

# ТЕХНОЛОГИЈА



**НОВИ ТЕХНОЛОГИИ,**  
НОВИ ОБЛИЦИ НА КОМУНИКАЦИЈА!

По одлуката за правно спојување на MKT и TMMK имплементиравме Заедничко SAP решение врз основа на концептот „еден правен субјект“, односно еден компаниски код во SAP системот во согласност со правното присоединување на TMMK кон MKT. Консолидираниот SAP осигурува имплементација на законските и даночните барања во врска со правното присоединување на TMMK кон MKT и усогласувањето на главните податоци и деловните процеси на страната на SAP.

Во 2015 година почнавме проект за Консолидација на системите на MKT и TMMK за Data Warehouse и Business Intelligence (DWH/BI) во еден систем. Новиот систем ќе ги зајакне можностите на компанијата за напредна аналитика и одлучување базирано на податоци со цел брзо да се одговори на промените на пазарот, но и ќе овозможи намалување на оперативните трошоци преку остварување на синергии во работењето на постојните две решенија.

Во 2015 година беше започнат проект за замена на постојните решенија за Interactive Voice Response (IVR) и Контакт центар со нов консолидиран систем за IVR и Контакт центар што ќе ги поврзе основните можности на кориснички услуги, наплати, поврзани интеракции и оптимизација на работна сила во едно унифицирано корпоративно решение. Новиот систем динамично ќе се прилагоди на деловните услови, ќе ја подобри продуктивноста и ќе го зголеми задоволството на корисниците преку обезбедување на богато и конзистентно корисничко искуство преку повеќе канали.

Со цел да се одржи како технолошки лидер на ИКТ пазарот и да се подготви за нови пазарни предизвици, MKT постојано работи на трансформацијата, со фокус на конвергирано услуги и подобрување на корисничкото искуство. Како дел од оваа стратегија, во процес на имплементација е консолидирано решение за OSS Fulfillment, Inventory, OSP и Workforce базирано на Net Cracker технологија коешто е планирано да биде завршено до средната на 2016 година. Согласно со ИКТ стратегијата, развивме и имплементиравме cloud производ наречен HR4Me, за управување со човечки ресурси, како дел од B2B портфолиото. Ова решение е проширување на понудата за B2B сегментот за автоматизација на ERP процесите на корисникот.

Започнат е проект за редизајнирање на постојниот Систем за односи со корисници којшто ќе овозможи флексибилност и поголем потенцијал за опслужување на корисничките потреби на точките за директен контакт со корисниците. Креирање на корисник, 360 ° преглед на корисникот, дефинирање на производ, добивање нарачка и обработка на нарачка се врши врз основа на процеси што се стандардизирани за телекомуникациската индустрија. Конвергенцијата на фиксните и мобилните услуги во однос на CRM аспектите ќе донесе нови можности за бизнисот.

Иницирана е консолидација на двата системи за управување со злоупотреби по правното спојување (еден за корисниците на фиксната телефонија и еден за корисниците на мобилната телефонија). Имплементирана е нова инстанца на Системот за управување со злоупотреби. Во 2016 година, двете бази на податоци за корисниците ќе бидат споени, како и деловните правила. По завршувањето на проектот ќе има само еден Системот за управување со злоупотреби во ИТ инфраструктурата на MKT.

Проектот за консолидирање на системите за управување со приходите коишто се критични за деловното работење Net Cracker Rating&Billing Manager 5.3 и Ericson's BSCS iX R2 во еден билинг систем исто така се спроведуваше во текот на 2015 година. Целта е да се консолидираат сите деловни единици во еден билинг систем со тековното функционирање. Очекувани придобивки:

- Намалување на OPEX: Договорот за поддршка со еден добавувач ќе биде раскинат. OPEX во врска со базата на податоци, хардверот и сл. може да се намали.
- Искористувањето на ИТ ресурсите ќе биде многу подобро за работењето и активностите за развој.
- Намалување на иден CAPEX за надградби на системите, поради тоа што само еден систем ќе биде во продукција.
- Конвергираната база на податоци за корисниците дава можности за нови пакет услуги (конвергирање на фиксни-мобилни производи и услуги).
- Стандардите за ИТ безбедност беа подобрени со имплементацијата на неколку системи коишто се релевантни за безбедноста и коишто ги намалуваат оперативните ризици и ја подобруваат заштитата на корисничките и личните податоци.

## „ПОСТОЈАНО ИНВЕСТИРАМЕ И СЕ ТРАНСФОРМИРАМЕ ЗА ДА БИДЕМЕ ПОДГОТВЕНИ ЗА НОВИТЕ ПАЗАРНИ ПРЕДИЗВИЦИ“

