

## Услови за користење на дополнителната услуга Stream On

1. Со користење на дополнителната услуга Stream On, корисникот на мобилни услуги на Македонски Телеком (понатаму во текстот: корисникот) ги прифаќа следниве Услови за користење на дополнителната услуга Stream On (понатаму во текстот: Услови за користење). Услугата се смета за активирана од моментот кога корисникот добива потврдна SMS порака за активирањето. Во пораката е наведен број на кој корисникот може да ја деактивира услугата, доколку не се согласува со овие услови.
2. Услугата може да се активира во продажните места на Македонски Телеком, со јавување на 122, преку јавување или испраќање SMS порака на телефонскиот број 149778 или на друг начин достапен на корисникот.
3. Со активирање на дополнителната услуга Stream On, корисникот има можност неограничено да гледа видео содржини од сервисните провајдери наведени на официјалната веб-страница на Македонски Телеком ([www.telekom.mk](http://www.telekom.mk)) во 480p резолуција, преку мобилната мрежа на Македонски Телеком, без притоа да го троши мобилниот интернет сообраќај вклучен во неговата мобилна тарифа. Секоја промена од аспект на сервисни провајдери ќе биде јавно објавена на официјалната веб-страница на Македонски Телеком ([www.telekom.mk](http://www.telekom.mk)) за што корисникот ќе биде соодветно известен.
4. За деактивирање на услугата, корисникот треба да се јави на 122 или на 149778 или да се обрати во продажните места на Македонски Телеком. Условите за деактивирање зависат од условите под кои е земена услугата. Во случај кога корисникот поради користењето на дополнителната услуга Stream On се има стекнато со други бенефиции за што потпишал дополнителни договори/анекси, може да ја деактивира, согласно условите дефинирани во потпишаните договори/анекси.
5. Цена на дополнителната услуга Stream On:
  - Цените и достапноста на дополнителната услуга Stream On се наведени во Ценовникот на Македонски Телеком.
6. За секоја промена во пристапот и/или користењето на услугата, Македонски Телеком ќе го известат корисникот на соодветен начин, достапен за корисникот.
7. Дополнителната услуга Stream On не подразбира бесплатна регистрација за видео стриминг сервисите за кои таа е потребна.
8. Дополнителната услуга Stream On може да се користи без ограничување, доколку корисникот има достапен мобилен интернет сообраќај. Доколку корисникот го потроши месечниот мобилен интернет сообраќај вклучен во неговата тарифа, потребно е да докупи интернет пакет за да продолжи да ја користи.
9. Барањето на корисникот да ја активира дополнителната услуга Stream On може да биде одбиено поради причините наведени во Општите услови за засновање претплатнички однос и користење на услугите на Македонски Телеком АД – Скопје.
10. Ограничувањето на пропустниот опсег за дополнителната услуга Stream On е 1,5 Mbps. Доколку корисникот сака да гледа видеа без ограничување на пропустниот опсег, може во кое било време да го деактивира ограничувањето на пропустниот опсег преку телефонскиот број 149778. Во овој случај, видео сообраќајот од сервисните провајдери ќе се третира како регуларен интернет сообраќај.
11. Дополнителната услуга Stream On не е достапна во роаминг. Доколку услугата на некој од сервисните провајдери е достапна за користење надвор од матичната држава во која

претплатникот е регистриран, мобилниот интернет сообраќај направен при нејзино користење ќе се пресметува како регуларен интернет сообраќај во роаминг.

12. За сите околности кои не се предвидени во овие Услови за користење на дополнителната услугата Stream On ќе се применуваат Ценовникот, Општите услови за засновање претплатнички однос и користење на услугите на Македонски Телеком, како и позитивните законски прописи во Република Македонија од областа на електронските комуникации.
13. Овие Услови за користење ќе се раководат и толкуваат според позитивните законски прописи на Република Македонија. Со користењето на дополнителната услуга, крајниот корисник се согласува дека секој спор или секое барање, произлезени од или во врска со овие услови, или во врска со нивното спроведување, се во надлежност на Основниот суд во Скопје. Македонски Телеком го задржува правото еднострано да ги менува и дополнува овие Услови за користење на дополнителната услуга Stream On, за што корисникот ќе биде известен преку веб-страницата или на друг соодветен начин.
14. Овие Услови за користење на дополнителната услуга Stream On стапуваат на сила од 30.09.2020 година.

