

Податоци за квалитет на битстрим пристап и препродажба на битстрим услуга

А. Просечно време за изведба на индивидуален битстрим пристап (година 2013, квартал Q1,³)

Просечно време за изведба за сопствени корисници ⁴	Просечно време за изведба за корисници на оператор-корисник ⁴	Отстапување(%) WS во однос на Retail (WS - Retail) / Retail
8.8 календарски денови	7 календарски денови	-20.1%

Б. Просечно време за отстранување на дефекти (година 2013, квартал Q1,³)

Процентуална застапеност на дефекти во однос на вкупниот број на дефекти ⁵	Просечно време за отстранување на дефекти за сопствени корисници ⁶	Просечно време за отстранување на дефекти за корисници на оператор-корисник ⁶	Отстапување(%) WS во однос на Retail (WS - Retail) / Retail
62.5% (<48 hrs), за дефекти во просторот на МКТ	20:32:42	17:25:11	-15.2%
37.5% (>48 hrs), за дефекти во просторот на МКТ	114:35:18	99:30:51	-13.1%

Појаснувања:

3. Периодот се однесува на квартално ниво

4. Просечно време за изведба на битстрим пристап сметано од моментот на прием на барање од сопствена малопродажна служба или од оператор-корисник, започнувајќи од денот на поднесување на барањето.

5. Две групи на дефекти: дефекти за кои е потребно пократко време на отстранување и нивно процентуално учество и дефекти за кои е потребно подолго време за отстранување и нивно процентуално учество во вкупниот број на дефекти.

6. Време на отстранување на дефект е време во кое успешно се отстранети дефектите мерено во часови од времето на пријавување на дефектот до поправка на дефектот.