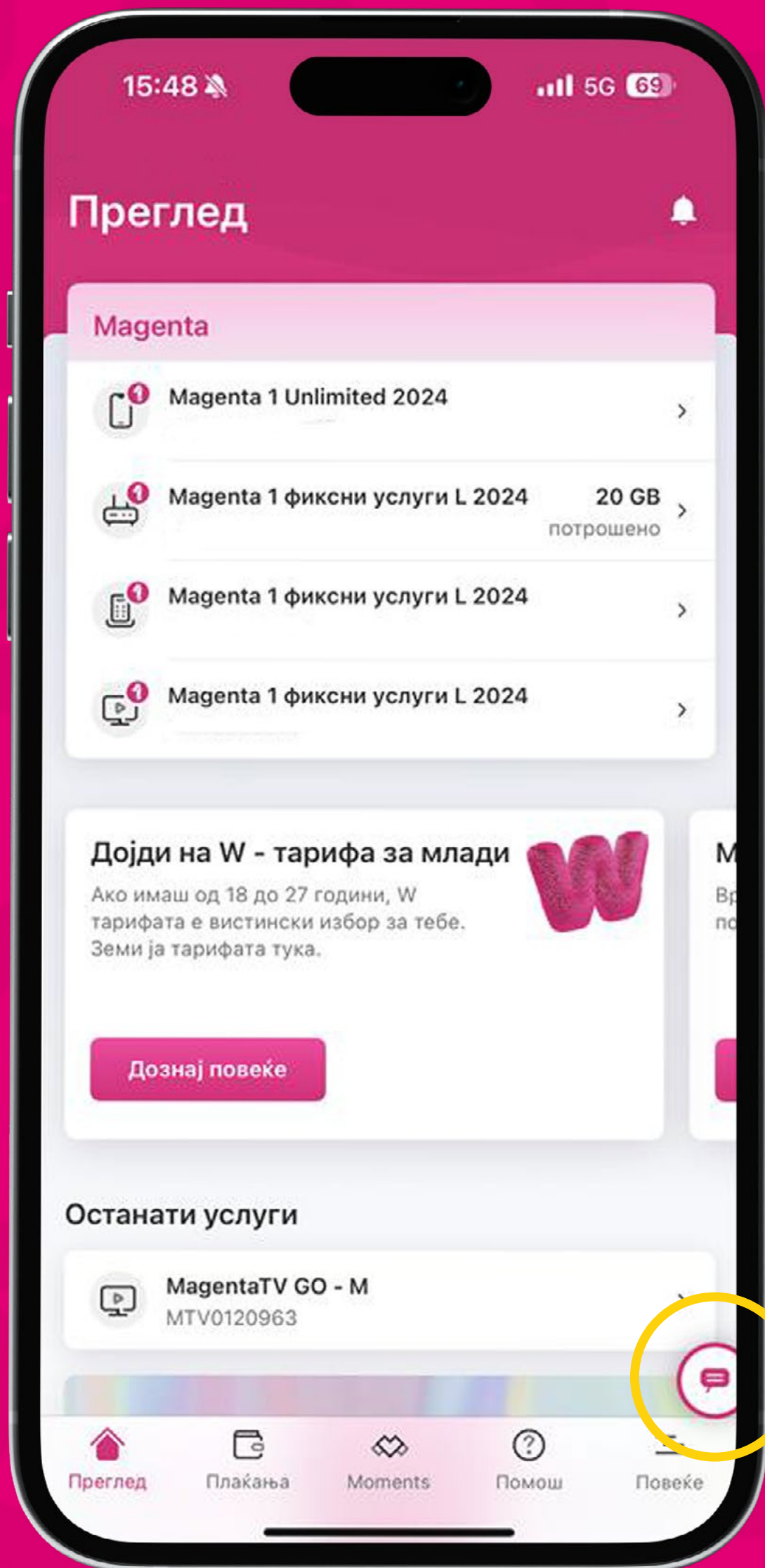


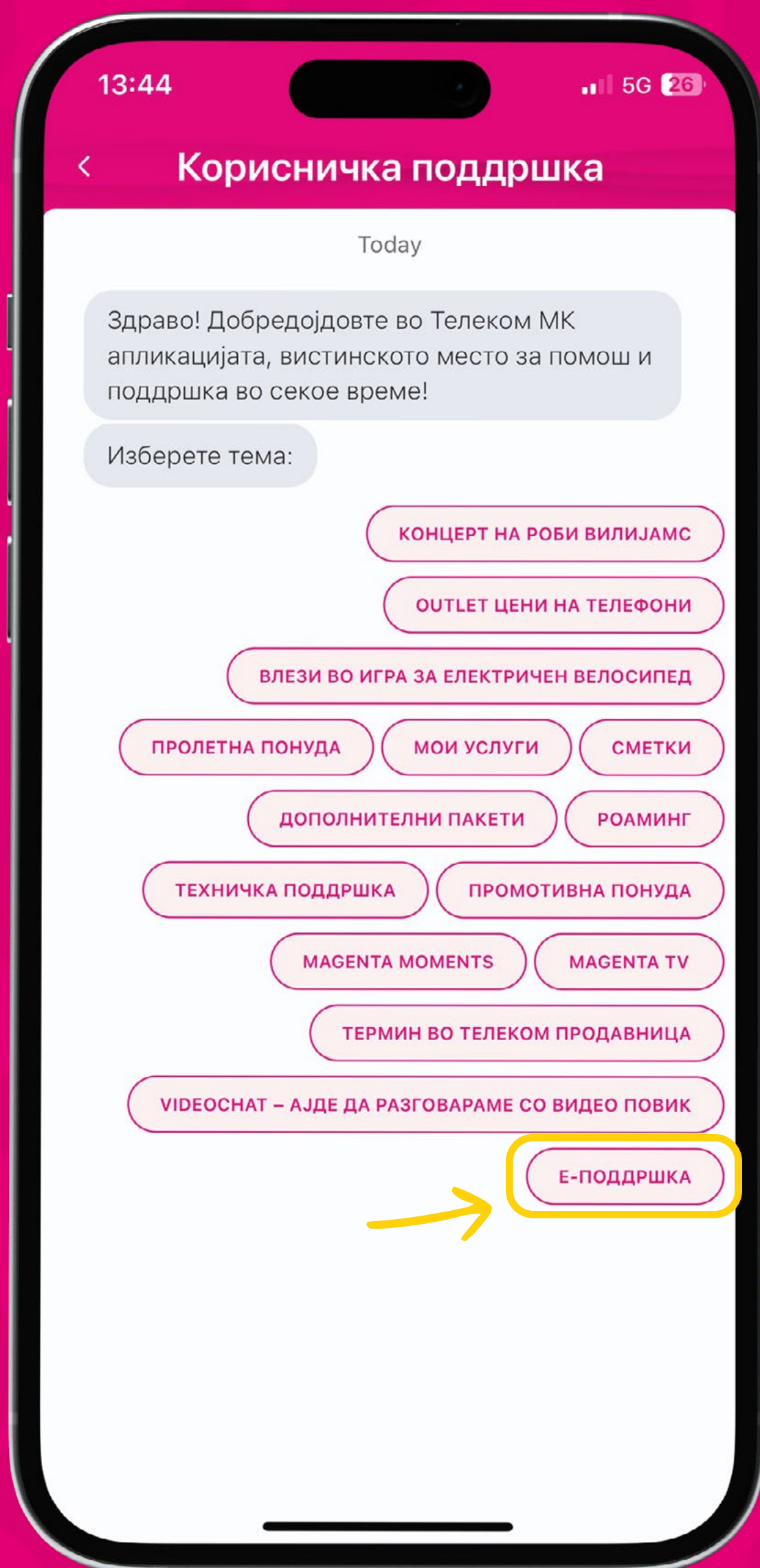


1.