1. Me përdorimin e shërbimit plotësues Stream On, abonuesi i shërbimeve celulare të Makedonski Telekom (në tekstin e mëtejshëm: abonuesi) i pranon Kushtet e përdorimit të shërbimit plotësues Stream On (në tekstin e mëtejshëm: Kushtet e përdorimit). Shërbimi konsiderohet i aktivizuar nga momenti kur abonuesi merr një SMS me konfirmim për aktivizimin. Në mesazh potencohet numri në të cilin abonuesi mund ta çaktivizojë shërbimin nëse ai nuk pajtohet me këto kushte.
2. Shërbimi mund të aktivizohet në sallonet shitëse të Makedonski Telekom, duke u paraqitur në numrin 122, përmes paraqitjes apo dërgimit të SMS-së në numrin e telefonit 149778 apo në ndonjë mënyrë tjetër në dispozicion të abonuesit.
3. Me aktivizimin e shërbimit plotësues Stream On, abonuesi ka mundësi në mënyrë të pakufizuar të shikojë video përmbajtje prej provajderëve servisorë të ueb faes zyrtare të Makedonski Telekom (www.telekom.mk) në rezolutë 480p, përmes rrjetit celular të Makedonski Telekom, pa e harxhuar më pas internetin e celularit të përfshirë në tarifën e tij celulare. Çdo ndryshim nga aspekti i provajderëve servisorë do të publikohet publikisht në ueb faqen e Makedonski Telekom (www.telekom.mk) për çka abonuesi do të njoftohet në mënyrë përkatëse.
4. Për deaktivizimin e shërbimit, abonuesi duhet të paraqitet në 122 apo në 149778 ose të drejtohet në vendet e shitjes të Makedonski Telekom. Kushtet për deaktivizim varen prej kushteve prej të cilave është marrë shërbimi. Në rast kur abonuesi për shkak të përdorimit të shërbimit plotësues Stream On ka fituar beneficione të tjera për çka ka nënshkruar marrëveshje/aneke plotësuese, mund ta deaktivizojë, në ajtim me kushtet e definuara në marrëveshjet/anekest e nënshkruara.
5. Çmimi i shërbimit plotësues Stream On:
  - Çmimi dhe disponueshmëria e shërbimit plotësues Stream On janë dhënë në Çmimoren e Makedonski Telekom.
6. Për çdo ndryshim në qasjen dhe/apo përdorimin e shërbimit, Makedonski Telekom do ta njoftojë abonuesin në mënyrë përkatëse, në dispozicion për abonuesin.
7. Shërbimi plotësues Stream On nuk nënkupton regjistrim falas për serviset video striming për të cilat është ineqvojshëm.
8. Shërbimi plotësues Stream On mund të përdoret pa kufizim nëse abonuesi ka në celular internet komunikacion. Nëse abonuesi e shpenzon internetin mujor të celularit të përfshirë në tarifën e tij, ai duhet të blejë në mënyrë plotësuese një paketë të internetit për të vazhduar ta përdorë atë.
9. Kërkesa e abonuesit për ta aktivizuar shërbimin plotësues Stream On mund të refuzohet për shkak të arsyeve të përcaktuara në Kushtet e Përgjithshme për krijimin e marrëdhënies parapaguese dhe përdorimin e shërbimeve të Makedonski Telekom SHA - Shkup.
10. Kufizimi i vëllimit të lejuar për shërbimin plotësues Stream On është 1,5 Mbps. Nëse abonuesi dëshiron të shikojë video pa kufizimin e vëllimit të lejuar, mundet në çdo kohë ta deaktivizojë kufizimin e vëllimit të lejuar nëpërmjet numrit të telefonit 149778. Në këtë rast, video komunikacioni prej provajderëve servisorë do të trajtohet si internet komunikacion i rregullt.
11. Shërbimi plotësues Stream On nuk është në dispozicion në roaming. Nëse shërbimi i disave prej provajderëve servisorë është në dispozicion për përdorim jashtë shtetit atëherë në të cilin është i regjistruar parapaguesi, interneti celular i bërë gjatë përdorimit të tij do të llogaritet si internet komunikacion i rregullt në roaming.

