

Извештај за параметри за квалитет на јавни комуникациски услуги на Т-Мобиле Македонија АД Скопје за вториот квартал 2015 година (Q2 2015)

Параметар	Дефиниција	Q2 2015		
1. Покриеност со мрежа	Дефинирани нивоа на сигнал на мрежа од страна на операторот. Гранични вредности при кои смета покриеност со мрежа се: GSM: RxLev > -105 dBm RxQual < 4 UMTS: CPICH RSCP > - 105 dBm и CPICH Ec/No > -12 dBm При висина на приемник помеѓу 1,7m и 3m	GSM, RxLev [dBm]	Територија [%]	Популација [%]
		Rxlev > - 85dBm	82,0	96,0
		-95 dBm < Rxlev <= -85 dBm	8,0	2,6
		-110 dBm < Rxlev <= -95 dBm	8,5	1,3
		Rxlev <= -110 dBm	1,5	0,1
		UMTS 2100 MHz, CPICH RSCP [dBm]	Територија [%]	Популација [%]
		CPICH RSCP > -95 dBm	13,7	76,00
		-105 dBm < CPICH RSCP <= -95 dBm	10,7	10,50
		-115 dBm < CPICH RSCP <= -105 dBm	12,11	5,20
		CPICH RSCP <= -115 dBm	63,49	8,30
		UMTS 900 MHz, CPICH RSCP [dBm]	Територија [%]	Популација [%]
		CPICH RSCP > -95 dBm	54,18	68,77
		-105 dBm < CPICH RSCP <= -95 dBm	13,01	7,52
-115 dBm < CPICH RSCP <= -105 dBm	11,05	5,08		
CPICH RSCP <= -115 dBm	21,76	17,92		
Параметар	Дефиниција	Мерење	Задолжителна вредност	Измерена вредност Q2 2015
2. Процент на неуспешни повици	Неуспешен повик е обид за повик кон валиден број во областа на покривање при што ниту повикот е одговорен ниту пак страната која повикува препознава тон за зафатено или пак тон за звонење на пристапот на повикувачот во период од 30 секунди од моментот кога мрежата ја прима последната цифра од бројот на крајниот претплатник.	((Број на обиди за заземање на сообраќаен канал – број на успешно заземање на сообраќаен канал)/ Број на Број на обиди за заземање на сообраќаен канал) * 100 ETSI EG 202 057- 3	Неуспешни повици за национални и интернационални повици: < 2%	0,26 % (2G) 0,25 % (3G)
3. Време на воспоставување на повик	Време на воспоставување на повик може да се дефинира како временски интервал од моментот кога испраќа барање за конекција, се додека оној	Средна вредност на времето на воспоставување на повик.	Средна вредност на доцнење после бирање на бројот при нормално оптоварување на мрежата:	Мобилна кон мобилна: 4,5 s Мобилна кон фиксна: 3,5 s

МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД - СКОПЈЕ

Адреса: „Кеј 13-ти Ноември“ број 6, 1000 Скопје, Р. Македонија
 Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Контакт центар +389 2 122
 E-Mail: kontakt@telekom.mk | Internet: www.telekom.mk
 ЕМБС 5168660 | Основна главнина МКД 9.583.887.733,00
 ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија

	кој го генерира повикот не прими „ALERTING” дека повикот се воспоставил.		- Мобилна кон мобилна: < 7 s - Мобилна кон фиксна: < 5 s	
4. Одржливост на услугата - Процент на прекинати повици	Процент на повици кои веќе се успешно воспоставени и веќе имаат доделено сообраќаен канал, а се прекинати пред да бидат завршени од крајниот корисник, а причина е пораното прекинување во мрежата на операторот.	(Прекинати повици/успешни повици) * 100 [%]	< 2% за време на busy hour; < 1% во текот на целиот месец.	0,55 (2G) BH: 0,57 (2G) 0,18 (3G) BH: 0,2 (3G)
5. Прекинати повици по базна станица	Податоците се доставуваа во excel табела	(Прекинати повици/успешни повици) * 100 [%]	<= 3 повици од 100 повици по базна станица за време на busy hour.	Податоците ги доставуваме на CD во прилог на овој допис.
6. Пренесени SMS пораки	Број на пренесени SMS пораки за време <= 2 min.	(Број на пренесени SMS пораки за време <= 2 min./вкупен број на пренесени SMS пораки) * 100 [%]	95 %	99,99 %
7. Брзина на пренос на податоци преку радиокомуникациска мрежа (3G, LTE и 4G)	Средна брзина на пренос на податоци која се постигнува при симнување на одредени фајлови помеѓу операторот и терминалните уреди на корисниците.	Средна брзина на пренос на податоци (апликативно) преку радиокомуникациска мрежа за сите корисници по оператор (Mbps).		DL (UMTS): 4700,45 [kbit/s] UL (UMTS): 1777,45 [kbit/s]

МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД - СКОПЈЕ

Адреса: „Кеј 13-ти Ноември” број 6, 1000 Скопје, Р. Македонија
 Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Контакт центар +389 2 122
 E-Mail: kontakt@telekom.mk | Internet: www.telekom.mk
 ЕМБС 5168660 | Основна главнина МКД 9.583.887.733,00
 ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001 сертифицирана компанија