Отворете ја апликацијата Telekom MK, изберете го копчето ChatBot за да пристапите во менито Корисничка поддршка.

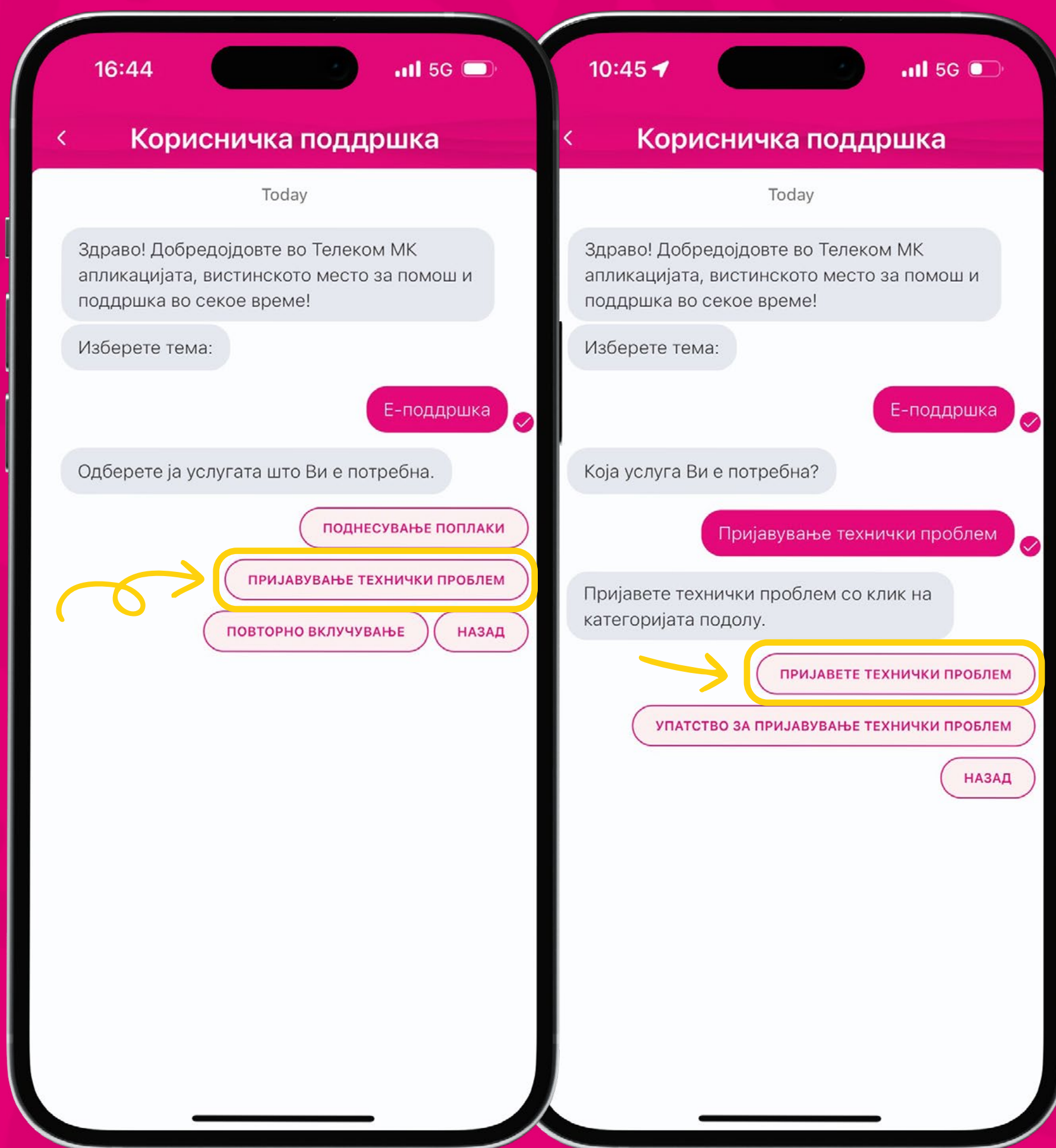
2.

Изберете ја опцијата
„Е-поддршка“.



