

## INTERNET&TV ПАКЕТИ

### Дополнителни ИНФОРМАЦИИ

1. Пакетите INTERNET&TV се достапни со Договори од 12 или 24 месеци или на неопределен период.
2. Попустот од 10% на месечниот надомест се однесува на избраната комбинација само во случај на договор од 24 месеци.
3. За 12-месечни и неограничени договори се наплаќа редовна цена. Дополнително, за 12 месечен договор се наплаќа еднократен надомест од 1.499 денари, а за неограничен договор 1.999 денари.

#### ДЕТАЛЕН преглед

<b>Internet S</b>	<b>699 денари</b>
Вклучен месечен интернет сообраќај	50 GB <sup>(2)</sup>
Линиска брзина (D/U) <sup>(1)</sup>	до 8 Mbps / 768 Kbps
Говорни услуги	
Вклучени разговори во Телеком мрежата	Неограничени <sup>(5)</sup>
<b>Опрема</b>	
Интегриран уред за безжичен пристап	✓
<b>Loop</b>	
Фотографии и видеа од вашиот смартфон директно на MaxTV, компјутер или таблет	Loop 5 GB
<b>Internet M</b>	<b>799 денари</b>
Вклучен месечен интернет сообраќај	Неограничен
Политика на фер користење	1 TB <sup>(3)</sup>
Линиска брзина (D/U) <sup>(1)</sup>	до 12 Mbps / 768 Kbps
Говорни услуги	
Вклучени разговори во Телеком мрежата	Неограничени <sup>(5)</sup>
Вклучени разговори кон други национални мрежи	Неограничени <sup>(6)</sup>
<b>Опрема</b>	
Интегриран уред за безжичен пристап	✓
<b>Loop</b>	
Фотографии и видеа од вашиот смартфон директно на MaxTV, компјутер или таблет	Loop 10 GB

<b>Internet L</b>	<b>1.190 денари</b>
Вклучен месечен интернет сообраќај	Неограничен
Политика на фер користење	1 ТВ <sup>(3)</sup>
Линиска брзина (D/U) <sup>(1)</sup>	до 50 Mbps / 50 Mbps <sup>(4)</sup>
Говорни услуги	
Вклучени разговори во Телеком мрежата	Неограничени <sup>(5)</sup>
Вклучени разговори кон други национални мрежи	Неограничени <sup>(6)</sup>
Меѓународни разговори	500 минути <sup>(7)</sup>
Дополнителни услуги	Пакет дополнителни услуги <sup>(7)</sup>
Опрема	
Интегриран уред за безжичен пристап	✓
<u>Loop</u>	
Фотографии и видеа од вашиот смартфон директно на MaxTV, компјутер или таблет	Loop 15 GB

<b>Internet XL</b>	<b>2.699 денари</b>
Вклучен месечен интернет сообраќај	Неограничен
Политика на фер користење	1 ТВ <sup>(3)</sup>
Линиска брзина (D/U) <sup>(1)</sup>	до 300 Mbps / 300 Mbps <sup>(4)</sup>
Говорни услуги	
Вклучени разговори во Телеком мрежата	Неограничени <sup>(5)</sup>
Вклучени разговори кон други национални мрежи	Неограничени <sup>(6)</sup>
Меѓународни разговори	500 минути <sup>(7)</sup>
Дополнителни услуги	Пакет дополнителни услуги <sup>(7)</sup>
Опрема	
Интегриран уред за безжичен пристап	✓
<u>Loop</u>	
Фотографии и видеа од вашиот смартфон директно на MaxTV, компјутер или таблет	Loop 15 GB

1. Брзината на пристап на интернет услугата може да зависи од повеќе фактори: брзината на веб страницата на која се пристапува, оптовареноста на глобалната интернет мрежа, конфигурацијата на компјутерот на корисникот, растојанието од локалниот приклучок до мрежната инфраструктура, бројот на MaxTV каналите кои се гледаат/снимаат додека се пристапува на интернет и други. Ако не може да се постигне линиската брзина дефинирана со пакетот, Македонски Телеком АД – Скопје се

обврзува да ја испорача највисоката можна брзина, при што минималната брзина на проток на податоци (download/upload) нема да биде помала од 4 Mbps / 384 Kbps (за Internet S); 6 Mbps / 384 Kbps (за Internet M); 25 Mbps / 25 Mbps (за Internet L); 150 Mbps / 150 Mbps (за Internet XL) во 95% од времето во текот на еден месец, во случај кога не е надминат вклучениот интернет сообраќај.