12. Për të gjitha rrethanat të cilat nuk janë paraparë në këto Kushte të përdorimit të shërbimit plotësues Stream On do të aplikohen Çmimorja, Kushtet e përgjithshme për themelimin e marrëdhënies parapaguese dhe përdorimi i shërbimeve të Makedonski Telekom, si dhe rregullat ligjore pozitive në Republikën e Maqedonisë nga sfera e komunikimeve elektronike.
13. Këto Kushte të përdorimit do të menaxhohen dhe interpretohen sipas rregullave pozitive ligjore të Republikës së Maqedonisë. Duke e përdorur shërbimin plotësues, përdoruesi përfundimtar pajtohet se çdo contest ose kërkesë që del nga ose në lidhje me këto kushte, ose në lidhje me zbatimin e tyre, do të jetë përgjegjësi e Gjykatës Themelore Shkup. Makedonski Telekom rezervon të drejtën për t'i ndryshuar dhe plotësuar në mënyrë të njëanshme këto Kushte të përdorimit të shërbimit plotësues Stream On, me ç' rast abonuesi do të njoftohet nëpërmjet faqes së internetit ose në një mënyrë tjetër përktëse.
14. Këto Kushte të përdorimit të shërbimit plotësues Stream On hyjnë në fuqi nga 30.09.2020.

1. By using the Additional service Stream On, the user of mobile services of Makedonski Telekom (hereinafter referred to as: the User) accepts the following Terms and Conditions for the Use of the Additional Service Stream On (hereinafter referred to as: Terms and Condition for Use). The service shall be considered activated as of the moment when the user has received an SMS confirmation for the activation. The message shall comprise the number at which the user may deactivate the service if he/she does not agree with these terms and conditions.
2. The service may be activated in the shops of Makedonski Telekom, by calling 122, by calling or sending an SMS to the telephone number 149778 or in another manner available to the user.
3. By activating the additional service Stream On, the user shall have the opportunity, without limitations, to watch video contents from the service providers listed at the official web site of Makedonski Telekom ([www.telekom.mk](http://www.telekom.mk)) in 480p resolution, via the mobile network of Makedonski Telekom, without spending the mobile internet traffic included in his/her mobile tariff. Each change in terms of service providers shall be publicly announced at the official web site of Makedonski Telekom ([www.telekom.mk](http://www.telekom.mk)) regarding which the user shall receive an adequate notification.
4. In order to deactivate the service, the user shall call 122 or 149778 or visit a Makedonski Telekom shop. The deactivation conditions shall depend on the terms and conditions under which the service has been obtained. In case when the user, due to the use of the additional service Stream On, has obtained other benefits, regarding which he/she signed additional contract/annexes, he/she may deactivate it in accordance with the conditions defined in the signed contracts/annexes.
5. Price for the additional service Stream On:
  - The prices and the availability of the additional service Stream On are included in the Pricelist of Makedonski Telekom.
6. For each change in terms of the access to and/or the use of the service, Makedonski Telekom shall inform the user in an adequate manner available to the user.
7. The additional service Stream On does not imply a free-of-charge registration for the video streaming services for which it is necessary.
8. The additional service Stream On may be used without limitation if the customer has available mobile internet traffic. If the user spends the monthly mobile internet traffic included in his/her tariff, he/she needs to buy an additional internet package in order to continue using it.
9. The request of the user to activate the additional service Stream On may be rejected due to the reasons stated in the General Terms and Conditions for Establishing a Subscriber Relation and Use of the Services of Makedonski Telekom AD – Skopje.
10. The limit in terms of the bandwidth of the additional service Stream On is 1.5 Mbps. If the user wishes to watch videos without a limit of the bandwidth, he/she may, at all times deactivate the limit of the bandwidth via the telephone number 149778. In such case, the video traffic of the service providers shall be treated as regular internet traffic.
11. The additional service Stream On is not available in roaming. If the service of any of the service providers is available for use outside the host country in which the subscriber is registered, the mobile internet traffic generated during its use shall be calculated as regular internet traffic in roaming.

12. For all circumstances that are not stipulated in these Terms and Conditions for the Use of the additional service Stream On, the Pricelist, the General Terms and Conditions for Establishing a Subscriber Relation and Use of the Services of Makedonski Telekom, as well as the valid legal regulations in the Republic of Macedonia in the sphere of electronic communications.
13. These Terms and Conditions for Use shall be governed and interpreted in accordance with the valid legal regulations in the Republic of Macedonia. By using the value-added service, the end user undertakes that each dispute or each request that arise from or are related to the terms and conditions herein, or are related to the implementation thereof, shall be in the competence of the Basic Court in Skopje. Makedonski Telekom reserves the right to unilaterally modify and amend the Terms and Conditions for Use of the additional service Stream On, regarding which the user shall be informed via the web site or in an another adequate manner.
14. These Terms and Conditions for the use of the additional service Stream On shall enter into force as of 30.09.2020.