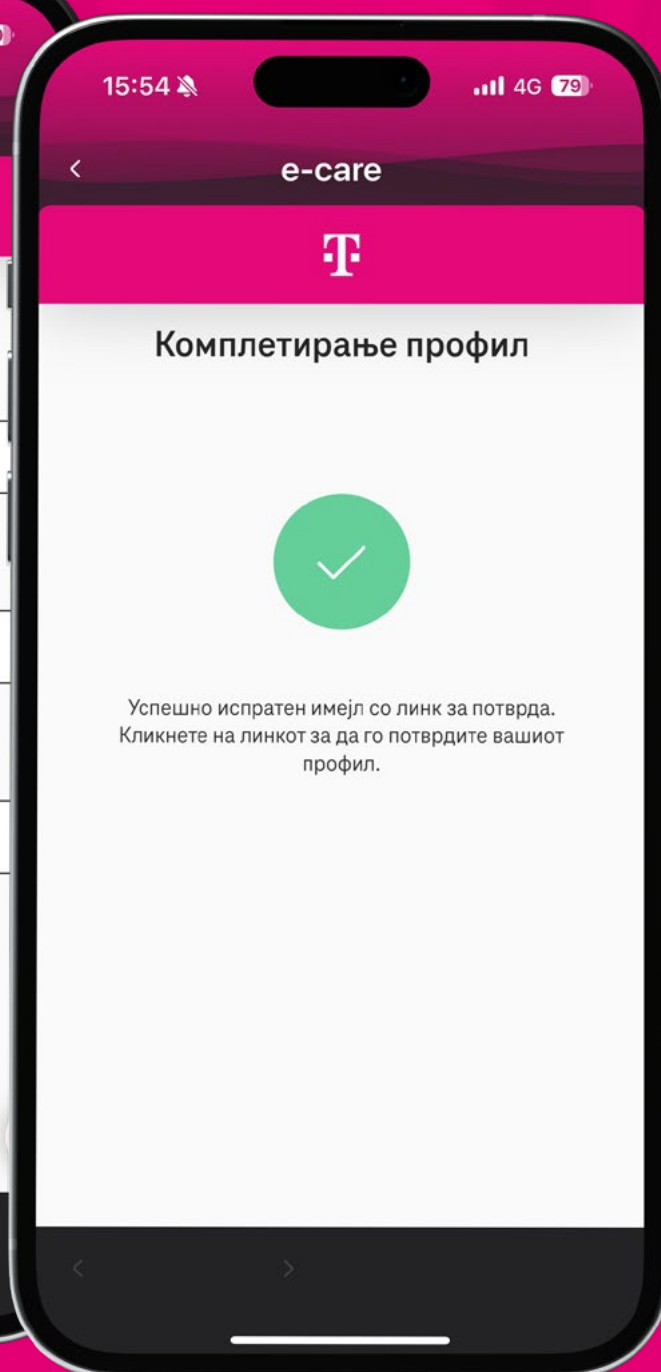
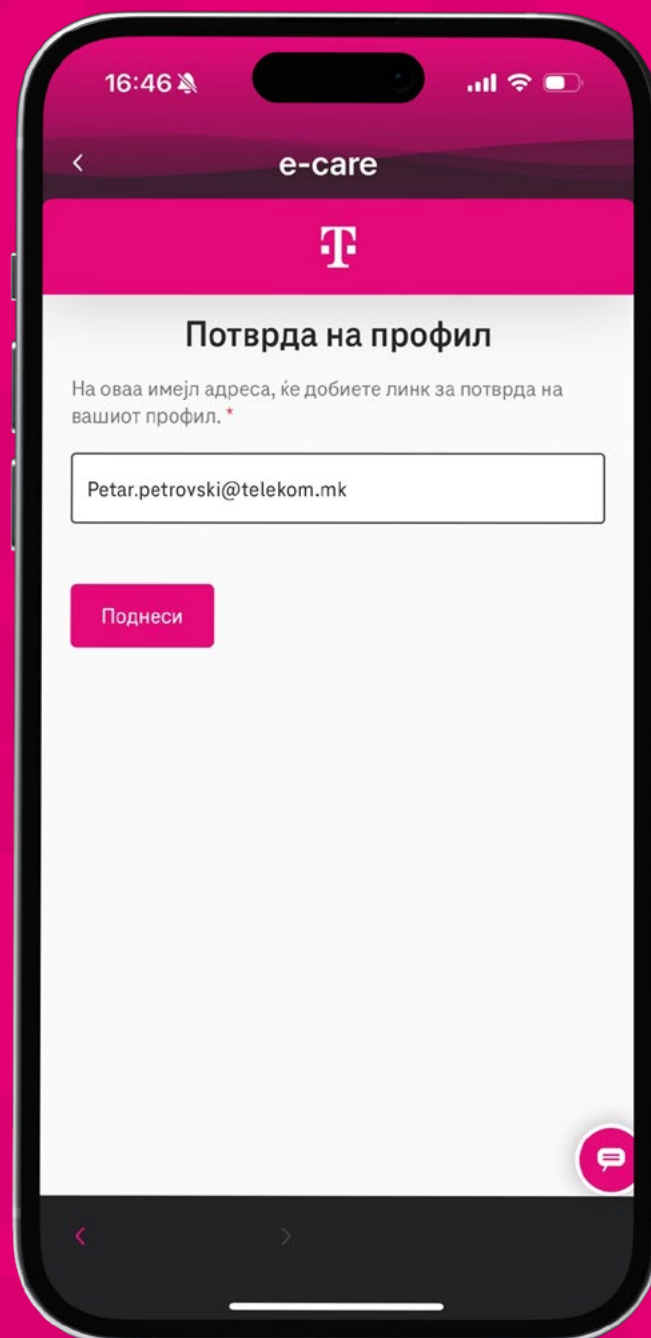
3.

Изберете „Пријавете