



МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД - СКОПЈЕ

Адреса: „Кеј 13-ти Ноември“ број 6, 1000 Скопје, Р. Македонија

Извештај за Q3 2015 за Параметри за квалитет на јавни услуги за пренос на податоци преку кабелска мрежа за широкопојасен пристап на Интернет

KPI	Метода / Појаснување	Таргет	KPI што ги мериме	Мерење за Q3 2015
Достапност на мрежа	Достапност на ресурсите на пристапната мрежа	таргет: >99,9%;	1. IP Network availability - availability од сите рутери на IP мрежа (PoPs) 2. Access Network Availability – пресметано врз база на евиденција на прекини во мрежа, кои ги афектираат Интернет сервисот односно корисниците преку 2 ^{те} технологии – DSL & GPON	1. 99,997 % 2. 99,943%
Латентност на мрежата Времетраење од моментот кога се испраќа некој податочен пакет до некој тест сервер, до моментот кога се примила потврдна порака за прием на тој пакет;	Варијација на доцнењето (ms)	локален сообраќај: ≤50ms; интернационален сообраќај: ≤300ms;	Round Trip Time Просек од 2 ^{те} технологии – DSL & GPON	NAT: 5,607 ms INT: 47,465 ms
Искористеност на опсег Однос од постигната податочна брзина и максималниот проток кој може да се овозможи преку даден канал за комуникација, преку кој операторот кој обезбедува интернет пристап, се поврзува со друг оператор;	Искористеност на опсег (%)	≤90%;	Receive_average utilization of the International links Вредностите за Bandwidth Utilization, се пресметани врз база на извештаи за статистика на меѓународни интернет линкови.	43,467%

МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД - СКОПЈЕ

Адреса: „Кеј 13-ти Ноември“ број 6, 1000 Скопје, Р. Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Контакт центар +389 2 122

E-Mail: kontakt@telekom.mk | Internet: www.telekom.mk

ЕМБС 5168660 | Основна главнина МКД 9.583.887.733,00