2. По надминување на вклучениот интернет сообраќај услугата се прекинува, а во интернет прелистувачот се појавува страница преку која корисникот може да мигрира во Internet M пакет или да купи пакет дополнителен интернет сообраќај од 10 GB за 199 ден., со важност до крајот на месецот или до искористувањето на вклучениот сообраќај. По искористувањето на сообраќајот од 10 GB, пакетот за дополнителен интернет сообраќај може да се активира повторно.
3. По надминување на вклучениот интернет сообраќај услугата се прекинува, а во интернет прелистувачот се појавува страница преку која корисникот може да купи пакет дополнителен сообраќај од 10 GB за 199 ден. со ДДВ, со важност до крајот на месецот или до искористувањето на вклучениот сообраќај. По искористувањето на сообраќајот од 10 GB, пакетот за дополнителен интернет сообраќај може да се активира повторно.
4. Неограничените разговори во мрежата на Телеком се однесуваат на повици од фиксната кон мобилната и фиксната мрежа на Телеком. Повиците од фиксните линии кон други дестинации се наплаќаат согласно постојниот ценовник. Во вклучените разговори не влегуваат повиците кон специјалните броеви како 188, 142\_\_\_\_, 0500 \_\_\_\_ , и др., како и повиците кон други оператори што се наплаќаат по редовните цени.
5. Неограничените разговори кон сите мрежи се однесуваат на повици од фиксната кон сите фиксни и мобилни мрежи во Македонија. Во вклучените разговори не влегуваат повиците кон специјалните броеви како 188, 142\_\_\_\_, 0500 \_\_\_\_ , и др., како и повиците кон други оператори што се наплаќаат по редовните цени.
6. Меѓународните минути се однесуваат на сообраќај од фиксната мрежа кон меѓународни фиксни броеви кон сите европски земји, САД, Канада и Австралија: САД + Алјаска, Канада, Австрија, Шпанија, Шведска ,Швајцарија, Чешка, Црна Гора, Хрватска, Холандија, Франција, Финска, Унгарија, Украина, Турција, Србија + Косово, Словенија, Словачка, Сан Марино, Русија, Романија, Португалија, Полска, Норвешка, Монако, Молдавија, Малта, Луксембург, Лихтенштајн, Литванија, Латвија, Кипар, Италија, Исланд, Ирска, Естонија, Ерменија, Данска, Грција, Грузија, Германија, Велика Британија, Ватикан, Бугарија, Босна и Херцеговина, Белорусија, Белгија, Андора, Албанија, Азербејџан. По надминување на вклучените 500 минути месечно, важат редовните цени.
7. Пакетот дополнителни услуги вклучува: Идентификација на повик (CLIP), Повик на чекање со задржување врска и Пренасочување повик.

## ОПРЕМА

За правилно функционирање на Internet пакетите потребен е соодветно инсталиран и конфигуриран уред за интегриран пристап. Уредот го обезбедува Македонски Телеком.

Опремата ја поврзува тим на Македонски Телеком или корисникот.

Обезбедуваме два типа уреди за кои упатствата за употреба можете да ги преземете тука:

[Нов начин на поврзување на уредот за интегриран пристап \(тип AVM Home Gateway\)](#)

Доколку во процесот на поставување и користење на опремата ви е потребна помош, јавете се на бесплатниот телефонски број 122 во Службата за техничка поддршка на корисници, каде што ќе добиете инструкции за инсталација на опремата.

#### ЦЕНИ (со вклучен ДДВ)

Пакет	Internet S	Internet M	Internet L	Internet XL
Месечен надомест	899 ден	999 ден.	1.499 ден.	2.699 ден.

Договор	2 години	1 година	Неопределено
Еднократен надомест	0 ден.	1.499 ден.	1.999 ден.

#### ПОПУСТ НА УРЕДИ

За сите нови и постојни Internet корисници кои ќе потпишат договор на една или на две години, обезбеден е попуст на малопродажните цени на [компјутери и компјутерска опрема](#), [телевизори](#) и голем избор други уреди. Покрај попустот, обезбедена е и можност за поедноставено купување, со плаќање на рати преку телефонска сметка.

#### ЗА ЛИЦА СО ПОСЕБНИ ПОТРЕБИ

Лицата кои трајно го загубиле видот, лицата со тешка инвалидност, инвалидите на трудот (од 80% до 100%), глувите и наглувите лица и параплегичарите можат со доставено решение од надлежен орган да добијат специјален попуст од 500 денари со вклучен ДДВ на месечниот надомест на избраната услугата. Попустот се однесува за потпишување договор на една година со кој било од Internet пакетите.

#### MAXTV КАРАКТЕРИСТИКИ

1. MaxTV M ги вклучува ексклузивните филмски канали: M1 Gold, и Arena Sport каналите 1, 2, 3 и 4, во овие пакети: Internet M & TV M, Internet L & TV M или Internet XL & TV M пакетите со договор на 2 години склучен до 31.03.2017.
2. MaxTV L ги вклучува дополнителните ТВ пакети: HBO и Sport. Корисниците може да одберат да користат еден од Balkan или Tring пакетите без надомест.
3. Со опцијата S достапни се следните функционалности: MaxTV водич, родителска контрола, Видеоотека.
4. Со опциите M и L достапни се следните функционалности: MaxTV водич, паузирање, снимање, ТВ-тека, родителска контрола, Видеоотека.
5. Цената на филмовите од Видеотеката зависи од типот на содржината.
6. ТВ-теката содржи емитувана ТВ програма од последните 3 дена, достапна без да ја снимате.