технички проблем“.



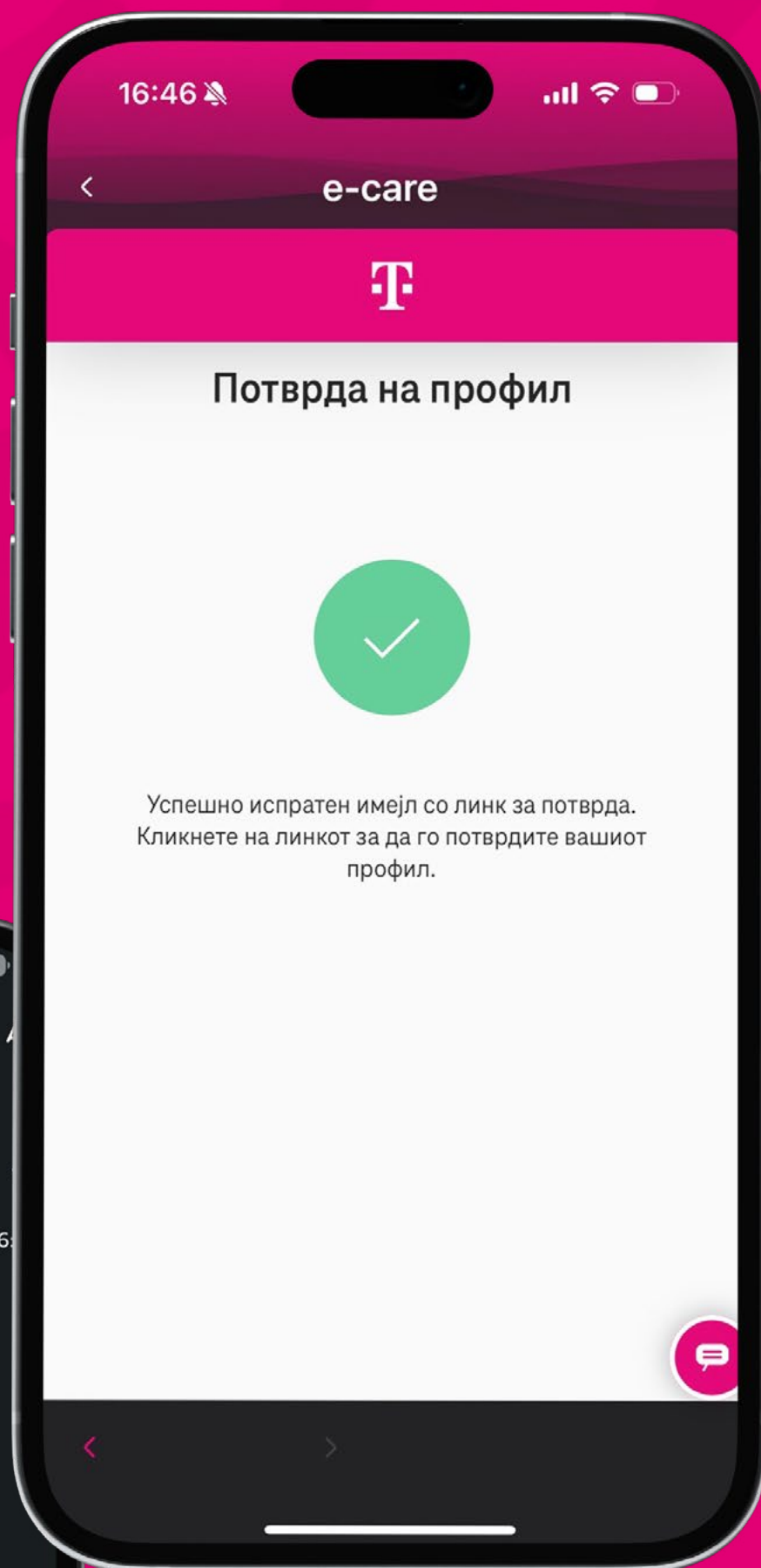
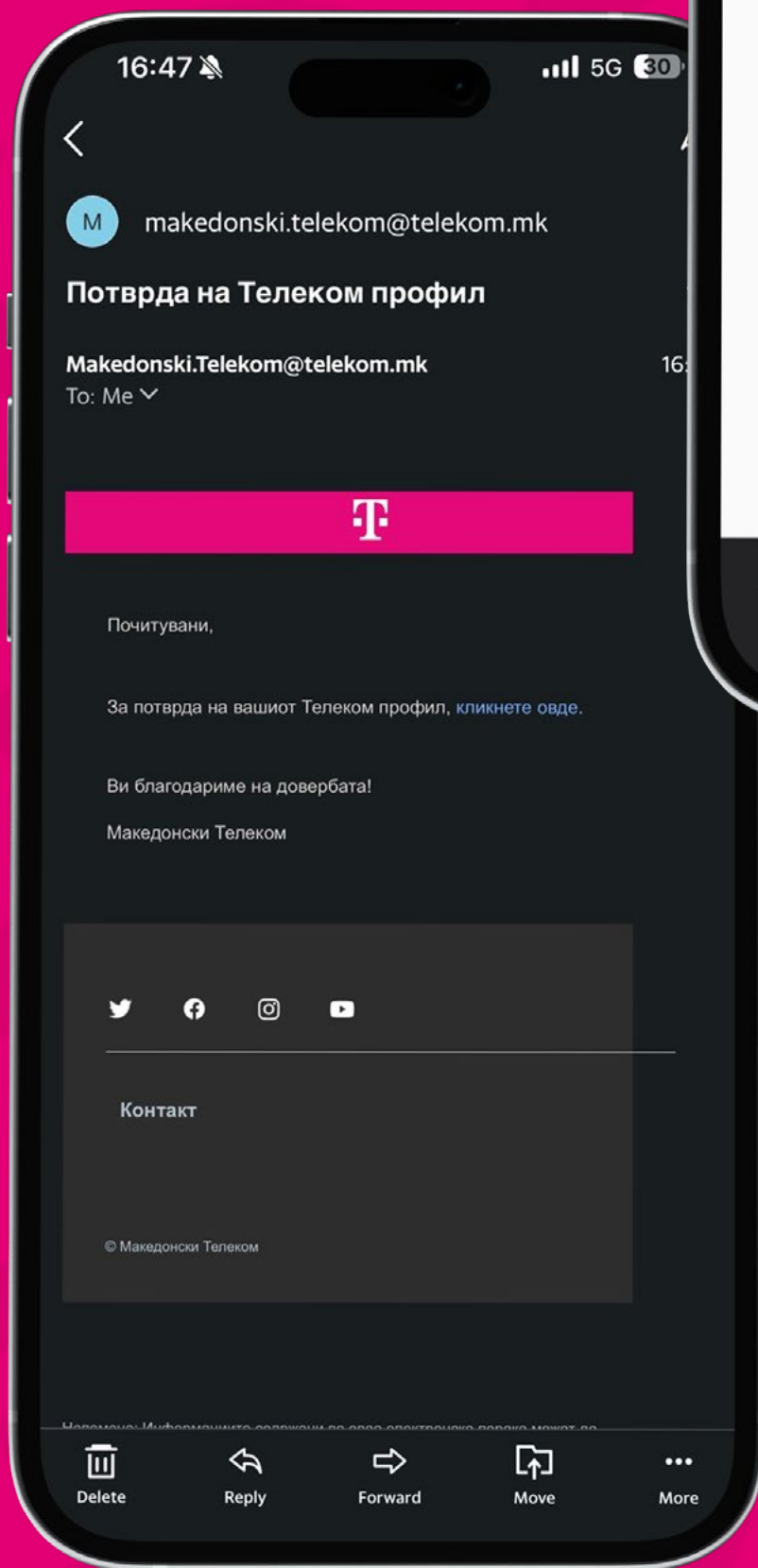
4.

