

**ВРЕДНОСТИ НА ПАРАМЕТРИТЕ ЗА КВАЛИТЕТ НА ЈАВНИ МОБИЛНИ КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ ПРЕКУ РАДИОКОМУНИКАЦИСКА МРЕЖА**

Дефиниција	Мерење	Период за доставување на извештај во АЕК
<b>Број на приговори на претплатниците</b>		
Број на сите приговори во врска со обезбедувањето на мобилни услуги (вклучувајќи говор, СМС и податоци) примени во текот на годината без разлика на нивната валидност	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Се доставува бројот на приговори на годишно ниво и просечниот број на претплатници за истата година</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Број на приговори – <b>25 755</b></li> <li>➤ Просечен број на активни мобилни претплатници <b>993 713</b></li> </ul>
<b>Број на приговори на претплатниците за висина на сметката</b>		
Дел од сметките за кои претплатниците поднеле основан приговор за нивната висина.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Мерењето да се прави во согласност со <b>ETSI EG 202 057-3</b></li> <li>➤</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>9745</b> основани приговори</li> </ul>
<b>Време на одговор на операторска услуга</b>		
Времетраењето од моментот кога информацијата за бројот потребна за воспоставување на повик е примена од страна на мрежата до моментот кога операторот ќе му одговори на корисникот за да ја обезбеди бараната услуга. Услуги кои се обезбедуваат автоматски, се исклучени.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Средно време на чекање на претплатникот</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>13 sec</b></li> </ul>
<b>Време на испраќање на SMS</b>		
Време на испраќање на SMS од крај до крај е период кој започнува од моментот на испраќање на SMS од терминалната опрема и завршува со приемот на истата SMS на друга терминална опрема.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Средна вредност во секунди за испраќање и примање на кратки пораки;</li> <li>➤ Мерењето да се направи согласно <b>ETSI EG 202 057-2</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>5 sec</b></li> </ul>