

Податоци за квалитет на битстрим пристап и препродажба на битстрим услуга

A. Просечно време за изведба на индивидуален битстрим пристап (година 2013 , квартал Q3 ,³)

Просечно време за изведба за сопствени корисници ⁴	Просечно време за изведба за корисници на оператор-корисник ⁴	Отстапување(%) WS во однос на Retail (WS – Retail) / Retail
7.8 работни денови	5.9 работни денови	-24.5%

B. Просечно време за отстранување на дефекти (година 2013, квартал Q3 ,³)

Процентуална застапеност на дефекти во однос на вкупниот број на дефекти ⁵	Просечно време за отстранување на дефекти за сопствени корисници ⁶	Просечно време за отстранување на дефекти за корисници на оператор-корисник ⁶	Отстапување(%) WS во однос на Retail (WS – Retail) / Retail
35.9% (<48 hrs), за дефекти во просторот на МКТ и на пристапни линии	38:52:36	24:06:36	-38.0%
64.1% (>48 hrs), за дефекти во просторот на МКТ и на пристапни линии	160:21:29	123:03:07	-23.3%

Појаснувања:

3. Периодот се однесува на квартално ниво

4. Просечно време за изведба на битстрим пристап сметано од моментот на прием на барање од сопствена малопродажна служба или од оператор-корисник, започнувајќи од денот на поднесување на барањето.

5. Две групи на дефекти: дефекти за кои е потребно пократко време на отстранување и нивно процентуално учество и дефекти за кои е потребно подолго време за отстранување и нивно процентуално учество во вкупниот број на дефекти.

6. Време на отстранување на дефект е време во кое успешно се отстранети дефектите мерено во часови од времето на пријавување на дефектот до поправка на дефектот