За потврда на профилот следете ги чекорите.



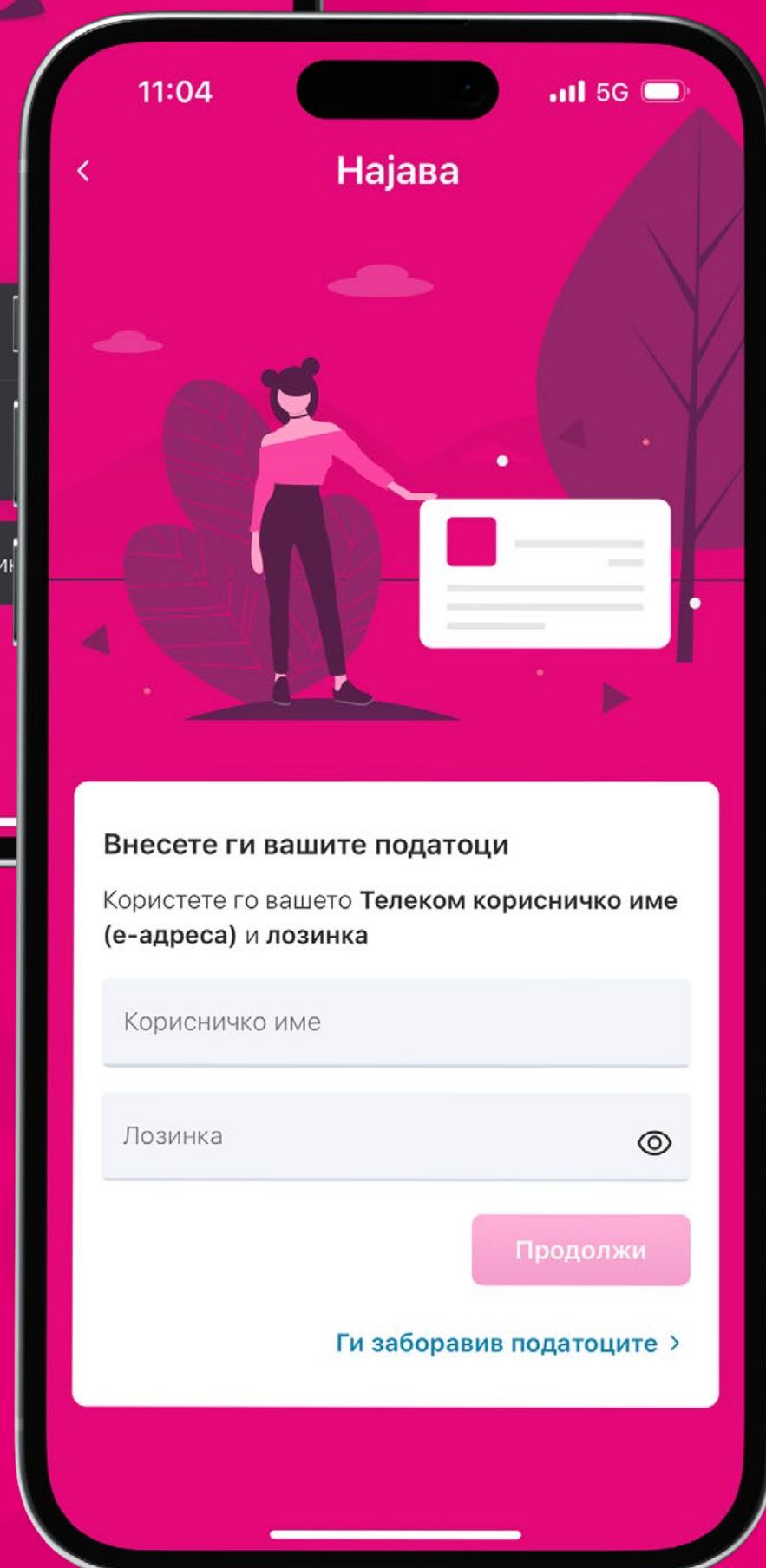
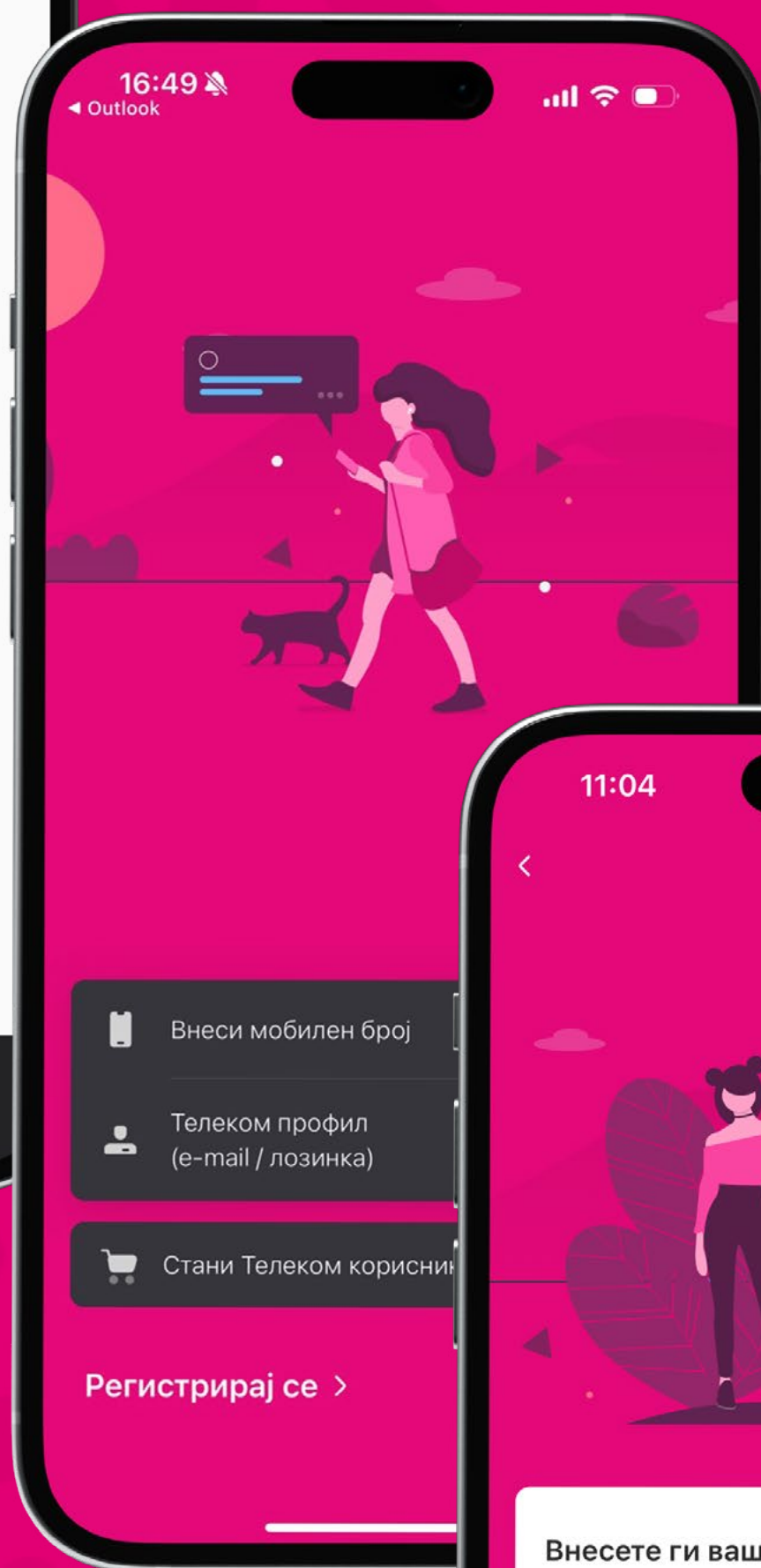
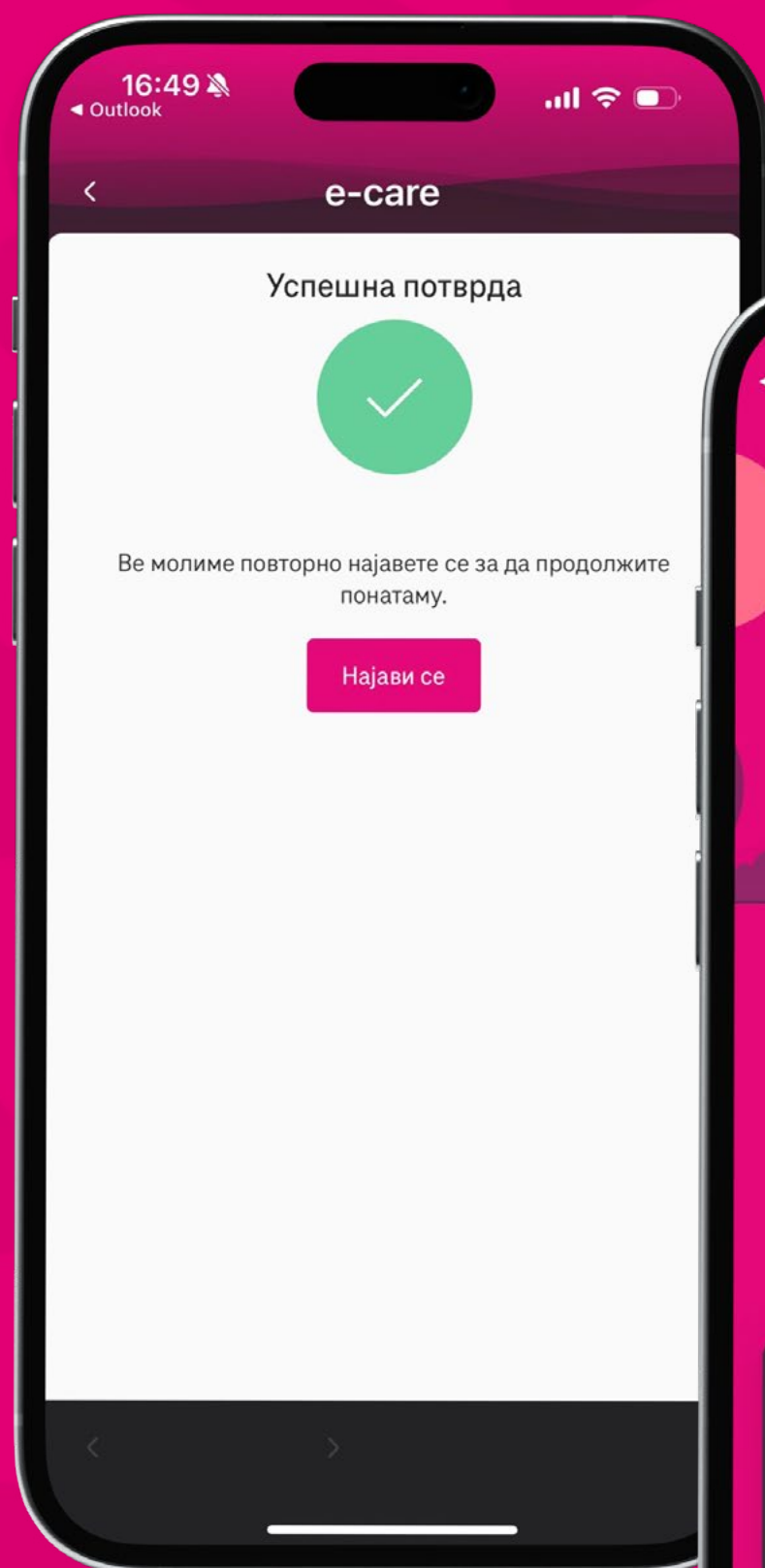
5.

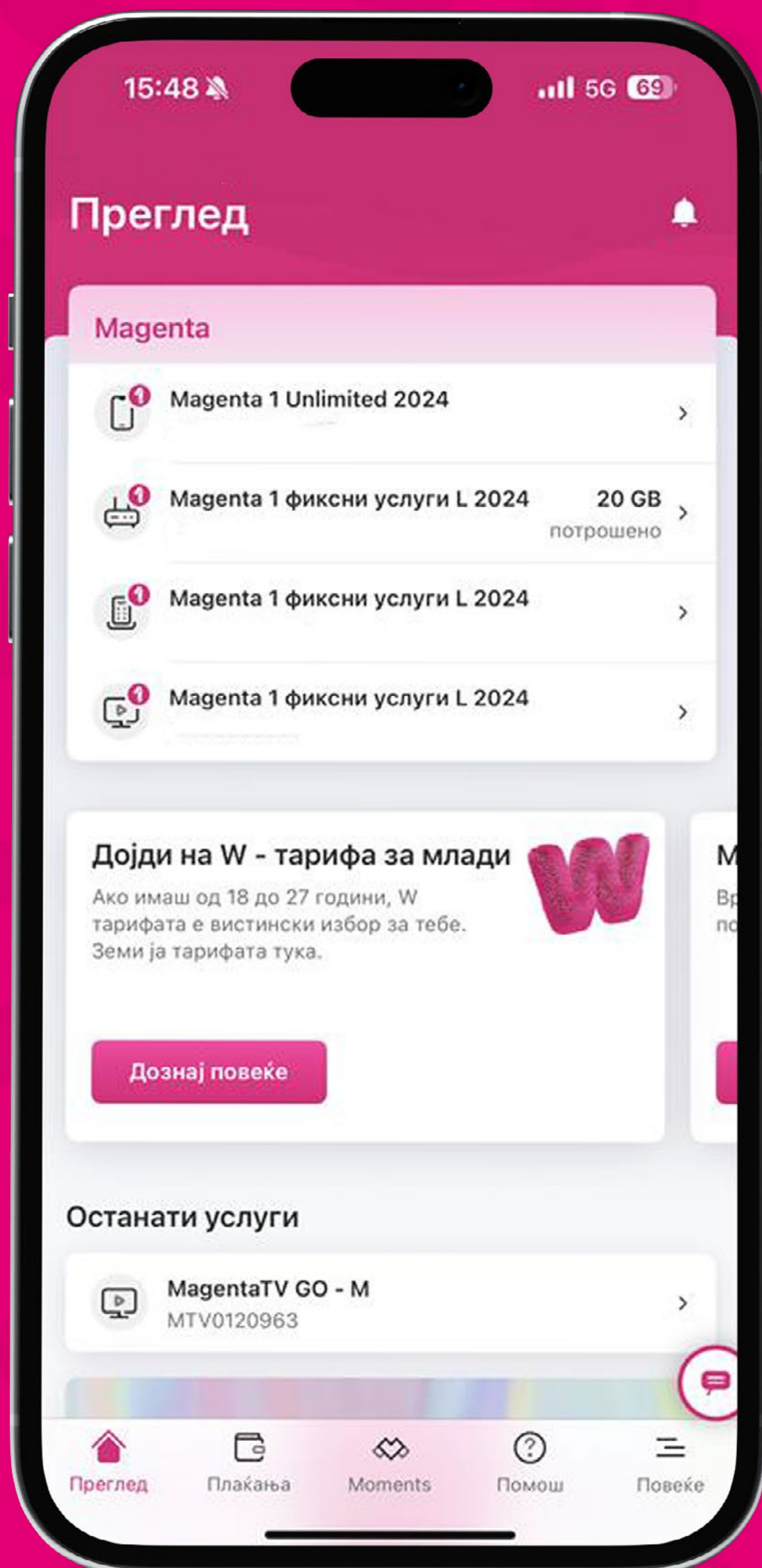
На вашата е-пошта ќе биде испратен линк за потврда на профилот. Кликнете на линкот за да продолжите со барањето за е-поддршка.



6.

Повторно најавете се на апликацијата со корисничко име (е-пошта) и лозинката со кои го комплетиравте профилот.





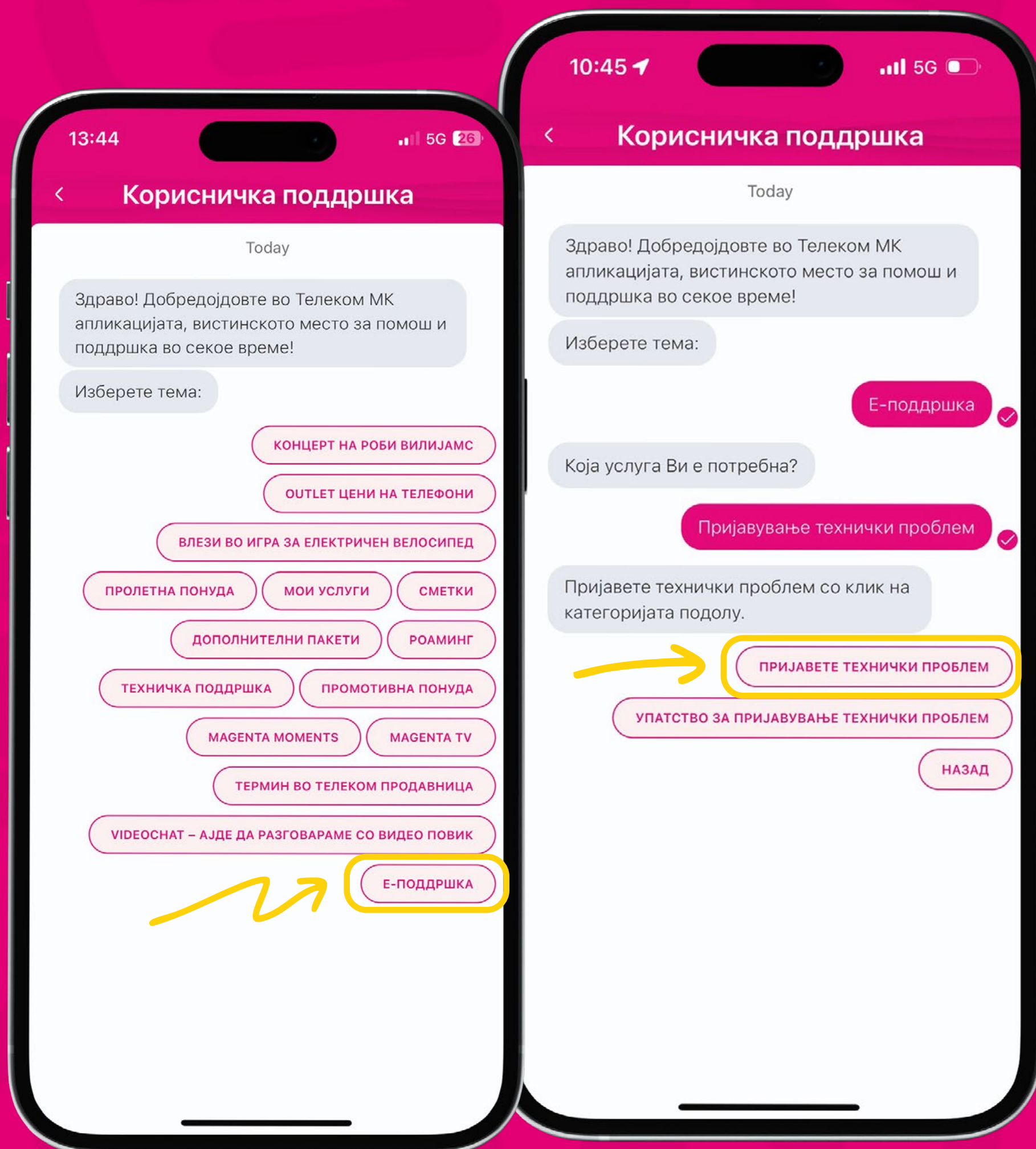
7.

По најавата, повторно
изберете го копчето
ChatBot за да
пристапите во менито
Корисничка поддршка.

8

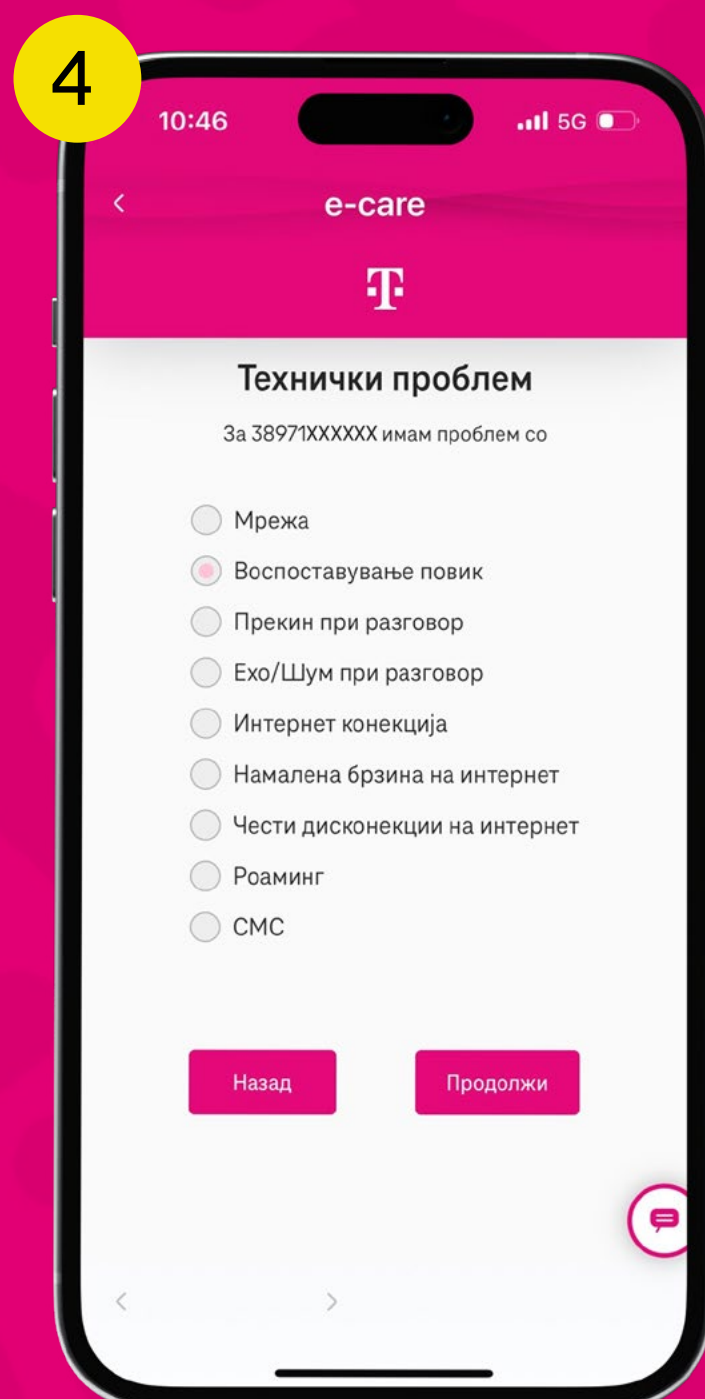
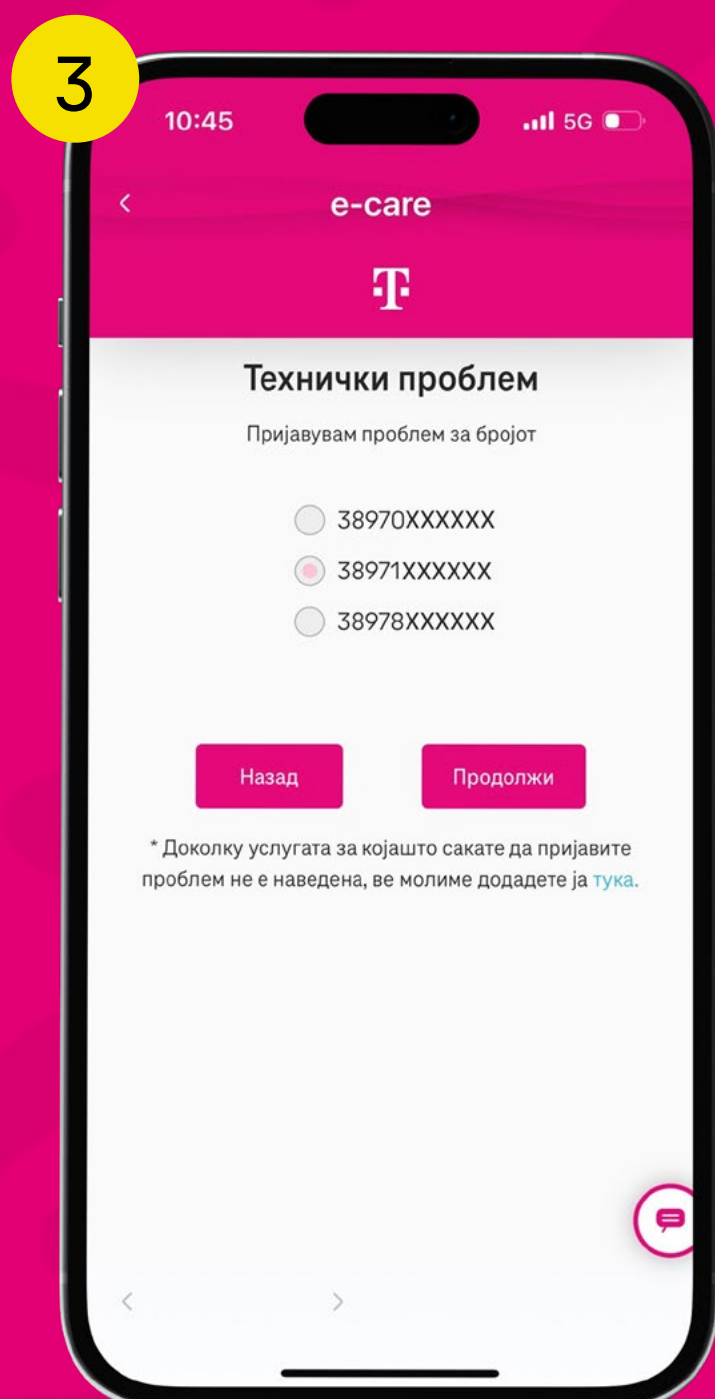
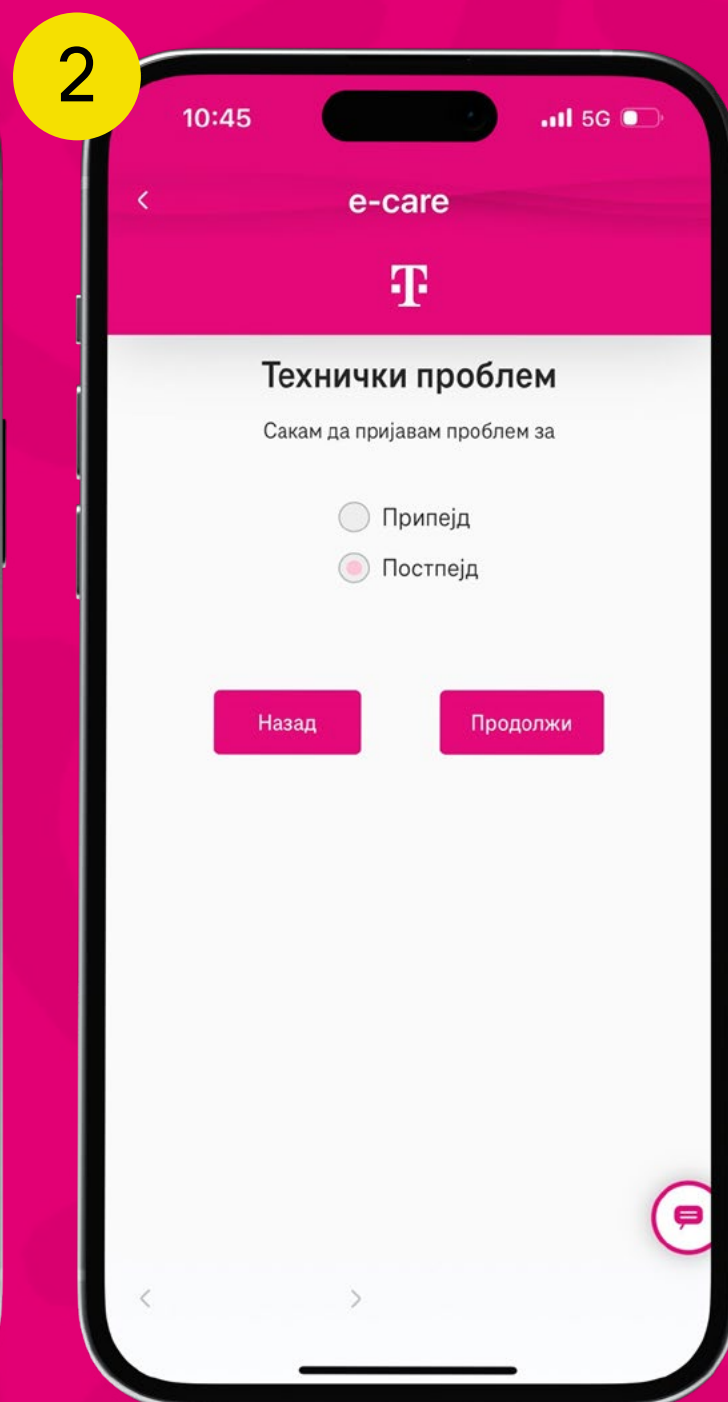
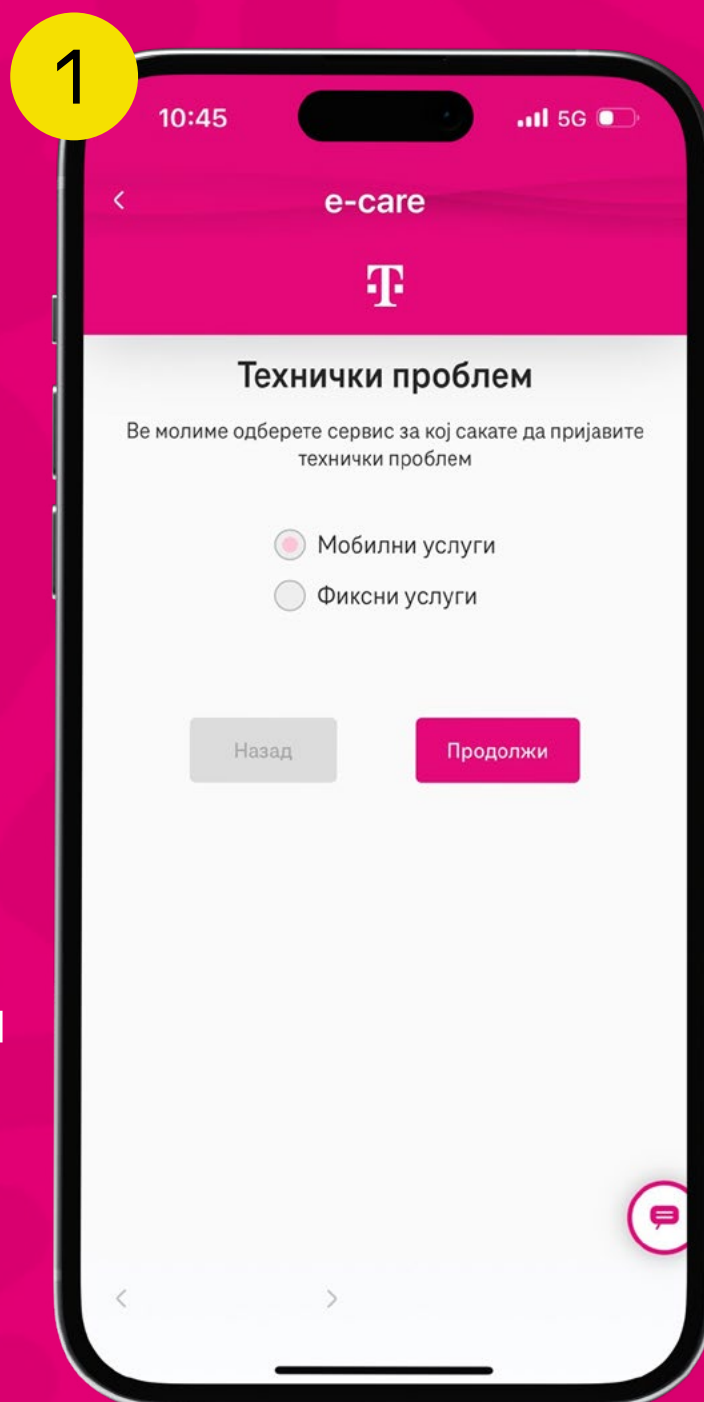


Изберете ја опцијата „Е-поддршка“,
потоа услугата „Пријавување
технички проблем“ и категоријата
„Пријавете технички проблем“.



9.

Во менито „Технички проблем“ одберете еден од понудените сервиси и кликнете на копчето „Продолжи“.



10.

Внесете повеќе детали за вашето барање. Кога ќе кликнете на копчето „Испрати“, на вашата е-пошта ќе добиете потврда дека пријавата за технички проблем е успешно испратена.

